



TEMSA ETİK BİLDİRİM HATTI – SIKÇA SORULAN SORULAR

TEMSA Baş Hukuk ve Uyum Müşavirliği tarafından şirket içi kullanım için hazırlanmış olup
Tems Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.'ye aittir.
İzinsiz kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü kişilerle paylaşılamaz.

Etik İhbar Hattı Hakkında

Etik İhbar Hattı nedir?

TEMSA, çalışanlarını en önemli kaynak olarak görmektedir ve pozitif bir çalışma ortamının ve en üst düzey üretkenliğin ancak açık iletişim kanallarının oluşturulması ve bunların sürdürülmesi ile mümkün olduğuna inanmaktadır. Etik İhbar Hattı, bu iletişim kanallarının etkili biçimde yönetilmesi amacıyla devreye alınmış bir sistemdir. Herkesin kullanımına açık ve etkin bir bildirim sisteminin; dürüstlük kültürünü, etik değerlerin korunmasını, itibarın güçlendirilmesini ve etik karar verme mekanizmalarının güçlendirme çabalarımızda önemli bir yeri olduğunu düşünüyoruz ve bu yolda adımlar atıyoruz.

Raporlama – Genel

Hangi tür durumları bildirmeliyim?

İş yaşantısında karşılaşılabilecek olası çıkar çatışmaları, ahlak kurallarına aykırı hareket veya tutumlar, kanun ihlalleri veya TEMSA Genel Davranış Kurallarının ve TEMSA'nın etik ve uyum politika ve prosedürlerinin ihlalleri gibi engellenmek istenen olumsuz durumlar bildirilmelidir.

Bir ihlale tanık olursam, bunu yöneticime veya insan kaynakları birimine bildirip onların konuyu onların ele almasına izin vermem gerekmez mi?

TEMSA Genel Davranış Kuralları, TEMSA'nın etik ve uyum politika ve prosedürleri ve/veya mevzuata aykırı olduğunu düşündüğü bir davranış gözlemlediğinde, bu durumu herhangi bir çalışanımızın veya paydaşımızın tarafımıza raporlamasını bekliyor ve önemsiyoruz. Çalışsanız, endişenizi öncelikle bağlı bulunduğunuz yöneticiye veya konu ile ilgili olabileceğini düşündüğünüz başka bir yöneticiye iletmenizi öneririz. Ancak, sorunu bu şekilde bildirmekten çekindiğiniz durumlar olabileceğinin de farkındayız. TEMSA, bağımsız bir hizmet sağlayıcı olan Sanction Trace'den bu kapsamda hizmet almaktadır. Durumu gizlemenizden, anonim olarak tarafımıza bu platform üzerinden bildirmenizi tercih ederiz. TEMSA'nın veya herhangi bir TEMSA çalışanının hiçbir şekilde kimlik bilgilerinize veya erişim bilgilerinize ulaşma ihtimali bulunmamaktadır.

Bildiklerimi neden raporlamalıyım? Bu durumdan benim çıkarım ne olacak?

Hepimizin pozitif bir ortamda çalışma hakkı vardır ve bu ortamı korumak için uygun şekilde hareket etmediğini düşündüğümüz faaliyetleri bildirme yükümlülüğümüz bulunmaktadır. Birlikte çalışarak sağlıklı ve üretken bir ortam sağlayabiliriz. Ayrıca, görevin kötüye kullanılması, çıkar çatışmaları veya diğer ahlak kurallarına aykırı hareket veya tutumlar şirketimiz bünyesinde maddi kayıplar veya itibari zararlar doğurabilir. Bunların erken saptanması ve buna yönelik önlemlerin mümkün olduğunca hızlı alınabilmesi hem çalışanların hem şirketin hem de şirketin iş ortakları dahil olmak üzere bütün paydaşlarının yararına olacaktır.

Yönetim gerçekten rapor vermemi mi istiyor?

Yukarıdaki başlıklarda ayrıntılı olarak belirtildiği üzere, doğru veya makul şüpheye sahip, dürüst ve iyi niyetli bildirimlerin yapılmasını elbette istiyoruz. Çalışanlar, iş ortakları ve diğer paydaşlar bildirim konu olabilecek herhangi bir konu hakkında ilk olarak bilgi sahibi olabilecek kişilerdir. Yapacağınız bildirimler,



TEMSA ETİK BİLDİRİM HATTI – SIKÇA SORULAN SORULAR

TEMSA Baş Hukuk ve Uyum Müşavirliği tarafından şirket içi kullanım için hazırlanmış olup
Temsal Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.'ye aittir.
İzinsiz kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü kişilerle paylaşılamaz.

şirketimiz ve çalışanlarımız üzerindeki olası olumsuz etkiyi en aza indirebilir. Ayrıca paylaşacağınız bilgiler, kurum kültürünü ve performansını iyileştirebilecek sorunların belirlenmesine ve önlemler alınmasına yardımcı olabilir.

Uyum yönetimi ve ilgili politikaların uygulamasıyla ilgili kimlere soru sorabilirim?

Uyum yönetimi ve ilgili politikaların uygulanması hakkında ayrıntılı bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bildirimlere kimler erişebilir?

Raporlamaya ilişkin alana girdiğinizde, bildirimleriniz doğrudan Etik İhbar Hattı güvenli sunucusuna ulaşır. Etik İhbar Hattı, bu bildirimleri ihlalin türüne ve olayın yerine dayanarak yalnızca şirket içerisinde raporun değerlendirilmesinden sorumlu olan belirli kişiler için erişilebilir kılar. Bu raporu alanların her biri, raporları azami ölçüde gizli tutma konusunda gerekli eğitimleri almışlardır.

Raporlama süreci nasıl işler?

Bir bildirim yapmak için sisteme eriştiğinizde tarafınıza çeşitli sorular sorulur. Burada yapacağınız seçimler ve yanıtlarınız sürecin ilerleyişinde etkili olmaktadır. Etik Kurulu tarafından incelenen raporda bir eksik bilgi, doküman ya da kaynak olması durumunda yine aynı sistem üzerinden size eksiklikler bildirilir. Rapor oluştururken belirlediğiniz şifre ile sistemden gireceğiniz ek bilgiler ile konuyu ele alanlar bildirim hakkında en kısa sürede yine sistem üzerinden tarafınıza geri bildirim yapacaktır.

Bu sistem için 'biri beni gözetliyor' durumuna örnek diyebilir miyiz?

Etik İhbar Hattı, güvenli, emniyetli ve etik bir iş yerine sahip olma güvencesini sağlamayı amaçlayan genel felsefemizin olumlu bir parçasıdır. Sizi, etik ikilemler konusunda rehberlik aramaya, önerilerde bulunmaya veya endişe duyduğunuz konular hakkındaki çekincelerinizi bizimle paylaşmaya teşvik ediyoruz. Etkili iletişim günümüz iş yerinde kritik önem taşımaktadır. Olumlu bir raporlama ortamı sağlarken uyum yükümlülüklerimizi yerine getirmek için en etkili raporlama aracı sizler için özenle seçilerek, sizlerin kullanımına sunulmuştur.

Raporlama Güvenliği ve Gizlilik

Şirket bilgisayarından gönderdiğim raporların bilgisayarımın bağlandığı tüm internet sitelerini gösteren bir sunucu günlük oluşturduğu doğru mu ve bu günlük beni rapor veren kişi olarak kimliğimi göstermeyecek mi?

Etik İhbar Hattı, IP adresli herhangi bir dahili bağlantı günlüğü oluşturmaz veya saklamaz. Ayrıca, Etik İhbar Hattı hiçbir üçüncü şahıs bilgisini paylaşmamayı taahhüt etmektedir. Bununla ilgili herhangi çekinceniz olması durumunda, şirket internet ağları dışındayken veya kamuya açık internet bağlantısı olan bilgisayarlardan (havaalanları, kütüphaneler vb.) bildirimlerinizi yapmanızı önerebiliriz.

İşyerinden veya evden bildirimde bulunup yine de anonim olarak kalabilir miyim?

İşyerinden, evden, herhangi bir arkadaşınızın bilgisayarından veya herhangi bir internet portalından göndereceğiniz bildirimler güvenli ve anonim kalacaktır. İnternet portalı ziyaretçileri asla ekran üzerinde



TEMSA ETİK BİLDİRİM HATTI – SIKÇA SORULAN SORULAR

TEMSA Baş Hukuk ve Uyum Müşavirliği tarafından şirket içi kullanım için hazırlanmış olup
Tems Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.'ye aittir.
İzinsiz kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü kişilerle paylaşılamaz.

görünen adlar ile tanımlamaz ve Etik İhbar sistemi IP adreslerini bulundurmamaya anonimliğin korunmasını sağlar.

Etik İhbar Hattı'na verdiğim bilgilerin nihayetinde kimliğimi ortaya çıkaracağından endişeleniyorum. Bunun olmayacağını bana nasıl garanti edebilirsiniz?

Etik İhbar sistemi anonimliğinizi koruyacak şekilde tasarlanmıştır. Bununla birlikte, ihbar eden taraf olarak anonim kalmak istediğiniz takdirde, ihbar metninizde de kimliğinizi kazara ifşa etmediğinizden emin olmalısınız. Örneğin, bildirimde bulunurken “Jane Doe’un yanındaki odamdan...” veya “25 yıllık mesleki tecrübemden...” şeklinde bir cümle kurarsanız, kim olduğunuzun anlaşılması ihtimali söz konusu olabilir. Dolayısı ile bildirimlerinizde size özgü veya sizinle ilişkilendirilebilecek konuları tekrar gözden geçirmenizi tavsiye ederiz.

Raporumda kimliğimin açık bir biçimde belirtilmesini isteyebilir miyim?

Raporda dilerseniz kimliğinizi belirtmeniz için bir bölüm bulunmaktadır. Bazı durumlarda kimliğin belirtilmesinin, bildirim konu ihlalin çözülmesinin veya gerekli önlemlerin alınmasının hızlandırabileceğini unutmanızı rica ederiz.

Bir bildirimde bulunmanın beni veya işimi olumsuz etkileyeceğinden endişeleniyorsam ne yapmalıyım?

Yapılacak tüm bildirimlerin kesinlikle anonim olarak kalacağı, konuya taraf olan kişilerin müdahil olamayacağı şirket politikalarımızda yer almaktadır. TEMSA, hiçbir koşul altında dürüst ve iyi niyeti bildirimlerde bulunmuş kişilere misilleme yapılmasına izin vermez.

Bildirimde bulunduğum için zarar görmeyeceğimi garanti edebilir misiniz?

TEMSA, bildirim iyi niyetle, makul gerekçelerle yapılması ve mağduriyet yaratma, zarar verme veya şahsi menfaat sağlama amacıyla yapılmaması şartıyla, olayın doğruluğu bir soruşturma ile ispat edilemese dahi bildirim yapanları korumaktadır. Ancak, bir soruşturma sürecinde bildirimde bulunanın kasten ve kötü niyetle yanlış bildirimde bulunduğunun ortaya çıkması halinde bu çalışan hakkında disiplin süreçleri işletilebilir. Bu nedenle, bildirimlerin gözlemlere dayalı olması ve mümkünse kanıtlanabilir olması veya makul şüphe içermesi son derece önemlidir.

İpuçları ve En İyi Uygulamalar

Bazı kişilerin etik olmayan davranışlarda bulunduklarının farkındayım ama bu beni etkilemiyor. Neden bildirimde bulunmalıyım?

Etik olmayan bir davranış, bireylerin, şirketlerimizin ve toplumun genel çıkarlarını tehdit edebilir ve maddi ve manevi zararlar veya itibar kayıpları ile adaletsizliğe yol açabilir. Dolayısıyla, bildirim konu edilebilecek bir durum ile karşılaştığınızda, bunu raporlamanın kendinize, iş arkadaşlarınıza, şirkete ve topluma karşı bir görev olduğunu düşünmenizi rica ediyoruz.



TEMSA ETİK BİLDİRİM HATTI – SIKÇA SORULAN SORULAR

TEMSA Baş Hukuk ve Uyum Müşavirliği tarafından şirket içi kullanım için hazırlanmış olup
Tems Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.'ye aittir.
İzinsiz kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü kişilerle paylaşılamaz.

Gözlemlediklerimin veya duyduklarımın şirket politikasının ihlali olup olmadığından veya etik olmayan davranışlar içerdiğinden emin değilim, ancak bana doğru gelmiyor. Ne yapmalıyım?

Böyle bir ikilemde kalmanız halinde bildirimde bulunmanızı bekliyoruz. Olası etik olmayan davranışların emin olmamanızdan ötürü kontrol edilmemesinden zararsız çıkacak bir durumu rapor etmenizi tercih ederiz. Böylelikle olası bir etik dışı hareket veya tutum, çıkar çatışması, görevi kötüye kullanmaya veya başka olumsuz durumların devam etmemesi için katkı sunmuş olabileceksiniz.

Yöneticilerim bir ihlale karışmışsa ne olur? Raporu alıp örtbas etmezler mi?

Etik İhbar Hattı ve rapor dağıtımı, ismi geçen tarafların ilgili raporlar konusunda bilgilendirilmeyecek ve erişim sahibi olmayacak şekilde tasarlanmıştır.

Bildirmek istediğim durum TEMSA Üst Yönetim ile doğrudan ilgiliyse, anonim kalmamı nasıl sağlayabilirsiniz?

Bildirimleriniz hakkındaki raporların doğrudan TEMSA Baş Hukuk ve Uyum Müşavirliğine iletildiğini lütfen unutmayın. Böyle bir durumda TEMSA'daki hiçbir çalışanın bildirimimize ulaşma hakkı olmayacaktır. Bildiriminiz TEMSA'nın üst düzey bir yöneticisi ile ilgiliyse, çıkar çatışmalarının önlenmesi ve adil bir incelemenin gerçekleşmesi için de gerekli tedbirler alınacaktır.

Raporu verdikten sonra olayla ilgili önemli bir husus aklıma gelirse ne olur? Ya da şirketin raporumla ilgili bana başka soruları olduğu takdirde ne olur?

Etik İhbar Hattı aracılığıyla bir bildirimde bulunduğunuzda size, "Rapor Anahtarı" adı verilen benzersiz, rastgele bir numara verilir ve bir şifre belirlemeniz talep edilir. Platforma bu rapor anahtarı ve şifre ile giriş yaparak bildirimimize ekleme yapabilirsiniz. Ayrıca aynı sistem üzerinden size eksik bilgiler ya da konu hakkında daha detaylı bilgi gibi ek sorular da gelebilir. Bu sebeple, yaptığınız ihbarı takip etmeniz ve sürecin çözümüne olabildiğince katkıda bulunmanız oldukça önemlidir. Tarafınıza iletilen soruları, belirtilen sürede platform üzerinden yanıtlamanızı tavsiye ederiz. Böylelikle siz ve şirket, usulsüzlüklerin sadece tanımlandığı değil, aynı zamanda ne kadar karmaşık olursa olsun çözüme kavuşturulduğu bir "anonim diyaloga" girmiş olursunuz.

Raporların takibinde de aynı güvenlik önlemleri uygulanıyor mu?

Bildirim ve raporlamalara ilişkin tüm yazışmalar, ilk raporla aynı gizlilik esasları içinde tutulur ve anonimliği korunur.

Rapor Anahtarımı kaybedersem veya oluşturduğum Şifreyi unutursam ne olur?

Güvenlik ve gizliliğin sürdürülmesinden emin olmak adına, rapor anahtarınızı veya parolanızı kaybetmeniz halinde yeni bir bildirimde bulunmanız gerekir. Yeni bildiriminizde, bunun daha önce yapmış olduğunuz bir bildirimle ilişkili olduğunu belirtmeniz uygun olacaktır.



TEMSA ETİK BİLDİRİM HATTI – SIKÇA SORULAN SORULAR

TEMSA Baş Hukuk ve Uyum Müşavirliği tarafından şirket içi kullanım için hazırlanmış olup
Tems Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.'ye aittir.
İzinsiz kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü kişilerle paylaşamaz.

Yaptığım bildirim geri çekebilmem mümkün mü?

TEMSA'daki yetkili kişilere iletdikten sonra bir bildirimin geri çekilmesi mümkün değildir. Ancak yeni bir rapor oluşturarak geri çekme talebinizi veya konunun yanlış anlaşıldığı gibi durumları paylaşabilirsiniz.