



**Международная
служба сервисной
поддержки клиентов**
Мы здесь для вас

Ценность в движении



Мы ставим вас на первое место

Ваш бизнес зависит от технического состояния вашего автопарка. Именно поэтому Международная служба сервисной поддержки клиентов компании TEMSA берёт на себя обязательство выполнить необходимые работы по обслуживанию ваших транспортных средств. Другими словами, нашей основной целью является поддержание вашего бизнеса на ходу.

В течение всего срока службы ваших транспортных средств, мы гарантируем минимальное время простоя и обеспечение максимального уровня сервисной поддержки. Где бы вы ни находились и когда бы вам не потребовалась наша помощь, вы можете рассчитывать на максимально быструю и эффективную помощь с нашей стороны.



Комплексное управление качеством

Философия системы комплексного управления качеством компании TEMSA отражена в производственном процессе. Вы можете расслабиться, будучи уверенными, что вы всегда получите транспортное средство соответствующее всем современным техническим требованиям.

Наша специально обученная команда, выполняющая Предпродажный Осмотр(PDI):

- Контролирует процесс доставки транспортного средства,
- Проверяет транспортное средство согласно контрольной карте PDI,
- Использует сфокусированную на качестве оценочную систему доставки транспортного средства,
- Поставляет требуемые наборы инструментов и чистит транспортное средство.



Обучение

Ваши водители являются сердцем вашего бизнеса, именно поэтому им необходимо обладать широким спектром знаний. Чтобы помочь им управлять транспортным средством более эффективно и безопасно, мы предоставляем документацию по обучению и онлайн-тренинги по таким вопросам как:

- Эффективный расход топлива
- Вождение, основанное на умении правильно реагировать на дорожную ситуацию
- правильная и неправильная реакция на некоторые дорожные ситуации.



Позвони прямо сейчас!

Когда вы ведёте пассажирский или пригородный автобус, вы не одиноки. Всемирная сеть подготовленных команд для гарантийного обслуживания, дилеры и сервисные партнёры всегда готовы прийти вам на помощь.

Наши сервисные службы в Европе:

- Доступны 24 часа в день, в течение всего года,
- имеется квалифицированный персонал, который готов немедленно прийти вам на помощь
- вы можете получить техническую поддержку на **русском**, чешском, датском, голландском, английском, французском, немецком, итальянском, словацком и испанском языках.
- поддерживает связь, чтобы информировать водителя и компанию автобусного транспорта о времени прибытия механика, а также о времени окончания ремонта.



ROAD ASSISTANCE SERVICE
+31 546 543 295 Europe



Оригинальные запасные части

Время простоя дорого. Когда вам необходимы запасные части, вы получаете их быстро. Благодаря оптимизированному логистическому процессу, сфокусированному на поддержании складских позиций на все виды транспортных средств, мы можем гарантировать быструю и надёжную поставку оригинальных запасных частей. Для сокращения времени простоя до абсолютного минимума, мы открыли 5 Центров Распространения запасных частей компании TEMSA Spare в Европе и Ближнем Востоке откуда мы и производим поставку оригинальных запчастей в указанное вами место:

- Германия
- Австрия
- Франция
- Турция
- Египет



Авторизованные Сервисные Центры

Чтобы помочь вам со всем усердием и профессионализмом на всём протяжении пути вы можете положиться на опыт наших Авторизованных Сервисных Центров, которые можно определить по указанному ниже логотипу. Они проходят регулярные проверки для того, чтобы быть уверенными в соблюдении наших стандартов качества. Механики, работающие в таких центрах, предоставляют услуги качественного ремонта и технического обслуживания и всегда в курсе последних технологических разработок и инноваций в данной области при помощи:

- Обучения во время работы,
- Семинары по практической подготовке проводятся регулярно в разных тренировочных центрах по всей Европе,
- Онлайн-Академия компании TEMSA: тестирование, теоретическая и практическая подготовка.



Authorised
Service
Centre





TEMSA

SAFARI



TEMSA
Value in mot

S 0 DM



TEMSA



www.temsa.com

TEMSA является торговой маркой холдинга Temsa Global. Значок TEMSA и торговая марка TEMSA являются зарегистрированными марками холдинга Temsa Global. Информация, представленная в данной брошюре дана на день выхода из печати. Информация, представленная в данной брошюре, может быть изменена без предварительного уведомления заказчика. Список услуг может отличаться в зависимости от страны проживания заказчика. Проконсультируйтесь с вашим торговым представителем о возможных требованиях и характеристиках продукции, которые могли бы максимально удовлетворить ваши требования. Правообладатель © 2010 TEMSA Global. Все права защищены.



Пожалуйста, посетите наш веб-сайт:
www.busandcoach.travel