

# BUGÜNÜN ROTASI, YARININ YANSIMASI



2024 Sürdürülebilirlik Raporu

[temsa.com](https://www.temsa.com)



**TEMSA**

# İÇİNDEKİLER

## GİRİŞ

Rapor Tasarımı Hakkında	3
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	4
CEO'nun Mesajı	6
Raporumuz Hakkında	8

## KURUMSAL PROFİLİMİZ

Vizyon, Misyon ve Değerler	10
TEMSA Hakkında	11
Kilometre Taşlarımız	12
Ürün ve Hizmetlerimiz	13
Operasyonlarımız ve Pazarlarımız	18

## STRATEJİ VE YÖNETİM

Stratejik Önceliklerimiz	20
Sürdürülebilirlik Müdürü'nün Mesajı	21
Sürdürülebilirlik Kilometre Taşlarımız	22
Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	23
Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	24
Sürdürülebilirlik Komitemiz	25
Sürdürülebilirlik Çevik Ekibimiz	27
Risk ve Fırsat Yönetimi	28
Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi	29
Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Değerlendirmemiz	30
Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarına Yönelik Etki, Kırılganlık ve İklim Dirençliliği Değerlendirmesi	41
TEMSA'da İş Sürekliliği ve Kriz Kontrol Yaklaşımımız	42
Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum	43
Etik ve Şeffaflık	44

Uyum Performansı	45
Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz	47
2024 Yılı Önceliklendirme Matrisimiz	48
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız	49
Sürdürülebilirlik Odaklı Değer Yaratma Modelimiz	50
Sürdürülebilir Yönetişim ve Etkili İletişim Stratejimiz	51
Sosyal Diyalog	51
Paydaş Katılımı ve İletişimimiz	51

## ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARA UYUM

Küresel Gelişmeler, Otomotiv Sektörü Trendleri ve TEMSA Etki Değerlendirmesi	53
Küresel ve Yerel Regülasyonlar	56
Ulusal ve Uluslararası Raporlamalara Katkımız	57

## DİJİTALLEŞME, AR-GE VE İNOVASYON ODAKLI ETKİLER

TEMSA'da Sürdürülebilirliğin Kolaylaştırıcıları	59
Ar-Ge Merkezi Kilometre Taşları	59
Ar-Ge ve İnovasyon	60
Ar-Ge ve İnovasyon Odaklı Projelerimiz	61
Ar-Ge Merkezinin Ulusal ve Uluslararası İş Birlikleri	63
Dijitalleşme ve Teknoloji	65
Yeni Araç Teknolojileri	65
Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri	66
Değer Odaklı Bilgi Teknolojileri ve Dijitalleşme Yapımız	69
Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik	72

## EKONOMİK ETKİLER VE DÜŞÜK KARBONLU BÜYÜME

Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler	74
Değer Zinciri Yönetimi	76
Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi	77
Yerileştirme	81
Sürdürülebilir Lojistik Yönetimi Uygulamaları	81
Ürün Güvenliği ve Kalite Yönetimi	81
Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi	83
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği	85
Sürüş Güvenliği Uygulamaları	85

## ÇEVRESEL ETKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

Çevre Yönetimi Yaklaşımımız	88
İklim Kriziyle Mücadele	89
Enerji Yönetimi	90
Hava Kalitesi Yönetimi ve Emisyon Kontrolü	91
Ürün Yaşam Döngüsü Analizi	92
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları	92
Su ve Atıksu Yönetimi	95
Doğa Temelli Yaklaşımlar	96
Doğa Temelli Uygulamalarımız	97
Biyoçeşitliliğin Korunması	98
Ormansızlaşmanın Önlenmesi	98

## SOSYAL ETKİLER VE İNSAN ODAKLI ORGANİZASYON

İnsan Hakları	100
TEMSA İnsan ve Organizasyon Yaklaşımı	102
İnsan Kaynakları Uygulamaları	103
Ücretlendirme ve Yan Haklar	104
Çalışan Refahı	105
Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi	107
Eğitim ve Gelişim	108
Yetenek Yönetimi	111
Performans Yönetimi	116
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	122
Kadın Çalışanların İş Gücüne Katılımı	126
Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı	128
Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı	129
Toplumsal Etki	130
Paylaşımlı Hareketlilik	139
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	140

## EKLER

Kurumsal Üyelikler	145
Ödüller	148
Ekonomik Performans Göstergeleri	149
Sosyal Performans Göstergeleri	150
Çevresel Performans Göstergeleri	155
Dış Güvence Beyanı	158
GRI İçerik İndeksi	161
UNGC İlerleme Tablosu	171
İletişim	172
Yasal Uyarı	172

## TASARIM HAKKINDA

Yolculuk, sadece bir noktadan diğerine ulaşmak değildir. Yolculuk, geleceğe doğru atılmış bir adımdır.

Bugün attığımız her adım, sürdürülebilir bir yarının aynasında bize geri yansır.

TEMSA olarak biz, modern teknolojiyi, doğaya uyumlu çözümleri ve insan odaklı değerleri geleceğe taşıırken; her aracımızı hem bir ulaşım aracı hem de topluma ve çevreye bıraktığımız bir yansıma olarak görüyoruz.

Sürdürülebilirliğe olan katkımız, bugün attığımız adımların doğaya, insana ve geleceğe nasıl yansıdığını gösteriyor. Çünkü yarın nasıl bir dünya istiyorsak, bugünden o yansımayı bırakmamız gerektiğine inanıyoruz.

Bu raporun ana teması da işte bu **“yansımamız”** üzerine kurulu.

Kapak tasarımından ara başlıklara, görsellerden mesajlara kadar her bölümde; doğanın, şehrin, insanın ve teknolojinin birbirine nasıl yansıdığını göreceksiniz.

İnanıyoruz ki; sürdürülebilirlik alınan kararlarla birlikte, o stratejik kararların topluma, çevreye ve geleceğe bıraktığı yansımalarla anlam kazanır.

Şehirlerin dinamizmi, doğanın dinginliği ve insanların umutları... Hepsi, attığımız sürdürülebilirlik adımlarında kendi yansımalarını buluyor.

Bizim için sürdürülebilirlik; bugünü korumak ve yarını bugünden inşa etmektir.

Ve biliyoruz ki **bugünün rotası, yarının yansımalarını belirler.**



# YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

**KIVANÇ ZAIMLER**  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



## Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, Türkiye'nin sanayi yolculuğunda ve küresel mobilite sektörünün dönüşümünde kritik bir dönemeç oldu. Küresel ekonominin belirsizlikler, enerji piyasalarının ise dalgalanmalarla sınındığı bu dönemde; toplumların düşük karbonlu, yenilikçi ve erişilebilir ulaşım çözümlerine olan talebi giderek öne çıkmıştır. Çevresel sorumluluk anlayışı ve teknoloji odaklı dönüşüm, sektörlerin geleceğini yeniden tanımlayan başlıca dinamikler haline geldi. TEMSA olarak bu tabloya hazırlıklıydık. Sağlam etik değerlerimiz, yenilikçi teknoloji vizyonumuz ve çevik iş yapış modelimizle değişen koşullara hızla uyum sağladık. 2024 yılını etki odaklı performans göstergelerimiz ve güçlü finansal sonuçlarla tamamladık. İhracattaki performansımız, net ihracatçı konumumuzda tarihi bir rekor getirdi. 296 milyon dolarlık ihracat hacmimiz ve bu hacimle sağladığımız net ihracat katkısıyla bir önceki yılın beş kat üzerinde bir başarı elde ettik. Ülkemizin katma değerli ihracatını ileriye taşıma yönünde üstlendiğimiz rol, TEMSA için en önemli göstergelerden biri oldu. Ayrıca, kilogram başına ihracat değerimiz, Türkiye ortalamasının 13,6 katına ulaşarak hem verimlilikte hem de yüksek teknoloji odaklı üretimde yarattığımız farkı net bir şekilde ortaya koydu. Aynı güçlü ivmeyi sürdürerek, 2024 yılında ciromuzu TL bazında 17,6 milyar TL'ye yükselttik. Dolar bazında ise 500,2 milyon dolarlık ciromuzla şirket tarihimizin en yüksek cirosuna ulaştık.

**2024 yılını güçlü finansal sonuçlar ve küresel ölçekte artan rekabet gücüyle tamamladık.**

Türkiye'den yükselen bir marka olarak vizyonumuzu dünyanın farklı coğrafyalarına taşıyoruz. Bugüne kadar ürettiğimiz 139 bin aracın 17 binini 70'ten fazla ülkeye ihraç ederek küresel mobilite arenasında güçlü bir konum elde ettik. Bu başarıyı mümkün kılan en önemli etken ise yetkin ekiplerimizin ortaya koyduğu bilgi birikimi ve kararlılıktır. Genç mühendislerimizin uluslararası ölçekte görev alması ve araçlarımızda kendi teknoloji ve tasarım yetkinliklerimizi yansıtmamız, şirketimizin küresel ölçekte rekabet gücünü sürekli olarak ileriye taşıyor. Ar-Ge yatırımlarımızı alternatif yakıtlı araçlar, batarya sistemleri ve ileri teknoloji çözümleri alanında yoğunlaştırıyoruz. Üniversite-sanayi iş birlikleri ve uluslararası projelerle desteklenen bu çalışmalar, yenilikçi fikirlerin hızla ürüne dönüşmesini sağlıyor. Mobilite sektöründeki dönüşümün öncüsü olarak fark yaratan çözümler geliştirmeye devam ediyoruz.

Küresel büyümemizdeki bu ivmeyi satış sonrası hizmet ağımla destekliyoruz. "Her Zaman, Her Yolda Yanınızdayız" taahhüdümüzü yeni servis noktaları ve yenilenen Yol Yardım hizmetleriyle güçlendiriyoruz. 30 yıllık FUSO iş birliğimiz, ödüllü müşteri deneyimi uygulamaları ve elektrikli eCanter modeliyle sürdürülebilir mobiliteye katkı sağlarken; satış sonrası hizmetlerimiz TEMSA'nın küresel marka değerini şekillendiren stratejik bir unsur haline geliyor.

Yönetim yaklaşımımızı şeffaflık, etik değerler ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde yapılandırıyor, tüm paydaşlarımız için güven ve sürdürülebilir değer yaratmayı esas alıyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejilerimizi ve yatırım planlamalarımızı da şekillendiren karar alma süreçlerimizde "çifte önemlilik" prensibini ve risk temelli entegre düşünce yapısını benimsiyoruz. Finansal, çevresel ve toplumsal etkileri birlikte değerlendirerek, stratejilerimizi dengeli ve sorumlu yatırımlara odaklı bir şekilde şekillendiriyoruz. Bu çerçevede, kısa, orta ve uzun vadede ortaya koyduğumuz etkileri bütüncül biçimde ele alıyoruz. Aynı zamanda, değer yaratma modelimizi geliştiriyor ve kurumsal yönetim performansımızı sürekli olarak güçlendirmeye devam ediyoruz.

Stratejik önceliklerimizi yönetirken gezegenin ve toplumun geleceğini etkileyen önemli konuları, trendleri ve sektörel gelişmeleri dikkate alıyoruz. Bu kapsamda, iklim değişikliği, enerji yönetimi, sorumlu tedarik zinciri uygulamaları ve insan odaklı gelişim gibi odak alanlarındaki riskleri ve fırsatları entegre bir bakış açısıyla ele alıyoruz. İklim kaynaklı fiziksel riskler ve geçiş risklerine karşı senaryo analizlerinden faydalanıyor, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım fırsatlarını değerlendiriyoruz. Sürdürülebilirlik vizyonumuzu güçlendiren bu fırsatları uygulamaya taşırken, sürdürülebilir finansmana erişim olanaklarını yakından takip ediyoruz. Tedarik zincirimizi daha dayanıklı ve düşük karbonlu bir yapıya dönüştürmek için izlenebilirlik sistemleri geliştiriyor, yerileştirme çalışmalarımız sayesinde yerli üreticilerle iş birliğimizi güçlendiriyor ve döngüsel ekonomi iş modellerini uyguluyoruz.

# YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

**Düşük karbonlu ürün portföyümüz ve SBTi uyumlu yol haritamızla, küresel pazarlarda sürdürülebilirlik stratejimizi ölçülebilir ve güvenilir sonuçlarla hayata geçiriyoruz.**

TEMSA olarak sorumluluk bilincimiz ve kararlılığımızla hem sürdürülebilirlik performansımızı hem de finansal başarılarımızı destekleyen güçlü bir kurumsal çerçeve oluşturuyoruz. Böylece, değişen küresel dinamiklere uyum sağlayabilen, riskleri etkin biçimde yöneten ve fırsatları somut değerlere dönüştüren bir şirket kimliği ortaya koyuyoruz. Bu yaklaşımımızı ürün portföyümüze de yansıtıyor, 11 sıfır emisyonlu modelimizle küresel pazarlarda da yeşil dönüşüme öncülük ediyoruz. Düşük karbonlu yol haritamızı, Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) ile uyumlu taahhütler çerçevesinde şekillendiriyor; bağımsız doğrulamalar ve bilimsel metodolojilerle ilerliyoruz. Tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi, yurt dışı operasyonlarımızı da dahil ettiğimiz bir yapıyla yönetiyoruz.

İnsan sermayesini rekabet gücümüzün temel kaynağı olarak konumlandırıyoruz. Değişen dünya dinamikleri ve yeni nesil beklentiler kapsamında çalışan deneyimini güçlendirmek, yetkinlik setimizi geleceğin ihtiyaçlarıyla sürekli geliştirmek, kapsayıcı ve çalışanların güvenle potansiyellerini ortaya çıkarabilecekleri bir kurum kültürü inşa etmek için sistematik programlar yürütüyoruz. Kurumsal başarılarımızı, toplumsal katkıyla tamamlanan bir yapı olarak görüyor, tüm stratejimizi etki odaklı bakış açısıyla ortak değer yaratma üzerine temellendiriyoruz. Ayrıca, tüm süreçlerimizi ulusal ve uluslararası uyum standartları çerçevesinde yönetiyor; insan hakları, eşitlik ve iş etiği ilkelerini çalışanlarımızdan tedarikçilerimize kadar uzanan değer zincirimizin her aşamasında uyguluyoruz.

**“Kariyerde Engelleri Kaldırdık”  
projemizle 10 yıldır iş dünyasında fırsat  
eşitliğini güçlendiriyoruz.**

Kalıcı etki yaratan ve çok paydaşlı yapılarla toplumsal meseleler için çözüm üretmeye devam ediyoruz. “Kariyerde Engelleri Kaldırdık” projemizle on yıldır engelli bireylerin iş hayatında adil bir şekilde yer alabilmeleri için sistemsal ve kültürel engelleri dönüştürüyoruz. Dayanışmanın, hayatın her anında önemli olduğuna inanıyor, 2023 yılında yaşadığımız deprem felaketinin ilk gününden bu yana çalışmalarımızı sürdürmeye devam ediyoruz.

Her bir TEMSA'ının gönülden katkısıyla büyüyen ve 10 yıldır çalışmalarına devam eden Hayal Ortakları Derneğimiz çatısı altında, çocukların güvenli alanlara, eğitime ve oyuna erişimini destekliyor, Hatay'daki TEMSA Çocuk Oyun Parkı ile geleceğin özgürce hayal kuran, üreten ve güçlü bireylerini yetiştirecek bir zeminin temellerini atıyoruz. Gençlerin fikirlerini bugünün ve geleceğin gerçek dönüşüm gücü olarak görüyor ve bu inançla Sabancı Gençlik Seferberliği'ne katkımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. TEMSA olarak, gençlerin teknoloji, inovasyon ve girişimcilik alanlarında güçlendiği ve fikirlerini hayata geçirebildiği bir ekosisteme katkı sunuyoruz.

**Çevik Manifestomuzla kültürel  
dönüşümümüzü ortak anlayış ve yeni  
nesil çalışma biçimleri üzerine inşa  
ediyoruz.**

Çağın öncelikleri ile birlikte teknolojik gelişmeleri, değişen dünya ve pazar dinamiklerini yakından takip ediyoruz. Değişime ve dönüşüme öncülük eden yaklaşımımızla başlattığımız kültürel dönüşüm yolculuğumuz, TEMSA'lıların birlikte öğrenmesini, birlikte üretmesini ve birlikte gelişmesini önceliklendiren yeni nesil bir yaklaşımı temsil ediyor. 2024 yılında yayınladığımız TEMSA Çevik Manifesto'muz TEMSA kültüründe nasıl iletişim kurduğumuzu, nasıl çalıştığımızı ve müşterilerimize nasıl değer sunduğumuzu açık bir şekilde ortaya koyarak, TEMSA bünyesinde ortak bir anlayış ve davranış zemini oluşturuyor.

İnsana, doğaya ve teknolojiye duyduğumuz sorumlulukla şekillenen stratejimizin merkezinde; seçili pazarlarda konumumuzu güçlendirmek, yenilikçi ürün portföyümüzle farklılaşmak, tedarik zincirimizi sürdürülebilir gelecek için yeniden yapılandırmak, şehir içi mobilitede iş birlikleriyle değer zincirimizi genişletmek ve Türkiye'yi küresel bir inovasyon merkezi haline getirmek yer alıyor. Müşterilerimizin her yolculuğunda yanında olan ve yüksek teknoloji çözümleriyle geleceğin ulaşımını bugünden şekillendiren bir marka olmayı önceliklendiriyoruz.

1968 yılından bu yana katma değerli sanayinin öncü şirketlerinden biri olarak yol aldığımız bu serüvende, emeğiyle, inancıyla ve desteğiyle TEMSA'nın stratejilerine ve bu yıl beşincisini yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuza değer katan tüm çalışanlarımıza, çalışanlarımızın ailelerine, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

**Kıvanç Zaimler,**  
Yönetim Kurulu Başkanı

## CEO'NUN MESAJI

EVREN GÜZEL  
CEO

### Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, jeopolitik gerilimler, artan finansman maliyetleri ve belirsizliklerle şekillenirken; iklim değişikliği, ekonomik dalgalanmalar ve toplumsal dönüşümler iş dünyasının sorumluluklarını yeniden tanımladı. Bu ortamda, sıkılaştıran regülasyonlar ve değişen müşteri beklentileri karşısında esneklik ve yenilikçi çözümler geliştirme kapasitesi şirketler için kritik hale geldi. Dünya ekonomisi, tüm zorluklara rağmen sergilediği dayanıklılık ve artan ticaret hacmiyle yeniden ivme kazandı. Bu süreçte iklim temelli konular ve uluslararası iş birlikleri gündemin merkezinde yer alırken, Bakü'de gerçekleştirilen COP29 toplantısı iklim finansmanını küresel tartışmaların öncelikli başlıklarından biri haline getirdi. Küresel ölçekte yaşanan bu dönüşümler, iş dünyasında sorumluluk ve değer yaratma anlayışını ön plana çıkardı. TEMSA olarak, bu dönüşümü erken fark eden ve geleceğin ihtiyaçlarına yön veren öncü şirketlerden biriyiz.

Bu yıl beşincisini yayınladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuzda, vizyonumuzu, etki odaklı başarılarımızı ve taahhütlerimizi paylaşıyoruz. Raporumuzda TEMSA'nın yurt dışı faaliyetlerinin performanslarını da kapsayan bir değerlendirme sunuyoruz.

### Uluslararası pazarlarda yakaladığımız ivmeyle rekor ciro ve ihracat performansına imza atıyoruz.

2024'ün küresel zorluklarla şekillenen ortamında TEMSA, köklü deneyimi, sağlam stratejisi ve yetkin ekibiyle istikrarlı bir büyüme sergiledi. 2020 yılına kıyasla dört yıl içinde ciromuzu dolar bazında %320 artırarak yaklaşık 500 milyon dolar seviyesine ulaştırdık; böylece şirket tarihimizin en yüksek dolar cirosuna imza attık.

Büyüme ivmesini küresel pazarlara da taşıdık. Amerika'da %49, Fransa'da %32 ve Batı Avrupa'da %54 oranında büyüme kaydederek tüm zamanların en yüksek satış rakamlarına ulaştık. Fransa'da 6.000'inci aracımızı teslim ederek önemli bir kilometre taşına imza attık. Bugün, Avrupa'da en fazla TEMSA aracının hizmet verdiği ülke konumunda olan Fransa'da şehirlerarası segmentte en büyük üç üreticiden biriyiz. İspanya'da 2022'den bu yana satışlarımızı 5 kat artırdık. Romanya'da ise 2023 ve 2024 yıllarında adet bazındaki toplam ihracatımızı %79 artırarak yeşil dönüşüme liderlik ettik. Bugüne kadar yaklaşık 139 bin araç ürettik, bunun 17 binini 70'ten fazla ülkeye ihraç ederek Türkiye'nin globaldeki güçlü temsilcilerinden biri haline geldik. 2023'te ihracat gelirlerimizi bir önceki yıla göre %92 oranında artırarak 182 milyon dolara taşıdığımız başarılarımız, 2024'te Otomotiv Endüstrisi İhracatçıları Birliği'nin Altın İhracatçı Ödülü'ne layık görüldü. Türkiye İhracatçıları Meclisi (TİM) tarafından gerçekleştirilen "Türkiye'nin İlk 1000 İhracatçısı 2024" araştırmasında 67 sıra yükselerek 81. sırada yer aldık.

### Müşteri odaklılıkla başlayan yolculuğumuzla, TEMSA'yı rekorlarla tanımlanan bir büyümeye taşıyoruz.

Küresel büyümemizi, oluşturduğumuz güçlü müşteri ekosistemiyle destekliyoruz. "Her Zaman, Her Yolda Müşterimizin Yanınızdayız" taahhüdümüzü; Avrupa'nın kritik noktalarında devreye aldığımız 7 yeni servis noktası, yenilenen yol yardım hizmetlerimiz ve 27 dilde çözüm sağlayan küresel çağrı merkezimizle somutlaştırıyoruz. Müşteri memnuniyetini tedarik zincirinden satış sonrası hizmetlere kadar uzanan tüm değer zincirimizle birlikte sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz.

Mitsubishi FUSO ile 40 yıllık iş birliğimizi sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımızın sonucunda elektrikli eCanter ile ileriye taşıdık. 5 farklı modelle Türkiye pazarına sunduğumuz eCanter ile sıfır emisyonlu portföyümüzü 11 farklı modele çıkararak, hafif kamyon pazarının elektrikli dönüşümüne öncülük etmekteyiz. eCanter'in getirdiği yenilikçi yaklaşımla, ulaşım sektörü ile birlikte, kamu, inşaat, gıda ve perakende gibi Türkiye'nin temel sektörlerinin sürdürülebilir dönüşümüne de önemli katkılar sağlıyoruz. İş birliğimiz kapsamında, FUSO Canter'in Türkiye'deki resmi distribütörü olarak yürüttüğümüz çalışmalar ve üstlendiğimiz üretimi ile, teknoloji ve müşteri odaklılıkta küresel ölçekte bir başarı hikayesine dönüşerek; Excellence in Customer Services for Uptime Management 2023 ödülüne değer görüldü ve FUSO tarafından dünya genelinde örnek uygulama olarak benimsendi.

### Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarımızla geleceğin mobilitesini şekillendiriyoruz.

TEMSA olarak, 2024'te Ar-Ge ve inovasyon harcamalarımızın %78'ini doğrudan sürdürülebilirlik odaklı projelere ayırarak geleceğin mobilitesine yönlendirdik. Bu projeleri, üniversitelerden araştırma merkezlerine, endüstriyel ortaklardan diğer paydaşlara kadar uzanan geniş bir iş birliği ağı ile destekledik. Türkiye'de Ar-Ge Merkezi sertifikasını alan ilk şirketlerden biri olarak elektrifikasyon ve batarya teknolojilerinde öncülüğümüzü sürdürüyoruz. Türkiye'nin ilk yerli elektrikli otobüsünü geliştiriyor, alternatif yakıt teknolojileri üzerinde çalışıyor ve mikromobilite çözümlerini hayata geçiriyoruz. Avrupa'nın ilk şehirlerarası elektrikli otobüsünü hayata geçirmemiz, bu yolculuğu şekillendiren en güçlü adımlar arasında yer alıyor.

# CEO'NUN MESAJI

2021'de Adana'daki fabrikamız bünyesinde açtığımız batarya paketleme tesisimiz, elektrikli araçlarımıza güç verirken; geliştirdiğimiz batarya sistemleri artık kara taşımacılığının ötesine geçerek denizcilik, tarım ve enerji, depolama alanlarına da çözüm sunuyor. Bu teknoloji birikimimizi küresel ölçekte daha ileriye taşımak amacıyla 2024 yılında Ufuk Avrupa kapsamında Mobilite Çözümleri ve Yenilenebilir Enerji odaklı 6 farklı projeye başvuru yaptık.

Ar-Ge çalışmalarımız ve uluslararası iş birlikleriyle güçlendirdiğimiz teknoloji yolculuğumuzu paydaşlarımızla paylaşmayı önemsiyoruz. Bu kapsamda, elektrifikasyon vizyonumuzu geniş kitlelerle paylaşmak için katıldığımız TEKNOFEST 2024'te, yerli batarya teknolojilerimizin yanı sıra üretimini gerçekleştirdiğimiz eQuad aracını da tanıttık. Gençlerin inovasyon bakış açısı olmadan sürdürülebilir bir geleceğe ulaşamayacağımıza inanıyoruz. Bu doğrultuda "Seninle İyi Gelecek" etkinliğimizle gençleri sektör liderleriyle buluşturarak yenilikçi fikirler geliştirmelerine destek olduk. Gençlerimizin dönüştürücü gücüne olan inancımızla, Sabancı Gençlik Seferberliği'ne katkı sağlamaya da devam ediyoruz.

## Geleceğe yön veren başarılarımızı, sürdürülebilirlik stratejimizle destekliyoruz.

iklim krizine karşı adaptasyon yeteneğimizi geliştirmek ve karbon ayak izimizi azaltmak, 2024 yılında da öncelikli konularımız arasında yer aldı. Sektörümüzde ilk olma özelliğini taşıyan ve bu yıl ikincisini yayımladığımız İklim Eylem Planı ile etkilerimizi ve hedeflerimizi şeffaf bir şekilde ortaya koyduk.

Ayrıca, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Yeşil Mutabakata Uyum Projesi Desteği'ne katılarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzda yeni bir adım daha attık. 2050 yılına kadar tüm değer zincirimizde düşük karbonlu dönüşüm hedefimiz doğrultusunda ilerliyoruz. Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) sektörümüze özel rehberleriyle uyumlu yol haritamız kapsamında, 2021 baz yılına göre 2030'a kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı %68,6, 2050'ye kadar ise %90 azaltmayı; 2040'ta ürün portföyümüzün tamamını sıfır emisyonlu araçlardan oluşturmayı ve 2050 yılına kadar 2023 baz yılına göre Kapsam 3 emisyonlarını yolcu kilometre başına %97 azaltmayı taahhüt ediyoruz. 2050 yılına kadar değer zinciri genelinde net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşmayı amaçlıyoruz. 2022 baz yılına göre 2030'a kadar su tüketimimizi %42 azaltmayı, 2045'te sıfır atık hedefine ulaşmayı ve 2050 yılına kadar %50 dögüsel akış sağlamayı planlıyoruz. Karbon azaltım çalışmalarımızı biyoçeşitlilik ve dögüsel ekonomi projeleriyle destekliyoruz. 2024'te Karbon Yutağı Oluşturma Biyoçeşitlilik Projemizin ilk faz raporunu tamamladık.

2024 yılında ilk kez uyguladığımız çifte önemlilik analiziyle, faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerindeki etkilerini; iklim değişikliği, regülasyonlar ve piyasa dinamiklerinin finansal sonuçlarımız üzerindeki yansımalarıyla birlikte ele aldık. Bu yaklaşım, geleceğimizi etkileyecek risk ve fırsatları erken tespit etmemizi sağladı. Küresel regülasyonların iş dünyasını dönüştürdüğü bir dönemdeyiz. Avrupa Birliği'nin "Fit for 55" paketi, Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ve AB Taksonomisi gibi düzenlemeleri yakından takip ediyoruz. Ayrıca, Türkiye'de yürürlüğe giren Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ise, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği odaklı etkileri finansal etkilerle birlikte ele alarak, şirketlerin performansını uluslararası ölçekte daha kıyaslanabilir hale getiriyor.

Tüm bu gelişmeler, değer zincirimizin her aşamasında daha güçlü ve sorumlu bir stratejik yaklaşımı zorunlu kılıyor. Bu anlayışı destekleyecek şekilde, IMPACT Sürdürülebilir Tedarikçi Geliştirme Programımızla tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansını takip ediyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimizi tüm değer zincirimizde uyguluyor ve yaygınlaştırıyoruz. Sosyal uygunluk alanındaki uygulamalarımız için bağımsız üçüncü taraflarca gerçekleştirilen SMETA denetimi alınmıştır.

## İnsan odaklı kurum kültürümüzle çalışan refahını ve toplumsal etkiyi güçlendiriyoruz.

21. yüzyılda iş dünyasında dönüşümü sağlayacak gücün, insanı, değerleri ve anlamı merkeze alan bir anlayışla mümkün olduğuna inanıyoruz. 2024 yılında insan odaklı yaklaşımımızla çalışanlarımızdan topluma uzanan etki alanında; çalışan deneyimini güçlendirdik, organizasyonel çevikliği artırdık, kapsayıcılık ve fırsat eşitliği odaklı projelerimizi ileriye taşıdık, sosyal faydayı kurum kültürümüze entegre eden adımlar attık. 2024 yılında yürüttüğümüz gelişim programı kapsamında ekiplerimizi sosyal etki, sosyal inovasyon, kapsayıcılık ve sürdürülebilirlik iletişimi konularında güçlendirdik; ortak fikir üretimine zemin hazırladık. 2024 yılında çalışanlarımıza 46.958 saatlik eğitim sunduk ve çalışan gelişimine 11,2 milyon TL yatırım yaptık. 2024'te ekibimize katılanların %76'sını 30 yaş altı gençler oluşturdu.

Gençleri bugünün dönüşüm öncüleri olarak gören yaklaşımımızın göstergesi olarak, Yinkader tarafından "Genç Yeteneklerin Favori Şirketi" seçildik. Çalışan deneyimini ilk temas anından başlatarak, dijital dönüşüm vizyonumuzun bir parçası olan OnWays oryantasyon platformunu, metaverse entegrasyonu ve yapay zekâ destekli içerikleriyle güçlendirdik.

NextGen MBA, GrowForward ve ZeroTech Academy programlarımızla liderlik kapasitemizi geliştiriyor ve elektrikli araç teknolojilerindeki yetkinliklerimizi geleceğe taşıyoruz. Uzun yıllardır devam eden spor alanındaki sponsorluklarımızın yanı sıra, yeni bir sponsorluğa imza atarak Kafa Radyo ile iş birliği başlattık. TEMSA olarak tasarladığımız canlı yayın otobüsü ile Türkiye'nin dört bir yanında kültür ve sanat ile etkileşimi artırıyoruz. "Otomotivin Güçlü Kadınları" projesi, bu yıl Stevie Awards for Women in Business'ta iki uluslararası ödül kazandı. Eğitimde fırsat eşitliği için geliştirdiğimiz C4Edu projesi kapsamında atıkları STEM laboratuvarlarına dönüştürerek köy okullarındaki çocuklara bilim ve teknolojiye erişim imkânı sunduk. TEMSA ART projemizden elde edilen gelirleri, imkanları sınırlı okullarda laboratuvar malzemelerinin temininde kullanarak projeye dögüsel bir finansman modeli kazandırdık. Afet bölgelerinde çocukların iyi oluşunu desteklemek amacıyla, Hayal Ortakları Derneği ile 10 yıldır sürdürdüğümüz toplumsal katkı yolculuğumuzu, bu yıl deprem bölgesinde kurduğumuz TEMSA Çocuk Oyun Parkı ile somutlaştırdık. Fırsat eşitliği yaklaşımımız doğrultusunda tasarladığımız "Kariyerde Engelleri Kaldırdık" projemizin 10. yılında ise, iş dünyasında kapsayıcı bir çalışma ekosistemi oluşturma hedefimizi kararlılıkla sürdürüyoruz.

Sürdürülebilirlik için kararlılıkla çalışan ekiplerimizin emeği ve vizyonumuzun rehberliğiyle hazırladığımız bu rapora, sürdürülebilirlik hedeflerimize ve stratejilerimize yönelik ilerlemelerimize katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,  
**Evren Güzel**  
CEO

# RAPORUMUZ HAKKINDA

TEMSA SKODA SABANCI ULAŞIM ARAÇLARI A.Ş. olarak çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansımızı, bu yıl beşincisini yayımladığımız sürdürülebilirlik raporumuz<sup>1</sup> aracılığıyla paylaşıyoruz. Raporumuzu, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 raporlama dönemini esas alarak Global Reporting Initiative (GRI) 2021 Standartları'na uyumlu bir şekilde hazırladık. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ilerlemelerimizi ve sürdürülebilirlik önceliklerimizle Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA'lar) sağladığımız katkılarımızı da paylaştık. Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) S1 ve S2 ile Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'nı (TSRS 1 ve TSRS 2) dikkate aldık. Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği ve Su Güvenliği rehberlerini, Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) yönlendirmelerini ve doğa temelli raporlamayı teşvik eden Doğayla Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü'nü (TNFD) değerlendirdik. Gelecek yıllarda raporlamalarımızı şekillendirecek olan Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) ve Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) gibi çerçeveleri de yakından takip ediyoruz.

<sup>1</sup> Raporumuzun içeriğinde bir önceki yıla ilişkin yeniden düzenlenen bir alan bulunmamaktadır.

## Çifte Önceliklendirme Analizi ve Risk Temelli Yaklaşım

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlerken GRI Standartları, Sustainability Accounting Standards Board (SASB) 2018 Automobiles Standardı<sup>2</sup> göstergeleri, paydaş görüşleri, trendler, mega trendler, stratejik hedeflerimiz ve ulusal/uluslararası sürdürülebilirlik gelişmelerini dikkate aldık.

Öncelikli konulara yönelik paydaş görüşlerini yansıttığımız önceliklendirme analizimizi raporlama döneminde çifte önceliklendirme yöntemine göre revize ettik. Bu kapsamda, iklim değişikliği, kaynak kullanımı, sosyal dinamikler ve yönetim uygulamalarının şirketimizin finansal performansı üzerindeki potansiyel etkilerini de değerlendirdik.

Bu metodolojiye entegre edilen risk temelli düşünce yapımız, tedarik zincirinden üretime, satış ve pazarlama faaliyetlerinden yenilikçi teknolojilerin uygulanmasına kadar tüm süreçlerimizde olası riskleri ve fırsatları sistematik olarak değerlendirmemizi sağlamaktadır.

<sup>2</sup> Bu göstergeler, standart binek araçlara ilave olarak toplu taşıma araçlarını, hafif kamyonları ve motosikletleri de kapsıyor.

## Raporun Yapısı ve Kapsamı

Raporumuz, TEMSA'nın sürdürülebilirlik anlayışını, kurumsal yönetim yaklaşımını, tüm süreçlerde değerlendirilen risk ve fırsatları, ayrıca gelişen teknolojilerin faaliyet alanlarımıza nasıl entegre edildiğini detaylı şekilde sunmaktadır. Değer yaratma modelimiz çerçevesinde; çevre, sosyal ve yönetim başlıklarında ortaya koyduğumuz etki, performans göstergeleri ve hedeflerimiz paydaşlarımız için şeffaf, güvenilir ve önceki dönemlerle karşılaştırılabilir bir biçimde **Ekler** bölümünde paylaşılmıştır.

Raporumuzda, sürdürülebilirlik performansımızın yanı sıra, yıllardır başarıyla uyguladığımız iyi uygulamaların 2024 yılı sonuçlarını kapsamlı bir şekilde verdik.

Bu rapor, herhangi bir sınırlama olmaksızın, Adana'daki üretim tesisimizdeki faaliyetlerimizden yurt içi ve yurt dışındaki satış ve pazarlama faaliyetlerimize kadar geniş bir yelpazede, tüm operasyonlarımızı kapsamaktadır. Bu sayede, sürdürülebilirlik alanındaki bütüncül, entegre ve risk temelli düşünce yaklaşımımızı; bu alandaki güçlü performansımızı ve değer yaratma odaklı etkilerimizi ortaya koymayı amaçladık.

## Sürdürülebilirlik Odaklı Doğrulama ve Şeffaflık

Sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu seçili çevresel, sosyal ve ekonomik performans göstergeleri, 2024 yılı için Uluslararası Güvence Denetimi Standardı (ISAE 3000 Revised) kapsamında bağımsız denetime tabi tutularak doğrulanmıştır. Bununla birlikte, sera gazı emisyon verilerimiz, uluslararası kabul görmüş ISO 14064 standardı uyarınca ayrı bir denetim sürecinden geçirilmiştir. Ayrıca, etik ticaret ve sosyal uygunluk çerçevesindeki uygulamalarımız SMETA denetimi ile değerlendirilmiştir. Raporla ilgili tüm görüş, öneri ve katkılarınızı **surdurulebilirlik@temsa.com** adresinden bize iletebilirsiniz.

### Rapor Kılavuzu

- Dış bilgi kaynaklarına yönlendirme yapar.
- Rapor içi yönlendirme yapar.
- 🏠 Üst kısımda bulunan navigasyon menüsü aracılığıyla raporun istenen bölümüne geçiş yapılabilir.
- ▶ Oynatma ikonu bulunan sayfalarda ilgili video içeriği izlenebilir.
- İçindekiler sayfasındaki tüm başlıklar ilgili bölümlere yönlendirme yapar.

# KURUMSAL PROFİLİMİZ



# VİZYON, MİSYON VE DEĞERLER

TEMSA olarak sürdürülebilir mobilite çözümleri sunan, insan odaklı bir teknoloji şirketi olma vizyonuyla ve artan döngüsel iş modeli uygulamalarımız sayesinde **2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarımızı net sıfıra ulaştırmayı hedefliyoruz.**



## HAYATA BAĞLI KALIN

Misyonumuz, dünyanın daha keyifli yolculuklar için akıllı ve sürdürülebilir mobilite çözümleri sunan insan odaklı teknoloji şirketi olmaktır.

### Sürdürülebilirlik Vizyonumuz



Teknolojiyi ve dijitali sürdürülebilir yaşamın anahtarı olarak gören; iklim acil durumuyla mücadelede bilimsel yaklaşımları temel kriter olarak kabul eden, sözden aksiyona geçişi önceliklendiren değer odaklı bir şirket olmaktır.

### Sürdürülebilirlik Misyonumuz



Misyonumuz; sürdürülebilirliği, ÇSY'nin tüm unsurlarıyla sahiplenilen, dünya ve insanlık için kalıcı fayda üretmeyi önceliklendiren değer odaklı bir mobilite şirketi olmaktır.

### Hedeflerimiz



- Dünyanın lider mobilite şirketi olmak,
- Dünyanın önde gelen müşteri odaklı işletmelerinden biri olmak,
- Yarının yeni nesil mobilite çözümlerini tasarlamak ve
- İnovasyon yoluyla çözümler üretmek.

Dünyanın önde gelen otobüs ve midibüs üreticilerinden olarak, **50 yılı aşkın tecrübemizle** müşterilerimize son teknoloji mobilite çözümleri sunuyoruz.

## TEMSA HAKKINDA

### GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN AKILLI MOBİLİTE



Sabancı Holding ve PPF Group ortaklığı altında faaliyet gösteren TEMSA, otobüs, midibüs ve hafif kamyon üretiminde dünyanın lider markaları arasında yer alarak mobilitenin elektrifikasyonu vizyonuyla faaliyetlerine devam etmektedir.

1968 yılından bu yana katma değerli sanayinin öncü şirketlerinden biri olarak faaliyet gösteren TEMSA, Adana'da yer alan 510.000 metrekarelik alana kurulu fabrikasında, 1.700'den fazla çalışanıyla, 2.000 otobüs 2.000 midibüs ve 6.000 adet hafif kamyon olmak üzere yılda tek vardiyada toplam 10.000 adet araç üretilebilmektedir.

Bugüne kadar 139.000 bin araç üreten ve dünyanın 70 ülkesine 17 binden fazla araç ihraç eden TEMSA; Fransa, Almanya, İngiltere, İtalya, Avusturya, İsveç, Belçika, İspanya ve Litvanya gibi Avrupa ülkelerinin yanı sıra Amerika Birleşik Devletleri, Kanada ve çeşitli Türk Cumhuriyetlerine ihracat yapmaktadır.

Şirket, 4 kıtada 23 ülkeye yayılan kendi bünyesindeki bayi ve servis ağıyla, satış ve satış sonrası hizmet alanında faaliyet göstermektedir.

Amerika pazarında otobüs segmentinde yer alan tek Türk şirketi olan TEMSA, ayrıca Türkiye'nin ilk Ar-Ge Merkezi unvanına sahiptir.

TEMSA, şehirlerarası yolcu ve turizm taşımacılığı için Maraton ve Safir'i, şehir içi ve kısa mesafe toplu ulaşım için Avenue ve Prestij'i, Amerika pazarı için TS35, TS30 ve TS45 modellerini, Avrupa pazarı için ise MD9, Avenue ve LDSB modellerini üretmektedir.

ASELSAN iş birliği ile Türkiye'nin ilk yerli elektrikli otobüsünü üreten; 2022 yılında ise Avrupa'nın ise ilk elektrikli şehirlerarası otobüsünü yollara çıkaran TEMSA, 10'un üzerinde farklı modelden oluşan sıfır emisyonlu araç portföyünün yanı sıra, elektrikli otobüslerin pil ve batarya paketlerini de Adana'daki tesisinde geliştirmektedir.

İlk üretimini 1992 yılında gerçekleştirdiği ve 2025 yılında yeni tasarımıyla piyasaya sunduğu Prestij ile Türkiye'de kısa mesafe taşımacılığın gelişimine öncülük eden TEMSA, batarya teknolojilerindeki tecrübesini denizcilik, tarım gibi farklı iş kollarına da taşımaktadır. Mobilitenin elektrifikasyonu hedefi kapsamında, elektrikli hafif ticari araç kategorisindeki e-Canter ve eQuad gibi yenilikçi ürünler geliştiren TEMSA, Türkiye'nin denizcilik alanında Türk Loydu (IACS üyesi) sertifikasına sahip tek batarya paket üreticisi konumundadır.

**Döngüsel iş modeli uygulamaları sayesinde 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarını net sıfıra ulaştırmayı hedefleyen şirket, gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik odaklı çalışmalar sonucunda, ilk başvuru yılında CDP tarafından İklim Değişikliği ve Tedarik Zinciri A Listesi'ne dahil edilmiştir.**



**510.000 m<sup>2</sup>**  
alana kurulu fabrika



**1.700** 'den fazla çalışan

### SIZE ÖZEL ÜRÜNLER GENİŞ ÜRÜN YELPAZESİ

Fabrikamızda Maraton ve Safir şehirlerarası yolcu ve turizm otobüsleri, Prestij midibüsleri ile şehir içi toplu taşımacılık için üretilen Avenue otobüsler, ayrıca Amerika için TS35, TS30, TS45 ve Avrupa için Avenue, LD, Midi Coach segmentinde ise MD9 otobüsleri üretilmektedir. Elektrikli araçlar konusunda dünyada oyun kurucu şirketler arasında yer alma vizyonumuzla faaliyetlerimizi sürdürüyoruz, kardeş şirketimiz Skoda Transportation'ın da teknoloji gücü ve bilgi birikimiyle, Avrupa'da, sürdürülebilirlik liginin en üst sıralarındaki şehirlerine elektrikli araçları ihraç etmeyi sürdürüyoruz.



**4.000** adet  
otobüs ve midibüs



**6.000** adet  
hafif kamyon

# KİLOMETRE TAŞLARIMIZ

1968	1984	1987	1992	1999	2001	2007	2008	2010	2013	2014
TEMSA'nın kurulması	Mitsubishi ile teknik destek sözleşmesi yapılması ve lisanslı ürün distribütörlüğünün başlaması	Maraton markalı ilk otobüsün üretimi	Prestij Midibüs ve Canter kamyonların üretimi	Fransa'ya ihracatın başlangıcı	Avrupa'ya ihracatın başlangıcı	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMSA Almanya ofisi açılması (TEMSA Deutschland)</li> <li>• Turquality programına kabul edilen ilk otomotiv firması</li> </ul>	Amerika'ya ihracat başlangıcı	İlk kez 2010 yılında TS35 modeli ile Kuzey Amerika pazarına girilmesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avenue körüklü ve CNG araçlarının lansmanı</li> <li>• TEMSA Global (Ulaşım Araçları), TEMSA Motorlu Araçlar ve TEMSA İş Makineleri'nin ayrılması</li> </ul>	Amerika'ya ilk TS45 satışı
2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• eCanter elektrikli kamyonun lansmanı</li> <li>• TEMSA batarya paketinin piyasaya sürülmesi</li> <li>• TEMSA Biyoçeşitlilik projesinin başlaması</li> <li>• Circular Impact for Education (C4Edu) projemiz ile tehlikesiz endüstriyel malzemelerimizle kurulan Fen Laboratuvarının Dağcı Ortaokulu'na teslim edilmesi</li> <li>• Yeşil Mutabakata Uyum Projesi Desteği Responsible programına kabul alınması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hidrojen yakıtıyla çalışan şehirler arası otobüs için CaetanoBus ile Ortak Geliştirme Anlaşması imzalanması</li> <li>• Sektörde bir ilk olan TEMSA IT&amp;AR-GE Teknokent Fusion Lab'ın açılması</li> <li>• Horizon Europe'da iki projenin kabulü: EBRT2030 &amp; REEFLEX</li> <li>• Avenue Electron için Türkiye'nin ilk otobüs EPD belgesinin alınması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UN Global Compact imzacılığı</li> <li>• SBT'ye katılım</li> <li>• Amerika Pazarına ilk kez Elektrikli Araç Üretimi - TS45E</li> <li>• Avrupa'nın ilk elektrikli şehirlerarası otobüsü - LDSBE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EcoVadis 2021 Sürdürülebilirlik Platformu'nda Gümüş Ödül</li> <li>• Çek Cumhuriyeti ve Romanya'ya elektrikli otobüs ihracatı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMSA'nın Sabancı Holding ve PPF IndustryCo (Skoda Transportation ana ortağı) bünyesine dahil olması</li> <li>• TEMSA'nın ilk elektrikli araç ihracatı (İlk elektrikli otobüs ihracı İsveç'e)</li> <li>• ASELSAN iş birliği ile Türkiye'nin yerlilik oranı en yüksek araç üretimi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMSA'nın True Capital Partners bünyesine dahil olması</li> <li>• TEMSA France'in (TFR SAS kurulması)</li> </ul>	TEMSA North America'nın kurulması	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avenue Electron, LD SB Plus ve yeni MD9 lansmanı Fleetics lansmanı</li> <li>• Fosfat Kataforez Tesisi tamamlanması</li> <li>• Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü belgesi alınması</li> <li>• İlk TEMSA Robotun (Camgöz) devreye alınması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endüstri 4.0 kapsamında yürütülen TEMSA Smart 2020 çalışmalarına başlanması</li> <li>• İlk yerli elektrikli otobüs Avenue EV'nin üretimi</li> <li>• Makerlab'in açılması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AR-GE dizayn ofisinin kurulması</li> <li>• İlk elektrikli araçların piyasaya sunulması</li> <li>• MD9 electricITY</li> <li>• SHD segmentinde ilk araç Maraton</li> <li>• İlk akıllı otobüs Avenue IBUS</li> </ul>	

# ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

## TEMSA ÜRÜN GAMI

TEMSA'da otobüs ve midibüs gibi toplu taşıma araçlarının yanı sıra hafif kamyon üretimi de yapıyoruz. 2020 yılında ilk kez satışını gerçekleştirdiğimiz elektrikli otobüslerin pil ve batarya paketlerini de kendi tesisimizde üretiyoruz.

Müşterilerimizi satış sonrası süreçte de destekliyor, kaliteli bir müşteri deneyimi sunmak üzere çeşitli satış sonrası hizmetler sağlıyoruz. Ürün ve hizmet portföyümüzü değişen koşulları ve gelişen küresel eğilimleri göz önünde bulundurarak güncelliyoruz.



## 2024 ÜRETİM ADETLERİ

### 39

Otobüs (Elektrikli)

### 1.196

Otobüs (Dizel)

### 1.060

Otobüs (Midibus)

### 1.008

Canter

### 136

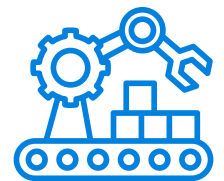
Non-bus (Batarya, Equad vb.)

### 18

Canter CBU

### 3

CBU-E



# ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

## BATARYA TEKNOLOJİLERİ

Değişen ekonomik koşullar ve sektörün ortak eğilimleri, yeni araçların tasarlanmasından uygun batarya çözümlerinin geliştirilmesine, yazılım altyapılarından iş modellerine kadar yenilikçi yaklaşımları zorunlu kılıyor. Yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik küresel talebin hızla arttığı bu dönemde, biz de 2021 yılında farklı bir iş yapış biçimini hayata geçirerek kendi batarya teknolojimizi geliştirdik. TEMSA'nın mühendislik gücüyle tasarlanan ilk batarya paketimiz, hafif, dayanıklı, enerji verimliliği yüksek yapısıyla öne çıkıyor. ECE R100 v2 ve ECE R10 v5 AB sertifikalarına sahip bu sistem, kompakt boyutuna rağmen daha fazla güç üretme kapasitesi sunuyor. Batarya yönetim sistemi ise TEMSA mühendisleri tarafından geliştirilen akıllı kart teknolojisi sayesinde yüksek verimlilik sağlarken hücrelerin ömrünü uzatarak güvenli ve sürdürülebilir enerji yönetimi sağlıyor.

**Her adımımızda yeniliği, kaliteyi ve müşteri memnuniyetini odağımıza alan bir yaklaşımla; enerjisini geleceğe taşıyan, hizmetini güvenle sunan bir mobilite deneyimi sunuyoruz.**



## TEMSA SATIŞ SONRASI HİZMETLER (SSH)

Kalite yönetimi, e-sistemler, yol destek servisi ve yedek parça olmak üzere dört alanda sağladığımız satış sonrası hizmetlerimizi inovatif mobilite çözümlerimiz, yetkin servislerimiz ve kaliteli hizmet anlayışımızla sunuyoruz. Dünyanın her yerinde ve her zaman sizinle birlikte olan satış sonrası ekiplerimizin sağladığı kullanıcı dostu, verimli, güvenli, ulaşılabilir ve son teknoloji hizmetlerle müşteri memnuniyetini en yüksek seviyeden karşılıyoruz. TEMSA'da satış sonrası hizmet kalitesini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda 2024 yılında kapsamlı bir süreç planı çalışması yürüttük. Tanıtımlar, ürün bazlı eğitim videoları, saha kampanyaları ve teknik eğitimler gibi çalışmalarımız ile satış sonrası hizmetlerde hem üstün kaliteyi hem de mükemmel müşteri deneyimini sunmayı amaçladık.

## TEMSA Satış Sonrası Hizmetler'in Yenilikçi ve Müşteri Odaklı Yaklaşımı'na Mükemmeliyet Ödülü

30 yılı aşkın süredir FUSO Canter'in Türkiye distribütörü olarak, satış sonrası hizmetlerde geliştirdiğimiz yenilikçi proje ile 2024 yılında, Excellence in Customer Services for Uptime Management 2023 ödülünü kazandık. Türkiye'de hayata geçirdiğimiz bu sistem, FUSO'nun küresel toplantısında "örnek uygulama" olarak tanıtıldı ve diğer ülkelere de tavsiye edildi. Mühendislerimiz tarafından geliştirilen bu sistem sayesinde araçların anlık durumu canlı olarak takip edilebiliyor; olası arızalarda müşteri bildirimine gerek kalmadan ekipler hızla yönlendirilebiliyor. Böylece müşterilerimize operasyonel süre, zaman ve maliyet avantajı sunuyoruz.



## "Her Zaman ve Her Yolda Müşterimizin Yanındayız" Anlayışımız

İstanbul'da düzenlenen Yetkili Servisler Toplantısı'nda, Türkiye'nin dört bir yanından 60'a yakın servisimizin katılımıyla 2024 stratejilerimizi paylaştık. Bu buluşmada, müşteri odaklılığın yalnızca araç üretim ve satışından ibaret olmadığı; satış sonrası hizmetlerin güven, sürdürülebilir değer ve müşteri memnuniyetinin temel unsuru olduğu vurgulandı. TEMSA deneyiminin üretimden satışa ve satış sonrasına uzanan bütünsel bir yolculuk olduğu yaklaşımla, müşterilerimizin en çok ihtiyaç duyduğu anda yanlarında olmayı, sunduğumuz desteğin ve değer odaklı anlayışımızın en güçlü göstergesi olarak görüyoruz.



# ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

## Servis Ağımızla Sürdürülebilir ve Güçlü Büyüme

Son yıllarda Türkiye’de ve dünyada araç parkımızı hızla büyütürken, satış sonrası hizmetler ağıımızı da güçlendiriyoruz. Türkiye genelinde 65 yetkili servis noktamızla sektörün öncülerinden biri konumundayız. İstanbul ve İzmir’de yeni servislerimizi devreye alırken, Kocaeli’ndeki Öz İkizler servisimizin hizmet kapsamını genişlettik. Ayrıca, İngiltere, Belçika ve Almanya’nın da aralarında bulunduğu 6 ülkede 7 yeni servis noktasını açarak uluslararası servis ağıımızı daha da yaygınlaştırdık.



## TEMSA Çağrı Merkezi ile Hep Daha İleriye

2024 yılında çağrı merkezine gelen çağrılarının yanıtlanma oranı %96’ya ulaşmış, çağrılarının %84’üne 20 saniyenin altında yanıt sağlanmıştır. 23 dilden fazla seçeneğiyle hizmet veren yurt dışı çağrı merkezimize gelen çağrılarının ilk anda yanıtlanma oranı ise %87’ye ulaşmış, çağrılarının %94’üne 20 saniyenin altında yanıt verilmiştir.

## TEMSA Fleet

TEMSA Fleet ile araçlarımızın değerini artırıyor, satışlarımızı desteklerken satış sonrası hizmetlerde müşteri bağlılığını güçlendiriyoruz. Standart telemetri sistemlerinin sunduğu çözümlerin ötesine geçen TEMSA Fleet, diyagnostik mesajlar, lastik basıncı uyarı sensörleri ve sürücü davranışları gibi kapsamlı veriler sunmaktadır. Müşterilerimize toplamda 55-60 farklı veri seti sağlayarak, bu bilgileri görsel raporlarla destekliyor ve filo yönetiminde daha verimli, güvenli ve sürdürülebilir çözümler üretiyoruz.



## Servis Performans Karnesi Gelişimleri

Servislerimizin performansını daha etkin takip edebilmek için Servis Performans Karnesi’nde önemli iyileştirmeler yaptık. 2023 yılından bu yana, aylık olarak gerçekleştirilen karneler iki gün içinde tamamlanmakta ve süreç hızı, yedek parça uygunluğu, şikayet değerlendirmeleri ve araç satışları gibi kritik noktalar gözden geçirilmektedir. Ayrıca, aylık araç satış entegrasyonunu ekleyerek satış verileri ile servis performansını daha uyumlu bir şekilde değerlendirme imkanı sağladık.

# ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

## Müşteri Memnuniyeti ve Artan Kalite Odağında Yetkili Servis Denetimleri

Müşteri memnuniyeti ve kalite standartlarını en üst düzeye çıkarmak amacıyla 2023 yılında başlattığımız denetim süreçleri ile yetkili servislerimizin performansını düzenli olarak değerlendiriyor ve takip ediyoruz. 2024 yılında gerçekleştirilen dış denetimler ile 25 servisimize toplam 40 adet TEMSA Standartları ve 5S denetimleri gerçekleştirdik. Denetimlerde, tesis, kurumsal kimlik, müşteri alanları ve dokümantasyon gibi kritik operasyonel süreçlere ve atölyeler, müşteri kabul alanları, yedek parça ve garanti alanı, otopark ve araç park alanları gibi 5S odak alanlarına yönelik denetim sorularına yer verdik. Ayrıca bölge yöneticilerine yönelik 5S ve denetim eğitimleri de gerçekleştirerek denetim süreçlerinin kalitesini artırmayı ve iyileştirme alanlarını daha etkin bir şekilde belirlemeyi hedefliyoruz.

## TEPS by TEMSA

TEMSA Eşdeğer Parça Sistemi (TEPS by TEMSA), yüksek kalite standartlarını uygun fiyatlarla buluşturarak garantisi biten araçların uzun ömürlü performansını sürdürmesini sağlamaktadır. Yurt içinde elde ettiğimiz başarıyı küresel pazarlara taşımak amacıyla logo yenileme ve kapsamlı tanıtım çalışmalarıyla marka bilinirliğimizi artırdık. 553 parçalık portföyümüzle TEPS, Türkiye satışlarımızın %25'ini oluştururken, bir önceki yıla göre TL bazında %67 ciro artışı sağladı. Ayrıca, 14.750 kullanıcıya ulaşan tanıtım faaliyetlerimiz ve servis ağıımızda markamızı daha görünür hale getiren uygulamalarımızla müşteri memnuniyetini güçlendirdik.



## Shift-up! Hizmet Süreçlerini Güçlendirme Programı

Müşteri memnuniyetini artırmak ve hizmet kalitesini üst seviyeye taşımak amacıyla Shift-Up! Hizmet Süreçlerini Güçlendirme Programı hayata geçirilmiştir. Bu program, randevu alma, hazırlık ve parça rezervasyonu, müşteri karşılama, iş emri takibi, araç teslimi ile hizmet sonrası takip ve memnuniyet aramasını kapsayan altı adımlı bir süreçle hizmetlerin uçtan uca şeffaf, hızlı ve müşteri odaklı şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Programın bir diğer önemli unsuru, servis ekiplerinin teknik bilgi ve yetkinliklerini geliştirmeye yönelik teknisyen sertifikasyon programının başlatılmasıdır. Ayrıca, 2024 yılı için kapsamlı bir eğitim stratejisi hazırlanmış ve TEMSA Academy bünyesinde ihracat eğitim stratejisi oluşturulmuştur. Yeni hizmet süreçleriyle birlikte pilot uygulamalar hayata geçirilmiş, bu uygulamalardan elde edilen veriler doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

## TEMSA Yetkili Servislerine “Teknisyen Yetiştirme” Programı

TEMSA Yetkili servislerine kalifiye çalışan yetiştirmek için İstanbul, Adana ve İzmir’de 18 okul ziyaret edilerek bağlantı kurulmuştur. Ankara ve Bursa da gelecek dönemlerde dahil edilerek kapsam genişletilecek ve eğitimler verilecektir.



# ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

## DDS/PWT Sistemlerinin Devreye Alınması ve Geliştirilmesi

Müşteri memnuniyetini artırmak ve servis süreçlerini hızlandırmak amacıyla DDS ve PWT projeleri hayata geçirilmiştir. DDS sistemi ile sigortalı araçlara yönelik parça satışının desteklenmesi sağlanmış, yedek parçaların doğrudan tamir noktalarına hızlı bir şekilde ulaştırılması mümkün hale gelmiştir. PWT sistemi ise motor ve şanzıman gibi kritik parçaların servislerde daha etkin bir şekilde onarılmasını destekleyerek, servis girişlerinin artırılmasını hedeflemiştir.

## Raporlama Süreçlerinin Dijitalleştirilmesi

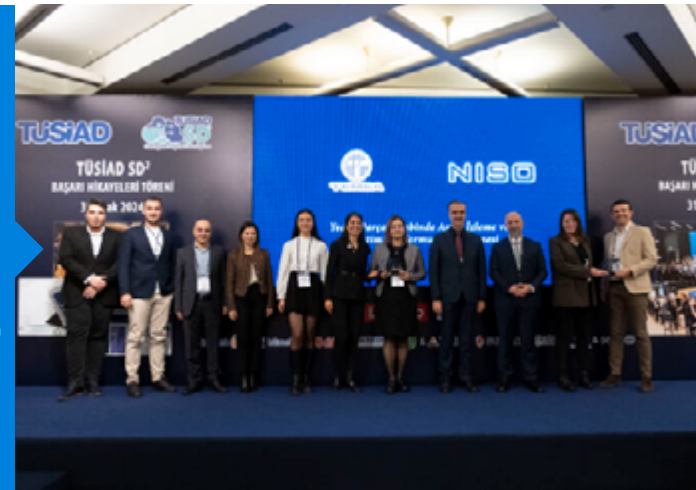
Raporlama süreçlerinde verimliliği artırmak ve veri doğruluğunu sağlamak amacıyla Power BI entegrasyonu hayata geçirilmiştir. Bu sayede raporlar otomatik hale getirilmiş, manuel işlemlerden kaynaklanan hatalar azaltılmış ve süreçler önemli ölçüde hızlandırılmıştır. DPSM Stok Raporu, Filo Destek Ödeme Raporu, İştirak BO Raporu, Yağ Satış Raporu, Yedek Parça Alım Raporu ve Yedek Parça Planlama Raporu gibi kritik raporlar tek bir dijital platform üzerinden erişilebilir hale getirilmiştir.

## T-PASS TEMSA Tedarikçi Portalı ile Dijitalleşen Yedek Parça Süreçleri

Tedarik süreçlerini daha verimli ve izlenebilir hale getirmek amacıyla devreye alınan T-PASS TEMSA Tedarikçi Portalı sayesinde yedek parça tedarik süreçleri uçtan uca dijitalleştirilmiş, manuel işlemlerden kaynaklanan zaman kayıpları ve hatalar en aza indirilmiştir.

## TÜSİAD Proje Ödülü

TEMSA olarak, yedek parça iş süreçlerinde dijitalleşme ve inovasyonu destekleyen projemizle TÜSİAD Sanayide Dijital Dönüşüm Programı kapsamında 'Katma Değer Başarı Ödülü' ve 'Lenovo Jüri Özel Ödülü'nü kazandık.



## Uluslararası Gelişmeler ve İş Birlikleri

Avrupa'daki büyümemizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Son teslimatlarımızla birlikte Fransa'daki TEMSA araç sayısı 6 bine ulaştı ve ülke, dünyada en fazla TEMSA aracının hizmet verdiği pazar konumuna geldi. 3-6 Aralık tarihleri arasında Lyon'da gerçekleşen AutoCar Expo Fuarı'nda güvenli ve sürdürülebilir mobilite çözümlerini tanıttık. İlk elektrikli şehirlerarası otobüs olma özelliğine sahip LD SB E ile Fransa'daki varlığımızı güçlendiriyoruz.

## Şehirlerarası segmentte Fransa pazarının en büyük üç üreticisinden biri haline geldik.

Küresel ölçekte elektrikli otobüs yatırımlarımızı hızla büyütme devam ediyoruz. İsveç, Fransa, İspanya ve ABD gibi pazarlarda elektrikli otobüslerimizi başarıyla yollara çıkarırken, Doğu Avrupa'da da yeşil mobilite dönüşümünün öncülerinden biri konumundayız. Bu kapsamda, 2024 yılı içerisinde Romanya'daki çeşitli belediyelere gerçekleştirdiğimiz üç ayrı sevkiyatla toplam 8 adet MD9 electricITY modeli ihraç ettik. Bu adımı, TEMSA'nın sürdürülebilir ulaşım çözümlerini daha geniş coğrafyalara yayma vizyonunun önemli bir yansıması olarak görüyoruz.

Yurt dışındaki bayi ve servis ağıımız, satış sonrası hizmetlerimiz ve müşteri odaklı çalışmalarımızla küresel ölçekte kalıcı değer yaratmaya devam ediyoruz. Aralarında İngiltere, Belçika ve Almanya gibi gelişmiş ekonomilerin de bulunduğu toplam 6 ülkede, 7 yeni servis noktasını bünyemize kattık.

Geliştirdiğimiz 10 farklı sıfır emisyonlu araç modeliyle dünyanın sayılı üreticileri arasına girerken, Fransa merkezli B.E. Green ile yaptığımız anlaşma kapsamında ürettiğimiz 8 adet LD SB E model elektrikli otobüsümüz Paris 2024 Olimpiyat Oyunları'nda izleyicilerin şehir içi transferlerinde kullanılmıştır. Avrupa'nın ilk elektrikli şehirlerarası otobüsü olan LD SB E'nin bu küresel organizasyonda yer alması, sürdürülebilir mobilite çözümlerinde uluslararası iş birlikleriyle sağladığımız katkının önemli bir göstergesidir.

# OPERASYONLARIMIZ VE PAZARLARIMIZ

Hem ulusal hem de uluslararası pazar payımızı, geliştirdiğimiz çevre dostu ve akıllı mobilite çözümleriyle artırıyoruz. Yurt dışı operasyonlarımızı ABD, Fransa ve Almanya'da yer alan ofislerimizle üç ülkeden yürütüyoruz.

Ürettiğimiz araçları Fransa, Almanya, İngiltere, İtalya, Avusturya, İsveç gibi çeşitli Avrupa ülkelerine, aynı zamanda Amerika Birleşik Devletleri ve çeşitli Türki cumhuriyetlere ihraç ediyoruz. TEMSA araçları bugün, ABD ve Avrupa ağırlıklı olmak üzere 70 ülkede yol alıyor. Uluslararası müşterilerimize satış öncesinden satış sonrası hizmetlere, servis olanaklarından yedek parça hizmetlerine kadar geniş bir hizmet yelpazesi sunuyoruz. TEMSA olarak 4 kıtada, 23 ülkede faaliyet gösteriyoruz. Türkiye'de 10 şehirde 14 bayimiz ve 39 şehirde 59 servis noktamız ile hizmet sunarken; EMEA & Avrupa bölgesinde 20 ülkede 22 bayi ve 23 ülkede 42 servis noktası, Kuzey Amerika'da ise 2 ülkede 2 bayi ve 4 servis noktası ile müşterilerimize ulaşıyoruz.

**Türkiye'deki üretim gücümüzü, dünya genelindeki bayi ve servis ağımla buluşturarak güvenilir bir marka olarak öne çıkıyoruz.**

## 4 KITA 23 ÜLKE

### TEMSA TÜRKİYE

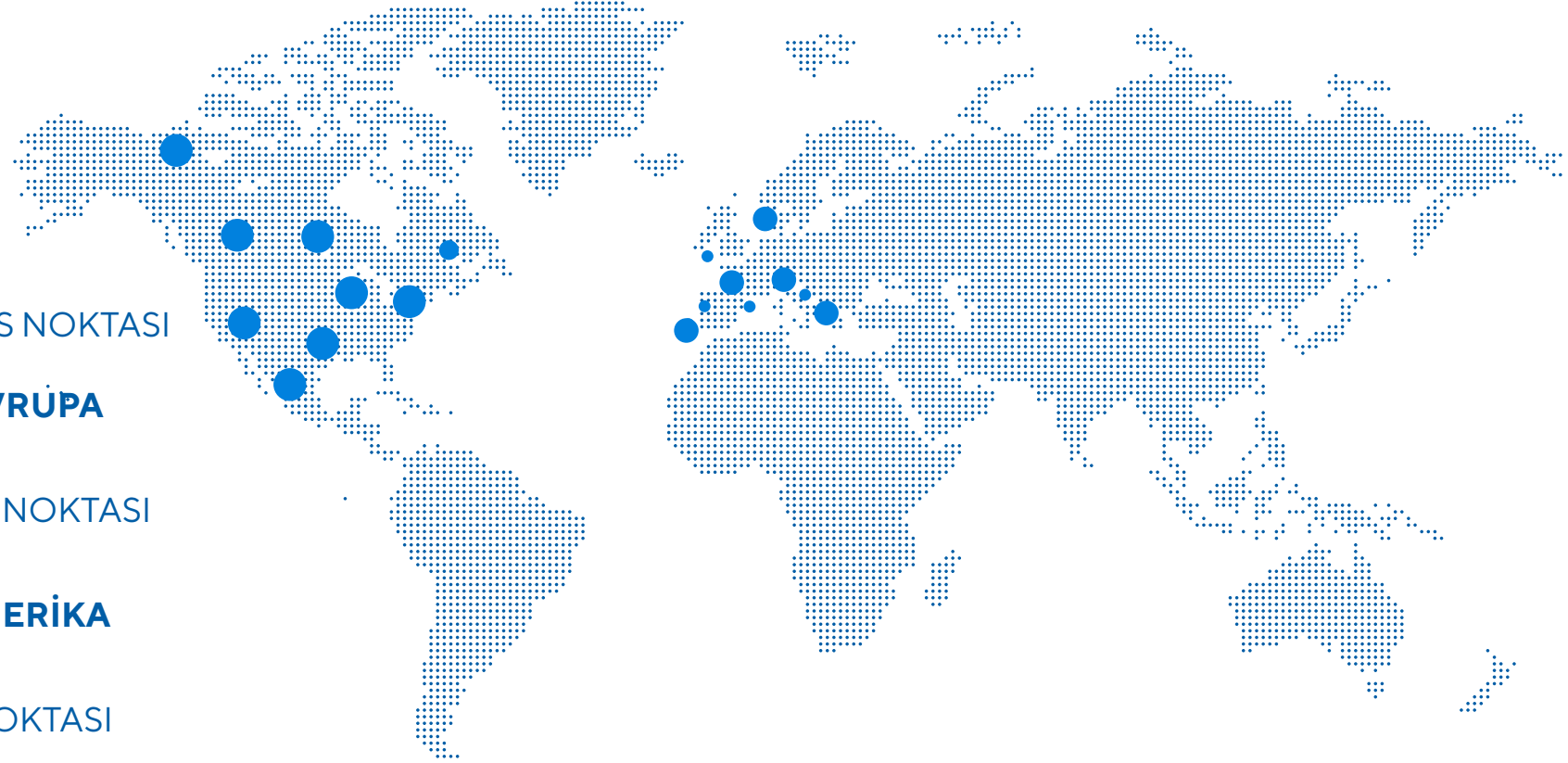
10 ŞEHİR 14 BAYI  
39 ŞEHİR 59 SERVİS NOKTASI

### TEMSA EMEA & AVRUPA

20 ÜLKE 22 BAYI  
23 ÜLKE 42 SERVİS NOKTASI

### TEMSA KUZAY AMERİKA

2 ÜLKE 2 BAYI  
2 ÜLKE 4 SERVİS NOKTASI



# STRATEJİ VE YÖNETİM



# STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ

Dijitalleşmenin dünyayı şekillendiren en etkili dönüşüm dinamiklerinden biri olduğunun farkındayız. Bu değişimi sürdürülebilirlikle birleştirerek sorumlu, güçlü ve çevik operasyonlar yürütüyoruz.

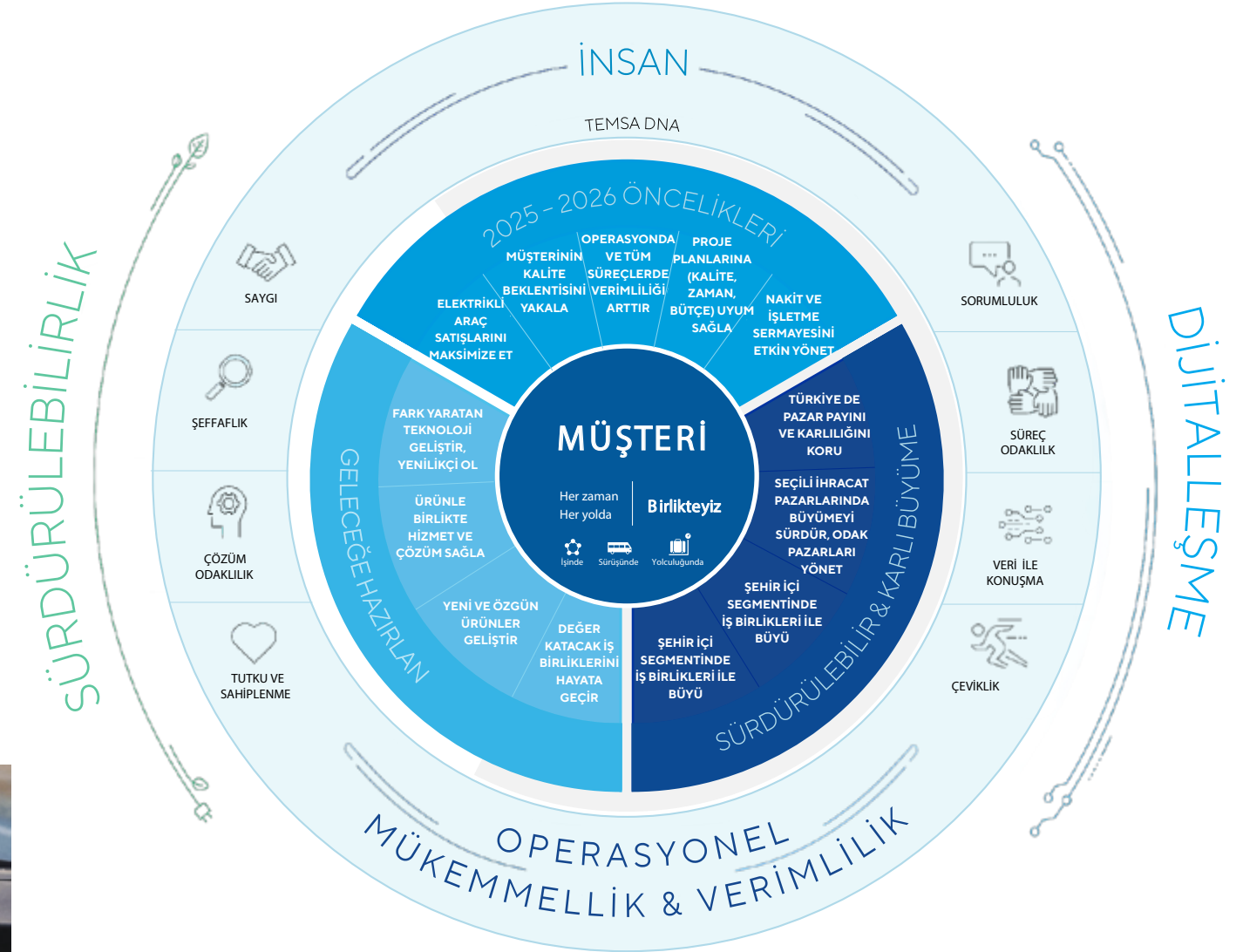
Çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve tüm değer zincirimizi, bu süreçte stratejik iş ortaklarımız olarak konumlandırıyor ve paydaşlarımızın stratejiye aktif katılımını ve görüşlerini süreçlerimize yansıtmayı önemsiyoruz.

Sürdürülebilirlik ve dijitalleşmeyi temel olarak kabul ettiğimiz stratejik yol haritamızda, TEMSA'nın DNA'sında olan saygı, şeffaflık, çözüm odaklılık, tutku ve sahiplenme, sorumluluk, süreç odaklılık, veri ile konuşma ve çeviklik gibi yaklaşımlarla yol alıyoruz.

Önceliklerimiz; müşterinin kalite beklentilerini yakalamak, operasyonlarda ve tüm süreçlerde verimliliği artırmak, proje planlarına uyum sağlamak, nakit ve işletme sermayesini etkin yönetmek ve hedef pazarlardaki elektrikli araç satış hedeflerini gerçekleştirmektir. İnsan, operasyonel mükemmellik ve verimliliği kapsayan strateji çarkımızda yeni fırsatları değerlendirmeyi, geleceğe hazırlıklı olmayı, sürdürülebilir ve karlı büyümeyi de odak alanlarımız arasında konumlandırıyoruz.

“Her Zaman ve Her Yolda Birlikteyiz” mottomuzla gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri ve projeleri, bu stratejik bakış açısı doğrultusunda raporumuzun farklı bölümlerinde ayrıntılı olarak ele aldık. Stratejik yol haritamızı oluşturan ve hedeflerimize ulaşmak için belirlediğimiz öncelikler ve odak alanlar, Strateji Çarkı'nda görsel olarak özetlenmiştir.

“Her Zaman ve Her Yolda Birlikteyiz” anlayışıyla, insanı odağa alan, veriye dayalı ve çevik yönetim modelimizle stratejilerimizi şekillendiriyoruz.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI



## Kerem İpek Sürdürülebilirlik Müdürü

Dünyanın karşı karşıya olduğu iklim krizi, doğal kaynakların hızla tükenmesi ve sosyal eşitsizlikler gibi çoklu krizler, küresel ölçekte dönüşüm gerekliliğini her zamankinden daha net bir şekilde ortaya koyuyor. 2024 yılında yayımlanan IPCC raporları ve uluslararası gündem, şirketlerin gezegen ve toplum için yarattıkları değerle ölçüldüğünü bir kez daha gösterdi. TEMSA olarak biz, bu küresel gerçeklikten hareketle, sürdürülebilirliği stratejik bir yol haritası olarak benimsiyor ve geleceğe yönelik somut, ölçülebilir hedeflerimizle ilerliyoruz.

Çevik, yenilikçi ve teknolojik yaklaşımlarımız ile sürdürülebilirlik yolculuğumuzu şekillendiriyor; insana odaklanan strateji çarkımızla uzun vadeli değer yaratmayı ve topluma kalıcı fayda sağlamayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik vizyon ve misyonumuz doğrultusunda, sorumluluklarımızı yerine getirirken tüm iş kollarımızı sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu bir şekilde yapılandırıyoruz. Ulusal ve uluslararası trendleri yakından takip ederek sürdürülebilirliği stratejik planlamadan tedarik zinciri yönetimine uzanan entegre bir yaklaşımla yönetiyoruz.

Dünya ve insanlık için kalıcı fayda üretmeyi önceliklendiren değer odaklı bir mobilite şirketi olarak, enerji yönetiminden su verimliliğine, sosyal sürdürülebilirlikten biyoçeşitliliğe ve ürün etki analizine kadar geniş bir çerçevede güçlü adımlar atıyoruz. **Üretim sahamızda %100 yenilenebilir enerji** kullanımına geçerek enerji dönüşümümüzü tamamladık. Avenue Electron aracımız için beşikten mezara yaşam döngüsü analizlerini gerçekleştirip **EPD belgesini** alarak ürünlerimizin çevresel etkilerini şeffaf bir şekilde ortaya koyduk. **TEMSA Biyoçeşitlilik Projesi**'ni hayata geçirerek, TEMSA Adana Kampüsü Karbon Ayak İzi Azaltımı ve Karbon Yutağı Oluşturma Biyoçeşitlilik Projesi'nin ilk fazını başarıyla tamamladık. 2026 yılına kadar bu projenin ikinci fazını tamamlayarak biyoçeşitliliği destekleyen doğa temelli çözümleri hayata geçireceğiz. Ayrıca, **Biyoçeşitlilik Etki Raporumuzu** yayımlayarak bu kapsamdaki etkilerimizi detaylı bir şekilde paylaştık.

Küresel ölçekte emisyon azaltım faaliyetlerimizi ise **SBTi onaylı hedeflerimiz** ile net bir şekilde ortaya koyduk. SBTi onayı, TEMSA'nın emisyon azaltım planlarının bilimsel verilerle uyumlu olduğunu ve küresel 1,5°C iklim hedefi ile aynı çizgide ilerlediğini teyit eden güçlü bir referans noktasıdır. Bu doğrultuda, 2021 baz yılına göre Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı 2030 yılına kadar %68,6 oranında, 2050 yılına kadar ise %90 oranında azaltmayı taahhüt ediyoruz. Ayrıca satın alınan mal ve hizmet ve satılan ürünlerin kullanımından kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarını, 2023 baz yılına göre 2050 yılına kadar yolcu kilometre başına 97% azaltmayı hedefliyoruz. Bu hedefler, tedarik zincirimizden müşterilerimize kadar tüm değer zincirimizin dönüşümünü içeriyor. Bu kapsamdaki ilerlemelerimizi sektörümüzde bir ilk olan **İklim Eylem Planımız** aracılığıyla takip ediyoruz.

**IMPACT (Initiative for a Meaningful Partnership Achievent Carbon Targets) projemizle** başlattığımız sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi projemizin kapsamını genişleterek yetkili servislerimizi ve bayilerimizi de dahil edecek şekilde uçtan uca değer zinciri yönetimine geçişimizi tamamlamayı planlıyoruz. 2040 yılına kadar ürün gamımızın tamamının sıfır emisyonlu araçlardan oluşmasını ve malzeme tedarik süreçlerimizin döngüsel ekonomi prensiplerine uygun şekilde yapılandırılmasını planlıyoruz. 2045 yılına kadar sıfır atık hedefine ulaşmayı, 2050 yılına kadar ise %50 döngüsel akış oranına erişmeyi amaçlıyoruz. Bu vizyon, geleceğin şehirlerini, toplu taşıma çözümlerini ve endüstriyel ekosistemleri yeniden şekillendirmeyi hedefliyoruz.

2024 yılında SMETA sosyal uygunluk denetimlerini başlatarak değer zincirimizin her aşamasında sorumlu üretim anlayışını yaygınlaştırdık. Toplum için değer yaratmaya yönelik projelerimiz kapsamında, **Circular Impact for Education (C4Edu)** ile üretim süreçlerimizden elde edilen tehlikesiz endüstriyel malzemeleri kullanarak kurduğumuz Fen Laboratuvarı'nı Dağcı Ortaokulu'na teslim ettik. Böylece çocukların bilim ve teknolojiye erişimlerini destekleyerek döngüsel ekonomiyi sosyal faydayla birleştiren örnek bir projeyi hayata geçirdik. Ayrıca, **Yeşil Mutabakata Uyum Projesi Desteği Responsible** programına kabul edilerek, sürdürülebilirlik stratejilerimizi küresel standartlarla uyumlu bir şekilde geliştirme fırsatı elde ettik.

Raporlama döneminde sosyal sürdürülebilirlik çalışmalarımızı çok daha kapsamlı bir şekilde yönettik. Farkındalığı artırmak ve kolektif öğrenmeyi desteklemek amacıyla bu kapsamda çalıştaylar ve webinarlar düzenledik. **Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık** bakış açısını kurum kültürümüze entegre etmek için stratejilerimizi sürekli geliştiriyoruz.

TEMSA olarak hem bugünün hem de yarının sorumluluğunu üstlenerek kararlı adımlar atıyoruz. Sürdürülebilir bir dünyanın ancak etki odaklı iş birlikleri ve ortak bir vizyon ile mümkün olduğunun farkındayız. Bizimle aynı kararlılığı paylaşan tüm TEMSA'lılara ve bize güvenen paydaşlarımıza teşekkür ediyor, birlikte atacağımız yeni adımlarla geleceğin mobilitasını ve sürdürülebilirliği şekillendirmeye devam edeceğimize yürekten inanıyoruz.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KİLOMETRE TAŞLARIMIZ



İlk elektrikli araçların piyasaya sunulması

- MD9 electriCITY
- SHD segmentinde ilk araç Maraton
- İlk akıllı otobüs Avenue IBUS



İlk yerli elektrikli otobüs Avenue EV'nin üretimi



Avenue Electron, LD SB Plus ve yeni MD9 lansmanı



İlk elektrikli araç ihracatı (İlk elektrikli otobüs ihracatı İsveç'e yapılmıştır)

ASELSAN iş birliği ile Türkiye'nin yerlilik oranı en yüksek araç üretimi



EcoVadis 2021 Sürdürülebilirlik Platformu'nda Gümüş Ödül

İlk Sürdürülebilirlik Raporu'nun yayınlanması

Sürdürülebilirlik verilerimiz için üçüncü parti doğrulama kuruluşundan Sınırlı Güvence Beyanı alınması

Çukurova Üniversitesi ile yapmış olduğumuz iş birliklerinin SROI (Social Return on Investment) etkisinin değerlendirilmesi (1 TL'lik yatırım karşılığında 14,18 TL'lik sosyal etki)

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin kurulması



UN Global Compact imzacılığı

SBTi'ye katılım

TEMSA Art ile üretim

sahasındaki atıkların sanat

eserine dönüştürülmesi projesi



Avenue Electron için Türkiye'nin ilk otobüs EPD belgesinin alınması

Üretim süreçlerimizde %100 yenilenebilir elektrik enerjisi kullanımına geçişin tamamlanması

TEMSA İklim Eylem Planı'nın yayınlanması

İlk kez CDP İklim Değişikliği anketine yanıt verilmesi

CDP İklim Değişikliği ve Supplier Engagement Ratings (SER)

değerlendirmesinde Global A Listesinde yer alma

Sürdürülebilir Tedarikçi Geliştirme Programı IMPACT (Initiative for a Meaningful Partnership Achieving Carbon Targets) projesinin başlangıcı



TEMSA Biyoçeşitlilik projesinin başlaması

Circular Impact for Education (C4Edu) projemiz ile tehlikesiz endüstriyel malzemelerimizle kurulan Fen Laboratuvarının Dağcı Ortaokulu'na teslim edilmesi

Yeşil Mutabakata Uyum Projesi Desteği

Responsible programına kabul alınması

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Yıl	Etki Alanı	Stratejik Hedef
2022	Enerji Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Üretim sahamızda yenilenebilir enerji kullanımına geçiş sağlanması</li></ul>
2023	Ürün Etki Analizi Enerji Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Avenue Electron aracımız için beşikten mezara yaşam döngüsü analizlerinin yapılması ve EPD (Environmental Product Declaration) belgesinin alınması</li><li>Üretim sahamızda kullandığımız elektrik enerjisinin %100 yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilmesi</li></ul>
2024	Sosyal Sürdürülebilirlik	<ul style="list-style-type: none"><li>SMETA Sosyal Uygunluk Denetimlerinin başlatılması</li></ul>
2025	Sürdürülebilirlik Yönetimi Biyçeşitlilik Sosyal Sürdürülebilirlik	<ul style="list-style-type: none"><li>CDP İklim Değişikliği anketinin yanısıra Su Güvenliği anketine de yanıt verme</li><li>TEMSA Adana Kampüsü Karbon Ayak İzi Azaltımı ve Karbon Yutağı Oluşturma Biyçeşitlilik projesi Faz I'nin tamamlanması</li><li>I. TEMSA Sosyal Sürdürülebilirlik Perspektifinde Çeşitlik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Raporunun yayınlanması</li></ul>
2026	Biyçeşitlilik Değer Zinciri Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>TEMSA Adana Kampüsü Karbon Ayak İzi Azaltımı ve Karbon Yutağı Oluşturma Biyçeşitlilik projesi Faz II'nin tamamlanması</li><li>IMPACT projemiz kapsamında başlattığımız sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi projemizin kapsamını yetkili servis/ bayilerimizi kapsayacak şekilde genişleterek uçtan uca değer zinciri yönetimine geçişin tamamlanması</li></ul>
2030	Emisyon Yönetimi Su Yönetimi Değer Zinciri Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>2021 baz yılına göre Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının 2030 yılına kadar %68,6 oranında azaltılması</li><li>2030 yılına kadar satılan otobüs ve midibüslerin kullanımından kaynaklanan kuyudan-tekerleğe Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını, 2023 baz yılına kıyasla %42 oranında, yolcu.kilometre başına ise %59,6 oranında azaltma</li><li>2022 baz yılına göre eşdeğer otobüs cinsinden su tüketiminde %42 azaltım sağlama</li><li>2030 yılına kadar belirli ürünlerimizin döngüsel ilkelere (dayanıklılık, tamir edilebilirlik, döngüsel bileşim) göre tasarlanması</li><li>2030 yılına kadar kritik tedarikçilerimizin ESG performansında iyileştirme sağlama</li></ul>
2040	Stratejik Dönüşüm Döngüsel Ekonomi	<ul style="list-style-type: none"><li>Tüm ürün gamının sıfır emisyonlu araçlardan oluşması</li><li>Malzeme tedarik verimliliğini 2040 yılına kadar en üst düzeye çıkarmak için paydaşlarımızla iş birliği içinde çalışarak döngüsel ekonomiye geçişi kolaylaştırma</li></ul>
2045	Atık Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>2045 yılına kadar sıfır atık hedefimize ulaşmak ve düzenli depolama, yakma ile bertaraf işlemlerinden uzaklaşılması</li></ul>
2050	Emisyon Yönetimi Döngüsel Ekonomi	<ul style="list-style-type: none"><li>2021 baz yılına göre, Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarının 2050 yılına kadar %90 oranında azaltılması</li><li>2023 baz yılına göre, satın alınan mal ve hizmetler ve satılan araçların kullanımından kaynaklanan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının yolcu.kilometre başına %97 oranında azaltılması</li><li>2050 yılına kadar değer zinciri genelinde net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşma</li><li>Döngüsel ekonomi hedefimiz kapsamında, 2050 yılına kadar %50 döngüsel akışa ulaşma</li></ul>

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ

Sürdürülebilirlik stratejilerimizin oluşturulması, hayata geçirilmesi ve hedeflerin izlenmesi süreçlerini yöneten Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibimiz, TEMSA'nın geleceğe ilham veren, sorumlu ve kararlı bir şekilde ilerlemesini sağlayan stratejik bir vizyonla çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca, sürdürülebilirlik etkilerini dengeli bir yaklaşımla yönetir ve uzun vadeli değer yaratmayı hedefler. İlgili ekip, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Çevik Ekibi olmak üzere iki ana bölümden oluşur. Disiplinler arası deneyime sahip liderlerden ve uzmanlardan oluşan bu ekip, farklı seviyelerden temsilcileri bir araya getirir. Ekip üyeleri, sürdürülebilirlik alanındaki derin uzmanlıklarıyla stratejik hedeflerimizi gerçekleştirmede kilit rol oynar.

TEMSA'da sürdürülebilirlik yapımızı, stratejik planlama, performans izleme ve paydaş iş birliğiyle bütüncül bir şekilde yürütüyoruz.



## Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibinin Görevleri

**Stratejik Planlama:** Sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi ve şirket stratejileri ile entegrasyonunu sağlarlar. Sürdürülebilirlik alanında kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerin belirlenmesi ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli adımların planlanması bu aşamada gerçekleşir.

**Performans İzleme ve Raporlama:** Şirketin sürdürülebilirlik performansını izlerler ve düzenli olarak ilgili paydaşlara raporlar sunarlar. Çevresel etkiler, enerji verimliliği, emisyon azaltımı gibi ölçülebilir hedeflerin izlenmesi ve raporlanması bu aşamada yer alır.

**İnovasyon ve Uygulama:** Yeni ve sürdürülebilir iş uygulamalarının geliştirilmesi için araştırmalar yaparlar. Çevre dostu ürünlerin ve teknolojilerin entegrasyonunu desteklerler ve yenilikçi projeleri hayata geçirirler.

**Küresel ve Yerel Ölçekte Sektör Gelişmelerinin Takibi:** Otomotiv sektörü, günümüzde giderek artan sürdürülebilirlik odaklı küresel ve yerel ilerlemelere adapte olmaktadır. Bu gelişmelerin izlenmesi ve stratejik hedeflere entegre edilmesi bu aşamada yer alır.

**Kurumsal Sosyal Sorumluluk:** Şirketimizin kurumsal sosyal sorumluluk performansını artıracak çabalara destek verir.

**Görüş/Katılım Gösterme:** Yerel ve ulusal araçlar, üye olduğumuz kurumlar, sanayi odaları aracılığıyla düzenlenen politika taslağı, kanun taslağı, eylem planı taslağı ve regülasyon taslağı için sektör görüşü verme bu aşamada yer alır.

**Risk, Fırsat, Etki ve Bağımlılık Değerlendirmesi:** TEMSA'nın sürdürülebilirliğini tehdit edebilecek çevresel, sosyal ve ekonomik risk, fırsat, etki ve bağımlılıkları değerlendirir ve uygun tedbirlerin alınması için çalışmalar yaparlar.

**Paydaş İletişimi:** Sürdürülebilirlik konusunda şirketin paydaşları ile etkili iletişim kurarlar. Çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, yatırımcılar ve toplum gibi farklı paydaş gruplarıyla iş birliği yaparak sürdürülebilirlik değerlerini paylaşırlar.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTEMİZ

## TEMSA Sürdürülebilirlik Komitesi Manifestosu

TEMSA Sürdürülebilirlik Komitesi olarak; çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında sorumlu, kararlı ve şeffaf bir yaklaşımı güvence altına alıyoruz. Aldığımız tüm kararlarda paydaşlarımızın güvenini, gelecek nesillerin refahını ve toplumun beklentilerini önemsiyoruz. Farklı bakış açılarını buluşturan, açık iletişimi ve psikolojik güvenliği esas alan yapımızla; çözüm odaklı, yenilikçi ve iş birliğine dayalı güçlü bir çalışma kültürü oluşturuyoruz. Stratejik yönetim, koordinasyon ve entegrasyon süreçlerini yürütürken; risk yönetimi, izleme ve raporlama mekanizmalarıyla kurumsal sürdürülebilirlik performansımızı iyileştiriyoruz. Emisyon yönetimi, enerji verimliliği, kaynakların etkin kullanımı, döngüsel ekonomi, eşitlik, çeşitlilik, kapsayıcılık, sosyal inovasyon, etik değerler ve toplumsal etki başlıklarında şirket genelinde ortak bir bilinç geliştiriyoruz. Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği risk ve fırsatlarının değerlendirilmesi, stratejilerin oluşturulması, hedeflerin belirlenmesi, hedeflere yönelik ilerlemelerin ve gerçekleştirmelerin takip edilmesi ve sonuçların şeffaflıkla paylaşılması konusunda sorumluluk üstleniyoruz. Komite olarak, kurumsal hedeflerimize SKA'ları entegre ederek stratejik yol haritamızı şekillendiriyoruz. Sektör ilerlemeleri ve sürdürülebilirlik gelişmelerini yakından izliyor, çağın gerekliliklerini cesaretle sahiplenerek tüm değer zincirimizde stratejilerimizi hayata geçiriyoruz.

Sürdürülebilirlik gündeminin Yönetim Kurulu seviyesinde ele alınmasını ve stratejik karar süreçlerinde değerlendirilmesini sağlıyoruz. Çalışanlarımızdan tedarikçilerimize, bayilerimizden toplumun farklı kesimlerine kadar geniş bir ekosistemi kapsayan çalışmalarla etki alanımızı büyütüyoruz. Eğitim, iş birlikleri ve yenilikçi projeler aracılığıyla sürdürülebilirlik farkındalığını artırıyoruz.

Sosyal sürdürülebilirlik yaklaşımını kurum kültürümüze ve uygulamalarımıza entegre etmeyi önemsiyoruz. Bu kapsamda, TEMSA bünyesinde sosyal etki odaklı projeleri yakından takip ediyor, toplumun ihtiyaçlarına yanıt veren iş birlikleri gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, Sabancı Holding ve PPF Grup ile yürüttüğümüz iş birlikleri, TEMSA'nın sürdürülebilirlik yaklaşımına kurumsal güç katarken; CDP, EcoVadis ve UNGC gibi uluslararası platformlardaki varlığımız, performansımızın küresel ölçekte ölçülmesini ve onaylanmasını sağlıyor. TEMSA'nın Sürdürülebilirlik Komitesi olarak, bu standartların takibini sağlayarak sektörümüzde öncü bir rol üstleniyoruz. Komitemize CEO'muz Başkanlık etmekte olup, her kararımızda ulusal ve uluslararası standartları, paydaşlarımız için güveni ve toplum için değeri esas alıyoruz.



TEMSA'nın sürdürülebilirlik vizyonu ve misyonundan ilham alan Komitemiz, şirketimizin değer odaklı, bilim temelli ve bütünsel sürdürülebilirlik yaklaşımını somut adımlara dönüştürmektedir. İklim kriziyle mücadelede kararlı, toplumsal faydayı gözeten ve sürdürülebilirliğin tüm boyutlarını kapsayan çalışmalarımızla, sözden eyleme geçişi öncelik haline getiriyoruz. Bu doğrultuda, tüm değer zincirimizde uzun vadeli etki yaratarak, gezegen ve toplum için kalıcı fayda üretme hedefimizi ileriye taşıyoruz. TEMSA Sürdürülebilirlik Komitesi, kurulduğu 2021 yılından bu yana, stratejik sürdürülebilirlik yönetimi çalışmaları kapsamında faaliyet göstermektedir. Şirketin çevre, sosyal ve yönetim odaklı etki yönetiminde aktif rol oynayarak, sürdürülebilirlik yol haritasını şekillendiren, sorumlu bir yapı sunmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kurulu ve CEO tarafından onaylanan Sürdürülebilirlik Yol Haritasının gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmaları takip eder. Komite, birçok ekibin ve katılımcının yer aldığı çok yönlü bir yaklaşım ve ortak akılla sürdürülebilirlik konularının etkin yönetimi için çalışmaktadır.

Komiteye destek olan odak ekiplerde, **Bakım Onarım, Risk, Satın Alma, Tedarikçi Geliştirme, İdari İşler, Çevre, Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Ar-Ge, Üretim, Hukuk Müşavirliği, İnsan Kaynakları, Kalite, Bilgi Teknolojileri, Kurumsal İletişim ve Pazarlama** gibi birimlerden çalışanlar yer almaktadır. Komite gerektiğinde uzman kişilerin görüşlerinden de yararlanır. TEMSA'nın sürdürülebilirlik stratejileri doğrultusunda en iyi uygulamaları benimsemek, sektör liderliğini pekiştirmek ve küresel sorumluluklarını yerine getirmek amacıyla yılda en az üç kez toplanmaktadır. Her toplantı, TEMSA'nın sürdürülebilirlik performansının gözden geçirilmesi, stratejik hedeflerin takibi ve aksiyon planlarının güncellenmesi amacıyla yürütülmektedir. Bununla birlikte Komite toplantıları aracılığıyla trendler, mega trendler ve küresel gelişmeler kapsamında birçok konu ve gündem maddesi de değerlendirilmektedir.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTEMİZ

## 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Komite Toplantı Gündemleri

### CDP, SBTi, EcoVadis, UNGC vb. Sürdürülebilirlik İnisiyatifleri

TEMSA'nın CDP, EcoVadis ve diğer uluslararası sürdürülebilirlik derecelendirme platformlarındaki faaliyetleri ve elde edilen başarıları değerlendirilmektedir. Ayrıca, UNGC çerçevesinde yürütülen faaliyetler ve değerlendirmeler ele alınmaktadır.

### Sürdürülebilirlik KPI'ları, Hedefler ve İlerlemelerin Takibi

Belirlenen sürdürülebilirlik performans göstergeleri doğrultusunda, yıllık hedeflere yönelik ilerleme durumu gözden geçirilmektedir. Karbon emisyonu ve su tüketiminin azaltılmasına yönelik yürütülen projeler ve performans sonuçları komite gündeminde takip edilmektedir.

### 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Ajandası ve Öneriler

Yıl boyunca yürütülecek stratejik sürdürülebilirlik projeleri, planlanan aksiyonlar ve odak alanları belirlenmektedir. Komite üyelerinin yapılacak çalışmalara ilişkin görüş ve önerileri alınmaktadır.

### Sürdürülebilirlik Eğitimleri ve Farkındalık Programları

SustainWEQ gibi TEMSA çalışanlarının sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaya yönelik eğitim programlarının içerikleri ve gelişimi ele alınmaktadır.

### IMPACT Projesi - Tedarikçi ve Bayi Değerlendirme

Tedarikçi ve bayilerin sürdürülebilirlik performansının IMPACT Projesi kapsamında değerlendirilmesi ve gelişim planları görüşülmektedir.

### Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatları

İklim değişikliği, tedarik zinciri ve operasyonel süreçlerdeki sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatları analiz edilerek aksiyon planları oluşturulmaktadır.

### TEMSA Art, C4EDU Projeleri ve Sosyal Sürdürülebilirlik

Toplumsal katkı sağlayan TEMSA ART ve C4EDU projelerinin gelişimi ve yeni sosyal etki projeleri görüşülmektedir.

### Regülasyonlar, Uyumluluk ve Denetim Süreçleri

IFRS, CSRD, CS3D, SKDM ve TSRS gibi küresel ve yerel regülasyonlar/standartlar ile COP toplantılarından çıkan sonuçlar aktarılmaktadır. SMETA, ISO 14064 vb. denetim süreçlerine ve Responsible programına yönelik bilgilendirmeler yapılmaktadır.

### Biyçeşitlilik Gündemi ve Projeleri

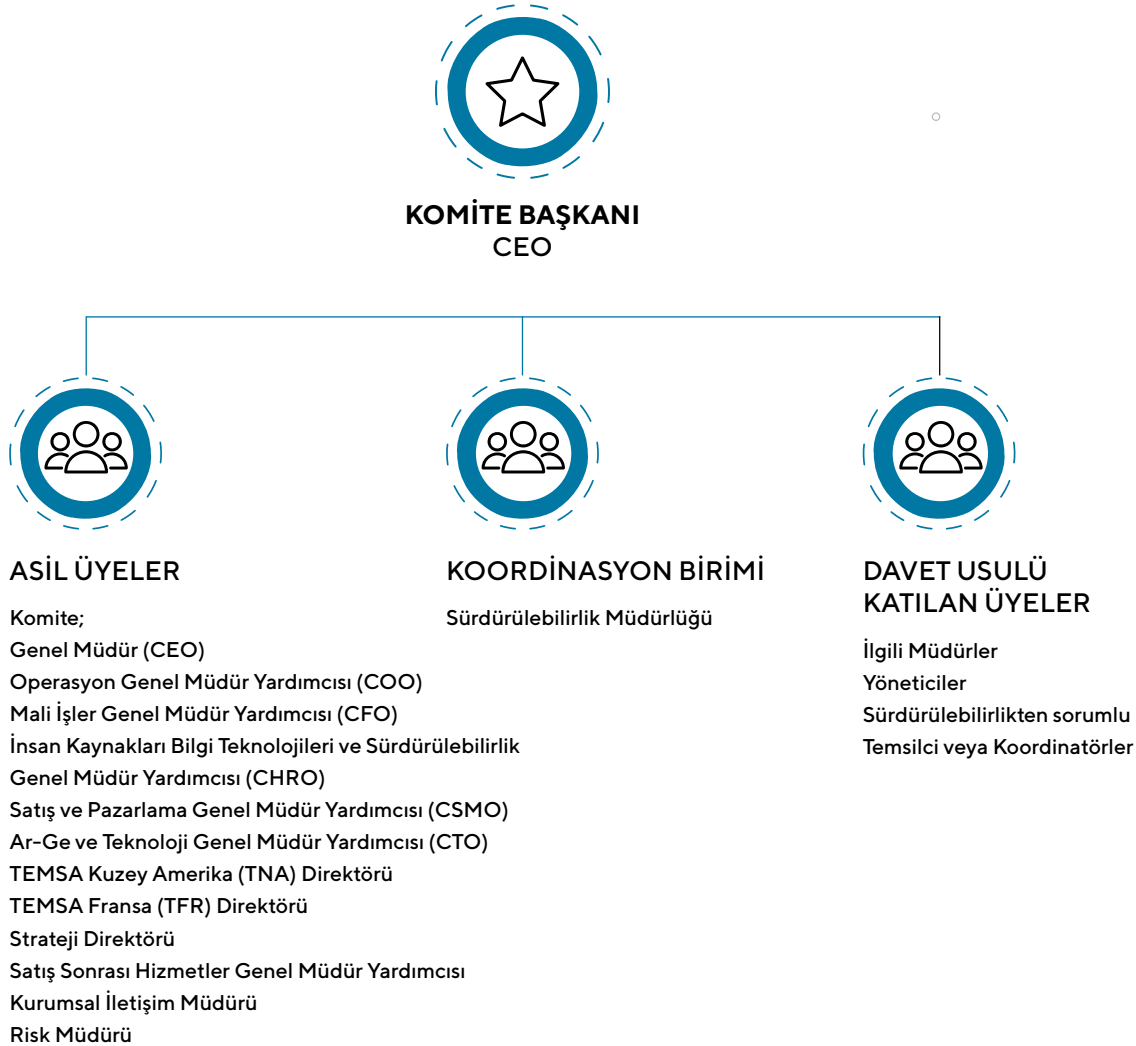
Doğal ekosistemlerin korunmasına yönelik projeler, biyoçeşitlilik performans göstergeleri ve yeni uygulamalar değerlendirilmektedir.

### TD, TNA ve TFR ve Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Faaliyetleri

TD, TNA ve TFR'nin yürüttüğü sürdürülebilirlik projeleri ve stratejik katkıları ele alınmaktadır. Ayrıca, Sabancı Holding iş birliğiyle yürütülen entegre sürdürülebilirlik projeleri de takip edilmektedir.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTEMİZ

## Sürdürülebilirlik Komitesi Organizasyon Şeması



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇEVİK EKİBİMİZ

Sürdürülebilirlik vizyonumuzu hayata geçirmek için TEMSA olarak, iş yapış biçimimizi dönüştüren çevik çalışma kültürünü benimseyen Sürdürülebilirlik Çevik Ekibini oluşturduk. Sürdürülebilirlik Komitesi, aynı zamanda Sabancı Holding yapısı altındaki çevik ekiplerin çalışmalarına da katılmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi'nin altında faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Çevik Ekibi, hızlı tepki verme yeteneği ve inovasyonu teşvik ederek sürdürülebilirliğin her yönünü etkili bir şekilde ele almaktadır. İnovasyon, esneklik ve iş birliği ile donatılmış olan bu dinamik ekip, sürdürülebilirlik misyonumuzu etkili bir şekilde aktarma yolunda önemli bir rol oynar.

**Sürdürülebilirlik Çevik Ekibimiz, inovasyon ve iş birliğiyle sektörün dönüşümüne yön veren dinamik bir yapı olarak çalışmaktadır.**



Çevik Ekip, sektör görüşü verme konularını da ele almaktadır. Ayrıca Ar-Ge ve ÇSG birimi de standartların/regülasyonların takibini sağlayarak görüş sunmaktadır. Yerel ve ulusal araçlar, üye olduğumuz kurumlar, sanayi odaları aracılığıyla **sektör görüşü verdiğimiz konular:**

- Sera Gazı Emisyon Raporlarının Doğrulanması ve Doğrulayıcı Kuruluşların Akreditasyonu Tebliği'nde Değişiklik için sektör görüşü verilmiştir.
- Endüstriyel Emisyonların Yönetimi Yönetmeliği taslağına ilişkin görüşlerimiz OSD Çevre Komitesi aracılığıyla paylaşılmıştır.
- Mobilite Araç Teknolojileri ve Yol Haritası kapsamındaki ilgili eylemlere ilişkin sanayi görüşlerine olan katkılarımız OSD tarafından Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Sanayi Genel Müdürlüğü'ne iletilmiştir.
- Akıllı Hız Destek Sistemi kapsamında 7/24 elektronik tabelaları ile yaşanan sistem hatası hakkında bilgilendirme ve çözüm önerisi içeriğiyle hazırlanan yazıya olan görüşlerimiz OSD tarafından Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Karayolları Genel Müdürlüğü'ne iletilmiştir.

# RİSK VE FIRSAT YÖNETİMİ

Günümüzde, dünya ekonomilerinin karşı karşıya olduğu en kritik tehditlerden biri iklim değişikliğidir. Artan sıcaklıklar, kuraklık, aşırı hava olayları ve doğal kaynaklardaki azalma, bu sorunun çevresel, ekonomik ve sosyal boyutlarıyla da ele alınması gerektiğini açıkça ortaya koymaktadır. 2024 yılı, iklim krizinin etkilerinin en yoğun hissedildiği dönemlerden biri olmuştur. Küresel ölçekte yaşanan yangınlar, sel felaketleri, tarımsal üretimde yaşanan ciddi kayıplar ve ekosistemlerdeki geri dönüşmesi zor bozulmalar, acil aksiyon alınmasının zorunluluğunu göstermektedir. Bu gerçeklikten hareketle, iklim değişikliğiyle mücadelede sorumluluk almanın sürdürülebilirlik açısından kritik olduğuna inanıyoruz. İş modelimizi ve değer zincirimizi dayanıklılığı artıracak şekilde yapılandırırken; üretim, ihracat ve yatırım faaliyetlerimizi geleceğin koşullarına uyumlu hale getirmek için stratejik adımlar atıyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadelede sürdürülebilirliği teşvik etmek ve bu konudaki taahhütlerimizi yerine getirmek amacıyla kararlılıkla çalışmalarımıza devam ediyoruz. 2021 yılında kurulan TEMSA'da Riskin Erken Saptanması Komitesi (RESK), 2022 yılı itibarıyla şirketimizin her iki ortağından temsilcilerle (Yönetim Kurulu Üyesi ve Skoda Risk Müdürü) işleyişine başladı.

Komite, stratejik, finansal, operasyonel ve uyum olmak üzere dört ana kategoride değerlendirme yaparak şirketin karşı karşıya olduğu risk ve fırsatları bütüncül bir bakış açısıyla yönetmektedir. TEMSA'da tüm birimlerin riskleri entegre bir şekilde yönetilmekte, izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu kapsamda, Sabancı Holding Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne yıllık risk raporumuzu iletiyor ve Holding raporunu sürdürülebilirlik boyutunu kapsayacak şekilde hazırlıyoruz. Risk yönetimi çalışmalarımız Sürdürülebilirlik, Kur, Faiz, Portföy ve İş Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Regülasyon ve Uygulama Değişiklikleri, İtibar, Sermaye Piyasaları, Yasal Uyum, Siber Güvenlik, Bilgi Teknolojileri, İş Sürekliliği, İş ve Operasyon Sürekliliği, İnsan Kaynağı ve Kilit Personel, Acil Durum ve Afetler, Likidite/Nakit Yönetimi, Finansmana Erişim gibi konuları kapsamaktadır.

2024 yılında da risk envanterimizi oluşturduk. Bu envantere etki, olasılık, kırılganlık ve TEMSA'ya ulaşma hızı değerleri, risk skorları, tolerans limitleri ve anahtar risk göstergeleri (KRI) tespit ettik. Ayrıca, Uyum Evreni çalışmaları kapsamında risk ve fırsat analizi sonuçlarımızı tanımladık.



## Logi Finansal Analiz Projesi

TEMSA'nın çalıştığı yetkili bayi, servis ve tedarikçilerin finansal analiz süreçlerini dijitalleştirerek robot teknolojisi ile otomatik hale getirmek amacıyla hayata geçirilmiştir. Bu sistem sayesinde finansal analizler hatasız, hızlı ve çok daha az iş gücüyle gerçekleştirilmektedir.

Logi Finansal Analiz, TEMSA'nın yurtiçi iş ortaklarının finansal durumunu düzenli olarak takip ederek, scorecard verilerini de güvenilir şekilde sunmaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılan analizler, şirketin risk yönetimi süreçlerini güçlendirirken, stratejik karar alma süreçlerine hız kazandırmaktadır.



## E-Teminat Mektubuna Geçiş Projesi

Bu proje ile fiziksel olarak alınan teminat mektupları dijital ortama taşınarak, evrakların kaybolması, hasar görmesi ve manuel süreçlerden kaynaklanan risklerin önüne geçilmiştir. Ayrıca kağıt kullanımının azaltılmasıyla çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlanmış, şirket içi operasyonlarda verimlilik artırılmıştır.

2024 yılı ilk çeyreği itibarıyla iş ortaklarından alınan tüm fiziksel teminat mektupları iade edilerek, elektronik teminat mektupları ile değişim sağlanmıştır. Mobil imza entegrasyonu sayesinde bilgi güvenliği en üst seviyeye çıkarılmış, hata ve suistimal riskleri önemli ölçüde azaltılmıştır.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI RİSK VE FIRSAT YÖNETİMİ

TEMSA'da sürdürülebilirlik risklerinin yönetimini, tüm şirketin ortak bir sorumluluğu olarak görüyoruz. Risk yönetimi ve sürdürülebilirlik entegrasyonunda, çok disiplinli bir yaklaşım benimsiyor, bu süreçte iş birliği ve entegrasyonu önceliklendiriyoruz. Bu bakış açısıyla TEMSA'nın sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarını kurumsal risk yönetim yapısına entegre ettiğimiz bir modelle değerlendiriyoruz. TEMSA'nın daha bütüncül ve uyumlu bir risk yönetimi stratejisi geliştirmesini önemseyerek atölye çalışmaları, çalıştaylar ve kanvas yöntemi gibi çeşitli uygulamalarla ortak dil oluşturmayı ve çalışmalarımızın performansını iyileştirmeyi hedefliyoruz. Entegre risk yönetim yapımızı [Risk ve Fırsat Yönetimi](#) başlığında bulabilirsiniz.

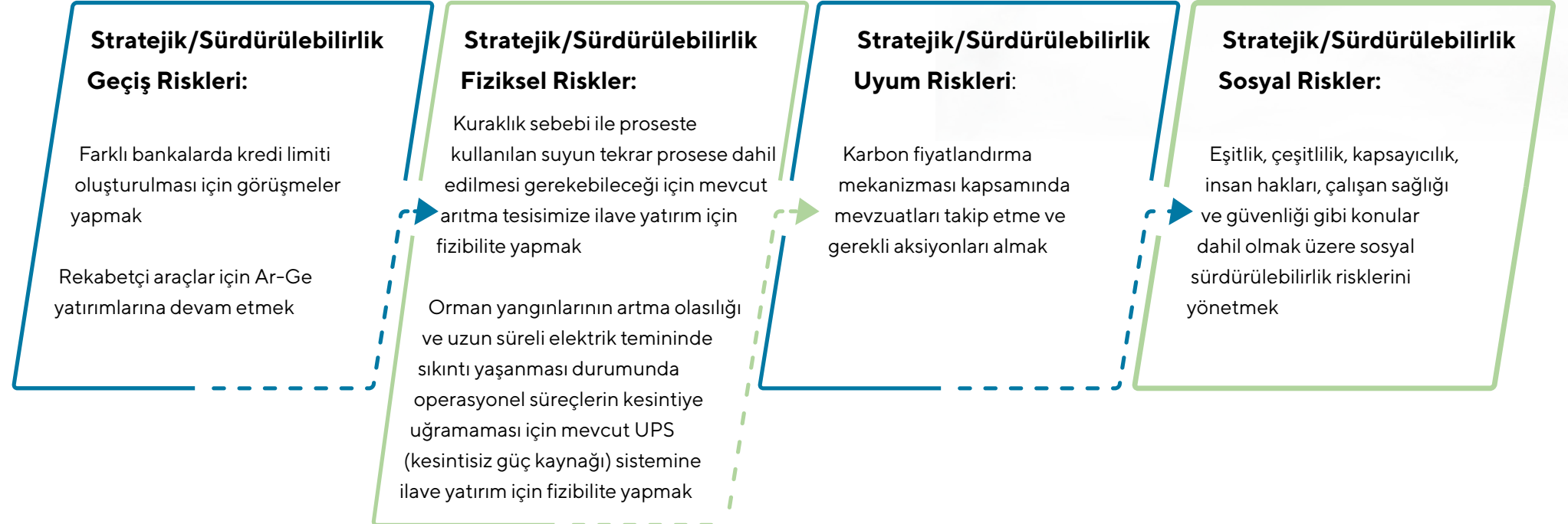
Risk yönetimimizi, sürdürülebilirlik ve iklim odaklı geçiş riskleri, fiziksel riskler, uyum riskleri ve sosyal risklerle bütünleştirerek bugünden geleceğe hazırlanıyoruz.



Risk ve fırsatların belirlenmesi aşamasında, TCFD ve TNFD metodolojilerini kullandık. Bunun yanı sıra, TEMSA'nın özgün ihtiyaçlarına uygun olarak WEF (World Economic Forum) raporları ve IPCC senaryolarından da faydalandık. Bu sayede sürdürülebilirlik önceliklerimizi yüksek risk alanlarına odaklanarak belirledik ve bu süreçte paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini de dikkate aldık.

İklim değişikliği risklerini yönetirken geçiş senaryosu olarak IEA NZE 2050, fiziksel iklim senaryosu olarak ise RCP (Representative Concentration Pathway) senaryolarını kullandık. İklim değişikliği ile ilgili risklerimizin yönetimine ilişkin detayları [İklim Eylem Planımızda](#) bulabilirsiniz.

## TEMSA'da sürdürülebilirlik risklerini dört ana başlıkta değerlendiriyoruz:



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME MİZ

Risk Konusu	Risk Tanımı	Risk Etkisi	Fırsat Etkisi
<b>MEVCUT VE GELECEK DÜZENLEMELER</b>	Ulusal ve uluslararası düzenlemeler, küresel iklim standartlarına uyum sağlama gereksiniminn artırırken, karbon emisyonları, yakıt verimliliği ve batarya kullanımına yönelik gelecekteki regülasyonlar önemli riskleri ortaya çıkarmaktadır. Emisyon Ticaret Sistemi, yakıt tedarikçilerine CO2 emisyonlarını raporlama yükümlülüğü getirecek ve maliyetleri artıracaktır. Karbon vergileri ve sınırdaki karbon düzenleme mekanizması geleneksel araçları kullanan şirketleri daha fazla etkileyecek, Batarya Pasaportu Yönergesi ise geri dönüşüm ve yeniden kullanım için batarya yaşam döngüsünü izleyerek sürdürülebilirliği teşvik edecektir. Avrupa'da 2035 yılına kadar benzinli ve dizel araçların yasaklanma ihtimali, sektörü elektrikli ve alternatif yakıtlı modellere yönlendirmekte ve bu da önemli yatırımlar gerektirmektedir. Ayrıca, Türkiye İklim Kanunu'nun yürürlüğe girmesi ile birlikte raporlama, izleme, takip yükümlülüklerinin artması ve zorunlu hale gelmesi beklenmektedir. Bu zorluklar, şirketler için yenilik yapma ve rekabet gücünü artırma fırsatları da sunmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Artan operasyonel maliyetler (karbon vergisi ve emisyon raporlama/doğrulama zorunlulukları)</li> <li>Geleneksel araçlara yönelik talebin azalması ve alternatif yakıtlı araç üretimine yönelim zorunluluğu</li> <li>Yasal düzenlemelere uyumsuzluk halinde cezai yaptırımlar ve finansal kayıplar</li> <li>Uluslararası hukuk ve ikili anlaşmalardaki değişiklikler</li> <li>Mevcut ürün ve hizmetlerin düzenlenmesindeki değişiklikler</li> <li>Faaliyet izinlerinin alınmasında artan zorluk</li> <li>Finansal giderlerin artması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sürdürülebilir uygulamaların erken benimsenmesi</li> <li>Düzenlemelere erken uyum sağlayarak operasyonel istikrar ve finansal performansı iyileştirme imkanı</li> <li>Sürdürülebilirliğe duyarlı müşterileri çekerek olumlu bir itibar sergilenmesi ve pazar payının artırılması</li> <li>Sürdürülebilirlik derecelendirmelerinde iyileşme ve ÇSY endekslerine katılım yoluyla itibar artışı</li> <li>Sürdürülebilirlik bağlantılı yeni finansman, teşvik ve kredilere erişim avantajı sağlayarak büyüme fırsatları elde etme</li> <li>Gelecekteki düzenleyici değişikliklere karşı geliştirilmiş dayanıklılık stratejisi</li> <li>Sürdürülebilirlikle ilişkili iş birliği çerçeveleri, girişimleri ve/veya taahhütlerine katılım</li> </ul>
<b>SORUMLULUK/ YÜKÜMLÜLÜK</b>	Sürdürülebilir uygulamaları erken benimseyen şirketler, teşviklerden yararlanarak finansal performansını iyileştirebilmektedir. Erken uyum, aynı zamanda cezalardan kaçınmaya ve operasyonel istikrarı sağlamaya yardımcı olmaktadır. TEMSA'nın %100 yenilenebilir enerji kullanımı, SBTi onaylı hedefleri sürdürülebilirlik performansının sürekli iyileştirilmesini ve iklim hedeflerine olan bağlılığı göstermektedir. Uzun vadede operasyonel maliyetleri düşürerek enerji fiyatlarındaki dalgalanmalara karşı koruma sağlamaktadır. Erken uyum, müşterilerin beklentileri yönünden olumlu bir itibar kazandırır ve pazar payını artırır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sorumluluk ve yükümlülükleri karşılayamama halinde yaptırımlara maruz kalma</li> <li>Mevzuata uyumsuzluk</li> <li>Moratoryumlar ve gönüllü anlaşmalar</li> <li>Teşviklerden yararlanamama</li> <li>Sürdürülebilirlik performansında düşüş</li> <li>Enerji fiyatlarındaki dalgalanmalar</li> <li>Müşteri memnuniyetsizliği</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gelişmiş toplum ilişkileri</li> <li>Sürdürülebilirlik/ÇSY endekslerine göre geliştirilmiş derecelendirmelere katılım</li> <li>Ürün/hizmetlere olan talep sayesinde itibarın artması</li> <li>Gelecekteki düzenleyici değişikliklere karşı dayanıklılık stratejisi</li> <li>İklim değişikliğinin etkilerine karşı güçlenen adaptasyon mekanizması</li> <li>Sürdürülebilirlik bağlantılı teşvik, fon ve kredilere erişim</li> <li>Müşteri memnuniyeti oranının yükselmesi</li> <li>Sürdürülebilirlik performansının iyileştirilmesi</li> </ul>

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME MİZ

Risk Konusu	Risk Tanımı	Risk Etkisi	Fırsat Etkisi
<b>TEKNOLOJİ</b>	<p>Otomotiv sektörü, elektrikli araçlar (EV'ler) ve düşük emisyon teknolojilerindeki hızlı ilerlemeler nedeniyle büyük teknoloji riskleriyle karşı karşıya kalmaktadır. Şirketler, EV'ler, batarya verimliliği ve otonom sürüş sistemlerine yatırım yapmazlarsa rekabette geri kalma riski taşımaktadır. Batarya teknolojisine yatırım yapmak, EV performansını artırmak için kritik öneme sahiptir. Ayrıca, otonom sürüş sistemlerinin entegrasyonu, pazarda önemli bir farklılaştırıcı haline gelmektedir. Otomotiv endüstrisinin suya bağımlılığı, şirketlerin su verimli teknolojiler benimsemesini gerektiriyor. Bu teknoloji risklerini etkili bir şekilde yöneten şirketler, daha iyi bir konumda olacaklardır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sürdürülebilir teknolojilere erişimde güçlük</li> <li>Daha düşük emisyonlu teknoloji ve ürünlere geçiş zorunluluğu</li> <li>Yeni teknolojilere başarısız yatırım</li> <li>Yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş</li> <li>Su yoğun kaynaklara bağımlılık</li> <li>Müşteri beklentilerine zamanında ve etkin yanıt verilememesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Düşük karbonlu ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı</li> <li>Ar-Ge ve inovasyon yoluyla yeni ürün veya hizmetlerin geliştirilmesi</li> <li>Patent ve faydalı model başvurularının değerlendirilmesi</li> <li>Üretim güvenliğinin artırılması</li> <li>Mevcut ürün ve hizmetlerin satışlarının artırılması</li> <li>Verimliliğin artması</li> <li>Su yönetiminde iyileştirme odaklı yeni fırsat alanları oluşması</li> <li>Müşteri ve yatırımcı beklentilerine uyum ile artan itibar, gelir ve pazar payı</li> </ul>
<b>PAZAR</b>	<p>Otomotiv sektöründeki piyasa riskleri, müşteri tercihlerinin elektrikli ve alternatif yakıtlı araçlara yönelmesiyle artmaktadır. Uyumsuz kalan üreticiler, pazar payını kaybedebilir; artan malzeme maliyetleri ve tedarik zinciri kesintileri bu durumu daha da zorlaştırabilir. Küresel ve yerel düzeyde sürdürülebilirlik beklentilerindeki hızlı değişim, düzenleyici çerçevelerdeki belirsizlik, düşük karbonlu ürünlere yönelik arz-talep dengesindeki dalgalanmalar ile birleşerek pazarda öngörülemezliğe neden olmaktadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Değişen müşteri davranışı</li> <li>Suya, sanitasyona ve hijyen hizmetlerine yetersiz erişim</li> <li>Yatırım kararlarında gecikmelerin yaşanması</li> <li>Ürün geliştirme süreçlerinde belirsizlik yaşanması</li> <li>Pazardaki tutarsızlıklar</li> <li>Jeopolitik gerilimler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Değişen piyasa koşullarının değerlendirmelere dahil edilmesi</li> <li>Yeni pazarlara açılma olanaklarına erken yanıt verme</li> <li>Sertifikalı ve sürdürülebilir malzemelere olan talebin artması</li> <li>Kamu sektörü teşviklerinin kullanımı</li> <li>Artan değer zinciri şeffaflığı</li> <li>Tüketici tercihlerindeki değişimin öngörülmesi ve yanıt süresinin çevikliği</li> <li>Güçlü satış sonrası hizmetler ve ürün portföyünde genişleme</li> </ul>

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME

Risk Konusu	Risk Tanımı	Risk Etkisi	Fırsat Etkisi
<b>İTİBAR</b>	Günümüzün dünyasında iletişim ve marka itibarı oldukça belirgin bir risk alanıdır. Bilgi ve görüşlerin hızla yayıldığı sosyal medya ve diğer çevrimiçi platformlar, itibar risklerinin etkisini artırabilir. Etkili bir iletişim stratejisinin eksikliği veya yanlış yönetilmesi, marka itibarı üzerinde ciddi etkiler meydana getirebilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Artan ortak ve paydaş endişesi veya olumsuz ortak ve paydaş geri bildirim</li> <li>Çevre üzerinde olumsuz etkileri olan projelerin veya faaliyetlerin desteklenmesiyle ilgili olumsuz basın kapsamı (örneğin, sera gazı emisyonları, ormansızlaşma, biyoçeşitlilik ve su)</li> <li>Sektöre karşı önyargı oluşumu</li> <li>Yanlış veya eksik iletişimden kaynaklı itibar kaybı, finansal kayıplar ve müşteri kaybı</li> <li>Kriz anlarında hatalı iletişim ve toplumsal tepkiler</li> <li>Çalışan kaybı, doğru yetkinliklerin işe çekilememesi</li> <li>Çalışan bağlılığının azalması ve motivasyon kaybı</li> <li>TEMSA'ya olan güvenin zedelenmesi</li> <li>Müşteri ve yatırımcı memnuniyetinin azalması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ürünlere/hizmetlere olan talebin artmasıyla itibarın güçlendirilmesi</li> <li>Gelişmiş toplum ve topluluk ilişkileri</li> <li>Sürdürülebilirlik odaklı iş birliği çerçeveleri, girişimlerine ve/veya taahhütlerine katılım</li> <li>Çevre bilincine sahip müşterilerle yatırımcıların çekilmesi</li> <li>Değer zinciri dayanıklılığının artırılmasıyla pazarda avantaj elde edilmesi</li> <li>Kriz anlarında hızlı ve etkili yanıt mekanizmalarının geliştirilmesi ve kriz kontrol yaklaşımının güçlendirilmesi</li> <li>İş sürekliliği yönetim sisteminin uygulanması</li> <li>Nitelikli çalışanların TEMSA bünyesinde yer alması ve kuvvetli yatırımcı ilişkileri</li> <li>Finansal yatırımlarda artış</li> <li>TEMSA çalışmalarının doğru ve aktif bir şekilde takip edilmesi, bu çalışmaların toplum tarafından bilinmesi</li> <li>Etkili ve TEMSA kültürünü yansıtan iletişim stratejisi</li> </ul>
<b>AKUT FİZİKSEL</b>	Sıcak hava dalgaları, IPCC tarafından iklim değişikliğinin en yaygın ve yıkıcı etkilerinden biri olarak tanımlanmakta; üretim sektörlerinde enerji tüketimi, çalışan sağlığı ve operasyonel süreklilik üzerinde ciddi baskılar oluşturmaktadır. Isı stresi, ortam sıcaklığı, nem ve radyasyonun birleşimiyle ölçülen WBGT endeksine göre değerlendirilen, çalışanların aşırı ısınma riski taşıdığı bir iş sağlığı tehdididir. WBGT değerleri 30°C ve üzerine çıktığında, sıcak bitkinliği ve ısı çarpması gibi sağlık sorunları riski artar, iş gücü verimliliği düşer ve iş kazası olasılığı yükselir. Bu durum, sağlık sorunları, üretim verimliliğinde düşüş ve iş gücü kayıplarına yol açabilir. Özellikle yüksek sıcaklık yayan kaynak, boya ve montaj hatlarında iş kazası riskini ve yasal yükümlülüklerle maruziyeti artırabilmektedir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aşırı hava olayları (sel, heyelan, kuraklık, orman yangını)</li> <li>Çevresel kirlilik olayları</li> <li>Operasyonel süreçlerde aksaklık yaşanması, üretim tesislerinde kesinti yaşanması</li> <li>Müşteri beklentilerini karşılayamama</li> <li>Finansal zarar</li> <li>Değer zincirinde aksamaların yaşanması</li> <li>İş kazalarının ve ramak kalaların meydana gelmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tedarik zinciri dayanıklılığını iyileştirerek ve üretim istikrarını sağlayarak iklim değişikliğinin etkilerine karşı artan dayanıklılık</li> <li>Üretim ve/veya dağıtım süreçlerinin artan verimliliği, yerlileştirme uygulamaları</li> <li>Yeni ve kaynak verimliliği yüksek teknolojilerin kullanımı</li> <li>Su verimliliği çalışmalarının artması</li> <li>Su kıtlığı ve su stresi değerlendirmelerinin yapılması</li> <li>Su kaynaklarının etkin kullanımına yönelik hedeflerin belirlenmesi</li> <li>WBGT takiplerinin yapılması ve mola planlamaları, havalandırma iyileştirmeleri ve çalışan eğitimlerinin bu farkındalıkla yönetilmesi</li> </ul>

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME

Risk Konusu	Risk Tanımı	Risk Etkisi	Fırsat Etkisi
<b>KRONİK FİZİKSEL</b>	Kronik fiziksel riskler, artan sıcaklıklar, deniz seviyesinin yükselmesi ve ciddi su kıtlığı gibi uzun vadeli çevresel değişiklikleri içerir ve otomotiv üretimini etkileyebilmektedir. Su stresi, özellikle etkilenen bölgelerde üretim için su teminini sınırlayabilir; artan sıcaklıklar ise soğutma maliyetlerini artırabilir. Ayrıca bu etkiler biyoçeşitlilik kaybını da barındırır. Bu kayıp, türlerin yok olması, genetik çeşitliliğin azalması ve ekosistem hizmetlerinin bozulması ile sonuçlanarak başta doğal kaynaklar olmak üzere, temel yaşam destek sistemlerinde ciddi aksamalara yol açmaktadır. TEMSA için, operasyonlarının bulunduğu bölgelerde doğal yaşam alanlarının bozulması, yerel ekosistemlerin dengesi üzerinde olumsuz etkiler meydana getirebilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Değişen yağış desenleri ve türleri (yağmur, dolu, kar/buz)</li> <li>Değişen sıcaklık (hava, tatlı su, deniz suyu)</li> <li>Kıyı erozyonu</li> <li>Su stresi ve su kıtlığı</li> <li>Üretim ve tedarik süreçlerinde gecikmelerin yaşanması</li> <li>Müşteri beklentilerini zamanında karşılayamama</li> <li>Finansal riskler</li> <li>Soğutma maliyetlerinde artış</li> <li>Biyoçeşitlilik kaybı</li> <li>İtibarın zedelenmesi ve cezai yaptırımlar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı</li> <li>Düşük karbonlu ürün süreçlerinin hızlanması</li> <li>İklim değişikliğinin etkilerine karşı artan dayanıklılık</li> <li>Sürdürülebilirlik odaklı iş birliği çerçeveleri, girişimleri ve/veya taahhütlerine katılım</li> <li>Su verimliliğine yönelik hedeflerin sıklaşması</li> <li>Geri dönüşüme, dögüsel ekonomi iş modellerine ve yeni teknolojilere yatırım</li> <li>Yerleştirme çalışmaları</li> </ul>
<b>İŞ ETİĞİ VE UYUM</b>	Yasalara, düzenlemelere ve etik standartlara uyum sağlanamaması nedeniyle finansal kayıplar, çalışan bağlılığında düşüş veya çeşitli yaptırım risklerini ortaya çıkarmaktadır. Etik kuralların ihlali veya uyum süreçlerinin yeterince uygulanmaması, çalışanlar arasında güven kaybına yol açabilir ve yasal ihlallere neden olabilir. Bu tür riskler, şirketin finansal performansını olumsuz etkileyebileceği gibi, müşteri ve paydaş ilişkilerini de zedeleyebilir. İşletmelerin, güçlü bir etik kültür ve uyum mekanizmaları geliştirmesi hem çalışanlar arasında güveni artırır hem de şirketin stratejisini destekler. Bu nedenle, düzenli eğitim programları, açık iletişim kanalları ve şeffaflık politikaları, iş etiği ve uyumu teşvik eden temel stratejiler olarak öne çıkmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cezai yaptırımlar, iş gücü kaybı, finansal kayıplar, çalışan bağlılığı ve kritik pozisyon kayıpları</li> <li>Pazarlama iletişim riski ve olumsuz haberlerin raporlama süreçlerini etkilemesi</li> <li>İşten çıkarılmış veya emekli olmuş çalışanlarla ilgili olumsuz sendika haberleri ve iş birliklerinin sonlanması</li> <li>Kapsayıcılık ve çeşitlilik odağında kurumsal ortak uygulama ve anlayışların geliştirilememesi</li> <li>Ortaklık yapılarının bozulması, yatırımcı risklerinin oluşması,</li> <li>Sabancı Holding bünyesinde olumsuz etki</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kredi limitlerinde bankalar nezdinde şirket kredibilitesini artırarak finansal stabilite sağlanması</li> <li>Çocuk işçi çalıştırmayan tedarikçilerle çalışma, sürdürülebilirlik odaklı tedarik ve değer zinciri yönetimi gibi süreçlerle TEMSA güvenilirliğinin artması</li> <li>Yasal süreçlerin mevcut süresinden erken bir tarihte yerine getirilmesi ve tedarik zinciri yönetiminde sürdürülebilirlik kriterlerinin uygulanması gibi çalışmalarla yeni fırsat alanlarına erken adaptasyon</li> <li>Tedarikçi seçim süreçlerinde güvenilirliğin artırılması ve bu kapsamda bayiler için de bir fırsat alanı oluşturulması</li> </ul>

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME

Risk Konusu	Risk Tanımı	Risk Etkisi	Fırsat Etkisi
<b>ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ</b>	Şirket çalışanlarının yerine getirdikleri faaliyetler esnasında doğrudan veya dolaylı olarak fiziksel veya ruhsal zarar görme riskleri barındırmaktadır. Çalışanların bölgenin iklim koşullarından ve aşırı sıcak hava koşullarından etkilenme riski de bulunmaktadır. Önemli risk alanlarından biri de psikososyal risklerdir. Bu kapsamda, belirsizlik, iş stresi, iş yükü ve mevcut zaman dengesi, iletişim sorunları ve iş-yaşam dengesizliği gibi faktörlerin, çalışanların sağlıkları üzerinde potansiyel etkilere yol açabileceği önemli bir olgudur. Değişen ve dönüşen koşullar, uygulamalar ve ihtiyaçlar doğrultusunda iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarında günceli yakalayamamak da önemli bir risktir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş kazaları ve ramak kalalarda artış yaşanması</li> <li>İş kazalarına bağlı gün kayıpları veya iş gücü kaybı nedeniyle üretimin durması ve iş sürekliliğinin sağlanamaması</li> <li>Çalışan motivasyonunun azalması, meslek hastalıklarının artması</li> <li>Hattın durması ve/veya çalışmaması, müşteriye ürün/hizmetin zamanında gitmemesi veya hiç gidememesi</li> <li>Cezai yaptırımlar, itibar kaybı ve finansal kayıplar</li> <li>Psikososyal riskler ile bağlantılı olarak psikolojik güven ortamının sağlanamaması</li> <li>Güvensiz davranışların artması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nitelikli ve yetkin çalışanların istihdamı,</li> <li>Güvenli çalışma ortamı sağlanması</li> <li>ISO 45001 sertifikası kapsamında çalışmalarını gerçekleştirme ve sürekli iyileştirme</li> <li>Yasalara tam uyum sağlanması ve uluslararası standartların takibi</li> <li>Sahadaki tüm tehlikelerin davranış odaklı bakış açısıyla haritalandırılması ve risklerin sınıflandırılması</li> <li>Eğitimler ve periyodik kontroller gibi uygulamalarla risk seviyelerini düşürme faaliyetleri</li> <li>Aksiyon planlarıyla yüksek risklerin takibi ve risk azaltma faaliyetlerinin uygulanması</li> </ul>
<b>ÇALIŞAN BAĞLILIĞI</b>	Çalışanların sosyal refahı ve eşit iş gücü uygulamaları çalışan bağlılığının önemli faktörlerindedir. İşyerinde ücretlendirme, güvenli çalışma koşulları, şeffaf terfi ve maaş artışı prosedürleri gibi konuların ihmal edilmesi, çalışan bağlılığında düşüşe ve yüksek işten ayrılma oranlarına yol açabilir. Çalışanlara değer veren ve onların katkılarını takdir eden bir işyeri kültürü oluşturmak önemli fırsat alanlarından. Çalışanların karar alma mekanizmalarına dahil edilmemesi, şirket içerisindeki süreçler hakkında yeterli bilgi sahibi olmaması çalışan bağlılığını olumsuz etkileyebilir. Çalışanlar için, kendilerini ifade edebildikleri ve kendilerini geliştirebilecek alanlar bulabildikleri işyeri ihtiyacı önemlidir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumsal hafıza kaybı</li> <li>Rakiplere bilgi transferi, bilgi güvenliğinin zarar görmesi</li> <li>İş çıktılarının istenen sonuçlara ulaşmaması, yanlış uygulamaların artması</li> <li>Yetkinlik kaybı, ürün ve hizmet kalitesinin etkilenmesi, inovasyon kapasitesinin sınırlanması</li> <li>Finansal kayıplara</li> <li>Müşteri memnuniyetinin azalması, operasyonlarda gecikmeler yaşanması</li> <li>Verimlilik kaybı</li> <li>Karar alma mekanizmalarında hatalar ile birlikte doğru karar alınamaması</li> <li>Sessiz istifa, düşük çalışan motivasyonu ve düşük çalışan bağlılığı</li> <li>Terfilerin zamanında yapılmaması, yetkinlik bazlı ve 360 derece değerlendirmelerin yapılmaması</li> <li>Liderlik ve ekip yönetiminde iletişim ve koordinasyon sorunları doğması</li> <li>Eğitim ve gelişim faaliyetlerinin sağlanmaması, yan hakların gözetilmemesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitime kolay erişim sağlama</li> <li>Eğitim ve gelişim ihtiyaçlarının değerlendirilmesi ve şirket içinde bu konulara yönelik ekip bulunması</li> <li>Eğitim ve gelişim faaliyetlerinin teknolojik altyapı ve dijitalleşme ile desteklenmesi</li> <li>Şirket itibarının yükselmesi ve rekabet gücünün artması</li> <li>TEMSA kültürüne hakim stajyerlerin istihdamda yer alması, üniversitelerle iş birliği ve çevrede pozitif referans yaratılması</li> <li>Yetkin ve nitelikli çalışanlar ile güçlü kurumsal hafıza</li> </ul>

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME

Risk Konusu	Risk Tanımı	Risk Etkisi	Fırsat Etkisi
<b>NİTELİKLİ İŞ GÜCÜ, YETENEKLERİN ŞİRKETE KAZANDIRILMASI</b>	Kurumlar, stratejik hedeflerine ulaşmak için ihtiyaç duyduğu yetenekleri kazanmayı önemser, bu kapsamda mevcut iş gücünün etkin yönetimini de önceliklendirir. Yeni nesil liderlik ve yeni nesil çalışma koşullarıyla uyumlu olmayan, yenilikçilikten ve esneklikten uzak çalışma kültürleri için yetenekleri şirkete kazandırma ve çalışan bağlılığı zorlaşmaktadır. İnsan odaklı yaklaşımlar aracılığıyla çalışanların çeşitliliklerine uygun ortamlar tasarlamak giderek daha da önemli hale gelmektedir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verimlilik kaybı, kurum hedeflerine ulaşamama ve finansal kayıplar</li> <li>Hedeflere ulaşmada zamanlama hataları ve gecikmeler oluşması</li> <li>Ürün ve hizmet kalitesinin etkilenmesi</li> <li>Müşteri memnuniyetinin azalması</li> <li>Güncel ihtiyaçlar ile uyumlu yeteneklerin kurum içerisinde yer alamaması, yeni yeteneklerin şirkete çekilmesinde güçlük yaşanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tercih edilen bir şirket olma yaklaşımıyla itibarın güçlendirilmesi</li> <li>İnovasyon ve yaratıcılığı teşvik eden bir kurum kültürü oluşması</li> <li>Yeni finansal yatırım alanlarının oluşması</li> <li>Müşteri memnuniyetinin artması, yatırımcı beklentilerinin yüksek oranda karşılanması</li> <li>Farklı üniversitelerden yeteneklerin istihdamı</li> <li>Yetkin ve nitelikli çalışanlarla stratejik performansın artması</li> </ul>
<b>ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK, KAPSAYICILIK</b>	Çalışanların işe alım sürecinde veya çalışma ortamında karşılaştığı önyargılar, kapsayıcı ve adil bir işyeri ortamını tehdit eder. Bu tür bilinçsiz önyargılar, işyerinde çeşitliliği ve kapsayıcılığı zedeleyebilir. Çalışanların tüm çeşitlilikleriyle var olabildikleri ve yetkinliklerini geliştirebilecekleri işyeri ortamları oluşturmak önemli fırsat alanları haline gelmektedir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tedarik zincirine ve değer zincirine çeşitliliği entegre edememek</li> <li>Hedeflerin altında kalmak</li> <li>Regülasyonları karşılayamamak ve itibarın zarar görmesi</li> <li>Rekabet gücünün azalması</li> <li>Kültürel çatışmalar ve işyeri kültürünün hazırlılığının sağlanmaması</li> <li>Toplumsal önyargılar</li> <li>Tedarikçi kaybetme riski, maliyet artışı ve finansal kayıplar</li> <li>Bilinçsiz önyargılar ve görüş ayrılıkları</li> <li>İnovasyon kültürünün etkinliğinin azalması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bu konuda yapılacak çalışmalarla sürdürülebilir finansman kaynaklarına erişim olanaklarının artması</li> <li>İşveren markasının ve itibarın güçlenmesi</li> <li>Standartlar ve raporlamalarda puanların yükselmesi, kredilenme süreçlerinde pozitif etki elde edilmesi</li> <li>Çalışan bağlılığının ve motivasyonunun artması</li> <li>Kurum içerisinde verimliliğin ve yaratıcılığın teşvik edilmesi</li> <li>Çalışan, müşteri ve yatırımcılar da dahil olmak üzere paydaş beklentilerinin karşılanması</li> <li>İnsana yakışır bir iş ortamı oluşturulması</li> <li>Toplumsal refaha ve yerel topluma katkı sağlanması</li> </ul>

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME

Risk Konusu	Risk Tanımı	Risk Etkisi	Fırsat Etkisi
<b>ÇALIŞAN GELİŞİMİ VE EĞİTİMİ</b>	Çalışanların gelişim ve eğitim süreçlerinde yetersiz destek ve rehberlik sağlanması, kariyer ilerlemelerini ve kişisel gelişimlerini olumsuz etkileyebilir. Belirli yetkinlik setlerine sahip çalışanların düzenli eğitim programlarına katılmaması, potansiyellerini tam anlamıyla kullanamamalarına ve kariyerlerinde ilerleme sağlayamamalarına yol açabilir. Bu tür eğitim eksiklikleri, işyerinde bilgi ve yetkinlik kaybına neden olabilir. Çalışanların yetkinliklerini sürekli geliştirebilecekleri eğitim ve gelişim fırsatları sunmak, iş performansını artıran önemli bir unsur haline gelmektedir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitime erişim olanaklarının karşılanamaması</li> <li>Hedeflenen iş çıktılarına ulaşamaması ve motivasyon düşüklüğü</li> <li>Cezai yaptırımlar, rekabet gücünün ve yeteneğinin azalması</li> <li>Yönetimsel performans düşüşü, doğru oryantasyon programlarının sağlanmaması</li> <li>Çalışan bağlılığının azalması</li> <li>Çalışanların potansiyellerini tam anlamıyla kullanamaması</li> <li>Doğru yapılandırılmamış eğitim ihtiyaç analizleri nedeniyle çalışan zaman kaybı ve iş süreçlerinde aksaklıklar</li> <li>Değişen eğitim yöntemlerine uyum sağlayamama</li> <li>Tersine mentorluğun sağlanamaması</li> <li>Nesiller arası diyalog ortamlarının sağlanmaması, gençlerin karar mekanizmasında yer almaması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMSA çalışanlarına özgü ihtiyaca uygun ve yenilikçi eğitim gelişim programlarının oluşturulması</li> <li>Eğitimlerin dijitalleştirilmesi ve erişilebilir hale gelmesi</li> <li>Çalışanların ihtiyaçlarına odaklanan ve birimlere özgü eğitimlere kaynak aktarılması, finansal yapının güçlenmesi, kapsayıcılığın kültür haline getirilmesi</li> <li>Çalışan bağlılığı ve motivasyonunun artması, yüksek lisans ve doktora masraflarının karşılanması gibi avantajlar ile kurum içerisinde akademi ile iş birliği alanlarının genişlemesi</li> <li>Şirket içerisinde yenilikçi çözümlerin artmasıyla süreç iyileştirmelerinin yapılması</li> <li>Teşviklerin çoğaltılması, İngilizce dil desteği verilmesi ile uluslararası fırsatların kurum içerisinde yaygınlaşması</li> <li>Çalışan bağlılığının artması</li> <li>TEMSA'nın tercih edilen şirket haline gelmesi</li> </ul>
<b>TOPLUMSAL PROJELER – YEREL TOPLUM YATIRIMLARI</b>	Toplumsal projeler ve yerel toplum yatırımlarında yetersiz katılım veya destek, şirketin toplumsal sorumluluk ve yerel topluluklarla olan ilişkilerini zayıflatabilir. Yerel halkın ihtiyaçlarına yönelik projelere yeterli kaynak ve ilgi gösterilmemesi, toplumun şirkete olan güvenini sarsabilir ve iş birliği fırsatlarını azaltabilir. Bu tür yetersizlikler, yerel toplumla olan bağların kopmasına ve olumsuz bir itibar oluşmasına neden olabilir. Şirketlerin, yerel toplulukların ihtiyaçlarına duyarlı ve sürdürülebilir projeler geliştirmesi, toplumsal uyumu ve destekçi bir çevre oluşturmayı teşvik eden önemli bir stratejik alan haline gelmektedir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplumsal projelerin etkinliğinin azalması</li> <li>İstihdama olan katkının azalması ve yerel istihdamın sağlanamaması</li> <li>İtibarın zedelenmesi ve finansal kayıpların oluşması</li> <li>Yerel topluluklar ile iletişim ve iş birliğinin zarar görmesi</li> <li>Sosyal etki düzeyinin azalması ve müşteri kaybı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Üniversite-toplum-sanayi iş birliği, yerel istihdam olanaklarının sağlanması ve bölgenin kalkınmasına pozitif etki</li> <li>Müşteri memnuniyetinde artış, yatırımcı beklentilerinin yüksek oranda karşılanması</li> <li>Yerel yönetimlerle iş birliğini artırmak, yerelde TEMSA ürünlerinin kullanımının teşvik edilmesi</li> <li>Hayal Ortakları Derneği ile aktif ve etkili iletişim, uzun soluklu ve bilinirlik çerçevesinde fırsatlar</li> <li>Kapsayıcılık ve çeşitlilik odağında uzun yıllardır yürütülen çalışmalar ve kariyer imkanları</li> <li>Sosyal sürdürülebilirlik odaklı etkili projelerin hayata geçirilmesi ve projelere yönelik sürdürülebilir finansman kaynaklarına erişim olanaklarının artması</li> </ul>

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME MİZ

Risk Konusu	Risk Tanımı	Risk Etkisi	Fırsat Etkisi
<b>DEĞİŞEN DÖNÜŞEN KÜLTÜR</b>	Kurum kültürünün değişen ve dönüşen dinamiklere uyum sağlayamaması şirket üzerinde önemli olumsuz etkiler meydana getirebilir. Dijital dönüşüm süreçlerine ayak uyduramayan veya esnek çalışma modellerine adapte olamayan bir şirket kültürü, çalışanların motivasyonunu ve bağlılığını azaltabilir. Bu tür bir kültürel direnç, yenilikçi düşüncenin ve sürekli gelişimin önünde bir engel oluşturabilir. Açık iletişim, nesiller arası diyaloglar, yeni nesil liderlik uygulamaları, kültür dönüşümü odaklı çalışmalar, sürekli eğitim ve esnek çalışma ortamları gibi unsurlar, kültürel uyumu ve gelişimi teşvik eden önemli stratejiler haline gelmektedir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>İstifa oranlarında artış, yetkinlik ve kurumsal hafıza kayıpları</li> <li>Yeni nesillerin şirket içerisinde tutunamaması ve nesiller arası çatışmaların yaşanması</li> <li>Kültür dönüşümünü gerçekleştirebilecek ve süreci kolaylaştıracak orta derece çalışan eksikliği</li> <li>Kültürel dönüşüm sürecinde yönetici desteğinin olmaması</li> <li>Hiyerarşik yapılanmanın yüksek olması</li> <li>Kurum içerisinde değişime karşı önyargılı olunması</li> <li>Çevik çalışma süreçlerinde aynı dilin konuşulmaması, kavramlar ve süreçlerde ortak dil ve faaliyetlerin gelişmemesi</li> <li>Müdür ve üst yöneticilerin şirket kültürüne yönelik adaptasyon güçlükleri olması</li> <li>Terfi süreçlerinde değerlendirme eksiklikleri ve etkili kariyer planlamasının olmaması</li> <li>Sorumluluk matrisinin olmaması, çalışan gelişimi için takip mekanizmasının kurulmaması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şirket içi motivasyon artırıcı faaliyetler, nesiller arası iletişim yöntemlerinin geliştirilmesi</li> <li>İnnovasyon ve yaratıcılığı teşvik eden çalışma ortamının yaygınlaştırılması</li> <li>Psikolojik güvenlik kültürünün oluşturulması ve böylece iş süreçlerinde verimliliğin, aktif dinleme ve etkili iletişimin artması</li> <li>İK çalışmalarının nesiller arası çalışma kültürü odağında genişletilmesi ve çevik dönüşüm süreçlerine uyum</li> <li>Politika ve prosedürlerin değişen ve dönüşen kültür standartlarına uygun hale getirilmesi</li> <li>Çalışan bağlılığının ve motivasyonunun artması</li> <li>TEMSA'nın tercih edilen şirket haline gelmesi</li> </ul>
<b>İNSAN HAKLARI</b>	İnsan ve çalışan haklarını gözetmeyen bir işyeri politikası, çalışan memnuniyetinde azalmaya ve işten ayrılma oranlarında artışa neden olabilir. Ayrıca, insan haklarına aykırı uygulamalar, yasal sorunlara ve finansal cezalara yol açabilir, bu da şirketin genel performansını etkiler. Kurumların, insan haklarına duyarlı politikalar geliştirip uygulamaları, çalışanların haklarını korurken aynı zamanda toplumsal itibarı güçlendirir ve işveren markasını olumlu yönde etkiler.	<ul style="list-style-type: none"> <li>İtibar ve müşteri kaybı yaşanması</li> <li>Çalışan bağlılığının düşmesi ve işten ayrılma oranlarının artması</li> <li>Doğru yeteneklerin çekilememesi</li> <li>Yasal ihlaller, cezai yaptırımlar, finansal kayıplar</li> <li>Paydaşlar ile ilişkilerin zedelenmesi, sendika tepkileri, işveren markasının zarar görmesi</li> <li>Sürdürülebilirlik bağlantılı finansman kaynaklarına erişememe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İnsan ve çalışan haklarını gözetmeye ilişkin yürütülen aktif çalışmalarla yüksek çalışan bağlılığı ve çalışan motivasyonu sağlanması</li> <li>Toplumsal itibarın artması ve işveren markasının güçlenmesi</li> <li>İş süreçlerindeki verimliliğin artması</li> <li>TEMSA'nın tercih edilen şirket olması</li> <li>Paydaşlarla olumlu ilişkiler kurulması ve görüşlerin iş süreçlerine yansıtılması</li> <li>İnsan haklarına duyarlı ve çalışan beklentileri ile uyumlu politikaların hayata geçirilmesi ve tüm değer zincirinde uygulanması</li> </ul>

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME

Risk Konusu	Risk Tanımı	Risk Etkisi	Fırsat Etkisi
<b>RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE</b>	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede yetersizlik, şirketlerin hem hukuki hem de finansal açıdan ciddi risklerle karşılaşmasına neden olabilir. Yolsuzluk iddiaları şirketin itibarını zedelerken, cezai yaptırımlar ve finansal cezalar gibi sonuçlar meydana getirebilir. Şeffaflık eksiklikleri ve yolsuzlukla mücadele stratejilerinin yetersizliği, iş ortakları ve yatırımcılar tarafından güven kaybına yol açabilir ve iş ilişkilerini olumsuz etkileyebilir. Etkili bir rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikası, şirketlerin uzun vadeli sürdürülebilirliğini ve pazar güvenilirliğini artırır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede başarısızlık</li> <li>Cezai yaptırımlar ve itibar kaybı</li> <li>Finansal kayıplar ve yolsuzluk suçlarıyla ilgili hukuki süreçlerle karşı karşıya kalma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etkili rüşvet ve yolsuzlukla mücadele stratejiler ve rekabet yeteneğini artırma</li> <li>Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele çerçevesindeki en iyi uygulamaların takip edilmesi</li> <li>Sürdürülebilirlik odaklı finansman kaynaklarına erişimde fırsat elde edilmesi</li> <li>Ar-Ge, inovasyon ve dijitalleşme çalışmalarının etkinlik kazanması</li> <li>Tedarikçi değerlendirmelerinde bu unsurların kriter olarak yer alması</li> </ul>
<b>KURUMSAL YÖNETİM VE ŞEFFAFLIK</b>	Kurumsal yönetim ve şeffaflık riskleri, şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasını engelleyebilir ve paydaş güvenini zedeleyebilir. Yönetim Kurulu üyelerinin bilgi ve deneyim eksiklikleri, özellikle sürdürülebilirlik ve toplumsal sorumluluk konularında karar alma süreçlerini olumsuz etkileyebilir. Bu durum, rekabet yeteneğinde düşüşe ve stratejik hatalara yol açabilir. Ayrıca, yeterli şeffaflık sağlanmadığında, şirketin finansal ve operasyonel performansı ile ilgili belirsizlikler artar, bu da yatırımcılar ve diğer paydaşlar arasında güvensizlik oluşturabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yönetim Kurulunda özellikle sürdürülebilirlik çerçevesinde yeterli bilgi ve uzmanlık bulunmaması</li> <li>Karar alma süreçlerinin Yönetim Kurulu seviyesinde ilerlememesi ve rekabet yeteneğinin zedelenmesi</li> <li>Belirsizlik artışı ve güvensiz bir iklimin oluşması</li> <li>Üst yönetimde ve Yönetim Kurulunda çeşitliliğin sağlanamaması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yönetim Kurulunun şeffaflığını artırılması</li> <li>Karar alma mekanizmalarında sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konularının dikkate alınması</li> <li>Yatırım etkinliğinin değerlendirilmesinde sürdürülebilirlik odaklı değerlendirmelerin yapılması</li> <li>KRY yapısına sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği risk ve fırsatlarının entegrasyonu</li> <li>Etkili kurumsal yönetim uygulamaları, paydaşlar nezdinde güçlü bir marka itibarı oluşturulması</li> <li>Üst yönetimde ve Yönetim Kurulunda çeşitliliğin sağlanması</li> </ul>
<b>MÜŞTERİ DENEYİMİ</b>	Müşteri deneyimi yönetimindeki riskler, şirketin rekabet avantajını kaybetmesine ve pazar payını yitirmesine yol açabilir. Müşteri taleplerine yeterince hızlı ve etkili yanıt verilememesi, müşteri memnuniyetsizliğine ve itibar kaybına neden olabilir. Ayrıca, düşük kaliteli hizmet veya ürünler, müşteri memnuniyetini azaltır ve yeni müşteri kazanımını zorlaştırabilir. İyi bir müşteri deneyimi yönetimi, şirketin güçlü bir müşteri ilişkileri ağı oluşturmasını ve sektördeki konumunu sağlamlaştırmasını sağlar. Müşteri sağlığı ve güvenliğine yönelik uygulamalar da bu bağlamda öne çıkmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müşteri deneyimindeki olumsuzluklar ve müşteri memnuniyetinin azalması</li> <li>Finansal kayıplar ve itibar kaybı yaşanması</li> <li>Yeni müşteri ve yatırımcı kazanımında zorluklarla karşı karşıya kalma</li> <li>Rekabet yeteneğinin zarar görmesi ve müşteri kaybı</li> <li>Müşteri sağlığı ve güvenliğine yönelik uygulamaların yetersizliği</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müşteri odaklı gerçekleştirilen çalışmalarla müşteri memnuniyetinin ve rekabet gücünün artması</li> <li>Olumlu müşteri geri bildirimlerinin alınması</li> <li>Marka değerinin artması</li> <li>Yeni müşteri kazanımları</li> <li>Ulusal ve uluslararası pazarlarda etkinlik sağlanması</li> <li>Güçlü kurumsal ve stratejik yönetim yapısı elde edilmesi</li> <li>Satış sonrası hizmetler ve yedek parça süreçlerinde etkinliğin artması</li> <li>Müşteri sağlığı ve güvenliğine yönelik gelişmiş hizmetlerin hayata geçirilmesi</li> </ul>

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME MİZ

Risk Konusu	Risk Tanımı	Risk Etkisi	Fırsat Etkisi
<b>KADIN ÇALIŞAN İSTİHDAMI</b>	Kadın çalışanların iş gücüne yeterince katılımı sağlanmadığında, şirketler çeşitli risklerle karşılaşabilir. Cinsiyet eşitliğinin sağlanamaması ve kadınların iş yaşamında yeterince desteklenmemesi, organizasyonun çeşitlilik ve inovasyon kapasitesini olumsuz etkileyebilir. Bu durum, kurumsal kültürde dengesizliklere yol açarak, kadın çalışanların düşük temsil oranlarına ve potansiyel yetenek kaybına neden olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kadın çalışan oranında düşüş olması</li> <li>Kurumun kapsayıcılık ve çeşitlilik hedeflerine ulaşamaması</li> <li>Kurumsal kültürün olumsuz etkilenmesi</li> <li>Rekabet gücünün azalması</li> <li>Farklı bakış açılarının eksikliği, yetenek çeşitliliğinin sağlanamaması</li> <li>Yatırımcı beklentilerini karşılayamama</li> <li>İtibar kaybı yaşanması</li> <li>Yeteneklerin kurum bünyesine çekilememesi, bilinçsiz önyargılar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İnovasyon ve yetkinlik kapasitesinin artması</li> <li>Kapsayıcı bir iş ortamı sağlanmasıyla itibarın artması</li> <li>Çalışan bağlılığı ve memnuniyetinde artış sağlanması</li> <li>Verimlilik artışı, yatırımcı beklentilerinin karşılanması</li> <li>Sürdürülebilir finansman kaynaklarına erişim sağlanması</li> <li>İşveren markasının güçlenmesi</li> </ul>
<b>DİJİTALLEŞME YETENEĞİ</b>	Dijitalleşme yeteneğinin yetersiz olması, şirketin iş süreçlerini modernize edememesi ve teknolojik yenilikleri takip edememesi riskini taşır. Eğer şirket, dijital araçlar ve sistemler konusunda yetersiz kaynak ayırırsa veya uygun yetenekleri çekemezse, müşteri deneyimi ve verimlilik üzerinde olumsuz etkiler oluşabilir. Bu durum, iş süreçlerinin verimsiz hale gelmesine ve rekabet gücünün zayıflamasına neden olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni yeteneklerin işe çekilememesi</li> <li>Teknolojik altyapılara kaynak ayrılmaması</li> <li>Olumsuz müşteri deneyimi</li> <li>Verimli çalışma ortamı sağlayamama nedeniyle çalışan bağlılığında azalma</li> <li>İş süreçlerinin güncel gelişmeleri ve uygulamaları kapsamaması</li> <li>Rekabet gücünün ve pazar payının azalması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uygulamalarda ve hedeflere ulaşmada çevikliği odağa alan stratejilerin geliştirilmesi</li> <li>Ölçülebilir sonuçlar elde etme ve verilere erişim kolaylığı</li> <li>Satış sonrası hizmetlerde ileri düzey destek ve dijitalleşme çalışmalarından yararlanılması</li> <li>Efektif ve ihtiyaçlarla uyumlu acil durum yönetimi ve kriz kontrol yaklaşımı</li> <li>Müşteri ve yatırımcı taleplerine hızlı yanıt verme</li> <li>Teknoloji destekli inovasyon fırsatlarını karşılama ve yatırımların artması</li> <li>Dijitalleşme yatırımlarıyla rekabet gücü ve pazar payında artış sağlanması</li> </ul>

Risk Konusu	Risk Tanımı	Risk Etkisi	Fırsat Etkisi
<b>ÇALIŞAN - ÜST YÖNETİM İLİŞKİLERİ</b>	Çalışanlar ile üst yönetim arasındaki iletişim eksiklikleri veya uyumsuzluklar, iş ortamında motivasyon düşüşüne ve çalışan kaybına neden olabilir. Çalışanların karar süreçlerine yeterince dahil edilmediği veya görüşlerinin yeterince dikkate alınmadığı durumda kurumsal bağlılık azalabilir. Yetersiz iletişim ve yönetim desteği, şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasını da zorlaştırabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çalışan bağlılığının azalması ve motivasyon kaybı yaşanması</li> <li>• Şirketi ileriye taşıyacak görüşlerin sunulmaması</li> <li>• Komitelerin iyi yönetilememesi</li> <li>• Çalışanlardan alınan görüşlerin dikkate alınmaması</li> <li>• İletişim sorunlarından kaynaklı olarak iş stresinde artış yaşanması</li> <li>• Operasyonel verimliliğin azalması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öneri sistemlerinin yaygınlaştırılması</li> <li>• Çevre grubu ve İSG grubu ile birlikte üst yönetim tarafından yönetilen Sürdürülebilirlik Komitesi gibi komitelerin etkinliğiyle görüş ve önerilerin alındığı, uygulandığı süreçlerin olması</li> <li>• Çalışan görüşlerinin karar mekanizmalarına dahil edilmesi</li> <li>• Üst yönetim ile çalışanların bir araya gelebileceği etkinlikler ve toplantı serileri düzenlenmesi</li> </ul>
<b>BAYİ YÖNETİMİ</b>	Bayi yönetiminde yaşanan koordinasyon eksiklikleri veya yetersiz destek, bayilerin performansını olumsuz etkileyebilir ve bu da şirketin genel satış hedeflerine ulaşmasını zorlaştırabilir. Bayilere yeterli eğitim, bilgi ve araç desteği sağlanmaması, onların ürün ve hizmetleri etkin bir şekilde tanıtılmalarını ve satış faaliyetlerini engelleyebilir. Ayrıca, bayilerle kurulan zayıf ilişkiler, müşteri memnuniyetsizliğine ve pazar fırsatlarının kaçırılmasına yol açabilir.  Bayilere yönelik etkili yönetim ve destek mekanizmaları kurarak, onların yetkinliklerini artırmak ve satış performanslarını iyileştirmek mümkün hale gelir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Müşteri kaybı, itibar kaybı ve finansal kayıplar</li> <li>• Satış sonrası hizmetlerde aksamalar</li> <li>• Paylaşımlı bayilerin olması,</li> <li>• Etkili olmayan bayi iletişiminin TEMSA itibarı üzerinde olumsuz etki oluşturması</li> <li>• Bayi sayısının yetersiz olması</li> <li>• Bayiye erişim zorlukları</li> <li>• Bayinin TEMSA kültürünü yansıtmaması</li> <li>• Bayinin TEMSA etik kurallarına, insan hakları yaklaşımına ve sürdürülebilirlik stratejilerine uygun hareket etmemesi (çocuk işçi çalıştırması vb.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMSA kültürünü bayilere aktaracak farkındalık çalışmaları ve organizasyonların gerçekleştirilmesi</li> <li>• Eğitimlere ve oryantasyonlara bayilerin dahil edilmesi</li> <li>• TEMSA bünyesindeki çalışmalara bayilerin entegrasyonu ile birlikte gelişim ve ilerleme alanları</li> <li>• Bayilerin etkin bir mekanizmayla takip edilmesi</li> <li>• Bayi çalışmalarının sürdürülebilirlik odağında geliştirilmesinin sağlanması</li> <li>• Bayi performansının değerlendirilmesine yönelik çalışmaların yapılması</li> <li>• Etkin bayi yönetimi stratejileriyle müşteri memnuniyetinin, gelirin ve itibarın artması</li> </ul>
<b>SENDİKALAŞMA ÖZGÜRLÜĞÜ</b>	Çalışanların sendikalaşma özgürlüğünün olmaması, işyeri ortamında güvenin ve çalışan memnuniyetinin azalmasına yol açabilir. Çalışanların sendikalaşma haklarını kullanmalarına yönelik engeller, iş ilişkilerini zedeleyebilir. Sendikalaşma özgürlüğüne uygun bir iş ortamı sunmak, çalışanların haklarını korurken işyeri kültürünü de güçlendirir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İşyeri faaliyetlerinde aksama veya gecikme yaşanması</li> <li>• Kurum ile çalışanlar arasında uyuşmazlıkların olması</li> <li>• Sendikalardan gelen talepler nedeniyle bütçe ihtiyacında artış</li> <li>• Çalışma ortamında oluşabilecek olumsuz atmosfer</li> <li>• İtibarın ve işyeri güven kültürünün zedelenmesine neden olabilecek durumlar</li> <li>• Çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının azalması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çalışan haklarının güçlendirilmesi</li> <li>• Çalışanları temsil eden sendikaların taleplerinin karşılanmasıyla çalışan memnuniyeti ve motivasyonunda artış</li> <li>• Kurum ile sendika arasında iş birliği ortamı oluşması</li> <li>• Sendika temsilcilerinin taleplerini ve ihtiyaçlarını dile getireceği iletişim kanallarının olması</li> <li>• Sendika kararlarının ve görüşlerinin operasyonel verimliliğe katkı sağlayacak yaklaşımları yansıtmaları</li> <li>• İtibarın artması</li> </ul>

# RİSK VE FIRSAT YÖNETİMİ

Çevre ve iklim odaklı risk ve fırsatlarımızı değerlendirdiğimizde, en önemli etkinin mevcut ürün ve portföyümüzün ulusal ve uluslararası standartlara uyum kapasitesi üzerinde olduğunu görüyoruz. Enerjiye bağlı riskleri yönetmek amacıyla son iki yıldır üretim operasyonlarımızın elektrik tüketiminde %100 yenilenebilir enerji kullanıyoruz. İklim değişikliğinin beraberinde getirdiği kuraklık ve su kıtlığı risklerine karşı proaktif bir yaklaşım benimsiyoruz.

Operasyonlarımızın bulunduğu bölgelerin su stresini düzenli olarak izliyor ve su tüketimini azaltmaya yönelik aksiyonlar alıyoruz. Müşterilerimizin değişen beklentilerini ve pazar dinamiklerini yakından takip ederek, düşük karbon ekonomisine uyum sağlayan çözümler geliştiriyor, ürün gamımızı kademeli olarak sıfır emisyonlu araçlara dönüştürmeyi hedefliyoruz. Ar-Ge faaliyetlerimiz ve iş birliklerimizle yenilikçi çözümler geliştirerek, döngüsel ekonomi ilkelerini ürün ve süreç tasarımlarımıza entegre ediyoruz. Malzeme tedarik verimliliğini artırmak ve kaynak kullanımını optimize etmek için paydaşlarımızla iş birliği içerisinde çalışıyoruz.

Sosyal alanda; çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık yaklaşımını stratejimize entegre ediyoruz. İş sağlığı ve güvenliği standartlarını sürekli iyileştiriyor, psikososyal risk yönetimi sağlıyoruz.

Yetenek ve kariyer yönetimi faaliyetleri ve çalışan bağlılığını güçlendiren eğitim ve gelişim programları gerçekleştiriyoruz. İnsan hakları uygulamaları ve sorumlu tedarik zinciri yaklaşımı doğrultusunda tedarikçilerimiz ve bayilerimizle beklentilerimizi netleştiriyoruz. Sendikal haklara saygı, adil ve güvenli çalışma koşulları ile yerel toplum yatırımları üzerinden sosyal etkimizi yönetiyoruz.

Yönetişimde; etik ilkeler ve uyum politikaları, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele uygulamaları, kurumsal yönetim ve şeffaflık ilkeleri, veri gizliliği ve siber güvenlik, müşteri sağlığı ve güvenliği yaklaşımlarını dikkate alıyoruz. Yönetim Kurulu ve üst yönetim düzeyinde sürdürülebilirlik ve iklim gündemini karar alma mekanizmalarına entegre ediyor; dijitalleşme, kriz kontrol, iş sürekliliği ve satış sonrası hizmetler gibi süreçlerle değer zincirinde kontrol, izlenebilirlik ve hizmet kalitesi artışı sağlıyoruz.

Değer zincirimizi ve iş modelimizi kapsayan tüm riskleri ve fırsatları şirket stratejimize, karar süreçlerimize ve yatırım planlarımıza dahil ediyoruz. Bu risk ve fırsatların finansal etkilerini de düzenli olarak takip ediyoruz. Bu sistematik yaklaşım sayesinde geleceğe hazır ve esnek bir organizasyon yapısı oluşturarak risk ve fırsatları yönetme kapasitemizi genişletiyoruz.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSK VE FIRSATLARINA YÖNELİK ETKİ, KIRILGANLIK VE İKLİM DİRENÇLİLİĞİ DEĞERLENDİRMESİ

TEMSA olarak, sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarına yönelik etki ve kırılabilirlik değerlendirmesini güçlü ve entegre bir risk yönetimi sistemiyle ele alıyoruz. Bu kapsamda, Etki Değerlendirmemizde “etki”yi, bir riskin TEMSA üzerinde yaratabileceği sonuçların derinliği ve genişliği üzerinden tanımlıyoruz. Etkiyi doğru bir şekilde ölçmek ve yönetmek adına, her riski büyüklük ve olası sonuçlarına göre beş farklı kategoride sınıflandırıyoruz. Ayrıca, 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz **Çifte Önceliklendirme Analizi** aracılığıyla etkilerin yönetiminde çifte önemlilik prensibini de dikkate aldık. Bu yaklaşımla çevresel ve sosyal etkilerin dışsal boyutunu (TEMSA'nın faaliyetlerinin çevre ve toplum üzerindeki etkilerini) ve bu etkilerin finansal boyutunu değerlendirdik. Çalışmaya paydaş görüşlerini de dahil ederek, şirketimizin stratejik önceliklerini şekillendiren ve gelecekteki karar alma süreçlerimize yön veren kapsamlı bir analiz çerçevesi oluşturduk.

Kırılabilirlik Değerlendirmemizde ise “kırılabilirlik” kavramını, TEMSA'nın bir risk karşısındaki hazırlık seviyesi, çeviklik kapasitesi ve uyum sağlama yeteneği ile bağlantılı olarak tanımlıyoruz. Kırılabilirlik değerlendirmesini, her bir risk kategorisine özgü ölççeklerle detaylandırıyor ve her risk için TEMSA'nın dayanıklılık seviyesini 1'den 5'e kadar derecelendiriyoruz.

Bu ölçeklendirme, riskin doğasına ve potansiyel etkilerine göre şirketimizin hangi seviyede tepki verebileceğini net bir şekilde ortaya koymaktadır. Kırılabilirlik değerlendirmesinde iklim değişikliği, doğal kaynak kullanımı, insan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, etik, uyum ve tedarik zinciri gibi unsurlar incelenmektedir. Örneğin, iklim değişikliğine bağlı fiziksel risklerde üretim tesislerinin coğrafi konumu, altyapı dayanıklılığı ve tedarik zinciri sürdürülebilirliği analiz edilerek potansiyel senaryolar ve iklim senaryoları değerlendirilmektedir. Sosyal alanda ise çalışan yetkinlikleri, paydaş ilişkileri, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık göz önünde bulundurularak kırılabilirlik seviyeleri ölçülmektedir. TEMSA'nın finansal durumuna, tedarik zincirine ve itibarına yönelik olası etkiler de yönetim çerçevesinde sistematik bir şekilde değerlendirilmektedir.

İklim dirençliliği kapsamında ise, iklim değişikliğinden kaynaklanabilecek fiziksel ve geçiş risklerine karşı şirketimizin dayanıklılığını artırmaya odaklanıyoruz. SBTi tarafından onaylanmış emisyon hedeflerimizi baz alarak düşük karbonlu üretim ve mobilite çözümleri geliştiriyoruz. Aynı zamanda, döngüsel ekonomi uygulamaları, su verimliliği projeleri ve enerji yönetim sistemlerimizle kaynak kullanımını optimize ederek etkilerimizi yönetmeyi hedefliyoruz.

# TEMSA'DA İŞ SÜREKLİLİĞİ VE KRİZ KONTROL YAKLAŞIMIMIZ

Müşterilerimize güvenilir ve kaliteli ürünler sunmak amacıyla operasyonlarımızı kesintisiz ve düzenli bir şekilde sürdürmeyi taahhüt ediyoruz. Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği Politikamız doğrultusunda, otomotiv sektöründe örnek bir şirket olarak bu alanlarda öncü uygulamaları hayata geçiriyoruz. Değişen pazar dinamiklerine adapte olarak istikrarlı büyümemizi sürdürüyor, müşterilerimize değer katıyor ve tedarik zinciri ortaklarımızla iş birliği sağlıyoruz. İş sürekliliği yönetimimiz, acil durum ve kriz yönetimi temelinde yapılandırılmış olup, Acil Durum Yönetimi süreçlerimiz ÇSG tarafından koordine edilmekte, Kriz Yönetimi ise Risk Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Kriz Yönetim Prosedürü ve senaryo bazlı talimatların hazırlanması, Kriz Yönetim Ekibi'ne yönelik simülasyon çalışmalarının düzenlenmesi aktif olarak devam etmektedir.

İş sürekliliği kapsamında gerçekleştirilen eğitimlere yaklaşık **1.910** kişi katılım sağlamıştır.



Raporlama döneminde, iş sürekliliği stratejimizi daha da güçlendirmek adına, kapsamlı risk değerlendirmeleri, teknolojik altyapı geliştirmeleri ve tedarik zinciri dayanıklılığını artıracak iş süreçleri üzerinde çalıştık. Bu kapsamda, farkındalık artıran tatbikatlar, simülasyonlar, anket çalışmaları ve eğitimler gerçekleştirdik. Ayrıca, iş sürekliliği çevik takım ile birlikte iş sürekliliğini etkileyebilecek riskleri belirledik. Yapılan analizler sonucunda iş sürekliliğini etkileyebilecek iklim riskleri (yangın, sel, kuraklık vb.), doğal afet-deprem, salgın hastalıklar vb. olası felaket durumlarını tespit ettik.

Kriz kontrol projelerimiz kapsamında, farklı iletişim kanalları üzerinden çalışanlarımıza en güncel bildirimleri ileterek onların güvenliğini sağlamak, çevreye ve şirketimize verilebilecek olası zararları en aza indirmeyi hedefliyoruz. Kriz Kontrol Sistemi aracılığıyla kritik olay yönetimi, toplu ve acil durum bildirimleri, çalışan konum takibi, detaylı raporlama ve tahliye süreçleri etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Olası kriz senaryolarına hazırlık amacıyla deprem, kimyasal sızıntı, yangın ve kriz iletişimi konularında düzenli tatbikatlar gerçekleştiriyoruz.

TEMSA Kriz Yönetim Komitesi, bu tatbikatlara aktif olarak katılarak kriz anındaki koordinasyonu güçlendirmekte ve süreçlerin etkinliğini artırmaktadır. Bu çalışmalar sayesinde hem çalışanlarımızın hem de Komite üyelerinin rollerine ve sorumluluklarına dair farkındalık düzeyini yükseltmeyi amaçlıyoruz.

Deprem gibi yıkıcı olaylara karşı hazırlık kapsamında, TEMSA bünyesinde Hafif Arama Kurtarma Ekipleri oluşturulmuştur. Dokuz asil ve dokuz yedek üyeden oluşan bu ekipler, kriz anlarında hızlı ve etkili müdahale sağlayabilecek donanımla TEMSA tarafından desteklenmektedir. Ayrıca, kriz dönemlerinde çalışanlarımızın güvenliğini ve ihtiyaçlarını karşılamak için fabrika araç sahasında 10 adet konteyner yaşam alanı hazır bulundurulmaktadır.



## Felaket Kurtarma Merkezi

Kritik iş süreçlerinin kesintisiz devamlılığını sağlamak amacıyla, ana veri merkezinde olası bir kesinti veya felaket durumunda Felaket Kurtarma Merkezi devreye girmektedir. Bu merkez, operasyonel sürekliliği güvence altına alır. Kesinti anında otomatik olarak tetiklenen mekanizmalar sayesinde kritik sistemler yedek sistemler üzerinden çalışmaya başlar. Ayrıca, RTO ve RPO dahil tüm süreler yılda en az bir kez yapılan felaket senaryosu tatbikatlarıyla test edilmektedir. 2024 yılında 2 adet tatbikat gerçekleştirilmiştir. Bu yapı sayesinde, beklenmedik kesintilerde müşteri memnuniyeti korunurken, finansal ve operasyonel riskler minimum seviyede tutulmaktadır. Ayrıca, TEMSA bünyesinde işletilen veri merkezi hizmetlerinde, birden fazla hizmetin uzun süreli kesintisi, doğal afet (yangın, sel, deprem), siber saldırı, terör ve mücbir sebeplerin gerçekleşmesinde, devreye girecek olan Felaket Kurtarma Merkezi süreci olağanüstü durum aksiyonlarını açıklamayı amaçlayan Dijital Sistem İş Sürekliliği Prosedürü de bulunmaktadır ve tüm faaliyetleri kapsar.

# KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM

Dünyanın önde gelen mobilite şirketi olma hedefimiz doğrultusunda, düzenleyici kurumların artan beklentilerini, küresel trendleri ve uyum alanındaki en yeni gelişmeleri yakından izliyoruz. İş süreçlerimizin temelini etik değerlere saygı, şeffaflık ve sorumluluk ilkeleri oluşturuyor. Bu çerçevede, tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde dürüstlük ilkesine bağlı kalıyor, güvenilir ve şeffaf bir çalışma kültürü ve organizasyon yapısı sunuyoruz.

Kurumsal yönetim çerçevemizi, mevzuata tam uyum sağlayacak ve paydaş güvenini koruyacak şekilde sürekli olarak geliştiriyoruz. Yönetişim yapımızda risk ve fırsatları entegre bir bakış açısıyla ele alırken, değer yaratma odaklı denetim ve kontrol mekanizması işletiyoruz. Sürdürülebilirlik stratejilerimizi, kurumsal yönetim yaklaşımımızla bütüncül bir şekilde yürütüyoruz. Böylece ulusal ve uluslararası standartları gözetten stratejilerimizle birlikte sektörümüzün en iyi uygulamalarını da aşan bir yönetim anlayışı sergiliyoruz.

Bütünlük prensibimizle kurduğumuz sağlam bağ, kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik alanındaki liderliğimizi pekiştiriyor. Bu sayede, sürdürülebilir ve sorumlu bir büyüme modeliyle geleceğin mobilitesine yön veriyoruz.

## ➤ Sürdürülebilirlik Bağlantılı Politikalarımız

- Çevre Politikası
- Biyoçeşitlilik Politikası
- Enerji Politikası
- Su Politikası
- Sosyal Sürdürülebilirlik Politikası
- Sürdürülebilir Değer Zinciri Politikası
- Müşteri Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Yaşam Döngüsü Analizi Politikası
- Uyum Politikası
- Sorumlu Satın Alma Politikası
- Genel Davranış Kuralları
- Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği Politikası

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, tüm operasyonel ve stratejik kararlarımızı yönlendiren politika bütünlüğü üzerine kuruludur. TEMSA olarak, çevre, enerji, su ve biyoçeşitlilik gibi doğal kaynakların etkin yönetimi alanlarından başlayarak sosyal, yönetişimsel ve etik boyutların da entegre olduğu kapsamlı bir politika çerçevesi yürütüyoruz. Bu çerçeve; iklim kriziyle mücadele, kaynak verimliliği, döngüsel ekonomi uygulamaları, çalışan haklarının korunması, müşteri güvenliğinin sağlanması ve tedarik zincirinde sorumlu iş uygulamalarının benimsenmesi konularına dayanır. Her politika, ilgili ulusal mevzuat, uluslararası standartlar ve sektörel en iyi uygulamalarla uyumlu olacak şekilde hazırlanmıştır. Politikalarımız, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 26000 Sosyal Sorumluluk Rehberi ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi gibi referanslarla da desteklenmektedir.

Kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerimizi de tamamlayan bu politikalar, uygulamaya dönük yönetim araçlarıdır. Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası ile kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlarken; Sorumlu Satın Alma Politikası ve Sürdürülebilir Değer Zinciri Politikası ile sürdürülebilirlikle ilgili beklentilerin tedarik ve değer zinciri süreçlerimize yansımaları yönetiyoruz.

Uyum Politikası, Genel Davranış Kuralları, Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği gibi politika çerçevelerimizle ise etik, uyum, şeffaflık ve bilgi güvenliği konularında güçlü bir taahhüt sunuyoruz. Her politikayı, periyodik olarak gözden geçiriyor, performans göstergeleriyle izliyor ve sürdürülebilirlik raporlarımız aracılığıyla kamuoyuyla paylaşıyoruz. Böylece, sürdürülebilirlikle uyumlu, stratejilerimizi destekleyen ve kurumsal yönetim yapımızı ortaya koyan bir yaklaşım sergiliyoruz.

**Kurumsal yönetim ilkelerimiz, sürdürülebilirlik stratejimizi güven, şeffaflık ve sorumluluk ekseninde şekillendirir.**



# ETİK VE ŞEFFAFLIK

Küresel ölçekte faaliyet gösteren bir şirket olarak, operasyonlarımızı gerçekleştirirken etik değerlerimizi koruyoruz. İş ilişkisinde olduğumuz tüm taraflar için bağlayıcı olan [TEMSA İş Etiği Kuralları ve Genel Davranış Kuralları](#), çalışanlarımızın sorumluluklarını ve paydaşlarımızla iş ilişkimiz kapsamında uygulayacağımız ilkeleri içeriyor. [TEMSA Etik Prosedürümüz](#) kapsamında etik kurallarımıza yönelik görev ve sorumlulukları paylaşıyoruz. Etik Faaliyet Raporumuzla bu çerçevedeki uygulamalarımızı raporluyor, etkimizi izliyoruz. Etik Kurulu Çalışma Talimatına uygun hareket ediyoruz. Geçtiğimiz raporlama döneminde Avrupa Birliği Bildirim Yapanların Korunması Direktifi (EU Whistleblowing Directive) gereğince TEMSA ve iştiraklerine yönelik bağımsız bir üçüncü taraf şirket olan Sanction Trace ile Etik İhbar Hattımızı oluşturduk. Sanction Trace yazılımı sayesinde tüm iş ortaklarımızı düzenli olarak hem Türkiye'deki hem de uluslararası kara listelerden kontrol ediyoruz. Ayrıca, TOBB entegrasyonu sayesinde "Ticaret Sicili İzleme" modülünü devreye aldık.

Böylece, yurtiçindeki tüm müşteri ve tedarikçilerimizin ticaret sicil kayıtlarında bir değişiklik olduğunda en kısa sürede öğrenebiliyoruz. Böylece hem hızlı aksiyon alıyor hem de üçüncü taraf risklerimizi azaltıyoruz.

Sanction Trace, Etik İhbar sistemi anonimliğini koruyacak şekilde tasarlanmıştır. İşyerinden, evden, herhangi bir bilgisayardan veya internet portalından gönderilecek bildirimler güvenli ve anonim kalacaktır. İnternet portalı ziyaretçileri ekran üzerinde görünen adlarla tanımlamaz ve Sanction Trace Etik İhbar sistemi IP adreslerini bulundurmuyarak anonimliğin korunmasını sağlar.

Yapılacak tüm bildirimlere ilişkin süreçlerde gizliliğin temel prensip olacağı, kimlik bilgilerinin zorunlu olarak alınmayacağı ve saklanmayacağı ve konuya taraf olan kişilerin sürece müdahil olamayacağı şirket politikamızda yer almaktadır. TEMSA, hiçbir koşul altında dürüst ve iyi niyeti bildirimlerde bulunmuş kişilere ilişkin bir yaptırım uygulamaz, uygulanmasına veya yapılan bildirimlerin, bildirimde bulunulan kişilerin aleyhine kullanılmasına izin vermez. Kendisi ile etkileşime giren tüm çalışanları ve paydaşları etik ile ilgili endişelerini paylaşmaya teşvik eder. Süreç, anonimleştirilmiş çevrimiçi form özelliği taşımakla birlikte tüm taraflar iletişim bilgilerini sağlama veya anonim kalma seçeneğine sahiptir.

Bildirimde bulunan kişilerin sistemin kendilerine tanımladığı kod ile ilave soru sorması, bilgi veya belge eklemesi ya da Etik Kurul üyeleri ile iletişime geçmesi mümkündür. Etik İhbar Hattının kullanılması ve bilinirliğinin sağlanması adına 2023 yılında bir tanıtım filmi hazırladık ve tüm TEMSA'lılar ile paylaştık.

TEMSA Etik İhbar Hattına gelen bildirimler yalnızca Etik Kurulu üyelerinin erişimi bulunan yönetici ekranı üzerinden takip edilmekte ve süreçte gizlilik önceliklendirilmektedir. Üç farklı dil seçeneği (İngilizce, Fransızca ve Türkçe) ile Etik İhbar Hattına dünyanın her yerinden 7/24 ulaşılabilmektedir.

Türkiye Etik ve İtibar Derneğine (TEİD) aracılığıyla Etik ve Uyum çalıştaylarına ve yıllık olarak düzenlenen Uluslararası Etik Zirvesi'ne katılım gösteriyoruz. Ayrıca, TEİD tarafından düzenlenen Etik ve Uyum Yöneticiliği eğitim programı ile sağlanan Etik ve Uyum Yönetici sertifikasına sahibiz.

TEMSA Genel Davranış Kuralları şirketimizin faaliyetlerinde benimsediği değerler, ilkeler ve etik kurallara ilişkin temel standartlarımızı ortaya koyuyor. Davranış kurallarımıza her zaman bağlı kalarak, insan odaklı bir kurum olma vizyonumuz ile dünyamıza ve toplumumuza önemli katkılar sağlamaya devam ediyoruz. Genel Davranış Kuralları, şirketimizin sektördeki başarısını ve saygınlığını destekleyen doğruluk, dürüstlük, saygı, çözüm odaklılık, şeffaflık, tutku, sahiplenme, sorumluluk, inovasyon, aktif katılım, stratejik yaklaşım ve sürdürülebilirlik gibi etik değerler ve ilkeler doğrultusunda belirlenmiştir. Ayrıca, Genel Davranış Kuralları, iş ortaklarımızı, yetkili TEMSA satıcı ve servis sağlayıcılarımızı, müşterilerimizi, tedarikçilerimizi, hissedarlarımızı, yöneticilerimizi ve temsilcilerimizi de kapsamaktadır.

Bu kurallar, söz konusu üçüncü kişilerin iş ve işlemlerinde de TEMSA Genel Davranış Kurallarına uygun hareket etmelerini beklemektedir. Tüm bunlara ek olarak, uluslararası arenada yer almanın sorumluluğu ile web sayfamızda yer alan Genel Davranış Kurallarımızı ve Etik ve Uyum sayfasını 4 dil (İngilizce, Almanca, Fransızca ve Türkçe) seçeneği ile daha erişilebilir bir hale getirdik.

TEMSA İş Etiği Kuralları, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, insan kaynakları, insan hakları, çevrenin korunması gibi konularda gözettiğimiz yaklaşımı içeriyor. Sorumlu kurumsal vatandaş olarak yurt içinde hem de yurt dışında operasyonlarımıza yön veriyor. Tüm iç ve dış paydaşlarımız, Sabancı Holding prosedürleri kapsamında, etik kural ihlalleriyle ilgili bildirimleri [etik@temsa.com](mailto:etik@temsa.com) e-posta adresiyle TEMSA Etik Kural Danışmanına ve/ veya [etik@sabanci.com](mailto:etik@sabanci.com) e-posta adresiyle ve 0212 385 85 85 numaralı telefondan Sabancı Holding Genel Merkezi'ne, posta yoluyla Etik Kurul'a iletebiliyor. 2024 yılında, çalışanlarımızdan ya da dış paydaşlarımızdan etik kural ihlaline ilişkin 7 adet bildirim aldık ve tamamını çözüme kavuşturduk.

**2024 yılında çevresel ve sosyal konularda ihlal bildirimimiz olmadık.**

# UYUM PERFORMANSI



**İş Dünyası ve İnsan Hakları Programı** sayesinde iyi uygulamaları tanıma, zorluklara ortak çözümler geliştirme ve kurum içi stratejimizi derinleştirme fırsatı bulduk.

Sena Özer,  
**Avukat**

Uyum performansımızı **TEMSEA Uyum Politikası** aracılığıyla takip ediyoruz. Departmanlarımızda, uyum politika ve prosedürlerinin uygulanmasını sağlamakla ve Baş Hukuk Müşavirliği ve Uyum Müdürlüğü ile koordineli çalışmakla yükümlü olan Uyum Sorumlusu bulunmaktadır. Baş hukuk müşavirliği ve uyum müdürlüğüne bağlı olarak, bu alandaki süreçlerden sorumlu uzman bir uyum avukatımız da görev yapmaktadır. 2023 yılında gerçekleştirilen uyum evreni çalışması kapsamında tüm TEMSA iş birimlerine uyum sorumluları atanmış olup bu sorumlular uyum evreni tablosunda kendilerine atanan yasal düzenlemeleri takip etmektedir.

## UNGC Business and Human Rights Accelerator Programı Katılımı

TEMSEA, insan hakları odaklı kurumsal yaklaşımını güçlendirmek ve uluslararası standartlara uyum sağlamak amacıyla UNGC Business and Human Rights Accelerator Programına katılım sağlamıştır. İş dünyasında insan hakları odaklı etki analizlerinin (Human Rights Due Diligence) yaygınlaştırılmasını hedefleyen bu program kapsamında global kapanış oturumuna konuşmacı olarak katılan TEMSEA, programa ilişkin deneyimlerini ve öğrenimlerini paylaşmış, aynı zamanda İnsan Hakları'na ilişkin hazırlanan aksiyon planını uluslararası katılımcılarla sunarak iyi uygulama örneklerini aktarma fırsatı bulmuştur.

TEMSEA çalışanları, mevzuat, politika ve prosedür ihlali veya olası ihlalleri bağlı bulunduğu departmanın Uyum Sorumlusu aracılığıyla veya doğrudan **uyum@temsa.com** adresine mail yoluyla bildirmekle yükümlüdür.

Uyum Sorumluları, 3 aylık periyotlar halinde kendi departmanlarına ilişkin uyum raporlaması yaparak, risk analizlerini içeren raporları Baş Hukuk Müşavirliği ve Uyum Müdürlüğü'ne ibraz eder. Risk analizi raporlarını, çalışanlarla yapılan özel görüşmeler, anket faaliyetleri vb. çalışmalar kapsamında hazırlıyoruz. Bu raporlar neticesinde, TEMSA'nın maruz kaldığı veya kalabileceği riskler kapsamında yeni politika ve prosedürler hazırlanabilir veya yürürlükte olanlar güncellenebilmektedir. Risk analizi süreçlerinde, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, çalışan ve insan haklarına saygı, çıkar çatışması ve iş etiği ilkeleri, ithalat ve ihracat düzenlemeleri ve üçüncü taraf durum tespiti, suç gelirlerinin aklamasının ve terör finansmanının engellenmesi, rekabet mevzuatına uyum, kişisel verilerin korunması, gizlilik ve veri güvenliği, çevrenin korunması ve fikri hakların korunması konularını temel alıyoruz. Yaptığımız değerlendirmeler tüm faaliyetlerimizi (%100) kapsamaktadır.

2024 yılında şirketimiz veya çalışanlarımız aleyhine rüşvet ve yolsuzlukla ilgili olarak açılmış kamu davası ya da tahakkuk etmiş bir ceza mevcut değildir. Kişisel verilerin korunması ve rekabet konularında ya da çevre, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan bir dava veya herhangi bir uyumsuzluk cezamız mevcut değildir.

TEMSEA olarak, ISO 37301 Uyum Yönetim Sistemi sertifikası ile faaliyetlerimizi yönetiyor, yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyum sağlama konusundaki taahhüdümüzü ve bu alandaki en iyi uygulamaları takip ettiğimizi gösteriyoruz.

Raporlama dönemi boyunca etik ve uyum süreçlerimizin dokümantasyonuna yönelik kapsamlı çalışmalar gerçekleştirdik. Yolsuzlukla mücadele kapsamında Hediye ve Ağırlama Prosedürü'nü güncelledik ve bu çerçevede tanıtım faaliyetleri gerçekleştirdik. Rekabet prosedürlerimizi güncelleyerek, standart sözleşmeler ile KVKK ve GDPR gibi kritik veri koruma dokümanlarını rekabet açısından gözden geçirdik. Digital Assistance, Otosoft-Alga entegrasyonu ve GSR'a uyum projeleri gibi çalışmalar kapsamında, KVKK ve GDPR doğrultusunda dokümantasyon çalışmaları yürüttük. Şirket içi yapay zeka uygulamalarının güvenli ve sorumlu şekilde kullanımı için Çalışan Taahhünamesi hazırladık ve farkındalık eğitimleri düzenledik. Bu kapsamda, TEMSA IT, Risk, Denetim ve Hukuk ekiplerinin yer aldığı AWA-AI Compliance Team isimli bir Yapay Zeka Çalışma Grubu oluşturduk. Çalışma Grubu, 2024 yılı içinde üç toplantı gerçekleştirerek yapay zeka kullanım süreçlerine ilişkin riskleri değerlendirmiş ve kontrol mekanizmalarını belirlemiştir.

## UYUM PERFORMANSI

Etik İhbar Hattı'na ilişkin farkındalık ve erişilebilirliği artırmak amacıyla "Etik İhbar Hattı Muhbir Prosedürü" hazırladık. Amerika, Almanya ve Fransa'daki iştiraklerimiz de dahil olmak üzere, düzenli aralıklarla bilgilendirme notları paylaşarak hattın işleyişi ve önemi konusunda bilgilendirme faaliyetleri yürüttük. Ayrıca, şirketlerimizde çalışanların yoğun olarak bulunduğu alanlarda bilgilendirici afişler yerleştirerek etik bildirim mekanizmasının görünürlüğünü ve farkındalığını artırdık. Mobbing ve Suistimalin Önlenmesi ile Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Prosedürleri'nin hazırlanmasına yönelik çalışmalar başlatılmış olup, bu süreçler tamamlandığında etik ve uyum sistemimizin kurumsal kapasitesi daha da ileri taşınacaktır.

### 2024 yılında, 2.105 saat etik konulu eğitim gerçekleştirdik.

Yıllık genel uyum ve etik eğitimini tüm TEMSA çalışanlarına sağladık. Eğitim sonunda katılımcıların kazanımlarını analiz etmek amacıyla değerlendirme soruları yönlendirilmiş olup ilk üçe giren katılımcılara ödüller verilmiştir. Ek olarak, 2024 yılında, 2.326,5 saat uyum eğitimi verdik. Yetkili satıcı ve servisler için KVKK, rekabet, uyum ve sözleşme konularında eğitimler düzenleyerek bilgilendirme içerikleri paylaştık

Yetkili servis yöneticileri için etik ve uyum eğitimleri verdik. İşe yeni başlayan çalışanlar için Hukuk ve Uyum Oryantasyonu gerçekleştirdik. KVKK ve rekabet odaklı çevrimiçi eğitimler hazırlanmış olup, gelecek dönemde tüm çalışanlara yıllık bazda atanması planlanmaktadır.

Çalışılacak tüm müşteri, bayi ve tedarikçilerin TEMSA Yasalara Uyum Taahhütnamesini onaylamasını zorunlu hale getirdik. Çok dilli olarak hazırlanan bu taahhütname, Gizlilik Sözleşmesi eki olarak imzalatılmakta; yaptırım ve ihracat kontrolleri, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, suç gelirlerinin aklanmasının ve terör finansmanının önlenmesi, etik, evrensel insan hakları ve çevre regülasyonlarına uyum konularını kapsamaktadır. Ayrıca, Servis ve Tedarikçi Yerinde İnceleme Denetimlerine uyum kontrolü aşaması eklenmiş, Yeni Tedarikçi Değerlendirme Formuna uyum soru seti entegre edilmiştir.

2024 yılında, Yasalara Uyum Taahhütnamesinin 447 adet onaylı tedarikçiye ve yetkili satıcı ve servislerimize imzalatılması çalışması yürütülmüştür. Tedarikçi tarafından süreç %96, bayi/servis tarafından %100 oranında tamamlanmıştır. Etik ve uyum kapsamında gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri trendler, mega trendler, küresel gelişmeler, ulusal ve uluslararası standartları gözeterek proaktif bir şekilde sürdürmeye devam edeceğiz.

### İş Etiği Performansı Özeti 2024

Etik hatta gelen bildirimlerin sayısı	7
Etik hatta gelen ve yıl içinde çözümlenen bildirimlerin sayısı	7
Etik hatta gelen ayrımcılık bildirimlerinin sayısı	2
Etik hatta gelen rahatsızlık/taciz bildirimlerinin sayısı	1
Etik hatta gelen çocuk işçilik/zorla çalıştırma bildirimlerinin sayısı	0
Etik hatta gelen bilgi güvenliği bildirimlerinin sayısı	0
Etik konusunda verilen toplam eğitim saati	2.105
Etik konusunda verilen eğitimlerin çalışanları kapsama oranı	100

### Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele 2024

Tespit edilen rüşvet/yolsuzluk vakası sayısı	1
Çalışanlara rüşvet/yolsuzluk nedeniyle verilen disiplin cezası sayısı	0
Rüşvet/yolsuzlukla ilgili şirkete açılan kamu davası sayısı	0

### Uyum 2024

Uyum kapsamında beyaz yaka çalışanlara verilerin toplam eğitim saati	2.326,5
--	---------

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ

2024 yılında, şirket faaliyetlerimizin çevre, toplum ve ekonomi üzerindeki etkilerini bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirmek amacıyla kapsamlı bir çifte önceliklendirme analizi gerçekleştirdik. Bu süreçte iç ve dış paydaşlarımızın görüşlerini anlamak için anket çalışmaları yürüttük. Toplanan veriler, küresel ve sektörel trendler, risk ve fırsat analizleri, regülasyonlardaki gelişmeler, şirket üst yönetiminin değerlendirmeleri ile CDP ve SASB gibi uluslararası çerçevelerden elde edilen bilgilerle birlikte analiz edildi. Bu yaklaşım sayesinde şirketimizin çevresel ve sosyal etkilerini finansal sonuçlarla birlikte değerlendirme olanağı bulduk. Çalışmalarımızda çifte önceliklendirme yaklaşımını esas alarak, konuların hem dıştan içe hem de içten dışa bakış açılarıyla değerlendirilmesini sağladık. Dıştan içe perspektifinde, çevresel ve sosyal gelişmelerin olası finansal etkilerini analiz ettik. İçten dışa perspektifinde ise şirketimizin faaliyetlerinin çevre ve toplum üzerindeki etkilerini ele aldık.

Analiz sürecinde her konuyu vade, değer zinciri, etki ölçeği, kapsam, telafi edilebilirlik, olasılık ve finansal etki gibi kriterlere göre skorladık. Bu kriterler aracılığıyla hem etkilerin büyüklüğü hem de şirketimizin bu etkilerden ne ölçüde etkileneceği sistematik bir şekilde ortaya çıkarttık.

Yapılan değerlendirme sonucunda toplam yirmi dokuz başlıktan oluşan öncelikli konu evrenini belirledik. Bu konuların on tanesi çok yüksek öncelikli olarak belirlendi. İnsan hakları, çalışan sağlığı ve güvenliği, iklim krizi, finansal performans, elektrikli araçlar ve batarya teknolojileri, ulusal ve uluslararası standartlara uyum, veri gizliliği ve siber güvenlik, kurumsal yönetim ilkelerine uyum, etik ve şeffaflık ile sürüş güvenliği uygulamaları bu grupta yer aldı. Bu konular, çevresel ve sosyal etkilerin yönetimi ile şirketimizin stratejik kararlarını yönlendiren finansal etkileri nedeniyle kritik öneme sahip olarak değerlendirildi. Özellikle insan hakları, iklim krizi ve elektrikli araçlar ve batarya teknolojileri gibi konular, sektörün geleceğini şekillendiren dönüşüm alanları olarak öne çıktı.

Yüksek öncelikli olarak belirlenen on konu, çevresel ve sosyal etkileri güçlü olan, orta ve uzun vadede finansal sonuçları daha belirgin hale gelen alanlardan oluştu. Bu kategoride risk ve kriz yönetimi, marka itibarı ve bağlılığı, su ve atıksu yönetimi, müşteri memnuniyeti ve deneyimi, atık yönetimi ve dögüsel ekonomi, enerji yönetimi, hava kalitesi ve emisyon yönetimi, sürdürülebilir inovasyon, Ar-Ge ve dijitalleşme, çalışan gelişimi, bağlılığı, memnuniyeti ve iletişimi ile sorumlu tedarik zinciri yer aldı. Özellikle araç standartlarına yönelik regülasyonlar, SKDM ve dögüsel ekonomi uygulamaları bu konuların önemini artıran dış faktörler arasında değerlendirildi.

Dokuz konu ise öncelikli kategoride yer aldı. Bu konular, uzun vadede stratejik değer yaratma potansiyeline sahip ve yakından takip edilmesi gereken alanlar olarak belirlendi. Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık, sürdürülebilir yönetim ve iletişim, ürün yaşam döngüsü, sosyal etki odaklı çalışma anlayışı, biyoçeşitliliğin korunması, doğa temelli uygulamalar, fırsat yönetimi ve sorumlu yatırımlar, lojistik yönetimi uygulamaları ve paydaş katılımı bu grupta yer aldı. Biyoçeşitlilik ve doğa temelli uygulamalar, küresel raporlama standartları ve doğa pozitif stratejilerin yükselişte olduğu bir dönemde önem kazanmaktadır.

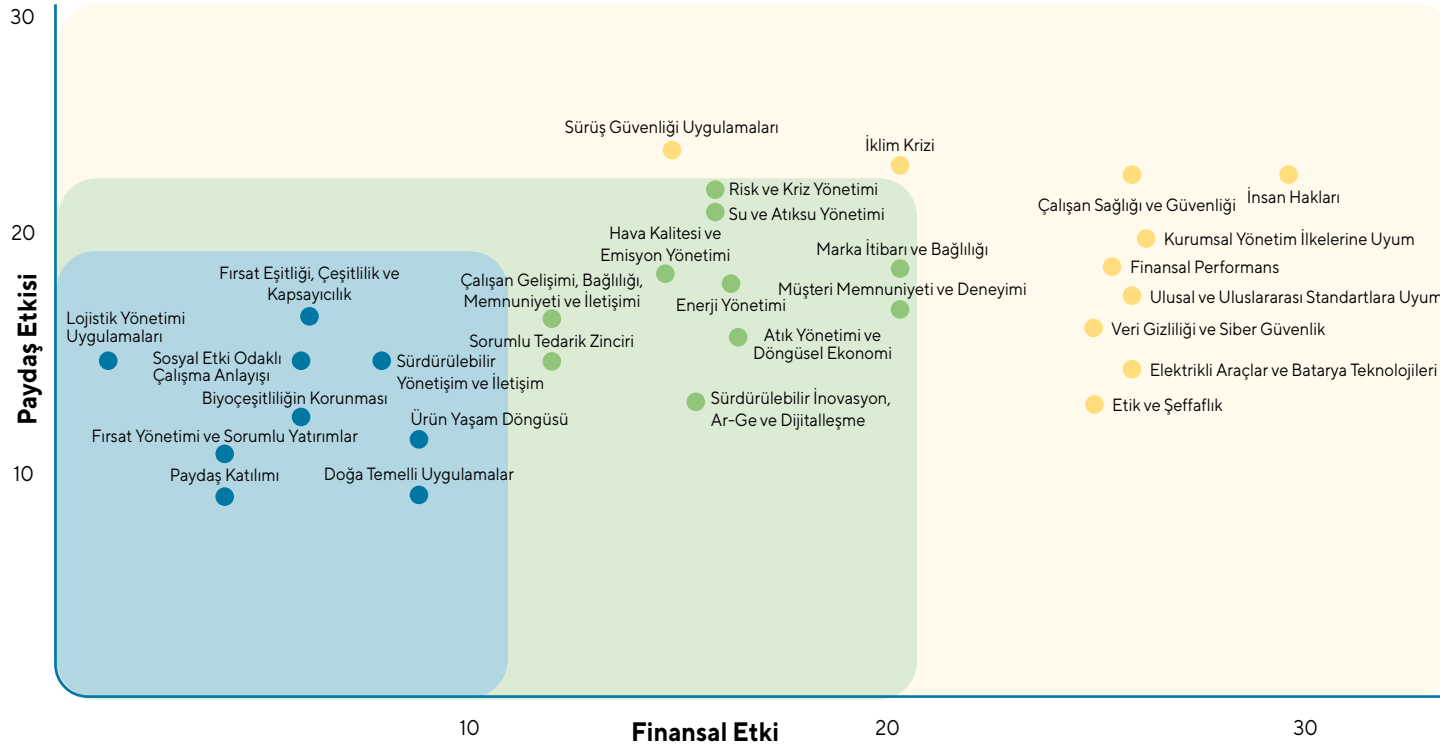
Çifte önceliklendirme analizinin sonuçları, şirketimizin kısa vadeli risk yönetimi stratejileri ile uzun vadeli yatırım planlarının oluşturulmasında yol gösterici bir temel sağlamaktadır. Çevresel ve sosyal etkiler açısından iklim krizi, insan hakları ve çalışan sağlığı en yüksek skorları alarak öne çıkarken; finansal etkilerde elektrikli araçlar ve batarya teknolojileri, sorumlu tedarik zinciri, enerji yönetimi ve marka itibarı kritik alanlar olarak belirlenmiştir. Bu değerlendirmeler doğrultusunda her bir konu için hedefler, performans göstergeleri ve aksiyon planları oluşturulacaktır. Ayrıca Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları çerçevesinde raporlama yapılırken bu analizden elde edilen bulgular temel referans olarak kullanılacaktır.

Sonuç olarak, bu analiz şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisinin hayata geçirilmesinde güçlü bir karar destek aracı sunmuş ve paydaş beklentileri ile küresel standartlar arasında sağlam bir köprü kurmuştur.

Öncelikli konu evreni çalışmamızı takiben, TEMSA Sürdürülebilirlik SWOT Analizi çalışması gerçekleştirdik. Güçlü yönlerimizden, gelişime açık yönlerimizden ve sektörel gelişmelerden doğacak sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsat konularımızı belirledik. Stratejimiz kapsamında öncelikli konularımızı belirleyerek **“2024 Yılı Önceliklendirme Matrisimizi”** oluşturduk. Bu çalışma, Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) süreçleriyle uyumlu şekilde yürütülmüş olup, sürdürülebilirlik stratejimizin risk yönetimiyle entegre bir yapı kazanmasını sağlamıştır.



# 2024 YILI ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİMİZ



## Çok Yüksek Öncelikli Konular

- İnsan Hakları
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
- İklim Krizi
- Finansal Performans
- Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri
- Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum
- Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik
- Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum
- Etik ve Şeffaflık
- Sürüş Güvenliği Uygulamaları

## Yüksek Öncelikli Konular

- Risk ve Kriz Yönetimi
- Marka İtibarı ve Bağlılığı
- Su ve Atıksu Yönetimi
- Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi
- Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi
- Enerji Yönetimi
- Hava Kalitesi ve Emisyon Yönetimi
- Sürdürülebilir İnovasyon, Ar-Ge ve Dijitalleşme
- Çalışan Gelişimi, Bağlılığı, Memnuniyeti ve İletişimi
- Sorumlu Tedarik Zinciri

## Öncelikli Konular

- Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- Sürdürülebilir Yönetişim ve İletişim
- Ürün Yaşam Döngüsü
- Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı
- Biyçeşitliliğin Korunması
- Doğa Temelli Uygulamalar
- Fırsat Yönetimi ve Sorumlu Yatırımlar
- Lojistik Yönetimi Uygulamaları
- Paydaş Katılımı

## EKONOMİK ETKİLER VE DÜŞÜK KARBONLU BÜYÜME

- » Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler
- » Değer Zinciri Yönetimi
- » Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi
- » Ürün Güvenliği ve Kalite Yönetimi

### HEDEFLER

- Güvenlik farkındalığı amacıyla farkındalık programları yönetiyor, gerçekleştirdiğimiz eğitim, sürüş ve bilgilendirme toplantılarının sayısını ve içerik olarak kapsamını yıllar itibarıyla artırmayı hedefliyoruz.
- Ürün Çağırma Sürecini KPI'larımız kapsamında takip ediyor ve minimum sayıda "Ürün Geri Çağırma" ihtiyacı olmasını hedefliyoruz.

## DİJİTALLEŞME, AR-GE ve İNOVASYON ODAKLI ETKİLER

- » Ar-Ge ve İnovasyon
- » Değer Odaklı Bilgi Teknolojileri ve Dijitalleşme Yapımız

### HEDEFLER

- Türkiye'de Ar-Ge Merkezi sertifikasını alan ilk şirket olarak, Ar-Ge ve inovasyon alanlarında değişimin öncüsü olmayı hedefliyoruz.

## SOSYAL ETKİLER VE İNSAN ODAKLI ORGANİZASYON

- » İnsan Hakları
- » Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi
- » Fırsat Eşitliği, Çeşitliliği ve Kapsayıcılık
- » Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı
- » Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

### HEDEFLER

- İşe alım süreçlerimizde kadın istihdamını artırmayı hedefliyoruz ve bu yönde çalışmalar yapıyoruz, ortamı sunuyoruz.
- TEMSA Sosyal Sürdürülebilirlik perspektifinde Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık raporunun yayımlanmasını hedefliyoruz.
- Mavi yakada çalışan kadınların hikayelerinin tüm dünyaya ilham kaynağı olmasını hedefliyoruz.
- 2022 yılında başlayan ve 200 TEMSA sürücüsünün katıldığı Güvenli ve Ekonomik Sürüş Teknikleri eğitimlerine, önümüzdeki yıllarda da devam etmeyi hedefliyoruz.
- Hayal Otobüsü projesi kapsamında atölye eğitimlerimizle çocukların iç kaynaklarını fark etmelerini sağlamayı, beklentilerinin ve isteklerinin bilincine varmalarını ve onları hayalleri konusunda cesaretlendirmeyi hedefliyoruz.

## ÇEVRESEL ETKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

- » Çevre Yönetimi Yaklaşımımız
- » İklim Kriziyle Mücadele
- » Enerji Yönetimi
- » Hava Kalitesi Yönetimi ve Emisyon Kontrolü
- » Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları
- » Su ve Atıksu Yönetimi
- » Doğa Temelli Yaklaşımlar

### HEDEFLER

- 2025 yılında CDP Su Güvenliği Anketi'ne de hedef veremeyi ve Adana Kampüsü Karbon Ayak İzi Azaltımı ve Karbon Yutağı Oluşturma Biyçeşitlilik projesinin ilk fazını tamamlamayı hedefliyoruz. 2026 yılında ise ilgili projenin ikinci fazını tamamlamayı amaçlıyoruz. Ayrıca, 2025 yılında I. TEMSA Sosyal Sürdürülebilirlik Perspektifinde Çeşitlik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Raporunu yayımlayacağız.

- 2026 yılında IMPACT projemiz kapsamında başlattığımız sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi projemizin kapsamını yetkili servis/ bayilerimizi kapsayacak şekilde genişleterek uçtan uca değer zinciri yönetimine geçişin tamamlanmasını hedefliyoruz.

- 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı 2021 baz yılına göre %68,6 oranında; eşdeğer otobüs cinsinden su tüketimimizi 2022 baz yılına göre %42 oranında azaltmayı hedefliyoruz. 2030 yılına kadar satılan otobüs ve midibüslerin kullanımından kaynaklanan kuyudan-tekerleğe Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını, 2023 baz yılına kıyasla %42 oranında, yolcu.kilometre başına ise %59,6 oranında azaltmayı hedefliyoruz. 2030 yılında belirli ürünlerimizin döngüsel ilkelere göre tasarlanmasını ve kritik tedarikçilerimizin ÇSY performansında iyileştirme sağlamayı amaçlıyoruz.

- 2040 yılına kadar tüm ürün gamının sıfır emisyonlu araçlardan oluşmasını, ürünlerimizin malzemelerinin kaynak verimliliğini en üst seviyeye çıkarmak için paydaşlarımızla iş birliği içinde çalışarak döngüsel ekonomiye geçişi kolaylaştırmayı hedefliyoruz.

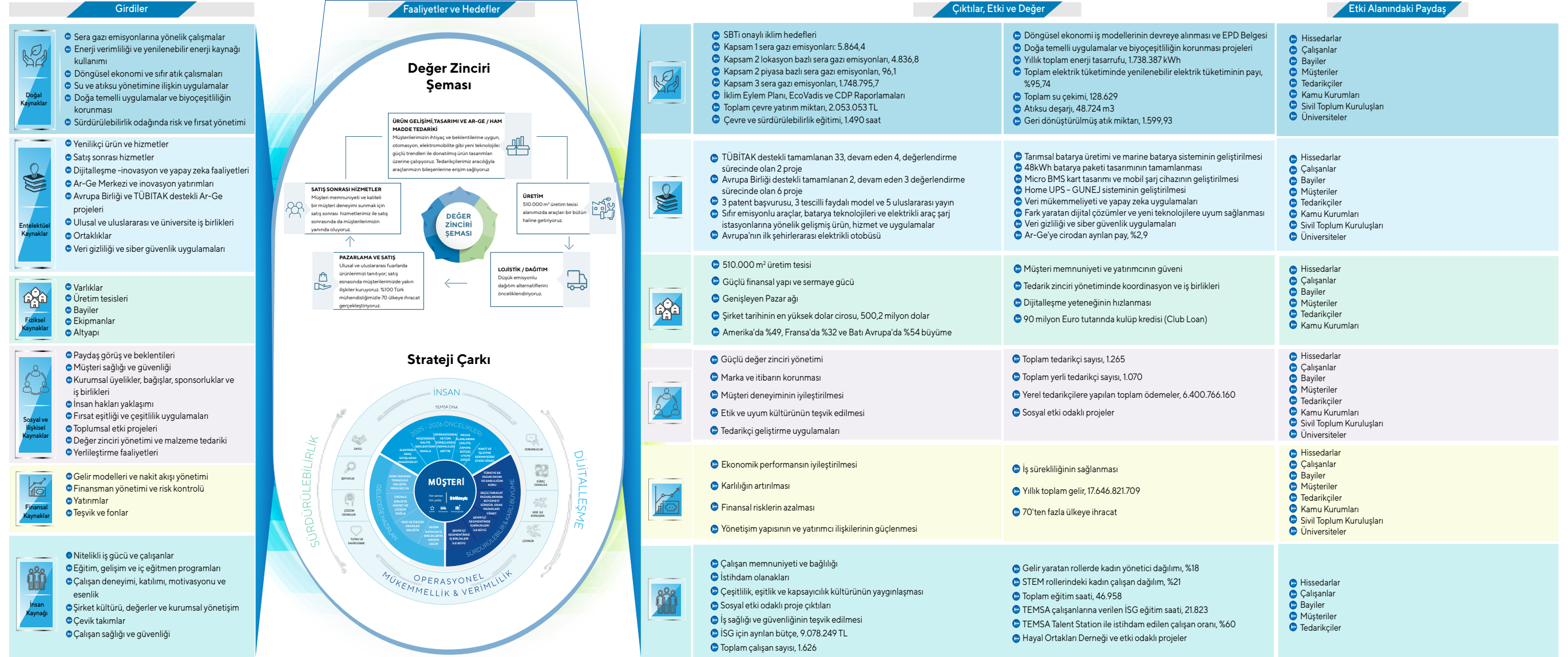
- 2045 yılına kadar sıfır atık hedefimize ulaşmak ve düzenli depolama, yakma ile bertaraf işlemlerinden uzaklaşmasını hedefliyoruz.

- 2050 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarının 2021 baz yılına göre %90 oranında azaltılmasını, satın alınan mal ve hizmet ve satılan ürünlerin kullanımından kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarını 2023 baz yılına göre 2050 yılına kadar yolcu kilometre başına 97% azaltmayı hedefliyoruz. Ayrıca döngüsel ekonomi hedefimiz kapsamında 2050 yılına kadar %50 döngüsel akışa ulaşmayı amaçlıyoruz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA KATKIMIZ

Öncelikli Konuların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkısı		3 SAĞLIKLI VE KALİTELİ YAŞAM	4 NİTELİKLİ EĞİTİM	5 CİNSİYET EŞİTLİĞİ	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPU	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRCİLER VE TOPLULUKLAR	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	13 İKLİM EYLEMİ	15 KARASAL YAŞAM	16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	
Çok Yüksek Öncelikli Konular	İnsan Hakları			5.1-5.2			8.7									
	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	3.9	4.3				8.8				12.4					
	İklim Krizi											13.1-13.3				
	Finansal Performans						8.2-8.4-8.5	9.2			12.6					
	Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri					7.2		9.4			12.2	13.2-13.3				
	Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum													16.6	17.14	
	Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik										12.6			16.6		
	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum													16.6	17.14	
	Etik ve Şeffaflık						8.5-8.7							16.5		
Yüksek Öncelikli Konular	Sürüş Güvenliği Uygulamaları	3.6								11.2						
	Risk ve Kriz Yönetimi						8.2-8.8			11.b		13.1-13.2		16.6		
	Marka İtibarı ve Bağlılığı						8.8				12.6 12.8			16.6		
	Su ve Atıksu Yönetimi				6.3											
	Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi										12.6-12.8					
	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi										12.2-12.5					
	Enerji Yönetimi					7.2-7.3						13.3				
	Hava Kalitesi ve Emisyon Yönetimi									11.6		13.2				
	Sürdürülebilir İnovasyon ve Dijitalleşme					7.2	8.2			11.2						
Öncelikli Konular	Çalışan Gelişimi, Bağlılığı, Memnuniyeti ve İletişimi		4.4-4.7				8.2-8.8		10.3							
	Sorumlu Tedarik Zinciri										12.2-12.5-12.6					17.17
	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık		4.5	5.1-5.5					10.3							
	Sürdürülebilir Yönetişim ve İletişim															17.14-17.17
	Ürün Yaşam Döngüsü										12.2-12.5					
	Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı		4.4-4.5	5.1-5.2-5.5						11.2-11.3						
	Biyoçeşitliliğin Korunması										12.2		15.5			
	Doğa Temelli Uygulamalar										12.2		15.5			
	Fırsat Yönetimi ve Sorumlu Yatırımlar						8.2				12.2-12.5-12.6	13.2-13.3		16.6-16.7		
Öncelikli Konular	Lojistik Yönetimi Uygulamaları							9.1-9.4		11.2-11.6						
	Paydaş Katılımı															17.16-17.17

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI DEĞER YARATMA MODELİMİZ



# SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİŞİM VE ETKİLİ İLETİŞİM STRATEJİMİZ

Kilit paydaşlarımız, faaliyetlerimizden doğrudan etkilenen, iş hedeflerimize ulaşmamızda kritik rol oynayan ve iş birliği yaptığımız paydaşlarımızdan oluşmaktadır. 2020 yılında sunduğumuz ilk sürdürülebilirlik raporumuzla birlikte, paydaş ekosistemimizi kapsamlı bir şekilde inceledik ve stratejik öneme sahip kilit paydaşlarımızı net bir şekilde tanımladık.

Bu ekosistemde yer alan tüm paydaşlarla sürdürülebilir ve etkili bir iletişim kurabilmek için yenilikçi araçlar geliştirmeye odaklanıyoruz. İletişim stratejilerimizi sürekli güncelleyerek, karşılıklı fayda sağlayan ve şeffaf bir diyalog ortamı oluşturuyoruz. Ayrıca, her iki yılda bir paydaş listemizi gözden geçirme ve yenileme hedefimizi takip ediyoruz. Önceki raporlama döneminde, paydaş evrenimizi yeniden değerlendirdik ve kilit paydaşlarımızla olan iletişim süreçlerimizi daha da güçlendirdik. TEMSA olarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşırken, kilit paydaşlarımızla güçlü ve sürekli bir diyalog kurmayı her zaman önceliğimiz olarak görüyoruz.

**Sürdürülebilir yönetim, etkili iletişim ve güçlü sosyal diyalog yaklaşımımızla birlikte tüm paydaşlarımızla değer yaratıyoruz.**

## SOSYAL DİYALOG

Otomotiv sektöründe toplumsal etkiyi artırmak amacıyla, tüm paydaşlarımızla güçlü bir sosyal diyalog ve iş birliği ortamı oluşturuyoruz. Müşterilerimizin beklentilerini anlayarak ve müşteri deneyimini iyileştirerek, çalışanlarımızın ihtiyaçlarına yanıt vererek ve tedarik zincirimizde etik ve şeffaf bir yaklaşım sergileyerek sosyal diyalog ve çalışma barışını destekliyoruz.

TEMSA olarak, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı temel alarak, çalışanlarımızın yeteneklerini en üst düzeye çıkarmayı ve çalışmalarımızı ileri taşımayı hedefliyoruz. Eğitim programları, kurumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik projeleri ve iş birliği inisiyatifleriyle sektörümüzde sosyal diyalog yaklaşımını korumayı amaçlıyoruz. Bu çerçevede en değerli paydaşlarımız çalışanlarımız olmak üzere tüm değer zincirimizde çalışmalar yürütüyoruz.

Çalışanlarımızın işe ve karar mekanizmalarına katılımını güçlendirmek, çalışan-çalışma ilişkilerini düzenlemek, çalışanlarımızın etik ilkelere uygun bir ortamda çalışmasını sağlamak ve şeffaflığımızı korumak adına mavi yakanın tamamında sendika faaliyetleri sürdürüyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın ücretlendirme, sosyal haklar, çalışma saatleri ve güvenli çalışma ortamlarının sağlanması kapsamlarını ele alan mavi yakanın tamamına toplu iş sözleşmesi sürecini uyguluyoruz. Mevcut toplu iş sözleşmemiz 2023-2025 yılları arasında geçerliliğini koruyor. Müşterilerimiz ve tedarikçilerimizle sürdürdüğümüz sosyal diyalogu destekleyen çalışmalarımızla da sektörümüzde tedarik zinciri ilişkilerini yönetmeyi, ürün/hizmet geliştirmeye yönelik bilgilerin paylaşılmasını, iş dünyasındasürdürülebilirlik yaklaşımının desteklenmesini, inovasyon odaklı bir sosyal ekosistem oluşturmayı önemsiyoruz.

## Paydaş Katılımı ve İletişimimiz

Paydaşlar	İletişim Platformu	İletişim Sıklığı
HİSSEDARLAR	Genel Kurul toplantıları	Üç ayda bir
	Birebir görüşme ve toplantılar	Düzenli
	Finansal sonuç değerlendirme toplantıları	Ayda bir
ÇALIŞANLAR	Öneri takdir ve ödüllendirme sistemi (TEMSA Star)	Günlük
	Kurum içi portal (intranet)	Günlük
	Kısa mesajlar (SMS)	Ayda en az bir
	İç yayınlar (TemPO)	Haftada bir
	Bültenler (TEMSA Haber Bülteni, TEMSA Akademi, TEMSA Glocal Post)	Aylık/Haftalık
	Eğitimler	Düzenli
	Seminerler	Düzenli
	Road Görüşmeleri	Yılda bir
	Çalışma Grupları ve Komiteler	Ayda en az bir
	Sosyal etkinlikler	Düzenli
BAYİLER	Bayi toplantıları	Haftada en az bir
	Saha ziyaretleri	Ayda bir
	Eğitimler	Yılda bir
MÜŞTERİLER	7/24 çağrı merkezi üzerinden müşterilerimize teknik destek	Sürekli
	Şikayet ve öneri sistemi	Sürekli
TEDARİKÇİLER	Online portal	Düzenli
	Birebir görüşme (yüz yüze, e-posta)	Düzenli
	Ziyaretler, denetimler (odak tedarikçiler)	Düzenli
KAMU KURUMLARI	Dönemlik toplantılar	Ayda bir düzenli
	Sektöre ilişkin bilgi talepleri için sektörel kanallar	Düzenli
	Oluşturulan proje ve girişimlere destek	Düzenli
SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Dernek üyelikleri	Düzenli
	Çalışma grupları	Ayda bir
	Seminerler, konferanslar, paneller	Ayda bir
ÜNİVERSİTELER	Akademik kongreler ve seminerler	Düzenli
	Makale ve yayınlar, akademik araştırmalar	Düzenli
	Eğitim ve destekler, sponsorluklar	Düzenli
	Toplantı ve görüşmeler, ortak projeler	Düzenli
	Kariyer günleri	Düzenli

# ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARA UYUM



# KÜRESEL GELİŞMELER, OTOMOTİV SEKTÖRÜ TRENDLERİ VE TEMSA ETKİ DEĞERLENDİRMESİ

Ulaşım ve enerji sektörleri, son yıllarda eş zamanlı bir dönüşüm sürecine girdi. Artan iklim riskleri, enerji güvenliği konusundaki belirsizlikler ve jeopolitik dinamikler, sürdürülebilir teknolojilere yönelik yatırımların hızla artmasına yol açtı. Yenilenebilir enerji kapasitesindeki büyüme, elektrikli araç pazarının genişlemesi ve alternatif yakıt çözümlerine yönelik altyapı projeleri, bu dönüşümün en önemli unsurlarını oluşturuyor. Enerji depolama sistemleri ve akıllı şebekeler ise değişken enerji kaynaklarının güvenilir şekilde yönetilmesini mümkün kılarak, otomotiv ve enerji sektörleri arasında bağ kuruyor. Bu küresel gelişmeler, otomotiv sektörünün üretim ve tasarım süreçlerinde de köklü değişikliklere yol açıyor. Elektrifikasyon, toplu taşıma ve ticari araç segmentlerinde hem standart hale geliyor hem de alternatif yakıt teknolojileri aracılığıyla yeni bir çözüm alanı sunuyor. Döngüsel ekonomi uygulamaları, üretimde geri dönüştürülmüş malzemelerin kullanımından parça ve komponentlerin yeniden değerlendirilmesine kadar geniş bir çerçevede uygulanarak hem maliyet etkinliğini hem de çevresel performansı artırıyor. Tedarik zincirlerinde izlenebilirlik ve şeffaf veri yönetimi, uluslararası regülasyonlarla birlikte hızla yaygınlaşıyor ve sektörün rekabet koşullarını yeniden tanımlıyor.

Küresel ölçekte iklim politikaları da bu dönüşümü yönlendiriyor. COP29, ulaşımaya yönelik emisyon azaltım hedeflerinin güçlendirilmesi, temiz ulaşım teknolojilerinin hızla yaygınlaştırılması için yeni finansman ve iş birliği modellerinin geliştirilmesine zemin hazırladı. Bu kararlar, özellikle gelişmekte olan pazarlarda elektrikli ve alternatif yakıtlı araçlara erişimin artırılmasını sağlayarak, sektörün büyümesini destekleyen bir yapı oluşturdu. Bu dinamikler, TEMSA'nın stratejik planlamasında da önemli bir rol oynuyor.

TEMSA, elektrifikasyon alanında geliştirdiği araç portföyünü genişleterek toplu taşıma çözümlerinde sıfır emisyonlu alternatifleri yaygınlaştırıyor. Alternatif yakıt ve batarya teknolojilerine yönelik Ar-Ge çalışmalarını yoğunlaştırarak, bu alanda iş birliği yürütüyor. Üretim tesislerinde geri dönüştürülmüş malzeme kullanım oranlarını artırmaya ve atık miktarını azaltmaya odaklanan döngüsel ekonomi uygulamalarını devreye alıyor. Ayrıca, tedarik zincirinde izlenebilirliği sağlayan sistemler kurarak, küresel regülasyonlarla uyumlu bir yapı oluşturuyor.

## COP 29, Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Konferansı'na Katılım

COP29 Zirvesi'ne katılımımız, uluslararası iklim politikalarının takibi ve sürdürülebilirlik stratejilerimizin küresel gündemle uyumlaştırılması açısından önemli bir fırsat yaratmıştır. Zirvede gerçekleştirilen temaslar, karbon piyasalarına entegrasyon, hidrojen yatırımlarının artırılması ve finansman mekanizmalarının geliştirilmesi konularında bilgi paylaşımını sağlamıştır. **Katılım sürecinde edinilen çıktılar şu şekilde özetlenebilir:**

- Gelişmekte olan ülkelere sağlanan finansmanın 2035 yılına kadar yıllık 300 milyar dolara çıkarılması kararlaştırıldı.
- Karbon piyasalarının Paris Anlaşması'na bağlı Paris Anlaşması Kredilendirme Mekanizması'nın işleyişine yönelik standartlar netleştirildi.
- Türkiye: 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde Ulusal Emisyon Ticaret Sistemi'nin kurulması, gönüllü karbon piyasalarının oluşturulması ve karbon ticaretine geçiş alt yapısının oluşturulması için çalışmalar yürütüleceğini açıkladı.
- Türkiye: Uzun Dönemli İklim Stratejisi açıklandı.
- European Commission tarafından belirlenen 2030 yılına kadar yılda 10 milyon ton yeşil hidrojen üretme ve 10 milyon ton ithal etme planı bulunmaktadır. Ayrıca Hidrojen Konseyi üyeleri tarafından, 2025'e kadar toplam hidrojen yatırımlarını 6 kat, 2030'a kadar ise 16 kat arttırma hedefi bulunmaktadır.



United Nations  
Climate Change



COP29  
Baku  
Azerbaijan

Küresel iklim politikalarının yön verdiği yeni dönemde sektörümüzün dönüşümüne öncülük ediyoruz. Düşük karbonlu teknolojiler, alternatif yakıtlı araçlar ve mobilite çözümleriyle sürdürülebilir ulaşımın geleceğini bugünden tasarlıyoruz.



# KÜRESEL GELİŞMELER, OTOMOTİV SEKTÖRÜ TRENDLERİ VE TEMSA ETKİ DEĞERLENDİRMESİ



## ELEKTRİKLİ ARAÇLAR VE BATARYA TEKNOLOJİLERİ

Elektrikli araçlar ve batarya teknolojileri, 2024 yılında küresel enerji dönüşümünün en kritik alanlarından biri olarak konumlandı. IEA Global EV Outlook 2024 raporuna göre, küresel elektrikli araç satışları güçlü bir ivmeyle yükselmeye devam ederken, batarya talebi de buna paralel olarak artıyor. 2024 itibarıyla küresel batarya üretim kapasitesi 2,2 TWh seviyesine ulaştı. Buna karşılık mevcut talep 750 GWh düzeyinde gerçekleşti. Batarya teknolojileri içinde Lityum Demir Fosfat (LFP) kimyası, maliyet avantajı ve kritik mineral kullanımında sağladığı esneklik sayesinde öne çıkıyor. Geçmiş yıllarda küresel pazar payı %40'ın üzerine çıkan LFP bataryaları, özellikle maliyet duyarlılığı yüksek olan pazarlarda elektrikli araçların yaygınlaşmasına katkıda bulunuyor. Ancak enerji yoğunluklarının nikel ve kobalt bazlı lityum-iyon bataryalara göre daha düşük olması, yüksek menzile gereksinimi olan segmentlerde bu teknolojinin sınırlı kalmasına neden oluyor. Sodyum-iyon (Na-ion) bataryaları ise batarya endüstrisinde yeni bir dönemin habercisi olarak görülüyor. Daha düşük maliyetli ve sodyum kaynaklarına dayalı bu teknoloji, lityum arzındaki baskıları hafifletme potansiyeli taşıyor. Sonuç olarak, 2024 itibarıyla batarya teknolojileri elektrikli araç pazarının büyümesini şekillendiriyor. Kapasite fazlası, teknolojik inovasyon ve geri dönüşüm alanındaki gelişmeler, önümüzdeki yıllarda sektörün stratejik yönünü belirleyecek en önemli dinamikler olarak öne çıkıyor.

## GELECEĞİN MOBİLİTESİ

2024 yılında otonom sürüş ve mobilite, otomotiv sektöründe sürdürülebilirlik ve verimlilik açısından önemli bir gelişme kaydetti. Yapay zeka destekli bağlantılı araçlar ve otonom sistemler, yol güvenliğini artırırken enerji kullanımını optimize eden ve karbon emisyonlarını azaltan çözümler sundu. Büyük şehirlerde gerçekleştirilen uygulamalarla, gerçek zamanlı trafik ve çevre verilerinin analiz edilmesi sayesinde en uygun rotalar belirlenerek yakıt tüketimi azaltıldı. Bu sayede trafik akışı düzenlenirken hem şehir içi ulaşımda hem de lojistik operasyonlarda enerji verimliliği sağlandı ve karbon ayak izi azaltıldı. Otonom araçların artan kullanım alanı, sürüş deneyimini daha güvenli ve konforlu hale getirirken, sürdürülebilir şehir ulaşımı sunuyor. Hayata geçirilen pilot projeler, akıllı mobilite çözümlerinin; şehir planlama odaklı çevre yönetimi ve ulaşım stratejilerinde etkin bir şekilde kullanılabileceğini ortaya koyarak, otomotiv sektörünün çevresel performansına önemli katkılar sağladı. IEA Global EV Outlook 2025 – Electric Mobility Perspektifi Raporu'na göre mobilite, 2030'a kadar küresel ulaşım sistemlerinde dönüşümün temel itici gücü olmaya devam edecek. 2024 sonunda 60 milyonu aşan elektrikli araç filosunun, 2030'da 250 milyon adede yaklaşarak yaklaşık dört kat büyümesi bekleniyor. Bu büyümenin merkezinde elektrikli otomobiller yer alsa da otobüsler, Wlar, motosikletler ve mikromobilite araçları da giderek daha fazla elektrifikasyona geçiyor.

## NET SIFIR EMİSYON VE ENERJİ DÖNÜŞÜMÜ

2024 yılı, küresel ölçekte enerji dönüşümünün hız kazandığı ve otomotiv sektöründe net sıfır emisyon hedefleri doğrultusunda ilerlemelerin kaydedildiği bir dönem oldu. Avrupa Birliği'nin Yeşil Mutabakat kapsamında yürürlüğe giren yeni düzenlemeler, düşük ve sıfır emisyonlu araçlara geçişi daha da hızlandırdı. Türkiye'de ise İklim Kanunu doğrultusunda yeni politika ve uygulamalar gündeme geldi. SHURA'nın yayımladığı Türkiye Enerji Dönüşümü Görünümü raporuna göre, 2024 yılı sonunda Türkiye'nin toplam kurulu güç kapasitesi 115,9 GW'a ulaştı ve bunun %59,3'ü yenilenebilir kaynaklardan oluştu. 2024 yılında devreye alınan 4.280,9 MW güneş ve 1.058 MW rüzgar kapasitesi ile yenilenebilir enerji yatırımlarında önemli bir ivme yakalandı. TEMSA olarak 2024 yılında elektrikli ve alternatif yakıtlı araçlara yönelik yatırımlarımızı, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını ve Ar-Ge çalışmalarımızı devam ettirdik. SBTi tarafından onaylanan emisyon hedeflerimiz, iklim değişikliğiyle mücadele konusunda etki odaklı bir yol izlediğimizi ortaya koydu. Hedeflerimiz doğrultusunda kaydettiğimiz ilerlemeyi düzenli olarak izliyor ve paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşmayı sürdürüyoruz.

# KÜRESEL GELİŞMELER, OTOMOTİV SEKTÖRÜ TRENDLERİ VE TEMSA ETKİ DEĞERLENDİRMESİ

## DÖNGÜSEL EKONOMİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ



2024 yılında otomotiv sektöründe döngüsel ekonomi uygulamaları daha sistematik bir yapıya kavuşarak sektörün karbon ayak izini azaltma hedeflerine doğrudan katkı sağladı. Geri dönüşüm, batarya değer zincirinin sürdürülebilirliği açısından stratejik bir alan olarak öne çıktı. Küresel batarya geri dönüşüm kapasitesi yüksek seviyelere ulaşmış durumdadır. Açıklanan projeler devreye girdiğinde bu kapasitenin 2030'a kadar beş katına çıkarak 1.500 GWh'ı aşması bekleniyor. Bu gelişme, kritik minerallerin yeniden ekonomiye kazandırılması ve batarya üretiminde tedarik güvenliğinin sağlanması açısından önem taşıyor. Elektrikli araç bataryalarının geri dönüşüm oranları artırılırken, Avrupa'da da geri kazanım tesisleri devreye alındı. Geri dönüştürülebilir plastik, metal ve kompozit malzemelerin yeniden kullanımı konusunda iş birlikleri arttı. Bu gelişmeler, otomotivde kapalı döngü üretim sistemlerinin yaygınlaşmasını destekleyerek atık miktarını önemli ölçüde azaltırken, hammadde bağımlılığını da düşürdü.

Aynı dönemde sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamaları, artan regülasyon baskısıyla birlikte bütüncül bir yaklaşımla ele alındı. Avrupa Birliği'nin yeni düzenlemeleriyle birlikte, otomotiv üreticileri izlenebilirlik, çevresel etki analizi ve insan hakları konularında daha yüksek standartlara tabi oldu. Tedarikçi değerlendirmeleri; karbon emisyonları, enerji kullanımı, sosyal uygunluk ve yönetim kriterleri temelinde yeniden yapılandırıldı. Ancak yapılan küresel değerlendirmeler, özellikle batarya tedarik zincirlerinde insan hakları risklerinin hala ciddi bir risk olduğunu gösterdi. Buna karşın, sektör genelinde yapay zeka destekli planlama sistemleri ve dijital çözümlerle risk yönetimi güçlendirilerek, daha dirençli ve sürdürülebilir bir tedarik altyapısı oluşturulmaya başlandı.

## YURT DIŞI OPERASYONLARIMIZA YÖNELİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GELİŞMELERİ

2024 yılında sürdürülebilirlik alanında küresel ölçekte önemli düzenlemeler ve dönüşümler gerçekleşti. İngiltere'de hükümet, düşük karbonlu enerjiye geçişi hızlandırmak amacıyla Great British Energy (GBE) planını hayata geçirdi. GBE, özellikle rüzgar enerjisi, hidrojen ve karbon yakalama teknolojilerine yönelik yatırımlar ile ülkenin enerji güvenliği ve iklim hedeflerini desteklemeyi hedeflemektedir. İngiltere, sıfır emisyonlu araçlara geçiş konusunda hedefler belirlemiş ve bu doğrultuda toplu taşımada dönüşümü stratejik bir öncelik haline getirmiştir. Bu kapsamda, elektrikli otobüslerin yaygınlaştırılması ve batarya teknolojilerine yönelik yatırımlar hız kazanmış; şehir içi ulaşımda karbon emisyonlarını azaltmayı hedefleyen geniş çaplı teşvik programları devreye alınmıştır. Bunun yanı sıra, döngüsel ekonomi uygulamaları ön plana çıkmış, polyester geri dönüşümüne odaklanan projeler, atık yönetimi ve sürdürülebilir üretim konusunda yenilikçi çözümler sunulmaya başlanmıştır. Almanya ve Avrupa Birliği genelinde ise, 2024 yılı sürdürülebilirlik raporlaması ve tedarik zinciri sorumluluğu açısından kritik bir dönem oldu. CSRD ve CSDDD ile şirketlerin yeni raporlama gereklilikleri ve tedarik zincirindeki insan hakları ve çevresel risklere yönelik yükümlülükleri yapılandırılmıştır. İlgili gelişmeler, Avrupa'da faaliyet gösteren şirketlerin bu süreçlere uyumluluğunu zorunlu hale getirmiştir.

Kuzey Amerika'da ise, özellikle ABD Menkul Kıymetler ve Borsa Komisyonu (SEC) tarafından yayımlanan yeni iklim raporlama düzenlemeleri dikkat çekmiştir. Bu düzenlemeler, şirketlerin sera gazı emisyonları, iklimle ilgili riskler ve stratejiler konusunda daha ayrıntılı açıklamalar yapmalarını gerektirmektedir. Ayrıca, sürdürülebilir finans ve sürdürülebilirlik odaklı yatırım alanlarında büyük fonların yönelimi, düşük karbonlu teknolojilere yapılan yatırımların artmasını sağlamıştır. Fransa, 2024 yılında Avrupa'nın sürdürülebilirlik gündeminde öncü ülkelerden biri olmuştur. Ülke, özellikle hidrojen, yenilenebilir enerji kapasitesinin artırılması ve karbon piyasaları alanlarında önemli adımlar atmıştır. Fransa ayrıca, CSRD ve CSDDD süreçlerini hızla iç hukukuna uyarlamaya başlamış ve şirketler için çevresel ve sosyal etkilerin raporlanmasını sağlayacak altyapıyı oluşturmuştur. Bu küresel gelişmeler, yurt dışı operasyonlarımızın faaliyet gösterdiği pazarlarda daha sıkı raporlama, tedarik zinciri şeffaflığı ve düşük karbon teknolojilerine geçiş gibi alanlarda stratejik uyum gerekliliğini artırmış olup, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın yönünü belirleyen kritik faktörler haline gelmiştir. TEMSA olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı tüm iştiraklerimizde takip ediyor, ortak hedefler doğrultusunda iş birliği ve bilgi paylaşımı gerçekleştiriyoruz.

## KÜRESEL VE YEREL REGÜLASYONLAR

Konu	Takip Edilen Konu	Takip Mekanizmaları	TEMSA Etki Değerlendirmesi
İklim ve Regülasyonlar	Paris Anlaşması ve Ulusal Olarak Belirlenmiş Katkılar (NDC)	<b>Küresel iklim raporları ve çerçeveler</b> COP29 çıktıları, IPCC AR6 Sentez Raporu, Emissions Gap Report 2024 (UNEP), State of the Global Climate 2024 (WMO), UNFCCC 2023 NDC Sentez Raporu, Yıllık İklim Değişikliği Beyanı 2023 (UNFCCC), Sağlık ve İklim Değişikliği 2024 Raporu (WHO)	Çifte önceliklendirme yaklaşımıyla güncellediğimiz önceliklendirme analizimizde de öne çıkan konularımızdan biri olan iklim kriziyle mücadelede küresel ve yerel düzenlemelerle uyumlu bir yol haritası izliyoruz. Paris İklim Anlaşması ve 2024'te gerçekleşen ilk NDC gözden geçirme toplantısı, ulusal taahhütlerin daha şeffaf ve izlenebilir hale gelmesini sağladı. Avrupa Yeşil Mutabakatı ve 55'e Uyum Paketi, 2050'de iklim nötr bir Avrupa hedefini yasal olarak bağlayıcı hale getirdi; 2030'da %55 emisyon azaltımı ve 2035'ten itibaren tüm yeni otomobil ve kamyonetlerin sıfır emisyonlu olması zorunlu kılındı. Bu dönüşüm, özellikle Avrupa pazarında elektrifikasyon sürecimizi hızlandıran bir adım oldu. AB ETS'nin revizyonu ile karayolu taşımacılığı ve binalar 2027'den itibaren ETS 2 kapsamına dahil edilirken, Türkiye İklim Kanunu ve ETS hazırlıkları da karbon fiyatlandırma sistemine geçiş gündeme taşındı. Bu süreç, sanayi ve ulaştırma sektörlerinde düşük karbonlu ürün gamına geçişimizi destekleyecek bir gelişme olarak öne çıkıyor. Öte yandan SKDM ihracat pazarlarımız için kritik öneme sahip ve bu doğrultuda uyum çalışmalarımızı yoğunlaştırıyoruz. Ayrıca, Orta ve Ağır Hizmet Tipi Sıfır Emisyonlu Araçlar için MOU kapsamında 2040'ta ürün gamımızın tamamını sıfır emisyonlu araçlardan oluşturmayı hedefliyoruz.
	Avrupa Yeşil Mutabakatı, 55'e Uyum (Fit for 55) ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM)	<b>AB politika ve düzenlemeleri</b> AB Yeşil Mutabakatı Net Sıfır Yasası, AB Yeşil Mutabakat Sanayi Planı, Yeşil Mutabakat Çalışma Grubu Yıllık Faaliyet Raporu, Avrupa Birliği Komisyonu Yayınları, Euro 7 Emisyon Standardı (2024)	2024'te SBTi'nin kara taşımacılığına yönelik güncel rehberi, ilk kez otomobil üreticilerinin en büyük emisyon kaynağı olan Kapsam 3 Kategori 11 kullanım aşaması emisyonlarını 1,5°C hedefiyle uyumlu hale getirdi. Bu çerçevede, Avrupa, Çin, ABD, Kanada, Birleşik Krallık, Güney Kore, Japonya ve Avustralya gibi önde gelen pazarlarda 2035 yılına kadar, dünya genelinde ise 2040 yılına kadar yeni içten yanmalı motorlu araçların (ICE) aşamalı olarak kullanım dışı bırakılması taahhüt ediliyor. TEMSA olarak bu taahhütlerle uyumlu şekilde ilerliyoruz, küresel ölçekte Sıfır Emisyonlu Araçlar anlayışıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bununla birlikte, AB Kritik Hammaddeler Yasası ve AB Batarya Tüzüğü çerçevesinde batarya geri dönüşümü, dijital batarya pasaportu ve kritik hammaddelerin sürdürülebilir tedarikine odaklanıyoruz. Euro 7 Emisyon Standardı, CO <sub>2</sub> Emisyon Standartları ve Clean Vehicle Directive ile sektörel uyumu sağlamak için araç geliştirme ve inovasyon yatırımlarımıza devam ediyoruz. İklim Eylem Planımız ve SBTi taahhüdümüz doğrultusunda, 2021 baz yılına göre 2030'a kadar Kapsam 1-2 emisyonlarımızı %68,6 azaltmayı, 2050'ye kadar net sıfır hedefimize ulaşmayı ve ürün portföyümüzün 2040'a kadar tamamen sıfır emisyonlu hale gelmesini amaçlıyoruz.
	Türkiye İklim Kanunu ve Emisyon Ticaret Sistemi (ETS)	<b>Türkiye politika ve düzenlemeleri</b> Türkiye İklim Kanunu, T.C. İklim Değişikliği Bakanlığı 2024-2030 İklim Değişikliği Azaltım ve Uyum Strateji ve Eylem Planı, Ulusal Döngüsel Ekonomi Stratejisi ve Eylem Planı (UDESEP), T.C. Dışişleri Bakanlığı AB Başkanlığı Duyuruları, Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı Duyuruları	Hem küresel hem de yeni düzenlemeler ışığında faaliyetlerimizi iklim ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda şekillendiriyor, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında daha güçlü performans göstermek için adımlar atıyoruz. ISSB'nin IFRS S1 ve S2 standartları, ESRS, CSRD, AB Taksonomisi, TSRS ve CS3D gibi güncel düzenlemeleri yakından takip ederek, raporlama süreçlerimizi şeffaflık ve karşılaştırılabilirlik esasına uyumlu hale getiriyoruz. Bu kapsamda finansal sonuçlarımızı da baz alarak raporlama gerekliliklerini analiz ediyor ve soru setlerimizi standartlara uyumluyoruz. Risk ve fırsat yönetimi çalışmalarını tüm şirkette aynı yöntemle uyguluyor, finansal analizlerle destekliyoruz. Bu çerçevede iklim krizi ve olası kriz senaryoları öncelikli risk alanlarımızdan biri olarak yönetim yapımıza entegre ediyor. Gelecek yıllarda küresel faaliyetlerimizin de kapsamda olmasıyla birlikte, yurt dışı operasyonlarımıza yönelik raporlamalarda daha güçlü iletişim ve iş birliği mekanizmaları geliştiriyoruz. Ayrıca, zorunlu güvence çalışmaları kapsamında raporda yer alan tüm verilerin denetim süreçlerine dahil edilmesini sürdürüyor, gerektiğinde kapsamı genişletiyoruz.
	Clean Vehicle Directive ve Euro 7 Emisyon Standardı	<b>Küresel raporlar ve standartlar</b> IFRS / ISSB Raporu 2024, WEF Küresel Riskler Raporu 2024, UNEP Endüstriyel Sektörlerde İklim Riskleri Raporu <b>AB politika ve düzenlemeleri</b> Official Journal of the European Union, AB Komisyonu Yayınları, EU Taxonomy for Sustainable Activities 2023 Raporu, AB Taksonomisi İklim Etki Yasası, AB Taksonomi Tüzüğü <b>Türkiye politika ve düzenlemeleri</b> Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı Duyuruları, Resmî Gazete, Kamu Gözetim Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGG) Duyuruları	
Orta ve Ağır Hizmet Tipi Sıfır Emisyonlu Araçlar için Küresel Mutabakat Muhtırası (MOU)			

## Raporlama Standartları ve Risk Yönetimi Yaklaşımı

Konu	Takip Edilen Konu	Takip Mekanizmaları	TEMSA Etki Değerlendirmesi
Doğa Temelli Uygulamalar ve Çevre Yönetimi	Doğa ile İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü - TNFD	<b>Küresel raporlar ve çerçeveler</b> TNFD 2024 Raporu, Dünya Su Kongresi, BM Su Konferansı 2024, Döngüsel Ekonomi Raporu (The Circularity Gap Report 2024), Küresel Biyoçeşitlilik Stratejisi (WRI), World Resources Institute	Otomotiv sektörü, üretim hacmi ve hammadde talebi nedeniyle küresel sera gazı emisyonlarının yaklaşık %10'undan sorumludur. Bu nedenle, AB'nin 2035 ve 2040 sıfır emisyon hedefleri, 2027'de devreye girecek ETS-2, SKDM uygulamaları, 2024'te yürürlüğe giren AB Batarya Yönetmeliği ve Kritik Hammaddeler Yasası gibi düzenlemeler sektörde doğrudan şekillendiriyor. TEMSA olarak biz de doğa ile ilgili risk ve fırsatları sistematik şekilde yönetiyor, çevresel etkilerimizi azaltıyoruz. Bu çerçevede, TNFD rehberlerine ve SBTN yönlendirmelerine uygun olarak biyoçeşitlilik, arazi kullanımı ve su kaynaklarına olan bağımlılıklarımızı analiz ediyor; bulguları risk yönetim süreçlerimize ve IMPACT programımıza entegre ediyoruz. Biyoçeşitliliğin korunması, su ve atık su yönetimi gibi odak alanlar öncelikli konularımız arasında yer alırken bu konulardaki performanslarımızı düzenli olarak takip ediyor ve iyileştiriyoruz. Adana Kampüsü'nde başlattığımız Karbon Ayak İzi Azaltımı ve Karbon Yutağı Oluşturma Biyoçeşitlilik Projesi'nin Faz I aşamasını tamamladık ve Faz II aşamasını bu çerçevede tamamlamayı hedefliyoruz. Ormansızlaşmanın önlenmesi kapsamında AB'nin EUDR düzenlemeleri doğrultusunda riskli hammaddelerde izlenebilir ve sertifikalı tedariki önceliklendiriyoruz. IMPACT programımız aracılığıyla tedarikçilerimizin etkilerini yönetmesine katkı sağlıyor, mevcut en iyi tekniklerden faydalanarak uygulamalarını aktarıyoruz. Ayrıca, tedarikçilerimize yönelik değerlendirmeler de gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, 2022 baz yılına göre eşdeğer otobüs cinsinden su tüketimimizi %42 azaltmayı taahhüt ediyoruz.
	Biyoçeşitliliğin Korunması	<b>AB politika ve düzenlemeleri</b> AB Ormansızlaşmanın Önlenmesi Tüzüğü, Döngüsel Ekonomi için AB Eylem Planı ve Döngüsel Ekonomi Politikaları, AB Kritik Ham Maddeler Yasası, AB Batarya Yönetmeliği, Dijital Batarya Pasaportu	
	Ormansızlaşmanın Önlenmesi	<b>Finansal araçlar ve rehberler</b> IFC Biyolojik Çeşitlilik Finansmanı Referans Rehberi	
	Su Yönetimi		
Sosyal Sürdürülebilirlik	İnsan Hakları	<b>Küresel Çerçeveler, İlkeler ve Programlar</b> UNGC, COP29 - Lima Toplumsal Cinsiyet Çalışma Programı (LWPG) ve Cinsiyet Eylem Planı <b>ILO Sözleşmeleri</b> ILO Yeşil İşler ve Sürdürülebilir Kalkınma 2023 Raporu	UNGC ve ILO sözleşmelerinden hareketle insan hakları, adil çalışma koşulları ve yeşil işlerin yaygınlaştırılması konularını temel alıyoruz. UNGC imzacısı olarak, faaliyetlerimizi evrensel standart haline getirmiş "10 İlke" ile uyum içinde yürütmeyi taahhüt ediyoruz. Küresel gelişmeler doğrultusunda yeni yetkinliklerin gelişimini ve yeni nesil çalışma yaklaşımlarını destekliyoruz. COP29 kapsamında uzatılan Lima Toplumsal Cinsiyet Çalışma Programı ve Cinsiyet Eylem Planı'nı takip ediyor, toplumsal cinsiyet eşitliğini tüm süreçlerimize entegre etmeyi taahhüt ediyoruz. TEMSA olarak eşit işe eşit ücret ilkesini benimsiyor, aynı nitelik ve sorumluluğa sahip pozisyonlarda cinsiyet farkı gözlemlesizden adil ve şeffaf ücret politikaları uyguluyoruz. UNGC bünyesinde düzenlenen Çeşitlilik ve Kapsayıcılık atölyelerine aktif katılım gösteriyor, bilinçsiz önyargıların azaltılması, fırsat eşitliğinin sağlanması ve kapsayıcı bir kurum kültürünün güçlendirilmesi için stratejiler geliştiriyoruz.
	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	<b>Toplumsal Cinsiyet ve Eşitlik Raporları</b> UN Women & UN DESA SKA İlerleme: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği 2024 Durum Raporu WEF Küresel Cinsiyet Uçurumu Raporu 2024 WEF İşlerin Geleceği 2023 Raporu	
Sektörel Gelişmeler	Dijitalleşme ve Bağlantılı Araç Teknolojileri	<b>Küresel Raporlar ve Çerçeveler</b> WEF Automotive Report 2023, SMMT Automotive Sustainability Report 2023, Resilient and Sustainable Automotive Value Chain (RAVC) Initiative, IEA Elektrifikasyon Raporu 2023, IEA Global EV Outlook 2024, IRENA World Energy Transitions Outlook 2023, ACEEE 2023 Transportation Electrification Scorecard, UN Global Resources Outlook 2024	Küresel otomotiv sektöründeki dönüşümleri yakından takip ederek, elektrifikasyon, dijitalleşme, döngüsel ekonomi ve alternatif yakıt ve batarya teknolojilerinde öncü adımlar atıyoruz. Kuzey Amerika pazarına özel geliştirilen TS45E modelimiz, yalnızca dört saatlik şarjla 400 km menzil sunarak şehirlerarası taşımacılıkta düşük karbonlu mobilitayı mümkün kılarken; Avrupa'da geliştirdiğimiz elektrikli şehir içi araçlarımız da toplu taşımada sürdürülebilir çözümlerimizle öne çıkıyor. İsvç'e te kurduğumuz şarj altyapısı ve Caetano Bus iş birliğiyle yürüttüğümüz hidrojeni otobüs projeleri ise uzun menzil ve ağır hizmet segmentinde geleceğe dönük alternatif enerji yatırımlarımızı yansıtıyor.
	Döngüsel Ekonomi	<b>AB Politika ve Düzenlemeleri</b> Automotive Regulatory Guide 2023, Avrupa Hidrojen Bankası, Alman Tedarik Zinciri Yasası, Batarya Direktifi, Ömrünü Tamamlamış Araçlar Direktifi, Clean Vehicles Directive	Elektrikli araçlar ve batarya teknolojileri stratejimizin merkezinde yer alıyor. Adana'daki batarya paketleme tesisimiz ve geliştirdiğimiz batarya pasaportu uygulamaları sayesinde AB Batarya Yönetmeliği ile uyumlu izlenebilirlik ve geri dönüşüm süreçleri kurguluyor, bataryaların ikinci ömrüne yönelik çözümler geliştiriyoruz. Döngüsel ekonomi yaklaşımımız kapsamında Ömrünü Tamamlamış Araç süreçlerini mevzuata uygun şekilde yönetiyor, yeniden kullanım ve geri kazanım uygulamalarını artırıyoruz. Bu doğrultuda döngüsel ekonomi yaklaşımıyla 2045'te sıfır atık, 2050'de %50 döngüsellik hedeflerimizi uyumlu ilerliyoruz. Dijitalleşme tarafında araçlarımızı yalnızca bir ulaşım aracı değil, aynı zamanda bir teknoloji platformu olarak konumlandırıyoruz. Bağlantılı araç teknolojilerimiz ve telematik çözümlerimiz, filo yönetiminde verimliliği artırırken, otonom sürüş teknolojileri için yürüttüğümüz Ar-Ge çalışmalarını sürdürülebilir inovasyon odakımızı güçlendiriyor.
	Elektrifikasyon, Yenilenebilir Enerji ve Batarya Teknolojileri		
	Alternatif Yakıt Teknolojileri	<b>Türkiye Politika ve Stratejileri</b> T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Mobilite Araç ve Teknolojileri Yol Haritası	

## ULUSAL VE ULUSLARARASI RAPORLAMALARA KATKIMIZ

Net sıfır gelecek ve sıfır karbon emisyonuyla karbondan büyük ölçüde arındırılmış bir dünyaya ulaşmak için ulusal ve uluslararası platformlarda sürdürülebilirlik performansımızı yansıtarak katkı sunmayı önemsiyoruz.

Geçtiğimiz raporlama döneminde, iklimle bağlantılı etkilerimizi daha kapsamlı ve açık bir biçimde ortaya koymak amacıyla ikinci CDP raporlamamızı gerçekleştirdik. 2024 yılı değerlendirmesinde iklim değişikliği anketinden B skoru elde ettik. İtiraz süreci sonunda başvurumuz kabul edilerek iki alt kategoride puanlarımız A ve A- seviyesine yükseldi. Ancak CDP nin kararına istinaden genel skorumuzda değişiklik yapılmadı.

Aynı dönemde, ISO 14064 ve ISO 28001 standartlarına yönelik denetim ve sertifikasyon süreçlerimizi başarıyla tamamladık. Bununla birlikte, Sedex SMETA sosyal uygunluk denetimini geçerek, etik kültürümüzü ve çalışan haklarına verdiğimiz önemi bağımsız bir denetimle belgeledik.

Bu yılki EcoVadis değerlendirmesi, şirketimizin sosyal ve çevresel performansının uluslararası standartlar doğrultusunda sürdürülebilir bir şekilde ilerlemeye devam ettiğini gösteriyor.

EcoVadis tarafından gerçekleştirilen 2024 yılı değerlendirmesinde ise, şirketimizin sosyal ve çevresel performansının uluslararası standartlarla uyumlu şekilde gelişmeye devam ettiği ortaya kondu. 2024 yılında bir önceki döneme kıyasla önemli ilerlemeler kaydettik:

- **Genel Skor:** 63 73
- **Çevre Puanı:** 70 75
- **Etik Puanı:** 60 69
- **Sürdürülebilir Tedarik:** 40 76
- **İşçi ve İnsan Hakları:** 70 (sabit)



İş Dünyası Plastik Girişimi kapsamında belirlediğimiz hedeflerle, plastik kullanımının azaltılmasını ve dögüsel ekonomiye geçiş sürecini destekleyerek kaynakların daha verimli kullanılmasına katkı sağlıyoruz.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ilkelerini benimseyerek, şirketimizin insan haklarına, etik değerlere, çevrenin korunmasına ve şeffaflığa verdiği önemi vurguluyoruz. İş yapış şeklimizde bu evrensel değerleri esas alıyoruz. UNGC rehberliğinde düzenlenen atölye çalışmaları ve toplantılara aktif olarak katılım sağlayarak, toplum, çevre ve paydaşlarımız için kalıcı değer yaratmaya devam ediyoruz.

Takip ettiğimiz ve desteklediğimiz ulusal ve uluslararası platformlardaki ilerlemelerimiz sürdürülebilirlik yolculuğumuz için oldukça kritik rol oynuyor. TEMSA olarak, bu platformlardaki etkinliğimizi sürdürmek ve sektör liderliğiyle geleceğe katkıda bulunmak için kararlı bir şekilde ilerlemeye devam ediyoruz.



# DİJİTALLEŞME, AR-GE VE İNOVASYON ODAKLI ETKİLER



# TEMSA'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN KOLAYLAŞTIRICILARI

Geleceğin mobilitesini dönüştürme hedefiyle, inovasyon, dijitalleşme ve ileri teknolojilerle iş süreçlerimizi sürekli geliştiriyoruz. Ar-Ge çalışmalarımız sayesinde elektrikli ve sıfır emisyonlu araçlar, batarya teknolojileri, mobilite çözümleri gibi alanlarda güçlü ilerlemeler kaydediyoruz. Dijital teknolojilere yaptığımız yatırımlar, üretimden sürüş deneyimine kadar her aşamada çevreye duyarlı ve enerji verimliliği yüksek çözümler üretmemizi sağlıyor. Böylece geleceğin ulaşım ihtiyaçlarını şimdiden karşılıyor, şehirlerin ve toplulukların sürdürülebilir yaşamını destekleyen yenilikçi mobilite çözümleri sunuyoruz.



# AR-GE VE İNOVASYON

Türkiye’de Ar-Ge Merkezi sertifikasını alan ilk şirketlerden biri olarak, bu alandaki liderliğimizi sürdürmeyi hedefliyoruz.

**2024 yılında 3 patent başvurusu, 3 tescilli faydalı model ve 5 uluslararası yayın ile Ar-Ge yeteneğimizi ortaya koyduk.**

2024 yılında yaptığımız Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarının büyük çoğunluğu müşteri deneyimini iyileştirmeye ve sürdürülebilirlik odaklı projelere yönlendirdik. Bu projeleri, üniversitelerden araştırma merkezlerine, endüstriyel ortaklardan diğer paydaşlara kadar uzanan geniş bir iş birliği ağı ile destekledik. Ayrıca, ürün ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla ileri teknolojilerle yenilikçi çözümler geliştirmeye devam ediyoruz. TEMSA olarak, uluslararası projeler ve konsorsiyumlarla iş birliği yaparak küresel kapasitemizi artırıyor; geleceğin ulaşım ihtiyaçlarına ve teknolojik gelişmelere stratejik bir yaklaşımla yanıt vermeye çalışıyoruz.

Açık inovasyon yaklaşımını benimseyerek süreçlerimizi sürekli geliştiriyor ve çeşitlendiriyoruz. Çalışanlarımızın aktif katılımını sağlamak için çeşitli programlar ve etkinlikler düzenliyor, müşteri geri bildirimlerini ürün ve hizmet geliştirme süreçlerimizde değerlendiriyoruz.

Stratejik iş birlikleriyle dış inovasyon ekosisteminden yararlanırken, düzenlediğimiz inovasyon yarışmaları ve ödüllendirme programlarıyla hem çalışanlarımızı hem de dış paydaşlarımızı yenilikçi fikirler üretmeye teşvik ediyor ve başarılarını takdir ediyoruz.

2024 yılında, Ar-Ge Merkezimizde etki yaratan 200 çalışanımızla birlikte sektörde öncü uygulamalara imza atmaya devam ettik. Ar-Ge Merkezimizin kariyer gelişimi ve eğitim olanaklarını onboarding programları, fonksiyon akademileri, NextGen MBA Programı, ZeroTech Akademi ve Webinar serisi başlıklarında yönetiyor, TEMSA Akademi aracılığıyla etkileşim alanımızı genişletiyoruz. Bununla birlikte TEMSA’nın ilham alanında da etki odaklı bakış açısını benimsiyoruz. TEMSA’da Ar-Ge ve inovasyon kültürünün yaygınlaştırılması; patent ve faydalı model sayısının artırılması konularında çalışanların teşvik edilmesi, alanında uzmanlaşması ve yeni yetkinliklerin kazandırılması amacıyla Developers teşvik programımızı geliştirdik.

**Raporlama döneminde Ar-Ge yatırımlarımız için 90 milyon TL bütçe ayırdık. Bunun %78’ine karşılık gelen 70 milyon TL’lik kısmını sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge ve inovasyon projelerinde kullandık.**

2024 yılında, Ar-Ge ve tasarım çalışanlarımızın teknik bilgi birikimini artırmak, liderlik ve proje yönetimi yetkinliklerini geliştirmek amacıyla çeşitli eğitim ve sertifika programlarına katılım sağladık. Bu kapsamda, yurt içinde gerçekleşen toplam 33 ayrı eğitim programına 376 Ar-Ge çalışanımızın katılımıyla dahil olduk. Eğitim programlarımızda Power BI, Design Thinking, Koçvari Liderlik, Sürdürülebilirlik ve İş Kazaları Süreçleri gibi teknik ve yönetsel gelişimi destekleyen konulara yer verdik. Sustain WEQ gibi sürdürülebilir Ar-Ge odaklı eğitimlerle çevresel ve sosyal farkındalığı artırırken, bireysel ve kurumsal gelişimi eş zamanlı destekleyerek teknik kapasitemizi artırdık ve çalışanlarımızın potansiyellerini ortaya çıkarmalarına imkan sağladık.



## Kısa, Orta ve Uzun Vadede Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge Stratejilerimiz

Farklı segmentlerde değer yaratan bir mobilite şirketi olarak konumlanıyor ve enerji çözümleri alanında da yenilikçi adımlar atıyoruz. Ürün portföyümüzü genişleterek alternatif yakıtlı araçlara geçiş sürecini hızlandırıyoruz. Uzun vadede, 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarımızı net sıfıra ulaştırmayı hedefliyoruz. Ayrıca, yapay zeka destekli sürüş çözümleri, güç dağıtım sistemleri, araç şarj üniteleri ve şarj istasyonları gibi alanlarda da faaliyetlerimizi genişletiyoruz. Elektrikli araçlar alanındaki liderlik hedefimiz doğrultusunda, 2020 yılında ilk kez satışa sunulan elektrikli otobüslerimizin yanı sıra, bu araçlarda kullanılan pil ve batarya paketlerini de kendi tesislerimizde geliştiriyor ve üretiyoruz. Bu doğrultuda, yenilikçi batarya teknolojileri geliştirmek amacıyla Ar-Ge faaliyetlerimizi kesintisiz olarak sürdürüyoruz.



# AR-GE VE İNOVASYON ODAKLI PROJELERİMİZ

## TEMSA AR-GE

Bir Adım Sonrasını Düşünmek



**ELEKTRİKLİ  
ARAÇLAR**

**ÖZELLEŞTİRİLMİŞ TİCARİ  
UYGULAMALAR ve  
PERAKENDE ÇÖZÜMLERİ**

**ENERJİ DEPOLAMA  
ÇÖZÜMLERİ**

**OTONOM  
ARAÇLAR**

## TEMSA AR-GE DESTEKLİ PROJELERİMİZ

Tamamlanan

**33 Proje**

Devam Eden

**4 Proje**

Değerlendirme  
Sürecinde

**2 Proje**



Tamamlanan

**2 Proje**

Devam Eden

**3 Proje**

Değerlendirme  
Sürecinde

**6 Proje**



## Ufuk Avrupa ve TÜBİTAK Projelerimiz:

Proje Adı	Destek Programı	Üniversite İş Birliği	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
REEFLEX - Replicable, interoperable, cross-sector solutions and Energy services for demand side FLEXibility markets	Ufuk Avrupa	-	1.01.2023	1.01.2027
EBRT2030 - European Bus Rapid Transit to 2030: electrified, automated, connected	Ufuk Avrupa	-	1.01.2023	1.01.2027
Atık Elektrikli Otobüs Bataryaları ile Şebeke Bağlantılı ve Fotovoltaik Destekli EV Tipi Enerji Depolama Ünitesinin Geliştirilmesi (Home UPS)	TÜBİTAK 1505	Çukurova Üniversitesi	1.07.2021	31.06.2024
Mezoyapılı Jel Elektrolit İçeren Yüksek Performanslı Süperkapasitörlerin Otomotiv Uygulamalarında Kullanılması	TÜBİTAK 1702	SUNUM	19.01.2022	19.12.2026
Araç Verilerinin Yapay Zeka Makine Öğrenmesi Yöntemleri ile Kestirimci Bakım Tahminleme ve Akıllı Yedek Parça Depo Yönetimi	TÜBİTAK 1711	TOBB	1.11.2022	1.09.2024
Hibrit ve Elektrikli Taşıt Araştırmaları 4.2 Otomotiv Sektöründe Kullanılan Ağaç Bazlı Kompozitlere Alternatif Hafif ve Sürdürülebilir Kompozit Malzemelerin Geliştirilmesi (Paydaşlar: İTÜ, Kastamonu Entegre)	TÜBİTAK 1004	İTÜ	1.01.2023	1.01.2027
Hibrit ve Elektrikli Taşıt Araştırmaları TEMSA PROJE 3.2 Elektrikli Araç Batarya Modüllerinin Isıl ve Elektriksel Yönetimi (İTÜ-Tuba Okutucu)	TÜBİTAK 1005	İTÜ	1.01.2023	1.01.2027
Elektrikli ve Dizel Araçlarda Kullanıma Uygun Yüksek Enerji ve Güç Yoğunluğu Gereksinimini Karşılacak Hibrit Enerji Depolama Sistemlerinin Geliştirilmesi (CAPLION)	TÜBİTAK 1505	SABANCI-SUNUM	1.06.2023	31.05.2025
ECOHYDRO- Economic Manufacturing Process Of Recyclable Composite Materials For Durable Hydrogen Storage	Ufuk Avrupa	POLITECHNIKA WROCLAWSKA	1.01.2024	1.12.2026

# AR-GE VE İNOVASYON ODAKLI PROJELERİMİZ

## TÜBİTAK 1505

10 yılı aşkın süredir, TEMSA olarak elektrikli araç geliştirme alanında büyük adımlar atıyoruz. Aynı zamanda araçlarda kullanılan bataryaların garanti süresi sonrası ikinci bir yaşam döngüsünü mümkün kılarak hem araç satış maliyetlerini azaltmayı hem de yeni bir ürün platformu oluşturmayı hedefliyoruz. Bu bağlamda, projenin bir parçası olarak kullanılmış bataryaların ömrü sona erdiğinde, 10 kW gücünde, şebekeye bağlanabilen ve fotovoltaik enerji destekli ev tipi enerji depolama üniteleri geliştirmeyi planlıyoruz. Üniversite-sanayi iş birliğiyle yürütülen bu projede, elektrikli otobüslerden çıkan eski piller geri dönüştürülerek fotovoltaik panellerle desteklenen şebekeye bağlı bir enerji depolama ünitesi geliştirilmektedir. Bu sayede şebeke bağımlılığı azalırken fazla enerji şebekeye aktararak finansal kazanç sağlanacaktır. Ayrıca, yerli üretimi olmayan bu teknolojinin geliştirilmesiyle teknik bilgi birikimi ve pazar payının artırılması hedeflenmektedir.

## Mezoyapılı Jel Elektrolit İçeren Yüksek Performanslı Süperkapasitörlerin Otomotiv Uygulamalarında Kullanılması

Bu projede, yüksek güç yoğunluğuna sahip süperkapasitörler lityum iyon pillerle entegre edilerek hibrit bir enerji depolama sistemi geliştirilmesi hedeflenmektedir.

## Caplion

Bu projenin nihai hedefi müşteri kuruluşun hibrit enerji depolama sistemleri üzerinde elde edeceği know-how ile elektrikli araç pazarında rekabet gücünün artırılmasını sağlamaktır. Projenin ilk hedefi ise SUNUM tarafından geliştirilmiş olan, 2021/016436 numarası ile patent başvurusu gerçekleştirilmiş ve TEMSA tarafından TÜBİTAK 1702 çağrısı kapsamında lisanslanmak üzere destek hakkı kazanılan elektrolit teknolojisinin kullanıldığı süperkapasitör hücrelerinin ölçeklendirilmesidir. Projenin ikinci hedefi ise geliştirilen süperkapasitör hücresinin kullanılacağı hibrit enerji depolama sisteminin geliştirilmesidir. Benzer şekilde proje kapsamında hibrit enerji depolama sistemi için uygun batarya yönetim sisteminin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Geliştirilen hibrit enerji depolama sisteminin otomotiv uygulamalarına adapte edilmesi de diğer önemli bir amaçtır.

## EBRT2030

Avrupa genelinde ve çevresinde sıfır emisyonlu sürdürülebilir ulaşıma geçişi destekleyen bu proje ile trafik sıkışıklığının azaltılması, toplu taşıma ve sürdürülebilir hareketliliğin iyileştirilmesi, sera gazı oluşumlarının ve kirlenici emisyonlarının azaltılması hedeflenmektedir.

## REEFLEX

TEMSA dahil olmak üzere çeşitli ülkelerden 27 ortağın katıldığı iş birlikli bir girişim olan REEFLEX Horizon projesi ile enerji tüketimine yönelik pratik çözümler ve hizmetler geliştirmekle birlikte bu konuya özelleştirilmiş etkileşimler ve hizmetlere de erişilebilmektedir. TEMSA olarak bu proje kapsamında TTCMS yazılımını geliştirerek, birçok şarj istasyonunun ve elektrikli araç şarjının akıllı yapılandırılması, izlenmesi ve yönetimini sağlayan ileri teknoloji bir çözüm sunduk. Akıllı Şarj Teknolojisi ile müşteriler, şarj istasyonlarından gelen gerçek zamanlı verileri kullanarak yük yönetimini kolayca ayarlayabilir ve elektrikli araçların şarjını optimize edebilir. Ayrıca, güneş enerjisi kapsamındaki yatırım ve geliştirmelerimizi de sürdürüyoruz.

## TÜBİTAK 1004

Bu proje, geleceğin çevre dostu ve sürdürülebilir kompozit taban tahtalarının geliştirilmesi projesini temsil ediyor.



**%100 ÇEVRE DOSTU,  
YENİLENEBİLİR ENERJİ  
KULLANIYORUZ!**



**2024 yılında mobilite çözümleri  
ve yenilenebilir enerji odaklı 6  
farklı projeye başvuru yaptık.**



# AR-GE MERKEZİNİN ULUSAL VE ULUSLARARASI İŞ BİRLİKLERİ

## Üniversiteler ile İş Birlikleri

Üniversiteler ile yapılan iş birlikleri ağırlıklı olarak TÜBİTAK destekli projeler, teknoloji transferi ve bilimsel danışmanlık üzerine odaklanmaktadır. Türkiye'deki üniversitelerle yürütülen projeler arasında TÜBİTAK TEYDEB, ARDEB, 1702 Patent Tabanlı Teknoloji Transferi, 1512 BİGG Programı, 1501 ve 1711 projeleri öne çıkmaktadır. Ayrıca, Finlandiya, Slovakya ve Çin gibi ülkelerdeki üniversitelerle Horizon Avrupa ve uluslararası araştırma projeleri üzerine iş birlikleri yürütülmektedir.

## Kamu ve Uluslararası Kurumlar ile İş Birlikleri

Kamu ve uluslararası kuruluşlarla yapılan iş birlikleri, uluslararası projelerde ortaklık, araç ve yangın testleri ile bilimsel danışmanlık hizmetlerini kapsamaktadır. TÜBİTAK projelerinde yürütme desteği sağlanırken, Avrupa Birliği'nin Ufuk Avrupa programı çerçevesinde çeşitli kurumlarla proje ortaklıkları bulunmaktadır. Öne çıkan kurumlar arasında TÜBİTAK, İETT, OSY S.A. (Yunanistan), ICCS (Yunanistan), UITP (Belçika), FUNDACION CIRCE (İspanya) ve INRO INT. DES TRANSPORTS PUBLICS (Belçika) yer almaktadır. Ayrıca, araç ve yangın testleri için IDIADA (İspanya), SP Technical Research Institute of Sweden (İsveç) ve Penn State Üniversitesi (ABD) ile bilimsel danışmanlık iş birlikleri sürdürülmektedir.

## Bu Kapsamda Çalışılan Üniversiteler:

Çukurova Üniversitesi
Galatasaray Üniversitesi
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Sabancı Üniversitesi
Ege Üniversitesi
Orta Doğu Teknik Üniversitesi
Hacettepe Üniversitesi
Kocaeli Üniversitesi
Anadolu Üniversitesi
İstanbul Teknik Üniversitesi
Yıldız Teknik Üniversitesi
Süleyman Demirel Üniversitesi
İstanbul Üniversitesi
TOBB Üniversitesi
Kastamonu Üniversitesi
Univerzita Pavla Jozefa Safarika (Slovakya)
CATARC (Çin)
Helsinki University (Finlandiya)

## Danışmanlık, Destek Kuruluşları ve Sanayi İş Birlikleri

Projelerin yürütülmesi ve yönetimi için danışmanlık ve destek hizmetleri sağlayan kuruluşlarla, ayrıca sanayi kurumlarıyla da iş birlikleri yapılmaktadır. Bu kapsamda INTACT Innovation, Sistem Global Danışmanlık, Durukan Teknoent ve çeşitli sanayi şirketleri gibi kurumlar fon yönetimi, proje danışmanlığı, etki odaklı iş birliği ve TOSAP destek hizmetleri sunmaktadır.

## PPF Grup İş Birlikleri

Gerçekleştirdiğimiz stratejik iş birliği kapsamında geliştirdiğimiz elektrikli E'City ve Trolleybus T'City otobüslerimiz, Çekya'nın farklı şehirlerinde aktif olarak operasyonlarını sürdürüyor. Prag'da %100 üzerinde servis verebilme oranı sağlayarak dizel araçların yerine geçen 14 E'City otobüsümüz hem emisyonları azaltıyor hem de sürdürülebilir ulaşım hedeflerine katkı sağlıyor. Bu operasyon sayesinde önemli ölçüde CO<sub>2</sub> emisyonu azaltımı gerçekleştiriyoruz. Ayrıca farklı şehirlerde 20 Trolleybus aracımız hizmet verirken, 1 H'City hidrojenli otobüsümüz Prag'da DPP operatörü tarafından yolcu taşımacılığında kullanılmaktadır. Bu iş birliği, sürdürülebilir mobilite alanında küresel ölçekte örnek bir model oluşturmakta ve şehir içi ulaşımın çevresel etkilerini en aza indirmeyi hedeflemektedir.

## Aktif Olarak Rol Aldığımız Platformlar

ARGEMİP (Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri İletişim ve İş Birliği Platformu)

Otomotiv Sanayicileri Derneği (Ar-Ge Komitesi ve Teknik Komite)

TÜSİAD – Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği

TÜSİAD Yeni Nesil Sanayi Çalışma Grubu

TÜSİAD Ar-Ge Merkezleri Alt Çalışma Grubu

TÜSİAD Sanayide Dijital Dönüşüm Platformu (SD2)

UITP VEIC – Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (Vehicle Equipment Industry Committee)

Adana OSB AGTM – Adana Organize Sanayi Bölgesi Ar-Ge ve Girişimcilik Teknoloji Merkezi İstişare Kurulu

ZEKİ (Zentrum für erlebbare Künstliche Intelligenz und Digitalisierung) – Almanya merkezli yapay zeka ve dijital dönüşüm platformu

Otomotiv Teknoloji Platformu – OTEP – Dijital Dönüşüm Çalışma Grubu

# AR-GE MERKEZİNİN ULUSAL VE ULUSLARARASI İŞ BİRLİKLERİ

## Geleceğin Mobilitesini Şekillendiren Ar-Ge Çalışmalarımız ve Ödüllerimiz

TEMSA Ar-Ge Merkezi olarak, 2024 yılında sürdürülebilir mobilite, elektrikli araç teknolojileri, batarya paketleri, dijitalleşme ve siber güvenlik gibi geleceğin mobilitesini şekillendirecek alanlarda çok sayıda yenilikçi projeye imza attık. TÜBİTAK ve Avrupa Birliği destekli projelerde aktif rol alırken, üniversiteler ve sanayi paydaşlarıyla güçlü iş birlikleri kurarak projelerimizi daha etkili ve kapsamlı hale getirdik. TÜBİTAK 1004 Programı kapsamında desteklenen, İTÜ liderliğinde yürütülen Çevreye Uyumlu İleri Araç Teknolojileri (İLATERA) platformunda, hafifletme ve enerji depolama projelerinde yürütücü kuruluşlardan biri olarak aktif görev aldık. 2024 yılında 8 yeni buluş ve 2 tasarım tescil başvurusu gerçekleştirerek yenilikçi çözümlerimizi koruma altına aldık. Ayrıca, Sabancı Topluluğu'nun düzenlediği "Scientists & Designers of Sabancı" etkinliğinde 7 Ar-Ge çalışmamız ödüle layık görüldü.

Küresel bilgi paylaşımı, güçlü ortaklıklar ve yenilikçi Ar-Ge projeleriyle, **mobilitenin sınırlarını aşan bir mühendislik vizyonu ortaya koyuyoruz.**

TEMSA olarak, yedek parça iş süreçlerinde dijitalleşme ve inovasyonu destekleyen projemizle TÜSİAD Sanayide Dijital Dönüşüm Programı kapsamında, **Katma Değer Başarı Ödülü** ve **Lenovo Jüri Özel Ödülü'nü** kazandık.



2024 yılında 48 Ar-Ge çalışmamızla yurt içi ve yurt dışındaki sempozyum, konferans, kongre ve fuarlara katıldık. Sürdürülebilir ulaşım, batarya teknolojileri, elektrikli araçlar ve dijital üretim gibi stratejik alanlarda bilgi paylaşımı yaparak sektörel gelişmeleri takip ettik ve iş birliklerimizi güçlendirdik. Autodesk Fusion 360, EV Charge Show, Teknofest gibi yurt içi etkinliklerin yanı sıra TÜBİTAK ve AB'nin Ufuk Avrupa Programı kapsamındaki organizasyonlarda yer aldık.

Busworld 2024 ve Formnext gibi uluslararası etkinliklerde ise küresel yenilikleri takip ederek yeni nesil mobilite çözümlerine yönelik bilgi birikimimizi artırdık ve uluslararası iş birliklerimizi geliştirdik.



## TEMSA Çukurova Teknopark

Bu iş birliği sayesinde, elektrikli araçlar ve enerji depolama sistemlerine yönelik ileri teknoloji çözümlerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, gerçekleştirilen "İkinci Nesil Lityum-İyon Batarya Paketi Tasarımı" projesiyle batarya teknolojilerinde güvenlik ve verimlilik odaklı bir yaklaşım benimsendi. Fonksiyonel güvenlik prensipleri çerçevesinde tasarlanan ikinci nesil batarya paketi, elektrikli araçlar ve enerji depolama sistemleri için geliştirildi. Türkiye'de elektrikli araç ve enerji depolama sistemlerine yönelik batarya tasarımında yerli ve yenilikçi bir adım olarak öne çıkan bu çalışma, TEMSA'nın batarya teknolojilerindeki yetkinliğini ortaya koyarken, gelecek nesil batarya çözümlerine yönelik altyapıyı da iyileştirdi.



# DİJİTALLEŞME VE TEKNOLOJİ

## YENİ ARAÇ TEKNOLOJİLERİ

Yoğun olarak üzerinde çalıştığımız otonom araçlar, trafikteki verimliliği artırmayı ve çevresel etkileri en aza indirmeyi amaçlamaktadır. Bu teknolojiler sayesinde, emisyonları azaltmak ve trafik kazalarını önlemek için sürekli olarak donanım geliştiriyoruz. Ayrıca, TÜBİTAK 1711 Yapay Zeka Ekosistem Çağrısı kapsamında yürüttüğümüz projemizle araç verilerinin analizi ve tahminleme çalışmalarımıza da hız kazandırdık.

### TS Group Vehicles EPA24

TS Group Vehicles EPA 24 kapsamındaki "EPA24 Uyumlu Yolcu Otobüsü" projesiyle, Amerika Birleşik Devletleri pazarında hizmet veren TS model araçların üretimi ve entegrasyonunu, EPA emisyon standartlarına uygun bir seviyede gerçekleştiriyoruz.



### Araç Verilerinin Yapay Zeka ve Makine Öğrenmesi Yöntemleri ile Kestirimci Bakım Tahminleme ve Akıllı Yedek Parça Depo Yönetimi Projesi

Projemiz, geleceğin ulaşım sistemlerine yönelik devrim niteliğinde bir yaklaşım sunuyor. "Araç Verilerinin Yapay Zeka ve Makine Öğrenmesi Yöntemleri ile Kestirimci Bakım Tahminleme ve Akıllı Yedek Parça Depo Yönetimi Projesi" olarak adlandırdığımız bu proje, otobüs seyahat verilerini gerçek zamanlı olarak takip etmeyi, otobüslerin konumunu izlemeyi, sürücü davranışlarını gözlemlemeyi ve araç performansını optimize etmeyi hedefliyor.

Proje kapsamında, otobüslerin ve yolcuların güvenliğini arttırmayı, otobüslerin daha verimli ve ekonomik bir şekilde çalışmasını sağlamayı, otobüs şirketlerinin ve sürücülerinin performansını izlemeyi ve iyileştirmeyi, seyahat deneyimini geliştirmeyi ve müşteri memnuniyetini artırmayı amaçlıyoruz. Aynı zamanda seyahat verilerini toplamak ve analiz etmek için bir veri tabanı oluşturarak, otobüsleri daha sürdürülebilir hale getirmeye katkıda bulunuyoruz.

### Yeni Jenerasyon MD9

Düşük karbonlu ve yenilikçi otobüs modeline ilişkin bu proje, şehir içi toplu taşımada daha güvenli, çevre dostu ve verimli ulaşım çözümleri sunmak amacıyla yürütülmektedir. Proje kapsamında mevcut MD9 araçlarının tasarım, işlevsellik ve teknik özelliklerini iyileştirerek pazar ihtiyaçlarına uygun geliştirilmiş olmasını hedefliyoruz. Araçta güvenlik standartlarının yükseltilmesi, yolcu kapasitesinin artırılması, enerji verimliliğinin geliştirilmesi ve sürdürülebilir teknolojilerin entegrasyonu öncelikli çalışmalardır.



Geleceğin mobilite çözümlerine öncülük ediyor, alternatif yakıtlar ve dijitalleşme ile sürdürülebilir, bağlantılı ve verimli bir ulaşım ekosistemi sağlıyoruz.



# DİJİTALLEŞME VE TEKNOLOJİ

## ELEKTRİKLİ ARAÇLAR VE BATARYA TEKNOLOJİLERİ

TEMSA olarak, geleceğin ulaşımının şekillendiği alanda büyük bir rol üstleniyoruz. Geleceğin ulaşım ihtiyaçlarını sektörümüzde en erken fark eden, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik çerçevesinde çalışmalara başlayan öncü firmalardan biriyiz. İş süreçlerimizi ve ürünlerimizi uzun yıllardır buna göre dizayn ediyoruz. Elektrikli araçlar ve batarya teknolojileriyle geleceğin ulaşımını dönüştürmek, temiz ve sürdürülebilir bir dünya yaratmak için kararlı bir şekilde ilerliyoruz. Aynı zamanda geliştirdiğimiz elektrikli araçlar için fuarlara katılıyor ve inovasyon sürecimizi dünyaya tanıtarak uluslararası pazarda varlığımızı ortaya koyuyoruz.

**Batarya teknolojilerindeki yeniliklerle mobilitenin sınırlarını yeniden çiziyor; hızlı şarj kabiliyeti, enerji verimliliği ve uzun ömürlü sistemlerle geleceğin ulaşımına yön veriyoruz.**

### LD SB E / Avrupa'nın İlk Şehirler Arası Elektrikli Otobüsü

Bu projeye başta Avrupa pazarı olmak üzere yerli imkanlarla üretilmiş sıfır karbon emisyon hedefli, Avrupa'nın ilk şehirler arası elektrikli otobüsü olmayı hedefliyoruz. Projenin bir diğer amacı ise, TEMSA bünyesinde üretilen yüksek yerlilik oranına sahip, sıfır karbon emisyonunu, araçta parça ortaklaşmasını hedefleyen, farklı opsiyonlar (12m-13m, 8-10 batarya ve diğer opsiyonlar) ile müşteri odaklı ve yerli imkanlarla bulunduğu pazarın ilk şehirler arası elektrikli otobüs olarak üretilmesi ve Fransa pazarından başlayarak tüm Avrupa'ya bulunduğu segmentte elektrik dönüşümünde ve sürdürülebilir ulaşım sektöründe öncülük etmesidir.



### Prestij 2.0

Proje ile aracın elektrik altyapısının güçlendirilmesi, havalı sistemlerin elektrikli sistemlere dönüştürülmesi, aerodinamik iyileştirmeler ve facelift çalışmaları hayata geçirilecektir.

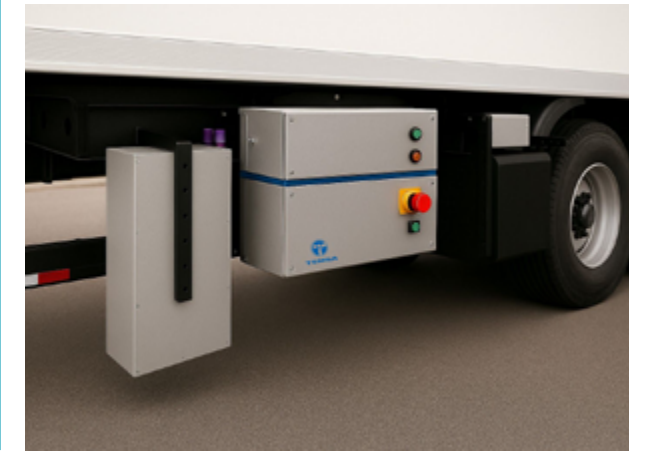


### 18m EV

Bu projenin ana hedefi, 18 metrelik elektrikli otobüslerin çevresel ve ekonomik etkilerini derinlemesine değerlendirmektir ve Temsa'da üretilen 18m elektrikli aracın dünya pazarında yerini alması hedeflenmiştir.

### Frigorifik Dorse Elektrifikasyonu (Frigorifik Kamyon)

Frigorifik Dorse Elektrifikasyonu projemizle sürdürülebilir lojistik taşımacılığın önünü açıyoruz. Soğuk zincir ürünlerini taşımak için kullanılan dorselerin elektrifikasyonunu sağlamak amacıyla bu projeye imza atarak Türkiye'nin ilk elektrikli frigorifik kamyon kasasını ürettik. Projemiz, soğuk zincir ürünlerini taşıyan dorselerin TEMSA batarya ile elektrifikasyonunu sağlıyor. Dizel yakıt kullanarak soğutulan dorseler, TEMSA batarya paketi, hibrit inverter ve solar paneller sayesinde kompresörün kontrolü ve çalıştırılması ile artık daha verimli ve çevre dostu bir şekilde soğutuluyor. Projenin temel amacı, soğutma için kullanılan enerjideki fosil yakıt tüketimini %100 azaltmaktır.



# DİJİTALLEŞME VE TEKNOLOJİ

## ELEKTRİKLİ ARAÇLAR VE BATARYA TEKNOLOJİLERİ

### Maliyeti Azaltılmış, Enerji Yoğunluğu Artırılmış, Yeni Nesil TEMSA Batarya Paketlerinin Geliştirilmesi

TEMSA olarak, "Maliyeti Azaltılmış, Enerji Yoğunluğu Artırılmış, Yeni Nesil TEMSA Batarya Paketlerinin Geliştirilmesi" projemiz, elektrikli araçlar için özel batarya sistemleri geliştirme hedefimizin bir adımınıdır. Ana amacımız, elektrikli araçların enerji depolama ihtiyacını daha verimli ve ekonomik hale getirerek, TEMSA'nın elektrikli araç portföyünü geliştirmektir.



### TEMSA Battery Pack

-20°C-60 °C arasında çalışabilen, 35, 48, 70 veya 102 kWh kapasiteli olabilen, 70 kWh kapasiteli, NMC hücre tipli CANBus 2.0b 29Bit iletişim protokolü ile çalışan su ve hava soğutmalı batarya paketidir. İkinci jenerasyon batarya için LFP, LFMP, Na-Ion hücreleri kullanılarak yeni ürünler de çalışılmaktadır. Bu bataryalarda kullanılan batarya yönetim sistemi yazılımı ve kartları TEMSA Tech tarafından Ar-Ge'si yapılmakta ve üretilmektedir. Yazılım sayesinde bataryalar ile ilgili tüm diagnostik bilgileri alınmakta bu bilgiler big data sunucularında değerlendirilerek bir sonraki nesil batarya geliştirmeleri için gerekli parametreler toplanmaktadır. Batarya paketleri aynı zamanda diğer OEM (Original Equipment Manufacturer)'lere de satışa sunulmaktadır.

### Tarımsal Batarya

Tarımsal Batarya projesiyle geleceğin tarım teknolojilerine yön veren bir dönüşümün parçası olmayı amaçlıyoruz. Bu projenin ana odağı olan sıvı soğutmalı batarya paketi, tarım sektöründe önemli bir enerji çözümü sunuyor. Traktörlerin güç ihtiyaçlarını ve titreşim değerlerini karşılamak üzere tasarlanan bu özel batarya paketi, dizel yakıt tüketimini azaltarak tarımın sürdürülebilirliğine katkı sağlıyor. Bu çerçevede, Türk Traktör'ün Elektrikli Traktör projesi için ilk 10 adetlik batarya paket siparişi teslim edildi.

### Ultra Hızlı Şarj Özellikli Elektrikli Otobüs (Ultra-Fast Charging Lithium Battery- Powered Electric City Bus/Aselsan)

Ultra Hızlı Şarj Özellikli Elektrikli Otobüs projemiz, Türkiye'nin yerli kaynaklarını ve teknolojilerini kullanarak yeşil ve sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlayan adımlarımızdan biridir. Projenin temel amacı, Türkiye'nin yerli kaynaklarını kullanarak yüksek yerlilik oranına sahip ve çevre dostu bir otobüsün üretimini gerçekleştirmektir. Paydaşımız Aselsan'ın teknolojik uzmanlığı, Türkiye'nin ilk lityum bataryalı elektrik otobüsünün hayata geçirilmesine katkı sağlamaktadır. Sürdürülebilir ulaşım seçeneklerinin geliştirilmesine katkıda bulunma amacımız, yerli kaynakların kullanımıyla Türkiye'nin ekonomisine de önemli bir katkı sağlamaktadır. Ayrıca, lityum bataryalı elektrik otobüslerin çevreye duyarlı, ekonomik ve güvenli bir alternatif sunmasını hedeflemekteyiz.

### İkinci Bahar

Bu proje ile kullanım kapasitesi %20-%30 oranda azalmış olan batarya paketlerinin ikinci ömrü olarak 24-48V batarya paketi tasarımı ve entegrasyonunu amaçlıyoruz. Bu yaklaşım sayesinde geri dönüşüm maliyetleri ve çevresel riskler minimum seviyeye indirilmektedir. Bu kapsamda 2 order picker ve 2 forklift bu sürece dahil edilerek çevrilmiştir.

### Mobile Charger

TEMSA Batarya paketimizi kullanarak, mobilite karavan tasarımını yaptığımız inverter şarj modülü ve bataryanın yüksek voltaj entegrasyonunu sistem tasarımlarını gerçekleştirdiğimiz bir mobil şarj aleti projesidir. Yolda kalan araçlar için deprem, sel vb. felaketlerde ve acil durumlarda şarj edebilmek için mobil bir çözüm olması amaçlanmaktadır. TEMSA, depolanabilir mobil enerji sistemleri alanında geliştirdiği çözümlerle havaalanlarında elektrikli araçların şarj edilmesine katkı sağlamayı hedefliyor. Bu kapsamda, apronlarda kullanılmak üzere Powerbank siparişi alındı. Proje hayata geçtiğinde Temsa batarya paketleri, havaalanlarında elektrikli araçların enerji ihtiyaçlarını karşılamak üzere hizmet vermeye başlayarak operasyonel verimliliğe ve çevresel sürdürülebilirliğe destek sağlayacak.

### Elektrikli Araç Batarya Modüllerinin Isıl ve Elektriksel Yönetimi

Bu proje ile, 12 metrelik elektrikli otobüslerde kullanılmak üzere ısıl ve elektriksel yönetim sistemine sahip batarya modüllerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

# DİJİTALLEŞME VE TEKNOLOJİ

## ELEKTRİKLİ ARAÇLAR VE BATARYA TEKNOLOJİLERİ

Sürdürülebilir enerji çözümlerini küresel bir vizyonla buluşturuyor; teknolojiyi, verimliliği ve çevresel sorumluluğu entegre ederek enerji dönüşümünü hızlandırıyoruz.

### SMACH

Proje aracılığıyla şarj istasyonlarının yönetimi standart OCPP1.6 protokolü kullanan bir yazılım ile yapılacaktır. Proje için internet tarayıcı üzerinde çalışan bir kullanıcı arayüzü ve buna hizmet eden bir sunucu oluşturulmuştur. Haberleşme ise şarj istasyonundan modem ile bilgilerin sunucuya taşınması ile sağlanmıştır. Şu ana kadar İsveç bayimizde 6 adet istasyon için kurumuş olup denenmektedir. Bu sayede elektrik kesintisi sonrası araç tekrar şarja başlamakta ve tüm şarj bilgileri ve elektriğin çekildiği saatler ve maliyet gibi bilgiler sunucuya iletilmektedir.

### MARİN

Marin projemiz ile elektrikli araçlardaki bilgi birikimimiz ve yerli batarya paketlerimizle dizel deniz taksilerin elektrifikasyonunu sağladık. Türkiye'deki ilk elektrikli deniz taksi dönüşümünü başlattığımız projemiz sayesinde, dönüşümünü tamamladığımız 5 deniz taksi ile yılda 8000 ton yakıt tasarrufu sağladık. Bu sayede Uluslararası Denizcilik Örgütü'nün (International Maritime Organization-IMO) 2030 yılına kadar denizcilik sektöründe %30, 2040 yılına kadar %70 ila %80 oranında sera gazı emisyonu azaltımı hedeflerine katkı sağladık.

### MARİN Araçlarının Elektrifikasyonu

TEMSA, denizcilik sektöründe elektrifikasyon çalışmalarına yönelik önemli bir adım atarak batarya paketlerinin klas onaylı gemi projelerinde kullanılabilmesi için Türk Loyd sertifikasını aldı. Bu belgeyle birlikte TEMSA, Türkiye'de bu sertifikaya sahip ilk batarya paket üreticisi unvanını elde etti. Ayrıca, Bosphorus Boat Show kapsamında Yuka Yacht iş birliğiyle TEMSA batarya paketleriyle donatılmış elektrikli tekne lansmanı gerçekleştirildi. Türkiye'nin ilk Elektrikli Mobil Banka Gemi Projesi için de TEMSA batarya paketi siparişi alındı.



### GUN-EJ

Proje kapsamında, elektrikli araç bataryalarının şarj ve deşarj süreçlerinde kullanılan cihazların enerji ihtiyacını sürdürülebilir bir şekilde karşılamayı hedefledik. Şirketimizin coğrafi konumu doğrultusunda, en verimli çözüm olarak güneş enerjisi sistemi tercih edilmiştir. Çatı alanlarının etkin kullanımıyla kurulan, 15 kW kurulu güce sahip 28 panelden oluşan sistem, batarya laboratuvarındaki şarj cihazlarını soğutan klimaların elektrik tüketimini tamamen güneş enerjisiyle karşılamaktadır.

### EQUAD

Şehirlerdeki trafik sıkışıklığının azaltılması amacıyla dizayn edilen %100 elektrikli ve pedalla da sürülebilir kargo aracı E-quad; 200 kilogram ve 2000 litre kargo kapasitesi ve LFP değişebilir bataryasıyla karbon emisyonlarının azaltılmasına hizmet eden bir araç görevi görmektedir.



### Off Grid/ On Grid Mobile Fast Charge Stations

Yakıtım Güneş projemiz, grup şirketimiz ENERJİSA iş birliğiyle geliştirdiğimiz ve güneş enerjisiyle çalışan mobil şarj istasyonu ile net sıfır emisyonlu şarj hizmeti sunmaktadır. Ayarlanabilir 100 kW/h DC şarj kapasitesine sahip olan bu sistem; aynı anda 4 araca kadar şarj imkanı sunabilmektedir.

### e-bus on e-road

TEMSA ve ENERJİSA Üretim ortaklığında, yenilenebilir enerji ile kablosuz olarak şarj sağlayan yol ve bu yolda test edilecek otobüsün entegrasyonunu kapsayan bir projedir. Yenilenebilir elektrik enerjisi ile Enerjisa Üretim Bandırma Güç Santralindeki shuttle araçlarını kablosuz olarak şarj ederek sonsuz bir döngüde araçları çalıştırmaktır. Dünya'da ilk defa yenilenebilir enerji kullanarak yapılacak bu enerji transfer yöntemi ile geleceğin şehiriçi ve şehirlerarası ulaşımında ve taşımacılıkta tek şarjla daha uzun menzil ve verimlilik artışı hedefliyoruz.



# DİJİTALLEŞME VE TEKNOLOJİ

## Değer Odaklı Bilgi Teknolojileri ve Dijitalleşme Yapımız

Bilgi Teknolojileri (IT) Direktörlüğü olarak, Değer Yaratma Ofisi, Veri Mükemmeliyeti ve Yapay Zeka Çözümleri, İş Çözümleri, Uygulama Geliştirme, Altyapı ve Operasyon ile Bilgi Güvenliği Müdürlükleri arasında güçlü bir entegrasyonla çalışmalarımızı yürütüyoruz. 2023 yılında organizasyon yapımıza dahil ettiğimiz Değer Yaratma Ofisi ile başlattığımız değer odaklı ve vizyoner dönüşümü, 2024 yılında daha da tüm organizasyona yayılan kapsamlı bir değer zinciri perspektifiyle yönetmeye devam ettik.

2023 yılında devreye aldığımız yardım masası ve talep yönetim sistemiyle yönetim süreçlerimizi daha etkin hale getirmemizin ardından, 2024 yılında bu sistemin kullanımını yaygınlaştırarak süreçlerin daha hızlı, şeffaf ve ölçülebilir bir şekilde ilerlemesini sağladık. Ayrıca, yapay zeka süreçlerimizi yöneten alt birimde uygulamaya başladığımız T-insan modelini bu yıl da devam ettirerek, uluslararası standartlarla uyumlu organizasyonel yapımızı geliştirdik.

Departman içi koordinasyonu ve ortak vizyonu güçlendirmek amacıyla düzenlediğimiz uyum toplantıları ve etkileşim programları ile mevcut durumumuzu ve hedeflediğimiz noktayı düzenli olarak takip ediyor, böylece tüm ekibin stratejik hedeflerle uyumlu hareket etmesini ve süreçler arasında sinerji oluşmasını sağlıyoruz.

Ayrıca, Ar-Ge departmanı ve farklı paydaşlarla yürüttüğümüz projeler ile ortak değer yaratmayı önceliklendiriyoruz. Ar-Ge faaliyetlerimizin gücünü yansıtan bu çalışmaların bir sonucu olarak, projelerimizden biri TÜSİAD SD2 kapsamında ödüle layık görüldü ve halen başarıyla devam ediyor.

Dijital Dayanıklılık inisiyatifiyle kolay yönetilen, sürdürülebilir ve SLA bazlı ölçülebilir IT hizmetleri sunmayı hedefliyoruz. Dijital Dayanıklılık kapsamında, iş sürekliliğini desteklerken, hızlı ve konforlu internet erişimi sağlıyoruz. İzleme Mükemmeliyeti alanında ise SLA bazlı servis yönetimi sunuyoruz. Veri tabanı yönetimi ve dashboard entegrasyonlarıyla bütüncül bir izleme sistemi kuruyor, iç ağ izleme uygulamasının devreye alınmasıyla süreçlerin daha şeffaf ve etkin bir şekilde yönetilmesini hedefliyoruz.



## Değer Yönetimi

Yürütülen çalışmalar kapsamında, 15 proje için teşvik süreçleri başlatılmış, bu kapsamda Ar-Ge ve Turquality teşviklerinden yararlanmak üzere başvurular gerçekleştirilmiştir. Maestro ve Vecto projeleri ile önemli verimlilik kazanımları elde edilerek operasyonel süreçlere değer katılmıştır.

Tedarikçi performansı, "SMART" yaklaşımıyla yeniden yapılandırılarak etkin ve ölçülebilir bir yönetim hedeflenmiştir. Yazılım geliştirme faaliyetlerinde kalite güvence yapıları kurularak süreçlerin daha etkili ve verimli yürütülmesi sağlanmıştır.

IT ekibinin gelişimini desteklemek amacıyla "Hadi Bi' Kahve" etkinlikleri, unvan bazlı eğitim programları ve "Birbirimizden Öğreniyoruz" sistemi hayata geçirilmiştir. Projeler, T-Fact sistemi üzerinden düzenli olarak takip edilerek Value/ Cost&Complexity (VCC) yaklaşımı ile verimlilik ve etki analizi yapılmaktadır.

Ayrıca, Trails of Tech etkinlikleri ile çalışanların dijital uzmanlık seviyeleri (DEX) geliştirilmiş, böylece organizasyon genelinde dijital yetkinlikler daha da güçlendirilmiştir.

## Digital Tower Faz I

IT Digital Tower platformu aracılığıyla tüm IT SLA sonuçları, denetim verileri, KPI çıktıları ve sistem güvenliği gibi kritik göstergelerin merkezi olarak izlenmesi sağlanacaktır. Bu yapı sayesinde IT yönetim süreçlerinin tek bir alandan yönetilmesi ve kazanımların düzenli olarak raporlanması hedeflenmektedir.

## Digital Maturity Index

DMI, dijitalleşme süreçlerimizin temelini oluşturan ve organizasyonel mükemmeliği hedefleyen kapsamlı bir stratejik çerçevedir. Bu inisiyatif, sürdürülebilir değer yaratma kapasitesini artırmayı amaçlamaktadır. Stratejik hedeflerimiz doğrultusunda dijital altyapımızı iyileştiren DMI, aynı zamanda organizasyonel kültürümüzün dönüşümüne de katkı sağlar. Veri odaklı karar alma mekanizmaları, dijital yönetim süreçlerinin entegrasyonu ve çalışanların dijital yetkinliklerinin artırılması gibi alanlara odaklanan bu yaklaşım, TEMSA'nın dijital olgunluğunu yükselterek uluslararası standartlara uyumlu bir yapıya ulaşmasını destekler. Bu dönüşüm, operasyonel verimliliği artırırken müşteri memnuniyetini, hız ve çevikliği ön planda tutarak şirketimize rekabet avantajı kazandırır.

# DİJİTALLEŞME VE TEKNOLOJİ

## T-FACT Platformu ve Çevik Proje Yönetimi

T-FACT ile kullanıcıların uçtan uca süreçlerini tek bir portal üzerinden takip etmesini sağlıyor, KPI uyumunu güçlendiriyor ve projelerin çeviklik başta olmak üzere farklı metodolojilerle yönetilmesine imkan tanıyor. Ayrıca IT help desk süreçlerini daha güncel, dinamik ve hızlı bir yapıya kavuşturmaya devam ediyoruz. Gelişmiş dashboard'lar ile program ve projeleri çevik bir şekilde takip ediyor, şirket genelindeki talepleri veriye dayalı ölçerek etkin bir yönetim sürecine dahil ediyoruz. Servis odaklı bir IT yapısı ile T-FACT üzerinden şeffaf SLA yönetimi, Master Plan ve KPI takibi gerçekleştirerek süreçlerimizi düzenli olarak izliyor ve raporluyoruz. Ayrıca, IT projelerimizi, Scrum ve Kanban gibi çevik metodolojiler kullanarak, proje gereksinimlerine en uygun olanı seçerek T-FACT (Jira) üzerinden yönetiyoruz.

## Servis Katalog

Proje yönetimi ve IT Değer Yönetimi modelimizi kapsayan İş İlişkileri Yönetimi (BRM) yapımız, tüm IT hizmetlerinin stratejik talepler doğrultusunda BRM ekibimizin yetkin üyeleri tarafından etkin şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Bu yaklaşım, IT'nin organizasyon genelindeki stratejik değerini artırırken, iş birimlerinin ihtiyaçlarına proaktif ve etkin çözümler sunmamıza olanak tanıyor.

## Teknik Değerlendirme Komitesi (TDK)

Her proje için satın alma kararları öncesinde kapsamlı bir teknik değerlendirme süreci yürütmekteyiz. TDK, iş sahibinden, IT yönetiminden ve finans/satınalma departmanından oluşmaktadır. Değerlendirme süreci, taleplerin detaylı analiz edilmesi ve ihtiyaçların netleştirilmesiyle başlar. Ardından potansiyel tedarikçiler belirlenir, geniş bir havuzdan kısa listeye inerek en uygun adaylar seçilir. Teklif aşamasında TDK tarafından teknik ve finansal değerlendirmeler yapılır ve karar mekanizması yönetilerek satın alma ve implementasyon sürecine geçilir. İkinci aşamada gerçekleştirilen Değer Analizi ise projelerin stratejik hedeflere uyum ve organizasyonel etki açısından değerlendirilmesini sağlar.



## Değer Analizi (VCC)

IT'ye gelen her talep, stratejik ve finansal açıdan kapsamlı bir analiz sürecinden geçirilir. Projeler; gelir artışı, maliyet azaltma, müşteri ve çalışan deneyimi, regülasyon uyumu, sürdürülebilirlik ve yeni fırsatlar yaratma gibi faktörler üzerinden değerlendirilir. Finansal boyutta ise insan/gün ihtiyacı, dış kaynak kullanımı ve entegrasyon gereksinimleri analiz edilir. Bu metodoloji sayesinde en doğru ve değerli projeler önceliklendirilir, süreçler şeffaf ve ölçülebilir şekilde yönetilir.

## Müşteri Yaşam Döngüsünde Dijital Dönüşüm

Müşteri deneyimini güçlendirmek ve satış süreçlerini dijitalleştirmek amacıyla çoklu kanalları tek bir platformda birleştirdik. Bu kapsamda Dijital Asistan, Customer Sales Hub ve Dijital Müşteri projelerini hayata geçirerek müşteri verilerini entegre şekilde yönetiyor, satış performansını şeffaf biçimde takip ediyoruz. Yol yardım süreçlerinin dijitalleşmesi, **Temsa.com** ve TNA Mobil uygulamalarının geliştirilmesiyle birlikte, müşteri yaşam döngüsünde uçtan uca kesintisiz ve yenilikçi bir deneyim sunuyoruz.



## Uçtan Uca Ürün Yaşam Döngüsü

Ürün yaşam döngüsünü yöneten sistemlerle araçlarımızı daha akıllı, süreçlerimizi ise daha verimli hale getiriyoruz. Bu proje kapsamında test ortamı kurulumu, proje taslaklarının hazırlanması, montaj süreçleri ve SAP test analizleri tamamlandı. Devam eden çalışmalarla otobüs verilerinin sisteme aktarılması ve entegrasyon testleri yürütülmektedir.

## VOR İzleme ve Takip Sistemi

VOR (Vehicle Off Road) araçlarının hızlı teslimatını sağlamak amacıyla izleme ve takip süreçlerini dijitalleştirdik. Bu sistem ile anlık arıza takibi yaparak olası aksaklıkları proaktif bir şekilde yönetmeye, sorumlulukları otomatik atama özelliği ile doğru kişilere yönlendirmeye ve dashboard raporları üzerinden araçların, birimlerin ve süreçlerin durumunu takip etmeye devam ediyoruz.

# DİJİTALLEŞME VE TEKNOLOJİ

## Verimli ve İzlenebilir Operasyon

Operasyon süreçlerini dijital olarak izlenebilir hale getirerek, tedarik zincirini uçtan uca dijitalleştirmeye devam ediyoruz. BusJourney Dashboard ile operasyon ve satış verilerine anlık erişim sağlayarak süreçlerde etkinliği artırıyor, dijital tedarik zinciri projeleriyle üretimden kalite kontrolüne kadar tüm adımları daha aktif şekilde yönetiyoruz.

Ayrıca, yeni yedek parça stok planlama sistemi ve kullanıcı dostu tedarikçi yönetim altyapısı ile verimliliği ve takip edilebilirliği artırıyoruz.

## Dijital İş Süreçleriyle Kaynakların Verimliliği

Çalışanların iş gücü kaybını azaltmak ve şirket kaynaklarını daha verimli kullanmak amacıyla dijital projeler hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, dijital verimlilik çalışmaları aracılığıyla KDV iade süreçlerini hızlandırdık.

Etkin Bütçe Yönetimi ile bütçe raporlarının doğru ve anlık takip edilmesini sağlayarak, potansiyel aşım risklerini kontrol altına almaya devam ediyoruz.

## Çalışanın Dijital Self Servis Deneyimi & NEXA

Çalışanlarımıza en hızlı ve verimli dijital deneyimi sunmak için süreçlerimizi sürekli geliştiriyoruz. Dijital verimlilik kapsamında hayata geçirilen Satış Prim Sistemi ile prim hesaplama süreci otomatikleştirilerek satış ekiplerinin performansının doğru ve etkin bir şekilde değerlendirilmesi sağlanmıştır.

Dijital Kurumsal Süreçler alanında geliştirilen NEXA - Temsa Low Code Platform ile minimum kodlama gereksinimiyle hızlı, kaliteli ve düşük maliyetli uygulamalar geliştirilmektedir. Ayrıca, TEMSA Akademi ile çalışanların sürekli gelişimini destekleyen eğitim programları yürütülmekte, dijital ortamda tamamlanan eğitim içerikleri ile bilgiye erişim hızlandırılmaktadır. Bu çalışmalar, çalışan deneyimini de güçlendirmektedir.

## Trails of Tech

Şirket içerisinde herkesin ilgisini çeken ve bilgi paylaşımını teşvik eden çeşitli etkinlikler düzenleyerek, kurum kültürünü güçlendirmeye ve dijital dönüşümü hızlandırmaya odaklanıyoruz.

## RPA (Robotik Süreç Otomasyonu)

IT bünyesinde RPA çalışmalarımızı kapsamlı bir şekilde ele alarak, operasyonel süreçlerde verimlilik ve hız kazandırmaya devam ediyoruz. RPA uygulamalarımız sayesinde, manuel ve tekrarlayan iş süreçlerini otomatikleştirerek, hataları minimize ediyor ve çalışanlarımızın daha stratejik görevlere odaklanmasını sağlıyoruz.

## Maestro Veri Ambarı Projesi

TEMSA verilerini Maestro platformunda toplayarak daha anlamlı ve değer odaklı hale getiriyoruz. Yeni oluşturulan dashboard'lar ile servis, garanti maliyetleri, sipariş, üretim, stok ve satış verileri dijital olarak takip ediliyor. Bayi ve servis bazında araç ve yedek parça stoklarının anlık izlenmesi sağlanarak operasyonel verimlilik artırılıyor.

## TEMSA Agent Family - AgenX

Dijital asistan ailesi AgenX ile iş süreçlerde hız ve verimlilik sağlamaya devam ediyoruz. Logi-AgenX, şifre işlemleri, kurumsal rehber erişimi ve onay süreçlerinin kolayca yönetilmesini sağlıyor. BusJourney AgenX, satış ve teslimat süreçlerinde anlık veri akışı ile müşteri siparişlerinin dijital olarak takip edilmesini mümkün kılıyor. Copilot AgenX ise toplantı planlama, proje yönetimi ve ekip içi koordinasyon süreçlerinde yapay zeka desteğiyle çalışanlara rehberlik ediyor.

## TEMSA Akademi (LMS)

Tüm değer zincirine eğitim deneyimi sunacak platform ile yeni nesil eğitim ve gelişim aktivitelerinin planlanması, sürekli gelişim döngüsü ile çalışan ve şirket performansının artırılmasını hedefleyen projedir.

## TEMSA Connect Dijital Asistan

SSH müşteri ve servis süreçlerini Dijital Asistans sistemi ile çoklu kanaldan tek deneyim sağlanmasını amaçlıyoruz.

## 3D Experience (PLM)

Bu projede, mühendislik, üretim ve SAP arasında dijital dönüşüm kapsamında sürekliliğin sağlanmasını esas alıyoruz.



# DİJİTALLEŞME VE TEKNOLOJİ

## FARK YARATACAK DİJİTAL DÖNÜŞÜM HEDEFLERİMİZ

Dijital dönüşüm hedeflerimizle hem müşteri deneyimini hem de operasyonel süreçlerimizi geleceğin ihtiyaçlarına uyumlu hale getiriyoruz. Müşteri deneyimini kolaylaştırarak satış potansiyelimizi artırmayı ve dijitalleşmenin sunduğu olanaklarla daha hızlı, kolay ve kişiselleştirilmiş çözümler sunmayı amaçlıyoruz.

Operasyonel verimliliği artırmak için uçtan uca izlenebilir ve planlanabilir sistemler geliştiriyoruz. Ürünlerimizin yaşam döngüsünü yöneten gelişmiş sistemlerle araçlarımızı daha akıllı hale getirirken, süreçlerimizi hız ve verimlilik odağında yeniden yapılandırıyoruz. Çalışanlarımızın dijital deneyimlerini geliştirmek öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor. Veri odaklı dönüşüm sürecimiz, işin tüm alanlarında hızlı karar alma ve kesin sonuçlara ulaşma kapasitemizi artırıyor. Yapay zeka destekli teknolojiler sayesinde karmaşık süreçleri daha etkin şekilde yönetirken, stratejik kararlarımızı sağlam verilere dayandırıyoruz. Bu sayede, riskleri daha doğru analiz ederek fırsatları en iyi şekilde değerlendirebiliyoruz.

**Yeni nesil teknolojilerle operasyonlarımızı daha etkin yönetirken, siber güvenlik ve bilgi koruma alanındaki olgunluğumuzu sürekli geliştiriyoruz.**

Siber tehditlere karşı dayanıklılığımızı artırarak şirketimizin dijital varlıklarını güvence altına alıyoruz. Bu bütünleşik yapı sayesinde dijital dönüşüm yolculuğumuzda sektörümüzde fark yaratan, yenilikçi ve güvenilir bir yapı oluşturuyoruz. Bu vizyon doğrultusunda, dijital dönüşüm hedeflerimizi hayata geçirerek şirketimizin büyümesini desteklerken, tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmayı amaçlıyoruz. Ayrıca, gelecek raporlama döneminde yapacağımız çalışmalarla bilgi teknolojileri operasyonlarına yönelik yaptığımız risk değerlendirme sonucunda tespit ettiğimiz risklerin seviyesini azaltmayı amaçlıyoruz.

### Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Bilgi güvenliği süreçlerimizi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak geliştirdiğimiz bilgi güvenliği ve siber güvenlik prosedürleriyle yönetiyoruz. Aynı zamanda ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini de yerine getirmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda tebliğ ettiğimiz Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği Politikası aracılığıyla standartların gerekliliklerini yerine getirerek bilgi güvenliği ve iş sürekliliği yönetim sistemlerinin kurulması, sürdürülmesi ve iyileştirilmesini taahhüt ediyoruz.

# VERİ GİZLİLİĞİ VE SİBER GÜVENLİK

TEMSA olarak, tedarikçi ve iş ortaklarımızla gizlilik sözleşmeleri imzalayarak veri güvenliğini yasal çerçevede koruyoruz. Veri paylaşım süreçlerinde kendi geliştirdiğimiz TEMSA Transfer uygulamasını kullanarak, gizli bilgilerin yetkisiz kişilerce erişilmesini veya uygunsuz şekilde kullanılmasını önlemeyi hedefliyoruz. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde düzenli olarak iç ve dış denetimler gerçekleştiriyoruz. Bu denetimler sonucunda tespit edilen bulgular için gerekli düzeltici ve önleyici aksiyonları devreye alıyoruz. Ayrıca, bilgi güvenliği ve siber güvenlik konularında belirlenmiş prosedürlerle verilerin korunmasını sistematik bir şekilde sağlıyoruz.

### TEMSA BlackGate

TEMSA bünyesinde bulunan Amerika ve İngiltere pazarı hariç tüm araçların R155 siber güvenlik regülasyonuna uyum sağlaması için TEMSA BlackGate ürününü geliştirdik. Kendi öz kaynaklarımızı ve tasarım kabiliyetlerimizi kullanarak geliştirdiğimiz TEMSA'ya özgü ürün sayesinde araçlarımızı regülasyon kapsamına dahil etmeyi ve Türkiye de ilk Avrupa da öncü OEM firmaları arasına girerek CSMS sertifikası almayı başardık. Patent başvurusunu da yaptığımız bu ürün ile ulaşım araçları dünyasına siber güvenlik çözüm kazandırdık. Ayrıca otomotiv sektöründe kendi çözümünü sağlayabilen tek firma olarak sektöre öncülük ettik.

### İç Denetimler

2024 yılında Adana fabrikamız ve İstanbul ofisimizde gerçekleştirilen iç denetimler kapsamında, iş birimlerimizde bilgi güvenliğine yönelik gelişim noktaları belirlenmiş ve raporlanmıştır. Bilgi güvenliği kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla Temiz Masa Temiz Ekran denetimleri yapılmış, çalışanların gizli bilgileri koruma alışkanlıklarının iyileştirilmesi hedeflenmiştir.

### Dijital Bağışıklık

Bu inisiyatifle tüm çalışma ortamlarımızı güvenli hale getirmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Siber tehditlere karşı daha dirençli ve sürdürülebilir bir yapı oluşturuyoruz.

### 7x24 SIEM & SOC Monitoring

Siber güvenlik olaylarının gerçekleşme süreçlerinde gelişmiş tespit ve analiz yetkinlikleri kazanılarak, potansiyel tehditlerin proaktif şekilde önlenmesi ve kurumsal bilgi varlıklarının güvenliğinin sağlanması amaçlanmaktadır.

### Veri Kaybı Önleme Sistemi (DLP)

Ön tanımlı hassas verilerin güvenli olmayan paylaşım, aktarım veya kullanımının etkin şekilde tespit edilmesi ve önlenmesidir. Böylece, kurumsal veri güvenliği artırılırken regülasyonlara uyum, veri sızıntısı riskinin azaltılması ve operasyonel süreçlerde güvenliğin sürdürülebilirliği sağlanacaktır.

# EKONOMİK ETKİLER VE DÜŞÜK KARBONLU BÜYÜME



# EKONOMİK PERFORMANS VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER

Raporlama döneminde şirket tarihimizin en yüksek dolar cirosuna ulaştık.



TEMSA olarak, otomotiv sektörünün dönüşümünde öncü bir rol üstlenerek, sıfır emisyonlu araçlarımızla geleceğin mobilitesini şekillendiriyoruz. Elektrikli araç teknolojilerine yönelik yatırımlarımızla şehirlerin ve toplumların yaşam biçimlerini dönüştürecek yenilikçi çözümler sunuyoruz. Küresel ölçekte attığımız stratejik adımlar, bizi sınırların ötesine taşıyarak daha temiz, akıllı ve sürdürülebilir bir ulaşım vizyonunu hayata geçirmemize olanak tanıyor. Türkiye’den doğan bir marka olarak vizyonumuzu dünyanın farklı coğrafyalarına taşıırken, bugüne kadar ürettiğimiz 139 bin aracın 17 binini 70’den fazla ülkeye ihraç ederek küresel mobilite arenasında güvenilir bir konum elde ettik. İhracatta gösterdiğimiz güçlü performansla bir önceki yılın beş katı büyüklüğünde net ihracat katkısı sağladık. Kilogram başına ihracat değerimiz, Türkiye ortalamasının 13,6 katına ulaşarak, yüksek teknolojiye dayalı üretim gücümüzü ve verimlilikte yarattığımız farkı açıkça ortaya koydu. Bu güçlü ivmeyi ciromuzda TL bazında 17,6 milyar TL’ye, dolar bazında ise 500,2 milyon dolara taşıdık ve böylece şirket tarihimizin en yüksek ciro seviyesine ulaştık.

2020 yılına göre ciromuz TL bazında yaklaşık 20 kat, dolar bazında **%320** artarak **17,6 milyar TL** ve **500,2 milyon dolar** seviyesine ulaştı.

## Uluslararası Pazarlarda Güçlenen Varlığımız

Amerika’da %49, Fransa’da %32 ve Batı Avrupa’da %54 oranında büyüme kaydederek tüm zamanların en yüksek satış rakamlarına ulaştık.

Fransa’da 6.000’inci aracımızı teslim ettik. Amerika’da %49, Fransa’da %32 ve Batı Avrupa’da %54 oranında artış sağladık ve tüm zamanların en yüksek satış rakamlarına ulaştık.İspanya’da 2022’den bu yana satışlarımızı yaklaşık 5 kat artırarak büyüme elde ettik. Romanya’da ise 2023 ve 2024 yıllarında ihracatımızı %79 oranında yükselterek ülkenin yeşil dönüşüm sürecine öncülük ettik.

Bu kapsamda, 2024 yılında üç belediyeye toplam sekiz adet elektrikli MD9 electricITY otobüsü teslim ederek sürdürülebilir ulaşım çözümlerimizi yaygınlaştırdık.

## Yeni Finansmanla Kurumsal Büyüme

2024 yılında Akbank, TEB, ING Türkiye, MUFG Bank Turkey ve QNB Finansbank iş birliğiyle yaklaşık 90 milyon Euro tutarında kulüp kredisi (Club Loan) sağlandı. Bu kredi, TEMSA’nın yeniden yapılandırma sürecinden çıkmasını ve büyüme, inovasyon, teknoloji ve sürdürülebilirlik yatırımlarına odaklanmasını sağladı. Bu adım, TEMSA’nın küresel pazarlarda büyümesini hızlandırarak sıfır emisyonlu araçlarda liderliğini pekiştirmesine ve Türk sanayisini uluslararası alanda güçlü şekilde temsil etmesine katkı sundu.

Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda belirlediğimiz sürdürülebilir ürün tanımımız etki azaltımı ürünleri kategorisinde yer alıyor. Bu kapsamda çevresel kaynak kullanımı ve karbon salımlarını doğrudan azaltmaya yönelik fayda sağlayan 11 farklı ürün ve hizmete sahibiz. 2024 yılında, sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarımızın oranı %78 olarak gerçekleşti.

TEMSA’da yatırımlarımızın büyük bir kısmını elektrikli araçlar üzerine gerçekleştiriyor ve sıfır emisyonlu araç üretimini önceliklendiriyoruz. 10 yılı aşkındır elektrikli araç geliştirme çalışmalarımız başta olmak üzere elektrikli araçların yanı sıra yeni batarya teknolojileri, yakıt tasarrufu, güç dağıtım ve araç şarj ünitesi, alternatif yakıt kullanımı, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve elektrikli araç şarj istasyonları gibi çok farklı alanlarda çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Geliştirdiğimiz elektrikli araçlar ve batarya teknolojileriyle ürünlerimizin üretimi, lojistiği ve kullanım aşamasındaki karbon ayak izini azaltıyor ve SBTi onaylı hedeflerimizi destekliyoruz. Kullanım ömrü sonu uygulamalarıyla bu kategorideki sera gazı oluşumlarımızı da en aza indirmeye çalışıyoruz. Hem stratejimizi hem de çevresel etkimizi olumlu yönde destekleyen şehir içi ve şehirlerarası segmentlerde geliştirdiğimiz farklı tip elektrikli araçlara sahibiz:



# EKONOMİK PERFORMANS VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER

## TEMSA'nın Elektrikli Otobüsleri 'En Yeşil' Olimpiyat için Paris'te!



LD SB E model elektrikli otobüslerimiz, Paris 2024 Olimpiyat Oyunları süresince izleyicilerin şehir içi transferlerinde kullanılmıştır. Paris 2024, tarihin en yeşil olimpiyatı olmayı hedeflemekte ve karbon emisyonunu geçmiş organizasyonlara kıyasla önemli oranında azaltmayı amaçlamıştır. Bu doğrultuda toplu taşımada elektrikli araçlar ön plana çıkarken, Adana tesisimizde üretilen LD SB E otobüsleri, mobiliteyi destekleyen stratejik bir katkı sağlamaktadır.



## TEMSA'NIN ELEKTRİKLİ VE ALTERNATİF YAKITLI ARAÇLARI



**TS45E:** 400 km menzile sahip olan TS45 E, Kuzey Amerika pazarına özgü olarak tasarlanmıştır ve şehirlerarası kullanım için uygundur. Tasarımı, mühendisliği ve tüm batarya paketlemesi Adana'da yerli imkanlarla gerçekleştirilen aracımız sadece 4 saatlik şarjla yaklaşık 400 kilometre gidebilmektedir.



**FUSO eCANTER:** Fuso eCanter, motora entegre eAks sistemi ile kompakt bir yapı sağlayarak yüksek performans sergilemektedir. 2 farklı batarya kapasitesi ve 3 farklı azami yüklü ağırlık seçeneği ile 5 farklı aks aralığı seçeneği sunar. Şasi altına konumlandırılmış su soğutmalı ve uzun ömürlü LFP bataryaları sayesinde farklı üstyapı kullanımlarında montajı kolaylaştırır. Zaman ayarlı ısıtma paketiyle soğuk havalarda batarya sıcaklığını optimize ederek batarya performansını artırır. Isıtımlı ve körüklü sürücü koltuğu ile konforda fark yaratırken deri ve ısıtılmalı direksiyonu ile sürüş keyfini artırır. Sağlam ve dayanıklı yapısıyla dikkat çeken eCanter; Acil Fren Sistemi (ABA5), Yaya Uyarı Sistemi (AVAS), sürücü hava yastığı, geri görüş kamerası ve gelişmiş diğer güvenlik özellikleriyle yayalar ve sürücüler için güvenliği üst seviyeye taşımaktadır.



**AVENUE ELECTRON:** Tek pedallı sürüş sistemi, özelleştirilebilir dijital gösterge paneli, enerji tasarrufu sağlayan klima sistemi ve vites seçici programlar sayesinde menzili artırma kapasitesine sahip bir şehir içi elektrikli otobüstür. Avenue Electron aracımız, Türkiye'nin ilk otobüs EPD (Environmental Product Declaration) belgesine sahiptir.



**AVENUE CNG:** Sürdürülebilirlik odaklı ve çevre dostu teknolojiye sahip, konforlu ve ekonomik bir şehir içi otobüs modelidir. Düşük karbon salınımıyla öncülük eden bu araç, Euro 6 CNG motoruyla yüksek performans sunarken aynı zamanda karbon ayak izini ve zararlı maddeleri azaltıyor. Ayrıca, 3 adet basamaksız geniş kapısıyla hamile, çocuklu, yaşlı ve engelli yolcuların toplu taşımacılıkta yaşadığı sorunları ortadan kaldırıyor. Avenue CNG, yüksek tavanlı ergonomik koltukları ve güçlü ısıtma-soğutma sistemiyle konforlu bir yolculuk sunuyor.



**MD9 ELECTRICITY:** Yaklaşık 390 km menzile sahip olan, "Class I" ve "Class II" sınıf opsiyonlarıyla hem şehir içinde hem de kısa mesafe şehirlerarası kullanılabilir olarak tasarlanmış sıfır emisyonlu elektrikli araçtır. Farklı donanım özellikleri ve çeşitli koltuk opsiyonlarıyla sessiz, çevreci, sürdürülebilir bir ulaşım deneyimi sunmaktadır.



**LDSB E:** 12 ya da 13 metre olarak iki farklı seçenekte, 63 kişilik yolcu kapasitesi ile LDSB E, 280-350 kWh arasında güce sahip elektrikli motoru sayesinde tüm yol koşullarında beklenen performansı gösteriyor. 350 km menzile sahip, şehirlerarası kısa mesafelerde ve/veya okul otobüsü olarak kullanıma uygun bir araçtır.



**AVENUE EV:** Türkiye otomotiv sektöründeki en yüksek yerlilik oranına sahip aracımız Avenue EV; Avrupa pazarı başta olmak üzere geniş coğrafyada müşterilere sunulan Avenue EV, kısa süreli şarj özelliği sayesinde sadece 15 dakikada tamamen şarj olabilmekte ve yaklaşık 80 km'ye kadar yol kat edebilmektedir.

# EKONOMİK PERFORMANS VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER

## eCanter

TEMSA'nın sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda hayata geçirilen eCanter Projesi, Türkiye hafif ticari araç segmentinde sıfır emisyonlu elektrikli araç sunmayı hedeflemektedir. Proje kapsamında pazar ihtiyaçları analiz edilmiş ve ürün gamına iklimi destekleyen bir alternatif eklenmesine karar verilmiştir. Global iş ortağı ile yürütülen çalışmalar sonucunda teknik tanımlamalar ve gerekli yasal altyapılar tamamlanmıştır. 2024 yılında lansmanı yapılan eCanter, demo süreçleriyle müşterilere deneyimletilmiş ve satışa hazır hale getirilmiştir. Aynı yıl, Türkiye'de segmentindeki ilk satış başarıyla gerçekleştirilerek, TEMSA ürün portföyüne stratejik bir yenilik kazandırılmış ve sürdürülebilir mobilite hedeflerine katkı sağlanmıştır.



## TEMSA Canter Ekibine FUSO'dan Ödül

TEMSA Canter ekibi Kasım ayında FUSO tarafından 3 ayrı operasyonel mükemmeliyet ödülüne layık görülmüştü. "Quality Awards for DTA KD Plants" töreninin "People Excellence" kategorisinde 17 KD fabrika arasında birincilik ödülünün sahibi olan TEMSA, "Process Excellence" ve "Overall Best Performer" kategorilerinde ise ilk üç içerisinde yer aldı.



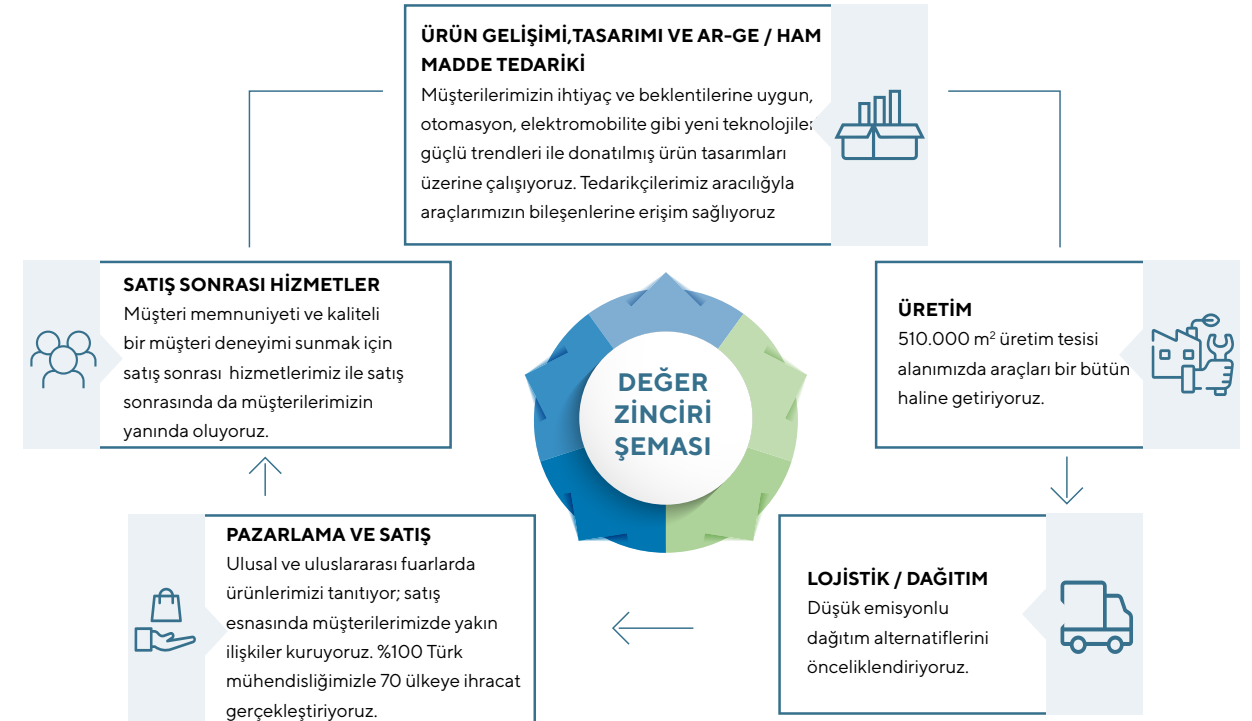
## Uluslararası Mükemmeliyet Ödülü

30 yılı aşkın süredir FUSO Canter'in Türkiye distribütörlüğünü yürüten TEMSA, satış sonrası hizmetlerdeki yenilikçi ve teknolojik yaklaşımıyla Excellence in Customer Services for Uptime Management 2023 ödülünü kazandı. TEMSA Satış Sonrası Hizmetler ekibi tarafından geliştirilen proje, FUSO ekosistemindeki en prestijli ödüllerden biri olarak kabul edilen bu başarıyla, dünya genelinde katılımın olduğu etkinlikte büyük bir örnek teşkil etti.

# DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarikçilerimizin hammadde üretiminden başlayarak ürünlerimizin müşterilerimize ulaşmasına ve kullanım sürecinde sağlanan satış sonrası hizmetlere kadar uzanan değer zincirinin sorumlu bir şekilde yönetilmesine önem veriyoruz. Bu yaklaşım, çevresel ve sosyal etkilerimizle birlikte operasyonel verimliliğimizi de kapsayan kapsamlı ve stratejik bir bakış açısını ortaya koymaktadır.

Değer zincirimizin her adımında paydaşlarımızla güçlü ve güvene dayalı iş birlikleri kuruyor, karşılıklı gelişimi destekleyen ve yenilikçi çözümler sunan çalışmalar yürütüyoruz. Tüm paydaşlarımızla birlikte ortak değer yaratarak, sektörümüze yön veren ve uzun vadeli etki sağlayan projeleri hayata geçiriyor, sürdürülebilir bir gelecek için birlikte ilerliyoruz.



# SORUMLU SATIN ALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarikçilerimiz, değer zincirimize yönelik sürdürülebilirlik stratejimizin hayata geçirilmesindeki en önemli unsurlarından biridir. TEMSA olarak, etik, sosyal ve çevresel sorumlulukların da gözetildiği sorumlu bir tedarik zinciri ağı oluşturmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, UNGC ve uluslararası insan hakları standartlarıyla tam uyum içinde faaliyet gösteren tedarikçilerle iş birliği yapıyoruz. Tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerimizde, iş etiği ve uyum, insan haklarına saygı, güvenli ve adil çalışma ortamı sağlama gibi kriterleri gözetiyoruz. Bu yaklaşımımız, tüm tedarik zincirimizde yüksek standartları ve sürdürülebilirliği teşvik eden bir yapı kurmamıza olanak tanıyor. Kararlı bir şekilde yürüttüğümüz Sorumlu Satın Alma Politikası ile tedarik zincirimizin her halkasında şeffaflığı ve güveni vurguluyor; küresel sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.

Bu yaklaşımımız, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik alanında gelişimini teşvik ederek, ÇSY standartlarına uygun bir değer zincirini desteklemektedir. Tedarikçilerimizin iş süreçlerinde insan haklarına saygı göstermesi, iş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutması, çevresel sorumluluklarını yerine getirmesi ve eşitlik ilkelerine uygun hareket etmesi, sürdürülebilirlik stratejimizi güçlendirmektedir. Tüm bu kriterleri yeni çalışmaya başladığımız veya mevcutta çalıştığımız tedarikçilerimiz özelinde değerlendiriyoruz. Değer zinciri sürdürülebilirliğini **Sabancı Topluluğu Sorumlu Yatırım Politikası** ve **TEMSA Sorumlu Satın Alma Politikası** doğrultusunda izliyoruz. TEMSA Sorumlu Satın Alma Politikası tedarikçi ilişkilerinde temel aldığımız taahhütlerin yanı sıra tedarikçi seçiminde hedeflerimizi ve sosyal ve çevresel denetimlerin çerçevesini sunuyor.

**Sorumlu Yatırım Politikası** ile çevresel, sosyal, etik, yönetim ve insan hakları perspektifinden esasları düzenlerken; SKA'lara katkıda bulunmayı, tüm değer zincirinde ÇSY performansını artırmayı hedefliyoruz. **Sorumlu Satın Alma Politikası** ise; TEMSA'nın etik ilkeleri, kalite politikası ve sürdürülebilirlik stratejisiyle uyumlu olarak şekillenmiştir. TEMSA olarak, tedarikçilerimizin de bu ilkeleri benimsemelerini ve uygulamalarını bekliyoruz.

**TEMSA Yasalara Uyum Taahhünamesi ile ticari faaliyet yürüttüğümüz tüm bayi, tedarikçi ve müşterilerimizden;**

-  İnsan hakları ve çocuk hakları
-  Silah ambargoları
-  Finansal suçların önlenmesine ilişkin düzenlemeler
-  Çevrenin korunması düzenlemelerine uyum
-  Suç gelirlerinin aklanması ve terör finansmanının önlenmesi
-  İş gücüne ilişkin tedbirler, zorla çalıştırmanın önlenmesi
-  Çift kullanımlı ve hassas maddelerin ihracatının kontrolü düzenlemeleri
-  Veri güvenliğine ilişkin tedbirler

gibi konulara uyulmasını kapsayan taahhünamemizi imzalamalarını talep ediyoruz.

Politika ve takip ettiğimiz tüm ulusal ve uluslararası prosedürlere uygun olarak tedarikçilerimize belirli aralıklarla öz değerlendirme anketleri ile denetimler gerçekleştiriyoruz. Tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik performansı ve kriterlerine göre değerlendirip sınıflandırıyoruz. Kritik olarak adlandırdığımız tedarikçilerimizden ÇSY performans bilgilerinin talep edip yeniden değerlendirmeye alıyoruz. 2024 yılında toplam tedarikçilerimize çevresel, sosyal ve yönetsimsel konularda 66 yerinde denetim, 5 öz değerlendirme anketi yaparak toplam 71 denetim gerçekleştirdik.<sup>3</sup> Denetimini gerçekleştirdiğimiz tedarikçilerimizi aksiyon planları dahilinde takip ediyoruz. Aynı zamanda, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konularındaki çalışmalarını izlemek amacıyla yapmış olduğumuz değerlendirmelere 166 tedarikçi katılım sağladı. Sürdürülebilirlik olgunluk değerlendirmelerimiz sonucunda 5 kritik tedarikçimize EcoVadis değerlendirmesi ileterek sürdürülebilirlik performanslarını takip ettik.

**Sorumlu satın alma yaklaşımımızla, değer zincirimizin tamamında şeffaf, güvenilir ve sürdürülebilir iş modellerini uyguluyor; iş ortaklarımızla birlikte küresel dönüşüme katkı sağlıyoruz.**

<sup>3</sup>Denetim kapsamımız KSS (CSR) konularını da içermektedir.

# SORUMLU SATIN ALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konularına ilişkin farkındalıklarının artması amacıyla tedarikçi eğitimleri düzenliyoruz.

## Alman Tedarik Zinciri Yasası

Alman Tedarik Zinciri kapsamındaki Evrensel İnsan Hakları kurallarına uyum, çocuk işçi çalıştırma yasağı ve çevrenin korunması düzenlemeleri TEMSA Uyum Politikamız ve Etik Prosedürümüzde yer alıyor.

## Yasaklı Listeler

3. Taraf risklerini değerlendirmek adına ABD, BM, AB ve Birleşik Krallık ilgili kurum ve kuruluşlarınca yayımlanan yaptırım listelerinin entegre olduğu Sanction Trace ve KX tool uygulamalarını kullanıyoruz. Bu doğrultuda İnsan Hakları İhlalleri, Çocuk Hakları İhlalleri, Çevre Düzenlemeleri İhlalleri nedeniyle yaptırım hedefi olmuş gerçek ve tüzel kişiler ile Yasaklı Ülke ve bölgelerde bulunan firmaları tespit ediyor ve bu firmalarla çalışmıyoruz.

Tedarik ve yedek parça süreçlerimizin uçtan uca dijitalleşmesine yönelik projeler gerçekleştiriyoruz. İzlenebilir bir tedarik zinciri oluşturmak amacıyla sürdürdüğümüz Kalite Performans Raporları ile tedarikçilerimizin gelişime açık yönlerini belirleyerek üretim ve tedarik süreçlerinin iyileştirilerek yaşanan problemlerin ve maddi kayıpların, tashih gibi fazladan harcanan zamanların önüne geçilmesini amaçlıyoruz.

## SOMS ile Dijital Tedarik Yönetimi

Otobüs koltuklarının tedarik sürecindeki manuel takip süreçlerini dijitalleştirmek için Seat Order Management (SOMS) platformunu hayata geçirdik. Bu sistem sayesinde tedarikçiler, sipariş ve revizyonlarını dijital ortamda takip ederken, şirketler de üretim planlamasını anlık verilere göre optimize edebiliyor.

Pilot uygulama ile tedarikçilerin sisteme entegrasyonu sağlandı ve manuel takip süreçleri ortadan kaldırıldı. Böylece sipariş yönetimi daha hızlı, şeffaf ve hatasız hale geldi. İlk sonuçlar, zamanında teslimat oranlarının artması ve iş gücü verimliliğinin yükselmesi yönünde olumlu etkiler sundu.

## Boya FRP Tashih İşlemlerinin Dijitalleştirilmesi

Boya hattında, araçlar üzerindeki FRP parçalarda tedarikçi kaynaklı hatalar nedeniyle yapılan tashih işlemleri ekstra iş gücü ve sarf malzeme maliyetine yol açmaktaydı. Bu süreci daha verimli ve izlenebilir hale getirmek için INSPECT sistemi ile dijital bir takip yapısı kurulmuştur. Yeni sistem sayesinde, tüm tashih işlemleri dijital ortamda kayıt altına alınarak raporlanmakta ve tedarikçilere şeffaf bir şekilde faturalandırılmaktadır.

## Tedarik zinciri sürdürülebilirliğini ve sürdürülebilir satınalma performansını takip ediyoruz:

### Sürdürülebilir Satın Alma Performansı<sup>4</sup>

Etik kuralları imzalayan tedarikçi sayısı / oranı

TEMSA Yasalara Uyum Taahhünamesini imzalayan tedarikçi, yetkili satıcı ve servis sayısı / oranı

Sözleşmelerinde çevre, iş gücü ve insan hakları ile ilgili gereklilikler bulunan tedarikçi sözleşmelerinin oranı

Tedarikçiler içerisinde sürdürülebilirlik değerlendirmesinden geçen tedarikçi sayısı

Kurumsal Sosyal Sorumluluk (CSR) değerlendirmesinden geçmesi hedeflenen tedarikçi yüzdesi

Yerinde CSR değerlendirmesinden geçmesi hedeflenen tedarikçi yüzdesi

Değerlendirilen/denetlenen tedarikçilerden aksiyon planı/kapasite geliştirme faaliyeti tanımlanan ve takip edilen tedarikçi yüzdesi

Satın alma ekipleri (ve satın alma yetkisine sahip diğer çalışanlar) içinde, sürdürülebilir satın alma eğitimine katılanların oranı

### 2024 Sonuçları

%97

449 / %96 (tedarikçi), %100 (bayi ve servis)

%100

2024 yılında toplam 66 tedarikçimizi çevresel, sosyal ve yönetsel kriterler doğrultusunda denetimini gerçekleştirdik ve 5 adet öz değerlendirme anketi uyguladık.

%100

%100

%100

%100

<sup>4</sup>CSR değerlendirmesinden geçmesi hedeflenen, değerlendirilen ve aksiyon/kapasite geliştirme faaliyeti tanımlanan tedarikçiler, kritik tedarikçilerimizi ifade etmektedir.

# SORUMLU SATIN ALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

## IMPACT

TEMSA olarak, sürdürülebilirlik stratejimizi geliştirecek ve çevresel etkilerimizi en aza indirecek Sürdürülebilir Tedarikçi Geliştirme Programı (IMPACT – Initiative for a Meaningful Partnership Achieving Carbon Targets) IMPACT ile toplumsal sorumluluğumuzu yerine getiriyor ve sürdürülebilir tedarik zinciri ağı oluşturuyoruz.

6 aşamadan oluşan projemizin ilk adımını kritik tedarikçilerimiz için sürdürülebilir tedarik zinciri hedefleri belirleyerek tamamladık. Ciromuzun %87'sini oluşturan 100 tedarikçimizi belirledik ve bu tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performanslarını anlamak için uluslararası standartlara göre GRI standartlarını referans alan sürdürülebilirlik değerlendirme sürecine aldık. Değerlendirme sürecinde; 46 tedarikçimizin ÇSY verilerine ulaşarak, A-F değerleri arasında skorlandırdık ve değerlendirme sonuçlarını içeren sertifikalarını tedarikçilerimize teslim ettik.

Değerlendirmeleri tamamlanan 46 tedarikçimizin arasından, [Sabancı Holding Sorumlu Yatırım Politikası](#) uyarınca etki edebileceğimiz ve ciro kapsamında her biri %0,7 ve üstüne sahip 8 tedarikçimizi kritik tedarikçi olarak belirledik.

Bununla beraber, değerlendirmeye katılan diğer tedarikçilerimize aksiyon planlarını ileterek gelişim fırsatı sunduk. IMPACT kapsamında, 2030 yılına kadar kurumsal faaliyetler, su, enerji ve atık, sürdürülebilirlik yönetimi ve paydaş ilişkilerine yönelik konuları kapsayan aksiyon planları uyarınca tüm kritik tedarikçilerimizin A seviyesine ulaşması için açık hedef veriyoruz. 2024 yılında, **“Sürdürülebilirlik Yolculuğunda Hep Birlikte”** mottomuz doğrultusunda, çalışmalarımızı kritik tedarikçilerimizden başlayarak genişlettik. Süreci yerinde ziyaretlerle desteklerken, açık ve şeffaf bir iletişim anlayışı ile iş birliklerimizi destekledik ve sürdürülebilirlik alanında ortak bir gelişim kültürü oluşturduk.

## IMPACT

(Initiative for a Meaningful Partnership  
Achieving Carbon Targets)

### Tedarikçi Değerlendirme ve Seçimi

Tedarikçileri sürdürülebilirlik performansı ve kriterlerine göre değerlendirip sınıflandırma.

Sürdürülebilirlik hedefleri ve etik standartlara uyumlu tedarikçileri belirleme.

Potansiyel tedarikçilerden sürdürülebilirlikle ilgili bilgileri talep etme ve değerlendirme.



### Performans İzleme ve Raporlama

Tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak izleme

Performans ölçümlerini tanımlama ve tedarikçilerin ilerlemesini raporlama

İlerlemeyi şeffaf bir şekilde paylaşma ve başarıyı vurgulama.

Etik standartlara ve insan haklarına uyumu sağlamak için denetimler gerçekleştirme.



### İletişim ve İş Birliği

Tedarikçilerle sürekli iletişim ve iş birliğini teşvik etme.

Sürdürülebilirlik konusunda toplantılar ve atölye çalışmaları

Ortak projeler ve etkinlikler



### Eğitim ve Rehberlik Programları

Tedarikçiler ve satınalma ekibi için sürdürülebilirlik eğitimleri düzenleme.

Sürdürülebilirlik stratejisi ve hedefleriyle uyumlu rehber dokümanlar oluşturma ve paylaşma.

En iyi uygulamaları ve yenilikçi çözümleri tedarikçilere aktarma.



### Teşvik ve Ödül Sistemleri

Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşan tedarikçiler için ödül sistemleri

Performans gelişimini ve inovasyonu teşvik eden mekanizmalar

Öncü tedarikçilerin başarı hikayelerini örnek olarak paylaşma



# SORUMLU SATIN ALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

## TEDARİKÇİ PERFORMANS YÖNETİM SİSTEMİ – TEDARİKÇİ KARNESİ

Projemizle birlikte, tedarikçi performansının objektif ve standart yöntemlerle ölçülmesini, takip edilmesini ve sürekli olarak geliştirilmesini amaçladık. Bu kapsamda, tedarikçi performans yönetim sistemi için veri tabanı oluşturularak bu sürecin dijitalleşmesini sağladık. Tedarikçi performansını takip edebilmek adına, kullanıcı dostu, dinamik ve görsel olarak zenginleştirilmiş bir sistem geliştirdik.

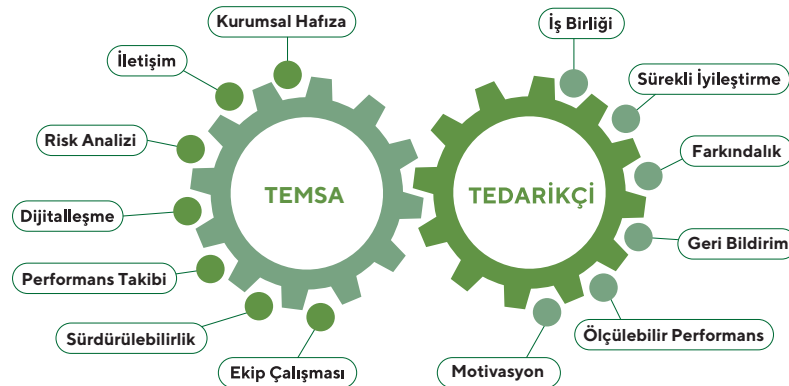
### Projeyi dört aşamalı bir süreçle hayata geçirdik:

- 1 Tedarikçi Puanlama Sistemi için kriterlerin ve ağırlık oranlarının belirlenmesi
- 2 Performans puanlarının hesaplanması
- 3 Tedarikçi puanlama sisteminin devreye alınması
- 4 Tedarikçi karnelerinin oluşturulması

2024 yılında, toplamda 450 tedarikçimizi, 4 birim ve 14 farklı kriter üzerinden kapsamlı bir şekilde değerlendirdik. Bu değerlendirmeler sonucunda, tedarikçilerimizin genel performans seviyesinin "B" düzeyinde olduğunu tespit ettik. Kritik tedarikçilerimizin skor dağılımları ise; B ve C seviyelerinde %37,5 ve D seviyesinde %25 olarak gerçekleşti.

## Satınalma İnovasyon Günleri

TEMSA Satınalma İnovasyon Günleri, mevcut ve potansiyel tedarikçilerin ürün ve teknolojilerini tanıtarak geleceğe yönelik iş birliği ve inovasyon fırsatlarını keşfetmeyi amaçlayan interaktif bir platformdur. Etkinliklerde tedarikçiler, ürün portföylerini ve sektörel trendleri TEMSA ekipleriyle paylaşırken; sürdürülebilirlik, dijitalleşme, yerleştirme ve inovasyon gibi alanlarda ortak fikirler geliştirilir. Etkinlik, tedarikçi ilişkilerini desteklemeyi, departmanlar arası etkileşimi artırmayı ve stratejik tedarik zinciri vizyonunu yaygınlaştırmayı hedefler.



## Gelişim Sohbetleri

Gelişim Sohbetleri, TEMSA iç müşterileri ve tedarikçileri arasında bilgi paylaşımını artırarak süreçlerdeki belirsizlikleri ortadan kaldırmayı ve iş birliği kültürünü yaygınlaştırmayı hedefleyen interaktif bir platformdur. Program, doğru bilinen yanlışları düzeltmek, yeni süreçleri tanıtmak ve organizasyondaki gri alanları netleştirmek amacıyla iç ve dış paydaşları bir araya getirir. Güncel ve esnek içerikleriyle departmanlar arası katılımı destekler, silo yapılarını ortadan kaldırır. Katılımcıların deneyim paylaşımıyla şekillenen bu model, kısa ve etkili bilgi aktarımlarıyla öğrenmeyi yaygınlaştırır. Programın temel hedefi, kurum içi bilgi ve anlayış birliği sağlamak, süreç verimliliğini artırmak, eğitim kültürünü aktarmak ve tedarikçilerle güvene dayalı bir iş birliği ortamı oluşturmaktır.

## TEMSIDEA Tedarikçi Öneri Sistemi

TEMSIDEA, tedarikçilerden finansal performansını destekleyen ve kaliteyi iyileştiren fikirlerin sistematik olarak toplanmasını ve hayata geçirilmesini sağlayan bir platformdur. Bu yapı sayesinde tedarikçiler, süreçlere doğrudan katkı sağlayabilecek önerilerini iletirken, fikirler ilgili ekipler tarafından değerlendirilerek uygulanır. Sistemin temel amacı, tedarikçi katılımını artırarak maliyet ve kaliteye yönelik yenilikçi çözümler geliştirmektir.

## TSEP – TEMSA Supplier Evaluation Program

TSEP – TEMSA Tedarikçi Değerlendirme Programı, kritik tedarikçilere yönelik kapsamlı bir gelişim programı olarak hayata geçirilmiştir. Programın odak noktaları arasında 5S, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), odaklanmış iyileştirme, kalite yönetimi, otonom bakım, insan kaynakları, lojistik, problem çözme, kalite ve sürekli iyileştirme yer almaktadır. 2024 yılında stratejik önem taşıyan 5 tedarikçimize bu program uygulanmış olup gelecek yıllarda da artarak devam edecektir. Ayrıca, yıl sonunda yapılan denetimler ve denetim sonuçları aktarımlarında nihai puanlamalar ve çıktılar tedarikçilerle paylaşılmaktadır.



## YERLİLEŞTİRME

2024 yılında dünya genelinde yaşanan ekonomik durgunluk, jeopolitik krizler ve enerji darboğazı, küresel tedarik zincirlerinde ciddi kırılmalara yol açtı. Bu gelişmelerin yansımaları ülkemizde de hissedilirken, TEMSA olarak operasyonlarımızı kesintiye uğratabilecek bu risklere karşı proaktif ve esnek bir yönetim modeli benimsedik. Daha kapsamlı talep tahminleme çalışmaları ve erken sipariş stratejileriyle stok yönetimimize devam ederek, tedarikte yaşanabilecek olumsuzlukların etkisini azaltmaya odaklandık.

Küresel ölçekte yaşanan bu dalgalanmalar, birçok pazarda yerel tedarik kaynaklarına dönüşü hızlandırdı. Biz de bu trendi yakından takip ederek TEMSA'nın tedarik zincirinde yurt içi ve yurt dışı denge yapısını şekillendiriyoruz. Tedarik zincirine yönelik kesinti riskini önlemek ve kritik etkileri azaltmak amacıyla yerlileştirme çalışmalarına stratejik öncelik veriyoruz. Bu kapsamda, yerli tedarikçilerle olan iş birliklerimizi iyileştirirken bu bağlamdaki performans sonuçlarını raporun [Ekler](#) bölümünde ayrıntılı olarak sunuyoruz.

İş sürekliliğimizi korumak için senaryo bazlı analizler, simülasyonlar, tatbikatlar ve uluslararası standartlar ile süreçlerimizi geliştiriyor, tedarik zincirimizi olası krizlere karşı esnek ve dirençli bir yapıya dönüştürüyoruz. Bu sayede kriz anlarında hızlı ve etkin aksiyonlar olarak operasyonlarımızı yönetiyoruz.

Yerli kaynakların kullanımına verdiğimiz önem sayesinde tedarik güvenliğimizi artırıyor ve ülke ekonomisine doğrudan katkı sağlıyoruz. TEMSA olarak, yerli tedarikçilerin kapasitesini geliştirmek, iş birliklerini artırmak ve yerel sanayinin gelişimine destek olmak için aktif çalışmalar yürütüyoruz. Böylece hem ekonomik hem de çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı sunuyor ve küresel ölçekte sürdürülebilir bir tedarik zinciri yapısı oluşturuyoruz.

### Tech Day

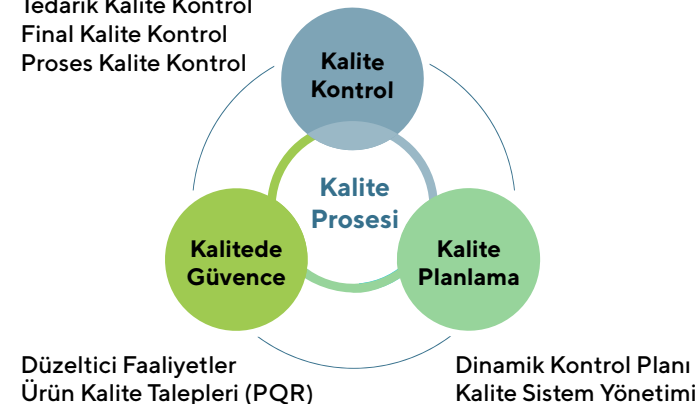
Yerli tedarikçilere yönelik planlanan bu etkinlik, tedarikçilerin kendi süreçlerini iyileştirmelerine destek olmayı ve mevcut iyi uygulamalarla farkındalık düzeylerini artırmayı amaçlamaktadır. Tedarikçilerin karşılaştıkları sorunları dinlemek ve çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirmek amacıyla özel çözüm alanları da oluşturulmuştur.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR LOJİSTİK YÖNETİMİ UYGULAMALARI

TEMSA olarak, ulusal ve uluslararası standartlar ile düzenlemeleri yakından takip ediyor ve faaliyetlerimize entegre ediyoruz. Lojistik operasyonlarımızı planlarken ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi başta olmak üzere, çevre ve enerji yönetimi alanındaki küresel standartlara tam uyum sağlıyoruz.

Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı ve Fit for 55 paketi gibi iklim politikalarının yanı sıra, SKDM, Paris Anlaşması hedefleri, lojistik düzenlemeleri ve Türkiye Ulusal İklim Stratejisi gibi kritik ilerlemeleri yakından takip ediyoruz. Fransa, Kuzey Amerika, Birleşik Krallık ve Almanya gibi farklı ülkelerde devreye alınan karbon ve sürdürülebilirlik hedeflerine uyum süreçlerini takip ederek stratejilerimize entegre ediyoruz. Bu kapsamda, ithalat ve ihracat süreçlerimizi daha düşük karbonlu ve çevre dostu hale getirmek amacıyla "Yeşil Lojistik Hareketi" projesini uyguluyoruz. Kara taşımacılığında elektrikli araçlar kullanan firmalarla iş birlikleri kurarak, ihracat ve ithalat süreçlerimizde elektrifikasyona geçişi amaçlıyoruz. Denizyolu taşımacılığına ağırlık vererek karbon ayak izimizi azaltıyor, IRL ve UND takibiyle alternatif nakliye çözümleri geliştiriyoruz. İthalattaysa sürdürülebilir ambalaj yönetimi projelerine odaklanıyor, geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını artırarak dögüsel ekonomi hedeflerimizi destekliyoruz. Bu yaklaşımla operasyonlarımızı daha verimli ve sorumlu bir yapıya dönüştürüyoruz. Ayrıca, Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin iklim hedeflerine katkı sağlıyoruz.

Tedarik Kalite Kontrol  
Final Kalite Kontrol  
Proses Kalite Kontrol



## ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE KALİTE YÖNETİMİ

TEMSA olarak, faaliyetlerimizin her aşamasında kaliteyi değer olarak görüyor ve süreçlerimizi bu anlayışla yönetiyoruz. İhracat odaklı bir marka olarak, küresel pazarlarda güvenilir, yüksek kaliteli ve sürdürülebilir ürünler sunmayı önceliklendiriyoruz. Ürünlerimizin dayanıklılık ve performansını sürekli olarak geliştirmek amacıyla ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı ve yürürlükteki yasal düzenlemeler doğrultusunda kapsamlı bir kalite yönetim yaklaşımı benimsiyoruz.

Müşterilerimiz ve diğer paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri sistematik bir şekilde değerlendirerek, süreçlerimizdeki gelişim alanlarını belirliyor ve bu alanların iyileştirilmesine yönelik hedef odaklı aksiyon planlarını oluşturuyoruz. Düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz toplantılarla kalite ve güvenlik standartlarını gündemimizde tutuyor, sürekli iyileştirme prensibi çerçevesinde kalite yönetim faaliyetlerini yakından takip ediyoruz.

Bu yaklaşım, müşteri memnuniyetini artırmamıza, uzun vadeli güven ilişkilerini güçlendirmemize ve global pazarlarda TEMSA markasının kalite odaklı duruşunu desteklememize olanak sağlıyor.

# ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE KALİTE YÖNETİMİ

Ar-Ge çalışmalarının ürün kalitesi üzerindeki etkileri  
 ↳ **Ar-Ge ve İnovasyon**; dijitalleşme çalışmalarının ürün kalitesi üzerindeki etkileri ↳ **Dijitalleşme ve Teknoloji** başlığı altında yer alıyor.

## Kaizen Çalışmaları

2024 yılında, sürekli iyileştirme kültürünü desteklemek amacıyla toplam 135 Kaizen çalışması yürüttük ve bunların 120'sini başarıyla tamamladık. Kalan 15 çalışmanın ise 2025 yılında tamamlanması planlanmaktadır. Bu çalışmalar, kalite, maliyet, İSG, çevre ve standartlaştırma gibi farklı alanlarda önemli katkılar sağlamıştır. Kalite odağında yürütülen çalışmalar kapsamında montaj ve kalite süreçlerinde, standartlaştırmada ve tasarım alanında toplam yaklaşık 85 proje hayata geçirilmiştir. Maliyet iyileştirme çalışmalarında ise doğrudan maliyet, iş gücü ve hurda azaltmaya yönelik toplam 38 proje gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca ÇSG alanında 4 proje tamamlanmıştır. Kaizen çalışmaları sayesinde, üretim süreçlerinde verimliliği artırırken müşteri beklentilerine uygun kaliteyi sürekli olarak geliştirmeye, hata oranlarını azaltmaya ve sürdürülebilir operasyonel mükemmelliği desteklemeye devam ediyoruz.

## Yalın Üretim

İş süreçlerinde kaynakları optimum şekilde kullanarak müşteriye teslim sürelerini kısaltmak ve israfı önlemek için yalın üretim tekniklerinden faydalanıyoruz. Bu kapsamda, iş süreçlerinde değer katmayan işlemlerin, gereksiz malzeme ve iş gücü hareketlerinin, gerekli olmayan stoklarla uzun hazırlık sürelerinin ortadan kaldırılması yanında hataların önlenmesi için çalışmalar yürütüyoruz.

## A3 Analizleri

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için geliştirdiğimiz A3 analizleriyle sorunların ana nedenlerini belirliyor ve standartlaşmasını sağlıyoruz. Geliştirmiş olduğumuz analiz yöntemindeki amacımız; problemlerimizin, çözüm metotlarına uygun olacak şekilde tamamlanmasıdır. Bu uygulamamızla sorunların detaylıca analiz edilmesini sağlarken, müşteri memnuniyetini sağlayarak doğru ve kalıcı çözümler hazırlanmasını amaçlıyoruz. Bu kapsamdaki kazançlarımızdan bir diğeri ise, sorunların kök nedenine doğrudan ulaşım sağlayarak müşterilerden gelen sorunların tekrarlanmamasını ve zamandan tasarruf edilmesini sağlayabilmektir.

## Kalite Bilgilendirme Raporunun Dijitalleştirilmesi

Kalite raporlarının düzenli takibi, operasyonlarımızı optimize eden ve daha hızlı ilerlememizi sağlayan maddeler süreçler yer almaktadır. TEMSA olarak, PQR ve DF verilerini SAP ve Excel'den Power BI uygulamasına aktararak grafik ve raporlamaların günlük takibini dijital ortamda gerçekleştiriyoruz. Bu proje, geçmiş verilerin kontrol edilmesini ve hata türü, araç modeli, grup kodu, montaj sınıfı, montaj grubu, parça sınıfı, ülke ve tedarikçi gibi çeşitli kriterlere göre verilerin izlenebilirliğini sağlamaktadır.

## Kalite Performans Raporu

2022 yılında uygulamaya aldığımız bu projemizle belirlenen iade ve DF kriterlerinin adet yaşlanma oranlarını baz alıyor ve her tedarikçimiz için performans puanlarımızın anlık veri akışlarıyla oluşturulmasını ve takip edilmesini sağlıyoruz. Projemiz sayesinde anlık veri takibi yapıyor ve performansı düşük tedarikçileri belirliyoruz. Bu kapsamda elde ettiğimiz finansal fayda ise; tedarikçi gelişimine açık olan yönleri belirleyerek, üretim ve tedarik süreçlerinde yaşanan sorunları ve hurda maliyetleri gibi maddi kayıpların tahsis edilmesi hususundaki zaman kayıplarının önüne geçmiş oluyoruz.

## CST Agile Team

2022 yılında hayata geçirmiş olduğumuz bu proje sayesinde, müşteri şikayetlerinin çözümlenmesinin, verimsiz toplantılar ve uzun süren çözüm süreçleriyle geçmesini engellemeye çalışıyoruz. Çevik bir ekip oluşumu gerçekleştirerek hızlı ve kalıcı çözümlerin oluşmasını sağlıyoruz. Müşterilerimizin şikayetleri ve sorunlarını daha hızlı çözebilmek adına geliştirdiğimiz bu uygulamayla farklı birimlerden paydaşlarla ortak çalışma sağlanmasını ve müşteri memnuniyetinin artıracak aksiyonlar alıyoruz. Bu sistemimizle problemlerin çözüm hızı artırılarak çözülen PQR sayısı aylık 6 bildirimden 20 bildirimde yükseltilmesi sağlanmıştır. Çalışmamızın öne çıkan özelliği ise; hızlı aksiyon alınıp ihtiyaçlara ve problemlere seri bir şekilde cevap verilmesidir. CST Agile Team uygulamamızla kaliteyi artırarak paydaşlarımızdan olumlu geri bildirimler sağlamaya devam edeceğiz.



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE DENEYİMİ

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine en doğru şekilde yanıt verebilmek için bütüncül bir yaklaşım benimsiyoruz. Bugün 70'ten fazla ülkede sunduğumuz yenilikçi çözümlerle, küresel pazarda fark yaratan bir marka olmayı sürdürüyoruz. Ürünlerimizin geliştirilme sürecinden başlayarak, müşterilerimizin kullanım deneyimi boyunca ihtiyaçlarını detaylı şekilde analiz ediyor ve onlara en uygun çözümleri sunmaya odaklanıyoruz. Satış sonrası hizmetlerde ise hız, şeffaflık ve kişiselleştirilmiş çözümlerimizle müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarıyoruz. Dijitalleşme ve otomasyon süreçlerinin iş dünyasında köklü değişimlere yol açtığı bu dönemde, çalışanlarımızı dönüşen iş modellerine uyum sağlamaları için destekliyor ve organizasyonumuza yeni yetenekler kazandırıyoruz.

Performans yönetim sistemimiz aracılığıyla çalışanlarımızın ve satış sonrası hizmet ağımızın gelişim alanlarını yakından takip ediyor, onların potansiyellerini ortaya çıkarmak ve yetkinliklerini artırmak amacıyla çeşitli eğitim ve gelişim programları sağlıyoruz.

## 2024 yılında herhangi bir gizlilik ihlali tespit etmedik.

Müşterilerimizin gizliliğini önemsiyoruz. 2024 yılında bu kapsamda yaptığımız çalışmalarla herhangi bir gizlilik ihlali tespit etmedik. TEMSA olarak Üçüncü Taraf Durum Tespiti için Sanction Trace programından faydalanıyoruz.

2024 yılında çevresel ve sosyal ihlal tespit etmediğimiz süreç için 9 farklı metrik kullandık:

- İnsan hakları ve çocuk hakları
- Çevrenin korunması düzenlemelerine uyum
- Silah ambargoları
- Çift kullanımlı ve hassas maddelerin ihracatının kontrolü düzenlemeleri
- Finansal suçların önlenmesine ilişkin düzenlemeler
- İş gücüne ilişkin tedbirler, zorla çalıştırmanın önlenmesi
- Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele
- Suç gelirlerinin aklanması ve terör finansmanının önlenmesi
- Veri güvenliğine ilişkin tedbirler

Durum Tespit Süreci'nde çevresel ve sosyal ihlallere yönelik riskleri en aza indirmeyi önceliklendiriyoruz. Tüm bayi, müşteri ve tedarikçilerimizle birlikte, sorumlu tedarik zinciri kuralları çerçevesinde çevre düzenlemelerine uyumu taahhüt eden kapsamlı bir **TEMSA Yasalara Uyum Taahhütnamesi** imzalıyoruz. Bu taahhütname; Evrensel İnsan Hakları, Çocuk İşçi Çalıştırma Yasağı ve Zorla Çalıştırma Yasağı gibi temel insan haklarına dair güçlü taahhütleri içermektedir. Tüm çalışmalarımız ve aldığımız önlemler, TEMSA'nın faaliyet gösterdiği ve tedarik zinciriyle ilişkili olduğu tüm ülkelerde geçerlidir.

## TEMSA Connect – Müşteri Yönetim Sistemi



### Amacımız

- Müşteri temas noktalarımızı tek bir sistem altında toplayarak, etkin bir şekilde yönetmek
- TEMSA olarak müşteri memnuniyet algımızı, marka stratejimiz doğrultusunda arttırmak
- İç-dış pazarlarda marka standardizasyonumuzu sağlamak
- Sadık ve memnun TEMSA müşterileri oluşturmak

### Çıktılarımız

- Tüm kanallardan gelen şikayetleri (Çağrı Merkezi, Servisler-Web-Sosyal Medya-Şikayetvar) tek bir sistem üzerinden yönetebilmekteyiz.
- Servislerimizi Müşteri Yönetimi Sistemine entegre ettik.
- Servislerimize gelen şikâyet ve teknik talepleri sistem üzerinden yönetmekteyiz.
- TEMSA olarak birimlerimizin sisteme entegrasyonu ile konuları aktif olarak takip ederek hızlı bir şekilde sonuçlandırmaktayız.
- Teknik talepleri sistem üzerinden yöneterek, teknik veri bankası oluşturmaktayız.
- Anlık sistem takibiyle tüm talep ve şikâyetlerin durumu, adet ve bekleme sürelerini analiz etmekteyiz.
- Raporlamayla birimlerimize aksiyon planları hazırlanmakta ve üst yönetime bilgilendirme yapmaktayız.

## TEMSA Connect Eğitimi

 <p><b>Amacımız</b></p>	Müşteri Memnuniyeti departmanımızın tanıtılması
	Hedeflerimizin açıklanması
	Müşterilerimize verdiğimiz önemin anlatılması
 <p><b>Hedeflerimiz</b></p>	TEMSA Connect Sistemi'mizin önemi ve bizler için faydalarının vurgulanması
	Sistem eğitimi, uygulamalı anlatım ve soru-cevap bölümü ile sistem önerilerinin alınması
	Müşterilerimizin dosyalarının hızlı ve etkin bir şekilde takip edilmesi
	Dosyalara doğru ve eksiksiz bilgi girişi yapılması
	Müşterilerimize daha hızlı ve eksiksiz yanıt verilmesi

# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE DENEYİMİ

## Dijital çözümlerle müşteri memnuniyetinde kesintisiz destek sağlıyoruz.

2024 yılında, dijitalleşmeyi ön planda tutarak, müşteri memnuniyetinin sürdürülmesi amacıyla servislerimize çevrimiçi TEMSA Connect eğitimleri verdik. Ayrıca, yapay zeka destekli TEMSA Connect Dijital Asistan Platformumuzu müşterilerimizin kullanımına açtık.



## Başarımızın Sırrı ve En Önemli Konumuz “Müşteri Memnuniyeti”

Satış stratejilerimizde önemli bir yere sahip olan konulardan biri, müşteri memnuniyetidir. Yapılan müşteri memnuniyeti anketlerimizin sonuçları da yaptığımız işin doğruluğunu kanıtlarken, yeni ürün geliştirmede ve müşteri ihtiyaçlarına hızlı çözümler üretmede TEMSA'yı öne çıkarıyor. Ekiplerimizle birlikte daha fazla sahaya inerek hem yetkili servis ağıımızı hem de müşterilerimizi aktif bir şekilde destekliyoruz. Müşterilerimizi odak noktamız haline getirerek, 7/24 kesintisiz satış sonrası hizmet operasyonlarıyla onlara sürekli olarak yanlarında olduğumuzu hissettiriyoruz.

## Filo Yönetim Ekibi Çalışmaları

Yeni müşteri kazanma, mevcut müşteri ilişkilerimizi sürdürme, müşteri memnuniyetini sağlama ve satış sonrası süreçlerde filo müşterilerimize 7/24 destek sunma hedefiyle oluşturduğumuz Filo Yönetim ekibimiz çalışmalarına 2024 yılında da devam etti.

## Bayram Dönemi Faaliyetleri

TEMSA olarak, bayram döneminde müşteri memnuniyetini artırmak ve araç güvenliğini sağlamak amacıyla kapsamlı yol servis faaliyetleri gerçekleştiriyoruz. Türkiye genelinde 15 otobüs terminalinde düzenlenen bu etkinliklerde toplamda 120'si ile ilk kez olmak üzere 700 müşteriyle temas kurduk. Etkinlik kapsamında, tüm katılımcılara araç kontrolü hizmeti sunulmuş, araçların teknik durumu uzman teknisyenler tarafından detaylı olarak incelenmiştir. Ayrıca, sürücülerle birebir görüşmeler yapılarak geri bildirimleri alınmış ve ihtiyaçları yerinde tespit edilmiştir.



## Yetkili Servisler Toplantıları

TEMSA olarak, satış sonrası hizmetlerde kaliteyi artırmak ve servis ağını güçlendirmek amacıyla İstanbul'da toplantı gerçekleştirdik. Toplantıda 2023 yılı performansı değerlendirilirken, 2024 yılı hedef ve stratejileri katılımcılarla paylaşıldı.



## MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ



TEMSA olarak, müşteri sağlığı ve güvenliğini en üst seviyede sağlamak için kapsamlı bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu doğrultuda oluşturduğumuz **TEMSA Müşteri Sağlığı ve Güvenliği Politikası**, servis ağıımızda yürütülen tüm çalışmaları (%100) kapsayarak yüksek kalite ve güvenlik standartlarının hayata geçirilmesini sağlıyor. Servis ağıımızda düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz 5S Verimli ve Düzenli Çalışma eğitimleri ve periyodik denetimlerle hem çalışanlarımız hem de müşterilerimiz için güvenli, düzenli ve verimli bir ortam sunuyoruz. Müşteri sağlığı ve güvenliği, ürün ve hizmetlerimizin tasarım, üretim, dağıtım ve kullanım süreçlerinin her aşamasında dikkate aldığımız bir öncelik alanıdır.

**Raporlama dönemi boyunca müşteri sağlığı veya güvenliği ile ilgili herhangi bir olumsuz durum yaşanmamıştır.**

Riskleri etkin biçimde yönetebilmek amacıyla düzenli risk değerlendirmeleri yapıyor, her ürün segmentinde geliştirme aşamasından kullanım sonrasına kadar olan tüm süreçleri analiz ediyor ve gerekli iyileştirmeleri yapıyoruz. Ürünlerimizin veya hizmetlerimizin sağlığa olası etkilerini belirlemek için şirketimize özel araştırmalar yürütüyor; bu doğrultuda farkındalık programları, sürüş eğitimleri ve bilgilendirme toplantıları düzenliyoruz. Her yıl bu faaliyetlerin kapsamını genişleterek müşterilerimizin farkındalıklarını artırıyoruz. Müşterilerimizin ürünlerimizi güvenli şekilde kullanabilmesi için satış sonrası hizmetlerde performans artırıcı çalışmalar yürütüyor ve güvenlik odaklı ürün kontrolleri yapıyoruz. Gerektiğinde ürün geri çağırma süreçlerini hızlı ve etkili biçimde devreye alıyoruz. Bu süreçleri belirlediğimiz anahtar performans göstergeleri doğrultusunda izleyerek, müşteri güvenliğini korumayı ve geri çağırma ihtiyacını en aza indirmeyi hedefliyoruz.

## SÜRÜŞ GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI

TEMSA olarak, sürüş güvenliği uygulamalarını geleceğin ihtiyaçlarını da öngörerek yenilikçi çözümlerle kapsamlı bir şekilde ele alıyoruz. Sürüş güvenliğine yönelik yaklaşımımız; sürücülerimizin bilgi ve yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim programları, araç güvenlik sistemlerini güçlendiren mühendislik projeleri ve uluslararası regülasyonlara uyum çalışmalarını bir bütün olarak kapsıyor. Bu sayede hem yolcu güvenliğini hem de sürücü performansını artıran, aynı zamanda araçlarımızın dayanıklılığını ve güvenilirliğini yükselten çözümler geliştiriyoruz. Eğitim programlarımızla sürücülerin güvenli sürüş tekniklerinde uzmanlaşmasını sağlarken, ileri mühendislik uygulamalarımızla devrilme senaryoları, acil durum aydınlatma sistemleri ve gelişmiş sürücü destek teknolojileri üzerinde çalışıyoruz. Böylece hem bugünün ihtiyaçlarını karşılıyoruz hem de geleceğin regülasyonlarına hazır araçlar sunarak sektörde güvenlik odaklı geliştirmelere öncülük ediyoruz.

Bu yıl uyguladığımız çifte önceliklendirme yaklaşımı kapsamında, paydaş görüşlerinden elde edilen içgörüler, finansal ve stratejik etki değerlendirmeleri ve fırsat yönetimi çalışmalarımız sürüş güvenliğinin şirketimiz için öncelikli konular arasında yer aldığını gösterdi. Bu öncelikli konuya yönelik belirlenen risk ve fırsat alanlarını stratejilerimizle entegre ederek geleceğin regülasyonlarına hazır araçlar geliştiriyoruz, sektörde güvenlik odaklı inovasyona öncülük eden bir marka olarak konumlanıyoruz.

**İleri mühendislik teknolojileri, veri analitiği ve proaktif güvenlik sistemleriyle sürdürülebilir mobilitenin en güvenli rotasını çiziyoruz.**



# SÜRÜŞ GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI

## Sürücülere 'Güvenli ve Ekonomik Sürüş Teknikleri' Eğitimi

Araç sahibi filo müşterilerimizin şoför kadrosuna yönelik düzenlediğimiz 'Araç Ürün – Güvenli ve Ekonomik Sürüş Teknikleri' eğitimleriyle, İstanbul ve Antalya'da ilk eğitimlerimizi gerçekleştirdik. Eğitimlerin ilk adımı İstanbul'da şehir içi yolcu taşımacılığı hizmeti veren HAVAİST'te görev yapan 172 TEMSA sürücüsüyle başladı. Eğitimlerin ikinci aşaması ise Antalya'da 28 sürücünün katılımıyla gerçekleştirildi. Hayata geçirdiğimiz 'Araç Ürün – Güvenli ve Ekonomik Sürüş Teknikleri' eğitimiyle İstanbul ve Antalya'da toplam 200 TEMSA sürücüsüne eğitim sağladık. 3 aşamadan oluşan eğitimlerin ilk bölümünde teorik eğitimler, sürücülerin kullandıkları araçlar hakkında teknik, donanım ve güvenlik özellikleri; ikinci bölümünde sürücülere uygulamalı sürüş teknikleri gösterilirken, aracın ekonomik ve güvenli kullanımı için yapılması gerekenler detaylıca aktarıldı. Eğitimin son aşamasında ise araçların daha uzun ömürlü kullanımı için bakım ve yetkili servis kullanımının önemi vurgulandı. 2022 yılından bu yana sürdürdüğümüz eğitim faaliyetlerimize 2024 yılında da devam ettik. Bu kapsamda 22 eğitim programı düzenleyerek 792 TEMSA sürücüsüne ulaştık ve toplam 212 kişi\*gün eğitim gerçekleştirdik. Eğitimlerimizi Adana Büyükşehir Belediyesi, Kütahya Büyükşehir Belediyesi, Çetür ve Altur Yedaş müşterilerimizin sürücülerine yönelik düzenleyerek, sürücülerin bilgi ve yetkinliklerini geliştirmeye katkı sağladık.

## FMVSS 227

2023 yılında başlayan FMVSS 227 çalışmaları TEMSA bünyesinde 2025 yılında yürürlüğe girecek regülasyon öncesi tamamlanacak şekilde devam etmektedir. TEMSA olarak, ürün gamıyla mobilitenin güvenliğinin sürdürülebilir olmasını sağlamak amacıyla en son gelişmiş teknolojilerinden sonlu elemanlar analizi yöntemiyle gerçek dünyayı bilgisayar destekli programlarda simule ediyor aynı zamanda da devrilme testleri gerçekleştirerek gerçek bir senaryoda neler yaşandığını gözlemleyebiliyoruz. Bu çalışmalardan elde edilen çıktılarla da TEMSA modellerinin tasarımını güçlendiriyoruz.

## Amerika Rollover Projesi

TEMSA araçlarının devrilme durumlarında yolcu güvenliğini artırmak ve Amerika regülasyonlarına uyum sağlamak amacıyla yürütülmektedir. Proje kapsamında, araç gövde yapısının güçlendirilmesi, malzeme değişiklikleri, bilgisayar destekli devrilme analizleri ve kritik bileşenlerin tasarımı gerçekleştirilecektir. Acil çıkış camları, raf sistemleri, iç aksesuar bağlantıları ve yan aynalar, FMVSS standartlarına uygun olarak yönetilecektir.



Sürüş güvenliğinde geleceğe yön veren teknolojiler geliştiriyor; inovasyonu, konforu ve güvenliği aynı çizgide buluşturuyoruz.

## Emergency Lightning Module

Kuzey Amerika'ya özgü bir regülasyon gereği 33 feetten daha uzun olan araçlarda kaza anında acil durum aydınlatmalarının otomatik olarak devreye girmesi gerekmektedir. Bu bağlamda kaza anında çarpmanın şiddetini G kuvveti olarak algılayıp CAN hattı üzerinden bir mesaj ile yazılımımıza bilgi geçilmesini sağlayan bir cihaz ile acil durum aydınlatmalarının devreye girmesi sağlanmıştır

## GSR Komponentleri Entegrasyonu

Bu proje ile GSR Regülasyonuna uyum için araçlarda şoförün sürüşü tehlikeye atan hareketlerinde uyarı veren bazı tasarım çalışmaları yönetilmiştir. Şoför yorgunluk algılama, yeni entegre edilen kameralarıyla kör nokta algılama, uyarılar ile şoförü uyarma özelliği, yaya ve bisikletliye özel uyarılar, park sensörleri ve geri görüş kameralarıyla geri sürüşlerde uyarı veren sistemler gibi inovatif özellikler standart olarak müşteriye sağlanmaktadır.

## Prestij 2.0 Projesi

Müşteri geri bildirimleri, pazar ihtiyaçları ve GSR regülasyonlarına uyum doğrultusunda TEMSA'nın mevcut araç modelini geliştirmek amacıyla yürütülmektedir. Yeni güvenlik teknolojileri, GSR standartlarına uygun şekilde araca entegre edilerek kör nokta uyarı sistemi, acil frenleme desteği, şerit takip sistemi ve benzeri gelişmiş sürücü destek sistemleri tek bir dijital panel üzerinden yönetilecektir.

## Intelligent Suspension

Elektrikli şehir içi otobüslerimizin fren, motor ve süspansiyon sisteminin ortak çalışmasını sağlıyoruz. Tasarladığımız algoritmayla sürüş konforunu daha iyi hale getirerek müşteri memnuniyetine doğrudan pozitif etki ettik.

## DTC Screen

Müşterilerimiz, araçlarında oluşabilecek arızaları araç ekranı üzerinden gösterilen hata kodları ile lisans programlarına ve adaptöre ihtiyaç duymadan kendileri teşhis edebilmektedir. Müşterimiz bu kodların karşılığını araç dokümanından bularak hata çözüm adımlarına rahatlıkla ulaşabilmektedir. Teknik servis desteğine ihtiyaç duyulması durumunda ise gerekli destek, teknik servisin araca bağlanmasına gerek duymadan uzaktan başlatılmaktadır.



# ÇEVRESEL ETKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR



# ÇEVRE YÖNETİMİ YAKLAŞIMIMIZ

TEMSA olarak, sürdürülebilirlik odaklı değer yaratma modelimiz kapsamında belirlediğimiz stratejik hedefler ve taahhütler doğrultusunda çevresel etkimizi en aza indirmeyi ve ekosistem üzerinde pozitif bir etki oluşturmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, emisyon yönetimi, enerji verimliliği, dögüsel ekonomi uygulamaları, su tüketiminin azaltılması, atıksu kontrolü ve biyoçeşitliliğin korunması gibi kritik çevresel alanlara odaklanan hedeflerimizi hayata geçiriyoruz. Strateji çarkımız, bu öncelik alanlarını entegre bir yapıda ele alarak sürdürülebilirlik stratejimizin güçlü, tutarlı ve uzun vadeli bir perspektifle yönetilmesini sağlıyor. Aynı zamanda, değer zincirimizin tamamında bu yaklaşımı yaygınlaştırarak ürün ve hizmetlerimizin yaşam döngüsü boyunca oluşan çevresel etkileri sistematik bir bakış açısıyla yönetiyor ve sürekli iyileştirme hedefliyoruz.

Çevreyle ilişkili taahhütlerimizi [Çevre Politikamız](#) aracılığıyla açıkça paylaşarak, şeffaf ve hesap verebilir bir yaklaşım benimsiyoruz. Kısa, orta ve uzun vadeli yol haritalarımız doğrultusunda hayata geçirdiğimiz ilerlemeler, çevresel performansımızı her yıl daha da geliştirmemizi sağlıyor. Bu kapsamda, çevre yönetim sistemlerimizi sürekli geliştiriyor, ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu hale getirerek küresel ölçekte kabul gören uygulamalar yürütüyoruz.

Karbon ayak izimizi azaltmak için enerji verimliliğine yönelik projeler geliştiriyor ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırıyoruz.

Sıfır atık anlayışı ile atık oluşumunu en aza indiriyor, endüstriyel simbiyoz olanaklarını değerlendirerek kaynakların tekrar kullanımını destekliyor ve dögüsel ekonomi iş modellerinin yaygınlaşmasını sağlıyoruz. Su yönetimi stratejimiz, üretim süreçlerinde suyun verimli kullanılmasını sağlarken, doğal kaynakların korunmasına da katkı sunuyor. Doğa temelli uygulamalar ve doğadan ilham alan yaklaşımlar geliştirerek biyoçeşitliliğin korunmasına odaklanıyor, ekosistemlerin iyileşmesine ve çeşitliliğin devamlılığına katkıda bulunuyoruz. Bununla birlikte, çalışanlarımızdan tedarikçilerimize ve müşterilerimize kadar uzanan değer zincirimizde çevresel farkındalık sağlayan eğitimler ve iş birlikleri gerçekleştiriyoruz.

Bu süreçleri, Sürdürülebilirlik Komitemiz aracılığıyla takip ediyor ve düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Çevre hedeflerimiz ve performansımıza yönelik kararları Yönetim Kurulu seviyesinde alıyoruz. Taahhütlerimiz ve çevre yönetimi süreçlerine ilişkin ilerlemelerimizi de düzenli olarak Yönetim Kurulu'na Komitemiz aracılığıyla raporluyoruz.

**2050 net sıfır emisyon hedefimizi gerçekleştirmek üzere entegre bir çevre yönetimi modeli sunuyoruz.**

Bu yönetim yapısı, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın etkinliğini artırmak, hedeflerimize ulaşmada önemli bir yönetim mekanizması oluşturmak ve iklim değişikliği etkilerini yönetmek adına katkı sağlıyor.



# İKLİM KRİZİYLE MÜCADELE

## Sera Gazı Emisyonları (ton CO<sub>2</sub>e)<sup>5</sup>

### Kapsam 1 Emisyonları

5.864,4	2024
5.864,42	2023
4.410,0	2022

### Kapsam 2 Piyasa Bazlı Emisyonlar

96,1	2024
96,11	2023
1.088,5	2022

### Kapsam 2 Konum Bazlı Emisyonlar<sup>6</sup>

4.836,8	2024
4.836,75	2023
4.638,5	2022

### Kapsam 3 Emisyonları

1.748.795,7	2024
1.746.326,62	2023
1.371.350,2	2022

### Toplam<sup>7</sup>

1.759.593	2024
1.757.123,9	2023
1.381.487,2	2022

<sup>5</sup>Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonları ISO 14064-1'e uygun olarak "Sera Gazları Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır.

<sup>6</sup>Kapsam 2 konum bazlı emisyonlar, ulusal şebeke tüketimi; Kapsam 2 piyasa bazlı emisyonlar ise yenilenebilir enerji tüketimi nedeniyle oluşan karbon emisyonlarıdır.

<sup>7</sup>2022 yılı Toplam Sera Gazı Emisyonu miktarına; Kapsam 1, Kapsam 2 Piyasa Bazlı ve Kapsam 3 Emisyonları dahildir.

İklim değişikliğiyle mücadelede, aşırı hava olayları, sıcaklık dalgalanmaları ve bunların getirdiği coğrafi etkilerin azaltılması, stratejik odak noktalarımızdan birini oluşturuyor. IPCC raporlarının ortaya koyduğu bilimsel verilerden hareketle, bu etkilerin şiddetini düşürmek için hedefler belirliyor ve projeler geliştiriyoruz. Üretim süreçlerimizin iş sürekliliğini sağlamak ve iklim krizinin etkilerini en aza indirmek amacıyla emisyon azaltımını stratejik bir hedef olarak ele alıyoruz. WEF Küresel Riskler Raporu'nda iklim değişikliğinin küresel ölçekte en kritik risklerden biri olarak tanımlanması, bu alandaki çalışmalarımızın stratejik değerini daha da artırıyor. Paris İklim Anlaşması gibi uluslararası çerçevelerle uyumlu politikalar geliştirerek, emisyon yönetiminde küresel standartlara uygun bir yol haritası izliyoruz.

## TEMSA olarak, sıfır emisyonlu araç üretimini ve Ar-Ge yatırımlarını önceliklendiriyoruz.

Emisyon azaltımını ürün yaşam döngüsünün her aşamasına ve değer zincirimize entegre ediyoruz. Ürünlerimizin tasarım aşamasından kullanım ömrü sonuna kadar tüm aşamalarda düşük karbon hedefini sistematik olarak izliyor, bu hedeflere ulaşmak için ölçülebilir göstergelerle performansımızı takip ediyoruz. Tedarik zincirimizde, düşük karbon yaklaşımının yaygınlaşması için sürdürülebilirlik programları yürütüyor, tedarikçilerimize teknik destek ve rehberlik sağlayarak çevre performanslarını iyileştiriyoruz. Böylece iklim değişikliğiyle mücadelede sektörümüze yön veren bir rol üstleniyoruz.

Sıfır emisyonlu araç üretiminin yanı sıra kurumsal karbon ayak izimizi azaltmak ve regülasyonlara uyum sağlamak da iklim kriziyle mücadelemizin önemli bir parçasını oluşturuyor. 2017-2023 döneminde karbon emisyonlarımızı kapsamlı bir şekilde hesaplamaya başladık. 2024 yılı emisyon yoğunluğumuz 0,108 ton CO<sub>2</sub>e/TL şeklinde gerçekleşti. Ayrıca, raporlama döneminde SBTi onayı aldık.

2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını 2021 yılına göre %68,6, 2050 yılına kadar ise %90 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Ayrıca, 2030 yılına kadar satılan otobüs ve midibüslerin kullanımından kaynaklanan kuyudan-tekerleğe Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını, 2023 baz yılına kıyasla %42 oranında, yolcu.kilometre başına ise %59,6 oranında azaltmayı, 2050 yılında 2023 baz yılına göre, satın alınan mal ve hizmetler ve satılan araçların kullanımından kaynaklanan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının yolcu.kilometre başına %97 oranında azaltılmasını ve değer zincirimiz genelinde net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşmayı hedefliyoruz. Bu hedefler, küresel sıcaklık artışını 1,5°C ile sınırlandırma amacına uygun olarak Bilim Temelli Hedefler (SBTi) doğrultusunda belirlenmiştir.

Ayrıca, 2023 yılında yayımlanan "SBTi Net-Zero Standard for the Automobile Sector" rehberine uyum sağlayarak sektörün iklim hedeflerine yönelik en iyi uygulamaları takip edilmiştir.

# ENERJİ YÖNETİMİ

Geleceğin mobilitesini  
şekillendirerek SBTi  
onaylı hedeflerimizi  
takip ediyoruz.



Türkiye, enerjide tam bağımsızlık vizyonu doğrultusunda kararlı bir dönüşüm sürecinden geçerken, bu dönüşümün odağında yenilenebilir enerji stratejileri yer alıyor. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından yayımlanan Türkiye Ulusal Enerji Planı, Güneş Enerji Santralleri'nin (GES) gelecekteki rolünü stratejik bir unsur olarak öne çıkararak ülkemizin enerji güvenliği ve sürdürülebilir kalkınmasında kritik bir pozisyona sahip olacağını gösteriyor.

Küresel ölçekte ise Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) raporları, 2050 yılına kadar dünya enerji sektörünün %90'ının yenilenebilir kaynaklardan oluşacağını öngörüyor. Avrupa Birliği de 2030 yılına kadar yenilenebilir enerji payını artırarak bu dönüşümün öncülerinden olmayı hedefliyor.

TEMSA olarak, küresel ve yerel enerji dönüşümünü stratejilerimize entegre ederek; iklim değişikliğiyle mücadele, uluslararası standartlara uyum, marka değerimizin korunması ve rekabet gücümüzün sürdürülebilirliği gibi hedefler doğrultusunda ilerliyoruz. Emisyon hedeflerimize yönelik olarak yenilenebilir enerji yatırımlarımıza ve enerji verimliliği çalışmalarımıza hız kazandırıyoruz. Raporlama döneminde, elektrik tedarikçimizle fiziksel olmayan Yenilenebilir Enerji Tedarik Anlaşması (PPA) imzalayarak operasyonlarımızda yenilenebilir enerji kullanımına geçtik. 2024 yılında, Adana'daki fabrikamızda Kapsam 2 emisyonlarımızın tamamını yenilenebilir kaynaklardan karşılayarak %100 oranında emisyon azaltımı sağladık.

2024 yılı enerji yoğunluğumuz 0,002 MWh/TL şeklinde gerçekleşti. Enerji yatırımlarını iş sürekliliğimizi güvence altına alan ve operasyonel verimliliğimizi artıran kritik bir unsur olarak değerlendiriyor, sermaye harcamalarımızda ve finansal etki analizlerimizde dikkate alıyoruz.

Enerji yönetimi için kapsamlı yatırımlar yapıyor ve etkilerimizi en aza indirmeyi hedefleyen geniş ölçekli Ar-Ge çalışmaları yürütüyoruz. Bu çalışmalar sayesinde operasyonel süreçlerimizi destekliyor, performansımızı sürekli geliştiriyor ve enerji verimliliği konusunda sektörde fark sağlayan yenilikçi çözümler üretiyoruz. Böylece, yenilenebilir enerji dönüşümüne hem ulusal hem de küresel düzeyde katkı sağlıyoruz.

## ISO 5001:2018 Enerji Yönetim Standardı Faaliyetlerimiz

TEMSA olarak, ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Standardı çerçevesinde faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Bu standart, operasyonlarımızın enerji performansını iyileştirmemize ve süreçlerimizin sürekli gelişimini güvence altına almamıza olanak sağlıyor. Müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın enerji verimliliği konusunda farkındalığını artırmak için düzenlediğimiz eğitim programlarıyla, bu alandaki bilgi düzeyini artırmayı hedefliyoruz. TEMSA olarak, üretim tesisimizde enerji verimliliği çalışmalarını koordine etmek üzere uzman bir ekip oluşturduk. Bu ekip, verimliliği artıran projeleri planlamak, uygulamak ve yaygınlaştırmakla görev yaparken, çalışmaların etkinliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla bağımsız bir denetim ekibi tarafından düzenli olarak izleniyor. İç denetçilerimizin aktif rol aldığı bu süreç, enerji yönetim sistemimizi değerlendirmemize ve iyileştirme fırsatlarını belirleyerek hayata geçirmemize imkan tanıyor.

## Enerji Verimliliği Çalışmalarımız

Geçmiş raporlama döneminde, enerji verimliliğini artırmak amacıyla yaptığımız çalışmalar kapsamında, 14 bölümde LED Aydınlatma dönüşümünü uygulayarak 46.665 kWh elektrik tasarrufu sağladık ve bu sayede Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızı 19,23 ton, Kapsam 3 emisyonlarımızı ise 1,92 ton CO<sub>2</sub>e azalttık. Boru izolasyonu çalışmalarıyla 43.256 kWh elektrik tasarrufu sağlayarak Kapsam 2 emisyonlarımızı 17,82 ton, Kapsam 3 emisyonlarımızı ise 1,78 ton CO<sub>2</sub>e azalttık. Yenilenebilir enerji yatırımlarımızın ardından elektrik tüketimine bağlı emisyonlarımızı sıfıra yaklaştırdık ve enerji verimliliği kapsamında doğalgaz kullanımına odaklandık.

## Elektrikli Aracımız Avenue Electron ve EPD Belgemiz

TEMSA olarak geliştirdiğimiz Avenue Electron otobüsünü 2021 yılında satışa sunduk. Enerji tasarrufu ve çevreye duyarlılık ilkeleriyle tasarlanan bu aracımız, sıfır emisyon ve sıfır gürültü özelliğiyle öne çıkarak akıllı şehirlerin çevresel ihtiyaçlarına yanıt veriyor. Geliştirilmiş menzil teknolojisi sayesinde %15 daha fazla menzil sunarak enerji verimliliği sağlıyor. Avenue Electron, 240 kW, 300 kW ve 360 kW kapasiteli akü seçenekleri ve gelişmiş akü yönetim sistemiyle 350 km'ye kadar menzil sunarak kullanıcılarına yüksek performans ve sürdürülebilir bir ulaşım çözümü sunmaktadır. Ayrıca, Avenue Electron aracımız, Türkiye'nin ilk otobüs EPD (Environmental Product Declaration) belgesine sahiptir. Emisyonlarımızı sıfıra yaklaştırdık ve enerji verimliliği kapsamında doğalgaz kullanımına odaklandık.

## Yenilenebilir Enerji Çalışmalarımız

TEMSA olarak, geleceğe yönelik en önemli stratejik kararlarımızdan biri, faaliyetlerimizde yenilenebilir enerji kullanımını yaygınlaştırmak ve bu alandaki bağlılığımızı azaltmaktır. Bu çerçevede kendi enerji üretim altyapımızı oluşturmak üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Yenilenebilir enerji stratejimizin bir parçası olarak, çatı üzeri GES projemizi başarıyla tamamladık. ENERJISA iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz bu proje sayesinde, fabrikamızda kullanılan elektrik enerjisinin %11'i doğrudan güneş enerjisinden karşılanmaya başlanmıştır. MICROGRID projemizle enerji depolama sistemimizi devreye aldık. Bu yenilikçi sistem, fabrikamızda güneş enerjisinin kesintisiz ve verimli bir şekilde kullanılmasına olanak tanırken, enerji arz güvenliğimizi desteklemekte ve operasyonlarımızda iş sürekliliği sağlamaktadır.

# HAVA KALİTESİ YÖNETİMİ VE EMİSYON KONTROLÜ

Üretim faaliyetlerimizi, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından belirlenen yasal düzenlemelere ve çevresel standartlara tam uyum sağlayarak yürütüyoruz; tüm raporlama süreçlerimizi şeffaflık, doğruluk ve titizlik esaslarıyla yönetiyoruz. Raporlama döneminde görüşe sunulan “Endüstriyel Emisyonların Yönetimi Yönetmeliği” taslağını takip ederek, yeni düzenlemelere uyum sağlamak için gerekli planlamalarımızı tamamladık.

Mevcut üretim tesislerimizde, Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği kapsamında belirlenen yıllık solvent tüketim sınır değerlerine tam uyum gösteriyoruz. Yeni otobüs boyama süreçlerinde, 2.000 adet/yıl ve altındaki üretimlerde sınır değer 225 g/m<sup>2</sup>, 2.000 adet/yıl ve üzerindeki üretimlerde ise 31 Aralık 2026’ya kadar 290 g/m<sup>2</sup> olarak uygulanmaktadır. Bu sınır değer, 2027 itibarıyla 150 g/m<sup>2</sup>’ye düşürülecektir. TEMSA olarak, bu geçişe hazırlanmak için süreçlerimizi sürekli geliştiriyor, gerekli teknolojik ve operasyonel iyileştirmeleri hayata geçiriyoruz.

**VOC (Uçucu Organik Bileşik) hesaplamamızda, araç yüzey alanları, kullanılan kimyasallar ve miktarları gibi kritik parametreleri kapsayan detaylı analizler gerçekleştiriyoruz.**

Geçmiş dönem VOC sonuçlarımızı düzenli olarak gözden geçirerek gelişim alanlarımızı tespit ediyor, elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi yeniden yapılandırıyoruz.

Önceki raporlama döneminde, ürün portföyümüzde yapılan tasarım güncellemeleri nedeniyle ürünlerimizin yüzey alanlarını yeniden hesapladık. Ayrıca, daha önce kataforez tesisimiz kapsamına dahil olmayan parçaları da VOC raporlamasına ekleyerek izleme ve ölçüm mekanizmamızı daha kapsamlı bir hale getirdik.

Otomotiv sektöründe solvent takibinin kritik önemini göz önünde bulundurarak, süreçlerimizde kullanılan kimyasalları detaylı şekilde analiz ettik ve yüksek solvent içeriğine sahip maddelerin yerine çevreye zarar vermeyen alternatiflere geçiş yaptık. Bu dönüşümü, üretim birimlerimizle gerçekleştirdiğimiz toplantılar ve iç iletişim çalışmalarısıyla destekleyerek, uygulamaların etkin şekilde aktarılmasını sağladık.

Yasal yükümlülüklerimiz kapsamında, emisyon ölçümlerimizi düzenli olarak her iki yılda bir gerçekleştiriyor ve sonuçları raporluyoruz. 2023 yılında yapılan ölçümlerde, sonuçlarımız yasal sınır değerlere uyumlu olarak belirlenmiş ve herhangi bir sapma tespit edilmemiştir. Bir sonraki ölçümlerimizi 2025 yılında gerçekleştirecek ve sonuçlarını paylaşacağız.

## CARB Regülasyonu Projesi

Bu proje, California Air Resources Board (CARB) tarafından belirlenen yeni NOx emisyon standartlarına uyum sağlamak ve TEMSA’nın Kaliforniya pazarındaki konumunu güçlendirmek amacıyla yürütülmektedir. Proje kapsamında, motor ve güç aktarım sistemleri başta olmak üzere egzoz, soğutma, yakıt ve elektronik kontrol sistemlerinin yenilenmesi hedeflenmektedir. Proje tamamlandığında, TEMSA düşük emisyon değerlerine sahip, çevreye duyarlı ve yüksek performanslı araçlar sunarak hava kalitesinin iyileştirilmesine ve iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlayacaktır.



## ÜRÜN YAŞAM DÖNGÜSÜ ANALİZİ

TEMSA olarak, çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımımızı üretim süreçlerimize entegre eden stratejiler benimsiyoruz. Bu kapsamda, faaliyetlerimizin ve değer zincirimizin tüm aşamalarında ortaya çıkan çevresel etkileri, Yaşam Döngüsü Analizi (LCA) Politikamız doğrultusunda sistematik olarak izliyoruz. Emisyon hedeflerimize yönelik ilerlemeyi düzenli ve ölçülebilir şekilde takip etmek için LCA raporları hazırlıyor; bu raporlarla ürün ve hizmetlerimizin çevresel ayak izini, malzeme ve kaynak kullanımını, sera gazı emisyonlarını ve enerji tüketimini detaylı olarak değerlendiriyoruz.

Ürün yaşam döngüsü çalışmalarımız, tasarım aşamasından başlayarak ürünün tüm süreçlerini kapsayan kapsamlı bir çevresel etki değerlendirmesi sunuyor. Bu sayede, emisyonların yoğunlaştığı kritik noktaları tespit ederek, kullanım aşamasındaki etkileri azaltmaya yönelik Ar-Ge odaklı iyileştirmeler gerçekleştiriyoruz. Çevresel etkileri azaltmak ve enerji verimliliğini artırmak amacıyla dijitalleşme ve inovasyon, alternatif malzeme kullanımı ve alternatif yakıt teknolojileri gibi alanlarda projeler yürütüyoruz. Daha hafif, dayanıklı ve çevreye duyarlı malzemelerle geliştirilen ürünlerimiz, sürdürülebilir mobilite vizyonumuzu desteklerken; elektrikli ve alternatif yakıtlı araçlarımız kullanım sırasında sıfır emisyon sağlayarak çevresel faydayı en üst düzeye çıkarıyor.

Yaşam döngüsü yönetimini ölçülebilir metriklerle desteklemek ve sürdürülebilir mobilite stratejimize ulaşmak amacıyla, Çevresel Ürün Beyanı (EPD) belgesini aldık. Bu belge, ürünlerimizin hammadde tedarikinden üretim ve kullanım aşamalarına ve kullanım ömrü sonuna kadar tüm çevresel etkilerini ortaya koyuyor. EPD belgesiyle, uluslararası standartlarla uyumlu bir raporlama altyapısı oluştururken, sektörümüzde örnek teşkil edecek uygulamaları hayata geçiriyoruz.

### TEMSA EPD belgesini alan ilk Türk otobüs üreticisi

TEMSA olarak, sürdürülebilirlik ve teknoloji liderliğiyle şekillenen Avenue Electron'un tüm yaşam döngüsü analizini tamamlayarak aldığımız EPD (Çevresel Ürün Beyanı) Belgesi ile Türkiye'de ilk, dünyada ise altıncı otobüs üreticisi olduk. Bu ilerleme, sıfır emisyonlu araç teknolojilerinde öncülüğümüzü desteklerken küresel sürdürülebilir mobilite dönüşümüne yön veren bir marka olma yolunda attığımız stratejik adımları da temsil ediyor.



## ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİ UYGULAMALARI

Atıklar (ton)	2022	2023	2024 <sup>8</sup>
Tehlikeli Atıklar	508	725,90	880,38
Yeniden Kullanılan/Geri Dönüştürülen Tehlikeli Atık	-	87,74	99,91
Enerji Amaçlı Geri Kazanılan Tehlikeli Atık	-	638,10	780,3
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık		0,06	0,173
Tehlikesiz Atıklar	1.044	1.431,7	1.500,02
Geri Dönüştürülmüş Atık Miktarı	1.552	2.157,54	1.599,93
Yeniden Kullanılan / Geri Dönüştürülen Atık Oranı	%100	%100	%67,21
Toplam Plastik Tüketimi (ton)	13,31	169,52	7,652

TEMSA olarak, atık yönetimini sistematik ve veriye dayalı bir yaklaşımla ele alıyoruz. Hedefimiz, süreçlerimizin her aşamasında atık oluşumunu en aza indirmek ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlayacak çözümler geliştirmektir. Bu doğrultuda, hammadde tedarikinden üretim ve lojistik süreçlerine kadar tüm adımları takip ediyor, atık miktarını kaynağında azaltmaya yönelik fırsatları belirliyoruz.

<sup>8</sup> 2024 yılında yurt dışı iştiraklerimiz de kapsama dahil edilmiştir bu nedenle değerler bir önceki yıla göre değişmektedir.

Oluşan atıkları takip ediyor, doğru ve etkin ayrıştırma yöntemlerini uyguluyor ve elde ettiğimiz verileri kapsamlı raporlarla izlenebilir hale getiriyoruz. Üretim süreçlerinden çıkan atıkları detaylı olarak analiz ederek öncelikli olarak kaynağında azaltma ve döngüsel ekonomi iş modelleri olanaklarını araştırıyoruz. Bu yöntemlerin uygulanmadığı durumlarda ise atıkları yeniden kullanım, geri dönüşüm veya çevreye en az zarar verecek bertaraf yöntemleri ile yönetiyoruz.

# ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİ UYGULAMALARI

TEMSA olarak, döngüsel ekonomi prensiplerini iş süreçlerimize entegre ederek, kaynakların verimli kullanıldığı ve atığın ekonomik değere dönüştüğü bir üretim modeli oluşturmayı hedefliyoruz. Ar-Ge çalışmalarımızda sektörümüze uygun döngüsel ekonomi iş modellerini benimseyerek, ürün tasarımından üretime ve ürünün kullanım ömrü sonuna kadar uzanan süreçleri yeniden şekillendiriyoruz.

Döngüsel ekonomi çalışmalarımızla 2030 yılına kadar belirli ürünlerimizin döngüsel ilkelere (dayanıklılık, tamir edilebilirlik, döngüsel bileşim) göre tasarlanmasını, malzeme tedarik verimliliğini 2040 yılına kadar en üst düzeye çıkarmak için paydaşlarımızla iş birliği içinde çalışarak döngüsel ekonomiye geçişi kolaylaştırmayı, 2045 yılına kadar sıfır atık hedefimize ulaşmak ve düzenli depolama, yakma ile bertaraf işlemlerinden uzaklaşılmasını ve 2050 yılına kadar %50 döngüsel akışa ulaşmayı hedefliyoruz.

Ürün geliştirme süreçlerimizde, tasarım aşamasından başlayarak ürünün kullanım ömrü sonuna kadar çevresel etkileri azaltacak iyileştirmeler yapıyoruz. Ürün güvenliği ve kalite standartlarımızdan ödün vermeden, daha hafif ve çevreye zarar vermeyen malzemeler kullanarak hem karbon ayak izimizi düşürüyor hem de ürünlerimizin sürdürülebilirliğini artırıyoruz. Ayrıca, üretim süreçlerimizde insan sağlığına zararlı malzemeleri tamamen devre dışı bırakıyor ve boyama işlemlerinde su bazlı boya kullanarak çevresel riskleri azaltıyoruz.

Sürdürülebilirliğin geleceğini şekillendiren elektrikli araç teknolojileri alanında da öncü adımlar atıyoruz. Kullanım ömrünü tamamlamış aküler için döngüsel uygulamalar geliştiriyor, bu akülerin alternatif amaçlarla değerlendirilmesini sağlayacak sistemler tasarlıyoruz. Bu sayede hem atık miktarını azaltıyor hem de yeni iş modelleri ve pazar fırsatları sağlıyoruz.

## Sıfır Atık Yaklaşımımız

TEMSA olarak, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yönetilen Sıfır Atık sistemine uyum sağlayarak 'Sıfır Atık Temel Seviye Belgesi' almaya hak kazandık. 2045 yılına kadar sıfır atık hedefimize ulaşmak ve düzenli depolama, yakma ile bertaraf işlemlerinden uzaklaşılması amacıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu doğrultuda, atıkların kaynağında azaltılması ve etkin ayrıştırılması için kapsamlı süreçler yönetiyor, lisanslı geri dönüşüm tesisleriyle iş birliği yapıyoruz.

Adana fabrikamızda kurduğumuz sistem kapsamında, 13 tehlikesiz ve 14 tehlikeli olmak üzere toplam 27 farklı atık türü belirledik. Bu atıkları kaynağında ayrı toplamak için 600 atık ayrıştırma kutusu yerleştirerek 10 farklı geri dönüşüm ve geri kazanım tesisine yönlendirdik. Verimliliği artırmak amacıyla hayata geçirdiğimiz "Ortaya Çıkanlar" projesiyle haftalık saha denetimleri gerçekleştiriyor, sonuçları puantaj sistemiyle takip ediyoruz. Yıl sonunda en başarılı ekip "En Çevreci Takım" ödülü ile teşvik edilmektedir. Ayrıca, kantar sistemi ile bölüm bazlı atık verilerini kayıt altına alarak hem Bakanlık denetimlerinde şeffaflık sağlıyor hem de atık azaltımına yönelik kritik noktaları belirliyoruz.

## Döngüsel Ekonomi Perspektifimizi Destekleyen Uygulamalarımız ve İş Birliklerimiz

### Ürünlerimizde Çevre Dostu Malzeme Kullanımı

TEMSA olarak, uluslararası regülasyonlara uyum sağlayarak rekabet avantajımızı korumaya ve süreçlerimizde çevresel etkilerimizi olabildiğince minimize ederek sürdürülebilir bir firma olma yolunda daha sağlam adımlar atabilmek adına, üretim faaliyetlerimizde sürekli gelişim göstermeye önem vermekteyiz. Bu gelişimlerden biride ürünlerimizde çevre dostu malzeme seçimi yapmaktır.

Bu doğrultuda TÜBİTAK iş birliği ile çeşitli Ar-Ge projeleri geliştirmekteyiz. TÜBİTAK 1004 projesi çerçevesinde otomotiv endüstrisinde ahşap bazlı kompozitlerin alternatifi olan hafif ve sürdürülebilir kompozit malzemeler geliştirmeyi hedefliyoruz. Aynı zamanda TÜBİTAK 1501 projesi ile araçlarımızın ağırlığını azaltmak amacıyla alternatif ve yenilikçi malzemeler kullanarak çevre dostu ürünler üretmeyi amaçlıyoruz.

Döngüsel ekonomi iş modellerini stratejimize entegre ederek sürdürülebilir üretimin geleceğini şekillendiriyor ve 2050 yılına kadar %50 döngüsel akışa ulaşmayı hedefliyoruz.



# ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİ UYGULAMALARI

## Döngüsel Ekonomi Perspektifimizi Destekleyen Uygulamalarımız ve İş Birliklerimiz

### Elektrikli Araç Bataryalarının Döngüsellliği

TÜBİTAK 1505 Home UPS projesiyle kullanım ömrü tamamlanmış elektrikli otobüs bataryalarından elde edilen ikincil malzemelerle fotovoltaik panellerle desteklenen şebekeye bağlı bir enerji depolama ünitesinin tasarlanması ve prototipinin geliştirilmesini hedefliyoruz. Bu proje ile elektrikli araçlarda ürün döngüsellğine destek sağlamayı, uluslararası pazarda rekabetçi bir ürün oluşturmayı ve ülke ekonomisine hem teknik bilgi hem de ekonomik açıdan katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

### Üretim Faaliyetlerimizde İyileştirici Çalışmalarımız

TEMSA olarak, çevresel etkilerimizi en aza indirme amacıyla üretim faaliyetlerimizde sürekli iyileştirme çalışmalarını gerçekleştiriyoruz. Gerçekleştirdiğimiz analizler sonucunda, döngüsel ekonomi, hurda azaltımı ve tehlikeli malzeme kullanımı alanlarında süreçlerimizi geliştiren birçok projeyi hayata geçirdik.

### TEMSA, İTÜ ve Kastamonu Entegre ile İş Birliği: Geleceğin Çevre Dostu Taşımacılığı için Sürdürülebilir Kompozit Taban Geliştirme Projesi

Türkiye'nin önde gelen otobüs üreticisi TEMSA, TÜBİTAK 1004 projesi kapsamında İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) ve Kastamonu Entegre ile prestijli bir iş birliği için bir araya geldi. Bu iş birliği, geleceğin çevre dostu ve sürdürülebilir kompozit taban tahtalarının geliştirilmesi projesini temsil ediyor. TEMSA'nın liderliğinde gerçekleşen bu proje, çevre dostu taşımacılığın geliştirilmesine katkı sağlayacak önemli bir adım olarak öne çıkıyor. İTÜ'de gerçekleşen bir toplantıda projenin ilerlemesi ve iş birliğinin detayları ele alındı.

### Sergi Depodan Üretime Kazandırılan Parçalar

TEMSA olarak, sergi deposunda bulunan ve revizyon farklılıkları nedeniyle kullanılmayan parçaları yeniden değerlendirmek üzere bir dönüşüm çalışması gerçekleştirdik. Bu kapsamda, inverter tesisatı, ön ısıtıcılar, hortumlar ve geri görüş kamera kabloları gibi parçalar revizyon süreçlerinden geçirilerek üretim hattında yeniden kullanılabilir hale getirildi.

### Tek Kullanımlık Plastik Tüketimimizin Azaltılması

TEMSA olarak, Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD) tarafından başlatılan İş Dünyası Plastik Girişimi'ne gönüllü olarak üye olduk. Bu kapsamda, 2024 yılına kadar ofislerimizde belirli kategorilerdeki tek kullanımlık plastik tüketimini %100 azaltmayı taahhüt ediyoruz. Hedefimize ulaşmak için gereksiz plastik kullanımını engellemeyi ve mümkün olan durumlarda yeniden kullanım modeline geçmeyi amaçlıyoruz.

### Alt Panellerin Üretime Geri Kazandırılması

HD, HD RHD ve Safir araçlarının yan depo kapaklarında yapılan revizyon çalışmasıyla, üretim hattında atıl durumda bulunan 123 panel yeniden değerlendirilerek üretime kazandırılmıştır. Revizyon ile kullanılmayan paneller dönüştürülerek yeni referans kapaklarda kullanılmış, böylece atık oluşumu önlenmiş ve doğal kaynak kullanımı azaltılmıştır.

### Yedek Parça Geri Dönüşüm Projelerimiz

Üretim sahasında kullanılan ve atık olarak değerlendirilmesi planlanan kutu ve sandıklar, sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda yeniden değerlendirilerek yedek parça sevkiyatlarında kullanılmaya başlanmıştır. Bu projeye paketleme süreçlerinde yüksek maliyetli strafor kullanımı azaltılmış, atık durumunda bulunan kartonlar geri dönüştürülerek tekrar kullanıma kazandırılmıştır.

Yılda 2.400 kg atık kartonun yeniden kullanılması sayesinde karbon ayak izi azaltılmış, maliyet tasarrufu sağlanmış ve daha esnek, pratik paketleme imkanı oluşturulmuştur. Ayrıca depo içinde paketleme alanlarında yer kazancı elde edilmiştir.

**Güçlü iş birlikleriyle döngüsel ekonomiyi geleceğin üretim modeli haline getiriyoruz.**

# SU VE ATIKSU YÖNETİMİ

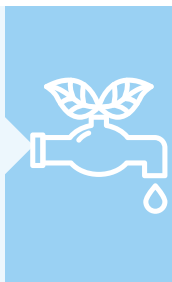
TEMSA olarak, su kaynaklarının sürdürülebilirliği konusundaki taahhütlerimizi sürdürülebilirlik hedeflerimiz ve **Su Politikamız** aracılığıyla takip ediyor ve suyun hem gezegenimizin devamlılığı hem de ekosistem dengesi için taşıdığı kritik önemin bilinciyle hareket ediyoruz. Bu kapsamda, su kaynaklarının korunması, verimli kullanılması ve sorumlu yönetimi için çalışmalar yürütüyor, su tüketimimizi azaltmaya yönelik hedeflerimizi destekliyoruz.

Küresel ölçekte yayımlanan IPCC raporları ve SKA'lar doğrultusunda, suyun sürdürülebilir yönetimine ilişkin stratejik yaklaşımları yakından takip ediyoruz. Aynı zamanda, Türkiye'nin Ulusal Su Planı çerçevesinde hareket ederek, üretim süreçlerimizde su verimliliğini artıran politikalar ve teknolojiler geliştiriyoruz. Su yönetimi yaklaşımımızda, çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı da sürece dahil ederek değer zincirimiz boyunca bu farkındalığı yaygınlaştırıyoruz.

Su tasarrufuna yönelik çalışmalar sonucunda, 2024 yılında toplam 14.833 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağladık. Araç başına su tüketiminde ise %14 oranında iyileşme kaydedilerek sürdürülebilir üretim hedeflerine katkıda bulduk.

İklim değişikliği, nüfus artışı, su kaynaklarının aşırı kullanımı ve su kirliliği gibi faktörler ülkemizin su kaynakları üzerindeki baskıyı her geçen gün artırmaktadır. Ulusal ve uluslararası kaynaklarda yayımlanan veriler ve Dünya Kaynakları Enstitüsü (WRI) tarafından açıklanan Su Riski Atlası'na göre Türkiye, su kaynaklarının sürdürülebilirliği açısından ciddi zorluklarla karşı karşıya kalacaktır. Faaliyette bulunduğumuz ve fabrikamızın olduğu Adana ili de küresel sıcaklık artışından ve su stresinden etkilenebilecek alanda bulunmaktadır. Bu nedenle, çevresel risk ve fırsat analizi çalışmalarımızda iklim değişikliği nedeniyle yaşanabilecek kuraklığı ve su stresi riskini göz önünde bulunduruyoruz. Böyle bir durumun söz konusu olması halinde, operasyonel süreçlerimizde 7 gün veya daha uzun süre kesintiye uğrama riskiyle karşı karşıya kalabileceğimizi tespit ettik. Karşılaşabileceğimiz fiziksel ve finansal riskleri aşmak, üretimimizin sürekliliğini sağlamak adına, su tüketimimizi azaltacak iyi uygulamaları hayata geçiriyoruz, gelecek dönemlerde su verimliliğimizi artırmak adına, su arıtma tesislerimizde fizibilite çalışmaları gerçekleştirerek önemli yatırımlar yapmayı hedefliyoruz.

Raporlama döneminde  
**14.833 m<sup>3</sup> su tasarrufu**  
sağladık.



## Su Tüketimi (m<sup>3</sup>)

	2022	2023	2024
Su Çekimi – Şebeke Suyu	11.559	14.626	16.519
Su Çekimi – Yeraltı Suyu	116.113	123.708	112.110
Yeniden Kullanılan/ Geri Dönüştürülen Su	-	2.877	7.846
Toplam Su Tüketimi ve Atıksu Deşarjı	127.672	138.334	128.629
Deşarj Edilen Atıksu	54.379	56.171	48.724
Su Tüketimi	73.293	82.163	79.905

## Sıfır Emisyonlu Araçlarımız

TEMSA olarak, sürdürülebilirlik stratejimizin temel çıktılarından biri olan sıfır emisyonlu otobüslerimiz, sürdürülebilir ulaşım sistemine geçişte kritik bir rol üstlenmektedir. Bu araçlar, fosil yakıt kullanımını azaltarak sera gazı emisyonlarının ve hava kirliliğinin önüne geçmekte, aynı zamanda su kaynaklarının korunmasına katkı sağlamaktadır.

Elektrikli araçlarımız, kullanım sırasında sıfır emisyon üretirken geleneksel araçlara kıyasla daha yüksek verimlilik sunmaktadır. Bu sayede hem karbon emisyonlarını hem de hava ve su kirliliği risklerini azaltarak iklim değişikliğiyle mücadelede etkin bir katkı sağlıyoruz.

HD Fuel Cell teknolojisine sahip araçlarımız ise yakıt olarak yenilenebilir ve temiz bir kaynak olan hidrojen gazını kullanmakta ve yalnızca su buharı üretmektedir.

## Üretim ve Ortak Kullanım Alanlarında İyileştirici Çalışmalarımız

TEMSA olarak, üretim faaliyetlerimizi geliştirmek ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için çeşitli önlemler alıyoruz. 2022 yılında, üretim süreçlerimizi iyileştirebileceğimiz alanları belirlemek adına detaylı bir analiz gerçekleştirdik. Bu analiz sayesinde su tüketimimizi olumlu bir yönde etkileyerek, su tasarrufu sağlayacak odak noktalar belirledik. FKT tesisimizde talimat dışı su kullanımlarını detaylı bir şekilde inceleyerek su tasarrufu potansiyeli bulunan noktaları belirledik. Bu yönde yaptığımız çalışmalar neticesinde toplamda 890 ton su tasarrufu elde ettik. Mavi yaka çalışanlarımızın kullandığı lavabolarda sensörlü sistemlerle su kaçaklarını önledik ve 3.978 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağladık. Buhar kazanı geri dönüş sistemi sayesinde hatlarda oluşabilecek kayıpları önledik ve 150 m<sup>3</sup> suyu geri kazandık.

## SU VE ATIKSU YÖNETİMİ

ARAÇ BAŞINA SU TÜKETİMİMİZİ  
**%20** ORANINDA  
AZALTIP  
FABRİKA ATIKLARIMIZI GERİ KAZANDIRIYORUZ.



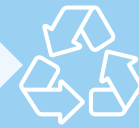
### Arıtma Tesislerimiz

Endüstriyel atıksu için 100 m<sup>3</sup>/gün ve evsel atıksu için 330 m<sup>3</sup>/gün kapasiteli olarak tasarladığımız arıtma tesisimizde fiziksel, kimyasal ve biyolojik arıtma işlemleri uygulanıyor. Böylece, oluşan atıksuyun yasal gerekliliklere uygun şekilde deşarj edilmesini sağlıyoruz. Atıksu kalitesini belirlemek amacıyla akredite laboratuvarlarda düzenli aralıklarla analizler gerçekleştiriyoruz. Arıtma tesislerimizden deşarj edilen suyun geri kazanımı yoluyla bahçe sulaması ve diğer uygun işlemlerde kullanılması için projeler geliştiriyoruz. 2024 yılında atıksularımızı enerji santrali kullanım suyu tankına yönlendirerek ve bahçe sulama sistemine entegre ederek 7.846 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağladık.

### Kalite Süreçlerimizde Kullanılan Su Tüketimin Verimliliği

Üretim faaliyetlerimizde tüm araçlarımızın kalite değerlendirmelerinde su tabanlı güvenlik çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Ürettiğimiz her aracın, iklim değişikliği nedeniyle oluşabilecek aşırı yağmurlara karşı, 20 dakika boyunca şiddetli yağmur koşullarının simüle edildiği bir ortamda dayanıklılığı test edilmektedir. Eğer araç içine su sızdırma tespit edilirse, gerekli müdahaleyi yaparak tekrar duş testinden geçiriyoruz. Su tüketimi en yoğun olan proseslerimizden biri olan su geçirgenliği/duş testlerimizde su tüketimimizi olabildiğince azaltmak adına fotosel sistemi kullanarak araç başına 90 m<sup>3</sup> su tasarrufu gerçekleştirdik. Raporlama döneminde Duş Testi (DTÜ) iyileştirmesiyle 5.655 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağladık. Ayrıca testlerimizde kullandığımız suyu yeniden kullanım sağlayacak şekilde sistemlerimizi geliştirerek minimum su ilaveleriyle kalite süreçlerimizin tamamlayarak, her testte dakikada 4,5 m<sup>3</sup> su kullanımını sağladık.

Geri kazanım, yeniden kullanım ve verimlilik odaklı projelerle su tasarrufu sağlıyoruz.



## DOĞA TEMELLİ YAKLAŞIMLAR

TEMSA olarak, sürdürülebilirlik vizyonumuzu doğa ile uyum içinde yaşama ve üretme anlayışı üzerine kuruyoruz. Doğanın kendi döngüsünden ve yenileyici kapasitesinden ilham alarak iş süreçlerimizi ekosistemleri destekleyen bir yapıda tasarlıyoruz. Doğal kaynakların ve biyoçeşitliliğin korunması ve iklim değişikliğinin etkilerinin hafifletilmesi için faaliyetlerimizi sürekli geliştiriyor, doğanın dengesini gözeterek bir üretim anlayışı benimsiyoruz. Bu bakış açısıyla, enerji verimliliği, su yönetimi, Ar-Ge ve inovasyon, dijitalleşme ve döngüsel ekonomi alanlarında doğanın döngüsünü koruyan ve doğayla uyumlu çözümler üretiyoruz. İş modelimizi, doğanın yenileyici gücüne dayalı bir anlayışla şekillendiriyoruz.

Doğanın sunduğu yenilikçi fikirleri teknoloji ve mühendislikle harmanlayarak, ürünlerimizi ve süreçlerimizi yaşam döngüsü perspektifiyle değerlendiriyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimizi doğanın ritmine uyumlu bir şekilde yönlendirerek, çevresel, ekonomik ve toplumsal etkilerimizi dengeli ve sorumlu bir biçimde yönetiyoruz. Biyoçeşitlilik kapsamında TEMSA Adana Kampüsü Karbon Ayak İzi Azaltımı ve Karbon Yutağı Oluşturma Biyoçeşitlilik projesini yönetiyoruz. Projenin ilk fazını 2025 yılında, ikinci fazını ise 2026 yılında tamamlamayı hedefliyoruz. TEMSA olarak hem bugünün hem de geleceğin ihtiyaçlarını gözeterek, doğa ile bütünleşik bir dönüşümün öncüsü olmayı hedefliyoruz.



## DOĞA TEMELLİ UYGULAMALARIMIZ

TEMSA olarak, doğanın yenileyici gücünden ilham alarak çevresel etkilerimizi azaltan ve ekosistemlerle uyumlu çözümler geliştiriyoruz. Enerji verimliliği, su yönetimi ve biyoçeşitliliğin korunması öncelikli odak alanlarımız arasında yer alıyor. Enerji yönetiminde yenilenebilir kaynaklara geçişi hızlandırırken, suyun doğal döngüsünü koruyacak sürdürülebilir kullanım modelleri geliştiriyoruz. Biyoçeşitlilik çalışmalarımızda ise yaşam alanlarının korunması ve ekosistemlerin güçlendirilmesi için projeler yürütüyoruz. Tüm bu uygulamalarımızı TNFD ve SBTN gibi uluslararası çerçevelere uyumlu şekilde planlıyor, doğa üzerindeki riskleri ve fırsatları bilimsel rehberlerle ilişkilendiriyoruz. Böylece, doğanın iyileşmesine katkı sağlayan bir iş modeli ortaya koyuyoruz.



## BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

➤ **Biyoçeşitlilik Politikamız** doğrultusunda, doğal yaşamın devamlılığı için veri temelli, ölçülebilir ve katılımcı bir yaklaşım benimsiyoruz. Politikamızda yer alan taahhütleri ve biyoçeşitlilik hedeflerimizi hayata geçirmek amacıyla, sürdürülebilir kaynak yönetimine ilişkin en iyi uygulamaları süreçlerimize entegre ediyor, yerel topluluklar, üniversiteler ve paydaşlarımızla iş birliği içinde projeler geliştiriyoruz. Ayrıca, araştırma ve yenilikçi çözümleri destekleyerek, biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik bilgiyi ve farkındalığı artırmayı hedefliyoruz.

Tedarik zincirimiz boyunca, hedeflerimize dayalı uygulamaları teşvik etmek için tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla yakın bir iş birliği içindeyiz. Biyoçeşitliliğe ilişkin küresel gelişmeleri ve bilimsel raporları düzenli olarak takip ederek, politikalarımızı güncelliyor ve en güncel yaklaşımları benimsiyoruz. Faaliyet alanlarımızı genişletirken, hazırladığımız Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) raporlarıyla flora ve faunaya olası etkilerimizi analiz ediyoruz. Mevcut raporlarımız, yasal çerçevede biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik bir yükümlülük bulunmadığını ortaya koysa da TEMSA olarak, gönüllü projeler yürütmeye devam ediyoruz.

Adana ve Fransa'daki tesislerimizde hayata geçirdiğimiz biyoçeşitlilik projeleriyle yerel ekosistemlerin dayanıklılığını artırmayı ve doğal yaşam alanlarının korunmasına katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Bu çalışmalarla, doğanın kendi kendini yenileme kapasitesini güçlendiren, uzun vadeli ve sürdürülebilir bir etki yaratıyoruz.

### TEMSA Çevre Etki Değerlendirme (ÇED) Raporu

TEMSA Global San. ve Tic. A.Ş. Taşıt Üretim Tesisine İlave Nihai ÇED Raporuna göre ve 03.10.2013 tarih ve 28784 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ÇED Yönetmeliği uyarınca TEMSA operasyonlarının etki alanı ülkemiz mevzuatı uyarınca korunması gerekli alanlar içerisinde değildir. Bu alanlar aşağıdaki şekilde tanımlıdır.

- “**Milli Parklar**”, “**Tabiat Parkları**”, “**Tabiat Anıtları**” ve “**Tabiat Koruma Alanları**”
- “**Yaban Hayatı Koruma Sahaları ve Yaban Hayvanı Yerleşirme Alanları**”
- “**Kültür Varlıkları**”, “**Tabiat Varlıkları**”, “**Sit**” ve “**Koruma Alanı**” olarak tanımlanan alanlar
- **Su Ürünleri İstihsal ve Üreme Sahaları**
- **Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tanımlanan alanlar**
- **Hava Kalitesinin Korunması Yönetmeliği'nde tanımlanan “Hassas Kirlenme Bölgeleri”**
- **Çevre Kanunu'nda “Özel Çevre Koruma Bölgeleri” olarak tespit ve ilan edilen alanlar**
- **Boğaziçi Kanunu'na göre koruma altına alınan alanlar**
- **Orman Kanunu uyarınca orman alanı sayılan yerler**
- **Kıyı Kanunu gereğince yapı yasağı getirilen alanlar**
- **Zeytinciliğin Islahı ve Yabanilerinin Aşıltilması Hakkında Kanunda belirtilen alanlar**
- **Mera Kanununda belirtilen alanlar içerisinde**
- **Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği'nde belirtilen alanlar**



# BIYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

## TEMSA Adana Kampüsü Karbon Ayak İzi Azaltımı ve Karbon Yutağı Oluşturma Biyoçeşitlilik Projesi

TEMSA olarak, Adana Kampüsü'nde sera gazı emisyonlarımızı bilimsel yöntemlerle analiz ederek karbon nötr bir üretim yapısına geçişi hedefleyen Karbon Ayak İzi Azaltımı ve Karbon Yutağı Oluşturma Projesi'ni hayata geçirdik. Projenin ilk aşamasında, kampüsümüzün yıllık emisyonlarının detaylı hesaplaması ve mekansal-zamansal modellemesi gerçekleştirildi. Proje kapsamında, ERA5 iklim verileri, ALOS PALSAR topoğrafya verileri, Sentinel-5P atmosferik emisyon verileri ve CAMS hava kalitesi tahminleri gibi çok katmanlı veri setleri kullanılarak Big Data tabanlı analiz yapıldı. Bu sayede, emisyonlarımızın kampüs çevresinde nasıl dağıldığı da haritalandırılarak çevresel etkilerin en yoğun olduğu noktalar belirlendi. Üretim birimlerimizdeki yıllık emisyon yoğunluklarını mekansal olarak analiz edip görselleştirerek etkilerimizi daha detaylı bir şekilde yönetmemize ve dengeleyici stratejiler geliştirmemize zemin hazırlıyoruz. Bu haritalar, sera gazı yutak alanlarının planlanması ve tasarımında kritik bir rol üstleniyor. İkinci aşamada, bu veriler doğrultusunda sera gazı emilimini artıracak özel bitki kompozisyonları geliştirilecek ve görselleştirilerek uygulanabilir planlar oluşturulacaktır. Böylece, kampüsümüzde doğa temelli çözümlerle karbon dengeleme süreçleri hayata geçirilecektir.

Analizler Adana ili genelinde emisyon yapısı, kentsel çekirdek, TEMSA çevresindeki sanayi bölgesi ve doğrudan kampüs alanı şeklinde dört farklı düzeyde yürütülmektedir. Çalışmalar sonucunda, TEMSA emisyonlarının Adana genelinde oldukça sınırlı bir etkiye sahip olduğu; ancak motor test süreçleri ve yüksek sıcaklıkta yanma faaliyetlerinin NO ve NO<sub>2</sub> emisyonlarında belirleyici olduğu ortaya çıktı. 2024 yılı verilerine göre TEMSA Adana Kampüsü'nün toplam yıllık karbon ayak izi 7.486 ton CO<sub>2</sub>e olarak hesaplandı. Bu emisyonların büyük kısmı NO (2.773 ton CO<sub>2</sub>e) ve NO<sub>2</sub> (4.710 ton CO<sub>2</sub>e) kaynaklıdır. Bu sonuçlar, enerji yönetimi ve yanma verimliliğini artırmaya yönelik yatırımlar için önemli bir bilimsel temel oluşturmaktadır.

Projenin ikinci aşamasında, geliştirilecek karbon yutak alanları sayesinde kampüsün karbon nötr hale gelmesi hedeflenmektedir. Bu proje, TEMSA'nın karbon nötr kampüs vizyonunun kritik bir adımı olmasının yanı sıra, sanayi bölgelerinde doğa temelli emisyon yönetimi için sektörde örnek bir iyi uygulama niteliği taşımaktadır.



## TEMSA Fransa Biyoçeşitlilik Projesi

Fransa'daki operasyonlarımızda biyoçeşitliliği koruma ve ekosistemleri güçlendirme odağında yenilikçi projeler hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda All Colibri iş birliğiyle müşterilerimize, doğrudan çevresel fayda sağlayabilecekleri iki özel katkı fırsatı sunuyoruz. Müşterilerimiz, araç tesliminin ardından Fransa'nın yeşil alanlarını canlandırmaya yönelik fidan dikimi veya yerel ekosistemleri destekleyen arı kovanı sponsorluğu seçeneklerinden birini tercih ederek doğayı koruma yolunda anlamlı bir adım atabiliyor. Arı kovanı sponsorluğu ile arı popülasyonlarının korunmasına katkı sağlarken bitki örtüsünün tozlaşmasını teşvik ederek biyoçeşitliliğin doğal döngüsünü destekliyoruz. Bu süreçte elde edilen bal, yaz aylarında toplanarak kişiye özel kavanozlar halinde müşterilerimize sunuluyor. Bu uygulama, satış sonrası süreçleri çevresel değer yaratan bir modele dönüştürerek doğanın korunmasına yönelik toplumsal farkındalığın artmasına da katkı sağlıyor. TEMSA Fransa olarak, müşteri deneyimini sürdürülebilirlik perspektifiyle yeniden tanımlıyor ve biyoçeşitliliğin korunmasına etkili adımlar atıyoruz.



## ORMANSIZLAŞMANIN ÖNLENMESİ

Ormanlar, küresel karbon dengesinin korunması, biyoçeşitliliğin devamlılığı ve su döngüsünün düzenlenmesi açısından kritik bir role sahiptir. TEMSA olarak, bu ekosistemlerin korunmasını stratejik bir öncelik olarak ele alıyor, iş süreçlerimizde ormansızlaşmayı önleyici yaklaşımları benimsiyoruz. Bu doğrultuda, faaliyetlerimizi ve tedarik zincirimizi detaylı bir şekilde analiz ederek, ormansızlaşmaya yol açabilecek riskleri belirliyor ve bu riskleri ortadan kaldırmaya yönelik stratejiler geliştiriyoruz. Sürdürülebilir kaynak kullanımı, tedarik zincirimizin temel odaklarından biri olarak konumlanırken, hammadde ve ürün tedarikinde çevreye duyarlı yöntemleri önceliklendiriyoruz. Bu süreçleri teknoloji ve inovasyonla destekliyoruz. Dijital izleme sistemleri ve yapay zeka destekli analiz araçları kullanarak, hem kendi operasyonlarımızda hem de tedarikçilerimizin faaliyetlerinde olası riskleri erken aşamada tespit ediyor ve proaktif aksiyonlar alıyoruz. Bu sayede iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz aracılığıyla oluşan dolaylı etkilerimizi de olumlu yönde yönetiyoruz. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, AB Ormansızlaşmayı Önleme Yönetmeliği (EUDR) ve Türkiye'deki ilgili mevzuatları yakından takip ediyor, bu düzenlemelerle uyumlu politikalar geliştiriyoruz. Böylece, ormansızlaşmanın önlenmesi konusunda küresel değer zincirimizi de kapsayan bir sistem oluşturmayı hedefliyoruz. Bu yaklaşım, TEMSA'nın doğa temelli çözümleri iş modeline entegre etmesini sağlayarak, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunurken, aynı zamanda sorumlu üretim ve tedarik anlayışını desteklemektedir.

# SOSYAL ETKİLER VE İNSAN ODAKLI ORGANİZASYON



# SOSYAL ETKİLER VE İNSAN ODAKLI ORGANİZASYON

Sosyal etkiyi kalıcı çözümlere dönüştürmeyi hedefleyen yaklaşımımızla, toplumsal meselelere karşı sorumluluk bilincimizle hareket ediyoruz.

**Fırsat eşitliğini sağlamayı, toplumsal eşitsizlikleri azaltmayı, insan haklarının korunduğu bir çalışma ortamını tüm değer zincirimizle birlikte sağlamayı ve işimizin her alanında güven temelli ilişkilerin güçlenmesini Sosyal Sürdürülebilirlik Politikamız aracılığıyla taahhüt ediyoruz.**

İnsan haklarına saygıyı temel ilke olarak benimsiyor; çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmaya karşı sıfır tolerans gösteriyoruz. Eşit işe eşit ücret prensibi ve kapsayıcı liderlik yaklaşımıyla kadınların, gençlerin ve engelli bireylerin iş gücüne eşit katılımını sağlıyoruz. Çalışan sağlığı ve güvenliği risklerini sürekli izliyor; sürücülerimiz ve yetkili servislerimiz aracılığıyla güvenli sürüş kültürünü yaygınlaştırıyoruz. Eğitimlerin erişilebilirliğini esas alarak iş ihtiyaçlarına ve bireysel hedeflere uygun programlarımızı sürekli güncelliyor ve dijital çözümlerle destekliyoruz.

Değer zincirimizde iş birlikleri geliştirerek insan haklarını teşvik eden uygulamalarla pozitif etki oluşturuyor; ürünlerimizin sürdürülebilirliğini tasarımdan kullanım ömrü sonuna kadar yönetiyoruz.

Tüm bu yaklaşımı Sosyal Sürdürülebilirlik Politikamız ile taahhüt ediyor, düzenli izleme ve raporlama ile güvence altına alıyoruz.

TEMSA olarak toplum ve insan odaklı yaklaşımımızla sosyal sürdürülebilirlik çalışmalarımızı düzenli izliyor, şeffaf iletişim ve etkili projelerle sosyal değeri artırmaya devam ediyoruz.

## İNSAN HAKLARI

Küresel ölçekte artan insan hakları risk ve ihlallerinin meydana getirdiği kritik sonuçların farkındalığıyla hareket ediyor, insan haklarına saygıyı değer zincirimizin tamamında temel ilke olarak benimsiyoruz. Faaliyetlerimizin her aşamasında bu yaklaşımı gözeterek; iş ortaklarımız, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve toplumla olan ilişkilerimizde adil, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir iş modeli geliştirmeye odaklanıyoruz.

**TEMSA olarak insan hakları odaklı yaklaşımımızla fırsat alanlarını çeşitlendiriyor, uzun vadeli değer ve güven sağlıyoruz.**

Taahhütlerimizi BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ile ILO'nun temel çalışma hakları doğrultusunda şekillendiriyoruz. TEMSA olarak çalışma yaşamını insan onuruna yakışır, adil ve kapsayıcı bir ortamda sürdürmeye önem veriyor; psikolojik güvenliği kurum kültürümüzün temel unsuru olarak ele alıyoruz. Bu yaklaşımımızla çalışanlarımızın esenliğini desteklerken yaratıcılık, yenilik ve ortak başarı için güçlü bir zemin oluşturuyoruz.

TEMSA'da İK stratejimiz, dönüşüme öncülük eden insan odaklı bir çalışan deneyimi yaklaşımına dayanır. İşe alımdan ayrılışa kadar tüm süreçleri sadeleştirir, kapsayıcı ve psikolojik olarak güvenli bir ortamı veriye dayalı uygulamalarla sürekli geliştiririz. Geri bildirim mekanizmaları, kişiselleştirilmiş öğrenme programları, esenlik ve eşitlik odaklı uygulamalarla çalışan deneyimini düzenli olarak ölçer ve ileriye taşırız.



**TEMSA'da psikolojik olarak güvenli ve hak temelli çalışma ortamımızda, birbirimizden açıkça destek ister, birbirimizi takdir eder, toplumsal meselelere karşı sorumluluk almada gönüllü oluruz.**

Çalışan bağlılığı anketi sonuçlarımıza göre, mavi yaka çalışanlarımızın memnuniyet skoru %88'dir. Bu sonuç, Türkiye'deki mavi yaka çalışanlarının ortalamasınının 14 puan üzerindedir. Ayrıca, mavi yaka çalışan bağlılığı skorumuz %81'dir ve Sabancı Holding şirketleri mavi yaka verilerinin 9 puan, Türkiye mavi yaka verilerinin 20 puan üzerindedir. Çalışan bağlılığı ve memnuniyeti anketlerimizi iki yıllık döngüyle dönüşümlü olarak yürütüyoruz; bir yıl mavi yaka, sonraki yıl beyaz yaka çalışanlarımızı kapsıyoruz. Gelecek raporlama döneminde anketler beyaz yaka çalışanlarımıza uygulanacaktır.

# İNSAN HAKLARI

## Ayrımcılığa sıfır tolerans yaklaşımımızla adil, sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlıyoruz.

Kadınların, gençlerin ve dezavantajlı grupların istihdama katılımını destekliyor, özellikle işe alımda kadın istihdamını artırmaya yönelik stratejiler uyguluyoruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılık politikalarımızla çalışanlarımızın potansiyelini gerçekleştirmelerine alan açıyor; geri bildirim kanallarıyla katılımı teşvik ediyoruz. Esnek uygulamalar ve yan haklarla iş-yaşam dengesini koruyor, çalışan kulüpleri aracılığıyla topluluk duygusunu destekliyoruz.

Yeni ekip arkadaşlarımızın ilk gün deneyimini güvenli ve konforlu hale getirmek için özenle tasarlanmış bir süreç uyguluyoruz. Çalışanlarımızı evlerinden alarak karşıyoruz, hoş geldin kitleri ve ofis donanımlarıyla ihtiyaçlarını ilk andan itibaren karşıyoruz. T-Buddy mentörlüğü, departman ziyaretleri ve fabrika turlarıyla kurumsal kültürü yakından tanımalarını sağlıyor, preboarding aşamasından itibaren başlayan oryantasyon programlarıyla adaptasyonlarını kolaylaştırıyoruz. Böylece yeni çalışanlarımız hem güçlü bir aidiyet hissi kazanıyor hem de etkin bir şekilde iş süreçlerine entegre oluyor.

Oryantasyon programımız kapsamında, “On the Job Training” başlamadan, “B2Feel” isimli TEMSA Otobüslerimiz ile uygulamalı deneyim fırsatı sunuyoruz. Bu deneyim sonrasında, oryantasyon programı dahilinde işbaşı yapan tüm çalışanlarımıza TEMSA saha tanıtımı gerçekleştiriyoruz.

TEMSA’da geliştirdiğimiz OnWays Dijital Oryantasyon süreci ile çalışan deneyimini zenginleştirerek memnuniyeti artırmayı amaçlıyoruz. Profil oluşturma, test, mülakat ve değerlendirme adımlarını düzenli memnuniyet anketleriyle izliyor, geri bildirimleri dikkate alarak süreci sürekli geliştiriyoruz. Dijital eğitim içeriklerimizi hazırlarken TEMSA’daki tüm müdürlüklerle yakın iş birliği içinde çalışarak, yeni başlayan ekip arkadaşlarımızın ihtiyaç duyabileceği temel bilgileri titizlikle belirledik ve kurumsal yaklaşımımızı yansıtan yapay zeka destekli seslendirmelerle zenginleştirdik.

2024 yılında gerçekleştirdiğimiz ölçümlerde, aday deneyimine yönelik memnuniyet puanımız 5 üzerinden **4,8** olarak ölçüldü. Değerlendirmeler sonucu elde ettiğimiz bu yüksek oranı, insan odaklı yaklaşımımızın ve sürekli gelişim anlayışımızın bir sonucu olarak değerlendiriyoruz.



Geleneksel yöntemlerin yerini yeni nesil öğrenme teknolojilerinin aldığı günümüzde, OnWays Dijital Oryantasyon sürecimizi bu dönüşüme uyumlu hale getirdik. Metaverse entegrasyonu sayesinde çalışanlarımız avaturlarıyla etkileşimli oturumlara katılabiliyor, TEMSA kültürünü deneyimleyebiliyor ve oryantasyon sürecini daha kapsayıcı bir şekilde yaşayabiliyor. Böylece yapay zeka destekli içerikler, saha uygulamaları ve Metaverse tabanlı eğitimlerle çalışanlarımızı ilk günden itibaren yeni nesil teknolojilerle buluşturuyoruz.



B2Feel uygulamamız sayesinde yeni çalışma arkadaşlarımız TEMSA otobüslerinin sürüş ve fren testlerini birebir deneyimleyerek ürünlerimizle daha güçlü bir bağ kuruyor.



İkahve etkinliğimizle ise İnsan Kaynakları ekibimizle samimi bir tanışma ortamı sağlıyor, çalışanlarımızın sorularını doğrudan yanıtlayarak adaptasyon sürecinde güven ve açık iletişim yaklaşımlarını pekiştiriyoruz.

Tüm TEMSA çalışanlarının şirketin köklü geçmişini, ürün gelişim sürecini ve markanın bugüne uzanan yolculuğunu yakından tanıyabilmeleri amacıyla özel olarak tasarladığımız Müze Otobüs Deneyimini gerçekleştiriyoruz. Bu deneyim, TEMSA’nın tarihine interaktif ve ilham verici bir bakış sunarken çalışanların kurumla duygusal bağ kurmasını da desteklemektedir.

TEMSA’da her yeni başlangıcın kapsayıcı bir kültürle desteklenmesi gerektiğine inanıyoruz. Bu anlayışla, OnWays dijital oryantasyon sürecimize Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık ile Sürdürülebilirlik eğitimlerini entegre ettik. Yeni çalışma TEMSA’nın değerlerine, sorumluluk alanlarına ve kapsayıcı kurum kültürüne de bütünsel bir bakışla uyum sağlamasını hedefliyoruz.

İnsan haklarını koruma taahhüdümüzü değer zincirimizin tamamına taşıyarak paydaşlarımızla iş birliği içinde çalışıyoruz. Tedarikçilerden müşterilere uzanan paydaş evrenimizde sorumlu ürün ve hizmetler geliştiriyor, eğitim ve uygulamalarla insan haklarının korunmasına katkı sağlıyoruz. TEMSA olarak insan odaklı vizyonumuz ve bu vizyonla geliştirdiğimiz yenilikçi yaklaşımlarımızda en büyük desteği liderlerimizden alıyoruz.

# TEMSA İNSAN VE ORGANİZASYON YAKLAŞIMI

**Liderlerimizin yenilikçi ve güçlendiren yaklaşımının bir çıktısı olarak 2022 ve 2023 yıllarında olduğu gibi 2024 yılında da üst üste 3. kez Fast Company- En Yenilikçi 50 İK Lideri ödülüne layık görüldük.** Ayrıca, 2024 yılında YINKADER tarafından Genç Yeteneklerin Favori Şirketi seçildik ve DataExpert & BM'nin 50 Most Effective CHRO Award ödülünü aldık.



TEMSA'da İnsan Kaynakları yaklaşımımız, insanı merkeze alan, süreçleri yalınlaştıran, karar hızını artıran ve liderliği tabana yayan bütünsel bir sistemdir. İşe alımdan gelişime, mentorluktan kapsayıcılığa her adımı, sürdürülebilir büyümeyi besleyen çalışmalarla entegre ediyoruz.

Bu kapsamda 2024 yılında TEMSA İnsan Kaynakları olarak odağımız, doğru yeteneği çeken ve yetenekleri elde tutan, değişim ve dönüşüme hızla uyumlanan, çevik ve yalın organizasyon yapısını ivmelendiren, amaç odaklı yüksek performansı besleyen, hiyerarşiden bağımsız olarak tüm ekipleri destekleyen ve insanı merkeze alan bir iş yapış kültürünü kurumsal refleks haline getirmek oldu.

**Yetenek, çeviklik, çalışan deneyimi, kültür ve liderlik ekseninde kurduğumuz insan odaklı bütünsel İK yaklaşımımız, bugünün ihtiyaçlarına etkin yanıt verirken yarının yetkinliklerine sağlam bir temel oluşturuyor.**

Bu kapsamda işveren markamızı güçlendiriyor, kariyer hareketliliği ve rotasyon olanaklarını genişletirken hedef üniversitelerle kurduğumuz iş birliği ağını derinleştiriyoruz. Organizasyonel çeviklikte şirket genelinde daha yalın yapılanmalara geçiyor, hızlı karar ve uygulamayı destekleyecek İK altyapılarını devreye alıyoruz. Bu sayede net sorumluluklar ve sade süreçlerle verimliliği artırıyoruz. Kültür ve liderlik yaklaşımımızı, stratejimizle uyumlu biçimde güncelliyoruz.

**Sabancı ve TEMSA Liderlik Modeli'ni yeniden tanımlayarak liderlik havuzumuzu geliştiriyor, güçlü ekipler kurmayı ve liderler arası etkileşimi sistematik hale getiriyoruz.**

Deneyimli yöneticilerimizi mentorluk rolleriyle sürece dahil ederek kurumsal hafızamızla kalıcı öğrenme kültürü oluşturuyoruz. İnsan odağını desteklemek için çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık perspektifinden organizasyon ve İK süreçlerimizi gözden geçiriyor, çalışan deneyimini iyileştiren uygulamaları şirket genelinde yaygınlaştırıyoruz.

## TEMSA İnsan Kaynakları 2024 Öncelikleri



**En iyi yeteneği kazandırma ve elde tutma**



**Hızlı, esnek ve çevik organizasyon yapısını sağlama**



**Amaç odaklı, yüksek performans kültürü oluşturma & iletişim**



**Hiyerarşiden bağımsız her seviyede ve ekipleri güçlendiren liderlik anlayışı geliştirme**



**Sürdürülebilir yaşam için insan odağını güçlendirme**

# İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI



## Sorumluluk Matrisi

Sorumluluk Matrisi, TEMSA çalışanlarının ilgilendikleri projelerdeki görev ve faaliyetlerini yerinde bir yetki tanımı ile baştan netleştiren organizasyonel bir belgedir. Bu sayede EBA üzerinden görev tanımlarını ve işleyişi net olarak takip edebilirsiniz. Çalışanın EBA üzerinden tanımlanan sorumluluklarını seçmesi ve raporun tamamlanmasıyla çalışma, TEMSA Sorumluluk Matrisi'ne dâhil edilmiş olur.



## Ücretli Sosyal İzinler

TEMSA'lılar, evlilik, eşin doğum yapması, yakın aile üyeleri (eş, çocuk, anne-baba, kardeş) veya eşin ebeveynlerinin vefatı ile şehir dışına taşınma hallerinde, belirlenmiş sürelerde izin hakkına sahiptir. Ayrıca, aşağıda tanımlanan özel durumlarda TEMSA'lılar ücretli izin kullanabilir:

- Çocuğun evlenmesi: 3 gün
- Eşin doğum yapması: 5 gün
- Anne, baba, eş, kardeş, çocuk kaybı: 7 gün
- Kayınvalide ve kayınpeder kaybı: 3 gün
- Kardeş çocuklarının kaybı: 2 gün
- TEMSA'lı olan çalışan evlendiğinde: 3 gün



## Çalışma Saatleri

Çalışma gün ve saatlerimiz Pazartesi-Cuma günleri arası haftada 5 gündür.



## Doğum ve Ebeveynlik İzni

Hamile çalışanlarımızın doğumdan önce 8 hafta ve doğumdan sonra 8 hafta olmak üzere toplam 16 haftalık yasal izin hakları vardır (çoğul gebeliklerde doğumdan önceki izin süresi 10 haftadır). Hamile olan kadın çalışanlarımız İnsan Kaynakları ve işyeri hekimini bilgilendirir. Bildirim tarihinden itibaren, kadın çalışanlarımız günde en fazla 7,5 saat olacak şekilde çalışırlar. Doğum öncesi izin haklarını, doğum sonrasında taşımak isteyen kadın çalışanlarımız, doktor raporu ile çalışmasında bir sakınca olmadığını belgelemesi halinde doğum öncesi son 3 haftaya kadar çalışabilirler. TEMSA'da, yasal mevzuata bakılmaksızın, ücretli doğum izni en az 5 hafta, ücretli babalık veya ebeveynlik izni ise en az 5 gün olarak belirlenmiştir. TEMSA bünyesinde, çalışanlarımızın bu izinlerini kullanmalarına dair herhangi bir kısıtlama, baskı veya caydırıcı davranış kesinlikle kabul edilmez. TEMSA olarak doğum ve ebeveynlik izni kapsamında çalışmalarımızı ivmelendirmeye devam ediyor, önümüzdeki yıl bu kapsamda izin imkanlarımızı daha da genişletmeyi hedefliyoruz.



## Seyahat Uygulaması

TEMSA'lılar yurtiçi veya yurtdışı seyahatlerinde ilgili uygulama ve politikaları takip etmelidir. Seyahat talepleri EBA üzerinden oluşturulur ve onay süreci tamamlandıktan sonra geçerlilik kazanır. Seyahatlerde TEMSA'nın anlaşmalı olduğu seyahat acenteleri kullanılmalıdır.



## Devamsızlık

TEMSA'lılar herhangi bir nedenle işe gelemeyecek olduklarında, mümkünse mesai saatinden önce yöneticilerine ve İnsan Kaynaklarına bilgi vermelidir.



## Hastalık İzinleri

TEMSA'lı çalışanlarımız, belgelenmiş durumda olduklarında hastalık izni kullanabilir. Hastalık izni alınması İnsan Kaynaklarına doktor raporu ile bildirilir. Ayrıca EBA üzerinden izin girişi yapılır.



## Bilgi Güvenliği Politikası

TEMSA'lılar, Bilgi Güvenliği ve Sürekliliği Politikası kapsamında tanımlanan kurallara uymakla yükümlüdür.



## Doküman Gizliliğinin Korunması

TEMSA'lılar, kendilerine verilen ve bölümlerine ait dokümanların gizliliğini korumakla sorumludur.



## Çalışan Bilgilerinin Gizliliği

TEMSA'lıların kişisel bilgileri İnsan Kaynakları'nın güvencesi altındadır.



## Ücret ve Kademe Bilgilerinin Gizliliği

TEMSA'lılar ücret ve kademe bilgilerini kimseyle paylaşamaz.



## Hizmet Sözleşmesinin Sona Ermesi – İstifa

İş akdini sonlandırmak isteyen TEMSA'lılar, bağlı oldukları yöneticilere ve İnsan Kaynakları'na bildirim yapmakla yükümlüdür.



## Emeklilik

TEMSA'lılar, emeklilik için gerekli şartları yerine getirdiklerinde, emeklilik talebini İnsan Kaynakları'na iletir.

# ÜCRETLENDİRME VE YAN HAKLAR

TEMSA'da ücretlendirme ve yan haklar yaklaşımımız, çalışanlarımızın emeğini adil, şeffaf ve rekabetçi bir şekilde değerlendirmek üzerine kuruludur. TEMSA'da sektörel standartlar, piyasa koşulları ve performans kriterleri dikkate alınarak oluşturulan ücret politikamız, eşit işe eşit ücret ilkesini temel alır. Çalışanlarımızın sağlığını, güvenliğini ve verimliliğini korumak, çalışanlarımıza duyduğumuz saygıyı somut bir şekilde gösterebilmek için çalışma ortamımızda iş-yaşam dengesi sağlamayı önemsiyoruz. Günümüzde yan hakların, esnek ve kişiselleştirilebilir olmasının önem kazandığı bir ortamda, TEMSA olarak standart çözümlerin her bireyin ihtiyaçlarına yanıt vermediğini biliyor, farklı iş gücü ihtiyaçları, beklentiler ve çalışma biçimlerine uygun, çeşitlendirilmiş uygulamalar geliştirmeye odaklanıyoruz. Çalışanlarımızın kariyer yolculuğu boyunca değişen ihtiyaçlarına uyum sağlayacak dinamik bir destek sistemi oluşturuyoruz.

TEMSA'da ücretlendirme ve yan haklar yaklaşımımız hem bugünün ihtiyaçlarına yanıt verebilecek hem de geleceğin iş gücünü koruyacak şekilde tasarlanır. Bu yaklaşımla kurulan sistemimiz, küresel trendler, pazar verileri, yeni nesil yaklaşımlar ve çalışan beklentilerini entegre eder. Pozisyon için net kademeler ve piyasa konumuna göre belirlenen ücret aralıkları, organizasyonel dengeyi korurken rekabet gücümüzü de artırır. Ücret artışlarını belirlerken de pozisyonların pazardaki ücretlerini, enflasyonu ve performans kriterlerini dikkate alırız. Her yıl ocak ayında, piyasa hareketleri, ekonomik göstergeler ve bireysel performans kriterleri ışığında yaptığımız bütüncül değerlendirmelerle, ücret politikamızın güncelliğini ve etkinliğini değerlendirir ve kontrol ederiz. Bu çerçevede, çalışanlarımıza buldukları kademeye göre özel sağlık sigortası, hayat sigortası ve bireysel emeklilik gibi yan haklar sağlayarak çalışanlarımızın geleceğini güvence altına almayı önemseriz.



İkramiye  
Kısa Vadeli Başarı  
Primi Satış Primi



Hayat Sigortası ve Bireysel  
Emeklilik Sistemi (Agesa)



Özel Sağlık Sigortası  
(AKSİGORTA)



Her Eylül Ayında Eğitim  
Destek Paketi



Yemek ve Servis

## TEMSAĞLIK

“Sürdürülebilir, iyi bir yaşam!” mottosuyla tasarladığımız TemSAĞLIK programımızla dengede ve güçlü bir geleceği destekliyoruz.



### Sosyal Kulüpler

- Müzik Kulübü
- Basketbol Kulübü
- Masa Tenisi Kulübü
- İstanbul Sosyal Etkinlik ve Spor Kulübü
- Futbol Kulübü
- Koşu Kulübü
- Su Sporları Kulübü
- Tenis Kulübü
- Bisiklet Kulübü
- Tavla Kulübü
- E Spor Kulübü
- Satranç Kulübü
- TEMSA Sanat ve Felsefe Kulübü
- Voleybol Kulübü



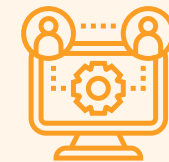
### Çalışan Destek Programı

- Online Psikolog Desteği
- Fizyoterapist Desteği
- Çocuk Gelişim Uzmanı ile İrtibat
- Emzirme Danışmanı
- Aile Danışmanı
- Veteriner
- Hukuk Danışmanlığı
- 7/24 Tıbbi Danışmanlık Hizmeti
- Diyetisyen Danışmanlığı



### T-Well Webinar Serisi

“Ruhuna İyi Gelecek” mottosuyla hayata geçirilen T-Well webinar serileri, çalışan motivasyonunu ve esenliğini desteklemek amacıyla ilham verici içeriklerle düzenlenmektedir. 2024'te kalp sağlığı, stres yönetimi, ergonomi ve finans gibi farklı konularda uzman konuşmacılarla gerçekleştirilen oturumlar, çalışanların iş ve özel yaşamlarında denge ve verimlilik sağlamalarına katkı sunmuştur.



## ÇALIŞAN REFAHI

TEMSA olarak, çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini koruyan, psikolojik güvenliğini teşvik eden ve aidiyet duygusunu destekleyen bir çalışma ortamı sağlamayı önceliklendiriyoruz. Kapsayıcı politikalarımız, esnek çalışma modellerimiz, gelişim ve öğrenme fırsatlarımız ile hem mevcut ihtiyaçları hem de gelecekte karşılaşılabilecek zorlukları öngören bir sistem kuruyoruz.

TEMSA olarak en değerli varlığımızı iş gücümüzün zihinsel, duygusal ve fiziksel bütünlüğü olarak görüyoruz. Çalışan refahı bizim için kurum kültürümüzün ve yüksek performansımızın sürdürülebilirliğini belirleyen kritik bir unsurdur. Sağlıklı, motive, mutlu ve anlam duygusu yüksek çalışma arkadaşlarımız yenilikçi fikirleri, yüksek iş birliği ve problem çözme becerileri ile verimliliğimizi her geçen gün artırmaktadır.

TEMSA'da açık iletişim ve iş birliğini destekleyen bir çalışma kültürü benimsiyoruz.



2024'te 4 Town Hall toplantısı ile yaklaşık 1.200 çalışana ulaştık. Ayrıca, üst yönetim, yönetici ve müdürlere yönelik aylık bilgilendirme toplantıları (TMC, TLT) düzenleyerek şirket stratejileri, iş sonuçları ve öncelikli gündemler hakkında düzenli bilgi akışı sağlıyoruz.

TEMSA'da, çalışanlarımızın zihinsel ve psikolojik sağlığını desteklemeyi kurumsal önceliklerimizden biri olarak görüyoruz. Bu kapsamda 2024 yılında Heltia uygulaması ile iş birliği yaparak çalışanlarımızın stres yönetimi, duygusal dayanıklılık, motivasyon ve genel yaşam dengesi gibi konularda profesyonel destek alabilmelerini sağladık. Gizlilik ilkesi çerçevesinde sunulan bireysel danışmanlık, psikolojik iyi oluşu destekleyen ve farkındalık sağlayan içerikler, diyetisyen ve fizyoterapist gibi hizmetler ile çalışanlarımızın hem işte hem de özel yaşamda daha sağlıklı, dengeli ve üretken olmalarına katkı sunmaya devam ediyoruz. Program kapsamında yer alan, emzirme danışmanı ve psikolog desteği ile yeni ebeveyn çalışanlarımızın doğum sonrası dönemdeki fiziksel, duygusal ve psikolojik ihtiyaçlarını bütüncül bir yaklaşımla ele alarak bu süreçte sağlıklı bir iyileşme ve uyum süreci yaşamalarını destekliyoruz. Gelecek adımlarımızda, TEMSA çalışanlarının refahını artıracak, yenilikçi ve kapsayıcı uygulamaları daha da ileriye taşımaya devam edeceğiz.

TEMSA'da, çalışanlarımızın zihinsel ve psikolojik sağlığını desteklemeyi kurumsal önceliklerimizden biri olarak görüyoruz.



### Çalışan Esenliği

Çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini önemsiyoruz. Bu kapsamda iş-yaşam dengesini korumak ek amacıyla hibrit çalışma modellerinden yararlanıyoruz. Kurum kültürümüzün bir parçası haline getirdiğimiz bu yaklaşımımızla iyi oluşu destekleyen ve güveni pekiştiren uygulamalar geliştirmeye devam ediyoruz. Mavi yaka çalışanlarımızın işe ilk adımlarını attıkları günden itibaren sendikal haklarını kullanabildiği özgür iş ortamını sağlıyor, görüş ve önerileriyle iş süreçlerine aktif olarak katkı sunmalarını destekliyoruz.



### Okula Başlama ve Karne İzni

TEMSA olarak çalışanlarımızın çocuklarının hayatındaki önemli dönüm noktalarını aileleriyle birlikte yaşayabilmeleri için özel izin uygulamaları sunuyoruz. Okulun ilk günü ve karne günü gibi çocukların eğitim yolculuğunda anlam taşıyan tarihlerde, ebeveynlerin yanında olabilmesi için idari izin imkanı tanıyoruz.



### Doğum Günü İzni

Çalışanlarımızın özel günlerini anlamlı kılmak ve iş-yaşam dengelerini desteklemek amacıyla, doğum günlerinde ücretli izin hakkı tanımaktayız. Bu kapsamda TEMSA'lılar doğum gününün bulunduğu ayda dilediği gün izinlerini kullanabilirler. Bu uygulamamız, çalışan memnuniyetini artırmaya ve kurum içindeki aidiyet duygusunu desteklemeye yönelik önemli adımlarımızdandır.



### Ebeveynlik Desteği

TEMSA'da çalışanlarımızın önemli anlarında yanlarında olmayı önemsiyoruz. Çalışan refahı yaklaşımımızın bir parçası olarak doğum ve ebeveynlik süreçlerinde kapsayıcı izin politikaları uyguluyoruz. Cinsiyet, medeni durum veya aile sorumluluğu ayrımı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızı kapsayan bu yaklaşımımızla iş-yaşam dengesini koruyoruz. Çalışan refahını sürdürmeye yönelik uzun vadeli destek mekanizmalarımız kapsamında, mentorluk, işe dönüş uyum programları, sağlık hizmetleri ve özel gereksinimli çocuk sahibi çalışanlara ek izin imkanları ile destek sunuyoruz.



### Asker Paketi

TEMSA'da askerlik görevine giden çalışanlarımıza ihtiyaç duyabilecekleri malzemelerden oluşan askerlik paketi sunuyor, görev dönüşlerinde ise adaptasyon ve motivasyon süreçlerini destekleyerek işe uyumlarını kolaylaştırıyoruz. 2024 yılında, 15 çalışımız Asker Paketi uygulamamızdan faydalanmıştır.



### Fun Factory

2022'de başlattığımız Fun Factory uygulamasıyla departmanlar arası iletişimi ve çalışan etkileşimini artırıyoruz. Oyunlaştırma temelli bu uygulama ile öğrenme ve iş birliği desteklenirken, İKahve etkinlikleri sayesinde çalışanlar İK ekibiyle doğrudan temas kurarak güven ortamı pekiştirilmektedir.

# ÇALIŞAN DENEYİMİNE YÖNELİK ÇALIŞMALARIMIZ

## Hibrit Çalışma Programı

TEMSA, değişen çalışma dinamiklerine uyum sağlayarak esneklik ve verimliliği bir araya getiren hibrit çalışma modelini benimsemektedir. Bu yaklaşım, çalışanlarımızın hem ofiste ekipleriyle etkileşim içinde olmasına hem de uzaktan çalışarak kişisel zamanlarını daha verimli yönetmelerine imkan tanır. Hibrit modelimiz çalışan deneyimini de iyileştirecek şekilde tasarlanmıştır. Ekipler, işin gerekliliklerine göre esnek çalışma günlerini planlarken, ortak hedeflere ulaşmak için güçlü iletişim ve iş birliği ortamı korunur. Bu yaklaşımımız ile hem üretkenlik hem de iş-yaşam dengesi desteklenir. TEMSA'nın esnek ve çağın ihtiyaçlarına uyumlu iş kültürünü destekleyen çalışanlarımıza kendi çalışma düzenlerini şekillendirme olanağı tanıyor ve daha özgür bir çalışma ortamı sunuyoruz.



## TEMSA CAMPUS

TEMSA Campus ile intranetimizi yenileyerek bilgiyi tek ve güvenilir bir merkezde topladık. Mobil uyumlu altyapı sayesinde Türkiye'de ve yurt dışı ofislerde çalışanlarımız güncel içeriklere anında erişebiliyor.

Kullanıcı dostu arayüz, T-ERO gibi takdir/teşekkür modülü, yeni başlayanlar ve doğum günü kutlamaları gibi sosyal bileşenler ekip içi etkileşimi canlı tutuyor. Platform, iç iletişimi sürekli kılıp süreçleri sadeleştirirken kapsayıcı ve sürdürülebilir bir deneyim sunuyor.



## Çalışan Deneyim Anketleri

TEMSA'da, çalışanlarımızın kurum kültürü ve iş ortamına uyum sürecini yakından takip etmek ve ihtiyaç anlarında destek olabilmek amacıyla, 2. ve 5. aylarında otomatik olarak çalışan deneyimi anketleri iletıyoruz. Bu anketler 360 derece değerlendirme sağlayarak, yeni çalışma arkadaşlarımızın adaptasyon süreçlerini, beklentilerini ve memnuniyet düzeylerini objektif verilerle takip etmemizi sağlıyor. Çalışanların ve yöneticilerin görüşleri alınarak elde edilen veriler detaylı bir şekilde analiz ediliyor, somut aksiyonlara dönüştürülüyor. Orta seviye ve altındaki yanıtlar için bireysel görüşmeler düzenleyerek temel nedenleri derinlemesine inceliyoruz. Elde edilen bulguları Yönetim Kurulu'na raporlayarak konunun en üst düzeyde izlenmesini ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlıyoruz. Tüm bu çalışmalarımız sonucunda 2. ay memnuniyet oranımızın %91, 5. ay memnuniyet oranımızın %89 ve yönetici değerlendirmesi oranımızın %91 olduğunu şeffaflıkla paylaşıyor, bu yüksek oranları korumayı ve daha da ileriye taşımayı hedefliyoruz.



## İşten Çıkış Anketleri

TEMSA olarak İşten ayrılan çalışanlara, çıkış sürecinin bir parçası olarak işten çıkış anketi göndermekteyiz. Bu anketleri dolduran çalışanlarla birebir görüşmeler gerçekleştirerek sürecin şeffaf ve açık iletişim ilkesine uygun şekilde yürütülmesini önemsiyoruz. Elde edilen anket verileri her çeyrek dönemde üst yönetimle paylaşılmakta ve bu geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirme adımları atılmaktadır. Çalışan deneyimini sürekli geliştirmeye yönelik veri temelli bir yaklaşımın parçası olarak uygulamalarımızı sürekli geliştirmeye devam ediyoruz.



# ÇALIŞAN GELİŞİMİ, BAĞLILIĞI VE İLETİŞİMİ

TEMSA olarak, geleceğin iş dünyasında rekabet avantajının teknolojiye yatırım yapmakla birlikte, insanların potansiyelini en üst seviyeye çıkarabilecek uygulamalar geliştirmekle mümkün olduğuna inanıyoruz. Çalışanlarımızın yeni fikirler geliştirebileceği yaratıcı ortamlar tasarlıyor, geliştirdikleri fikirleri hayata geçirebilmek için ihtiyaç duydukları yetkinlikleri kazanabilecekleri ve profesyonel yolculuklarını destekleyebilecekleri bir çalışma ortamı sunmayı hedefliyoruz.

Değişen sektör dinamiklerini ve küresel trendleri dikkate alarak esnek, çevik, iş birliği kültürü güçlü ve yaratıcılığı teşvik eden bir iş ortamı sağlıyoruz.

**TEMSA'da temel amacımız, her çalışanın kendini değerli hissettiği, güven içinde potansiyelini en üst seviyeye çıkarabildiği bir iş ortamı sunmaktır.**

Geleceğe bugünden hazır olmanın, yetkin ve donanımlı insan gücüyle mümkün olduğunun bilinciyle, kurum içinde her zaman şeffaf, samimi ve açık iletişimi ön planda tutuyoruz. OECD verilerine göre, iş gücünün yaklaşık beşte biri, sürdürülebilirlik odaklı mesleklerde çalışıyor. Bu alanlar, çevresel ve sosyal fayda sağlamakla birlikte yüksek beceri gerektiren yeni kariyer fırsatları sunuyor. Biz de TEMSA olarak çalışanlarımızın sürdürülebilirlik odaklı yetkinlikler geliştirme konularında kendilerini geliştirmelerine olanak tanıyoruz.

Gelişim programlarımız, çalışanlarımızın mevcut pozisyonlarındaki ihtiyaçlarını desteklerken aynı zamanda geleceğin iş dünyasının beklentilerine de yanıt veriyor. Özellikle faaliyet alanlarımız ve sektörümüz odağında gelişim ve değişimi takip ediyor, rekabet gücümüzü artıracak ve küresel ölçekte değer yaratacak yetkinlik setlerimizi tanımlamaya özen gösteriyoruz. Çalışma ortamımızı, yeniliklere hızlı uyum sağlayan, girişimci ruhu destekleyen, cesur adımlar atabilen ve iş birliğini merkeze alan bir yapıya dönüştürüyoruz. Çalışanlarımızla birlikte aynı zamanda gençler, kadınlar ve dezavantajlı grupların istihdama katılımını destekleyen, eğitim ve gelişim fırsatlarına erişimlerini genişletmeyi amaçlayan programlar tasarlıyor, toplumun farklı kesimlerine ulaşmayı önemsiyoruz.

Bu yaklaşımımız doğrultusunda Türkiye, Fransa, Amerika, Almanya lokasyonlarında tüm İnsan Kaynakları, Bilgi Teknolojileri, Sürdürülebilirlik ve Süreç Yönetimi süreçlerinin aynı standartlar ile yönetilmesini sağlıyor, bütüncül ve entegre yaklaşımı farklı kültürler ile çalışan bir kurum olarak çalışan bağlılığının önemli bir parçası olarak görüyoruz.

Dünya genelinde yetenek açığı, özellikle bilim, teknoloji, mühendislik ve matematik (STEM) alanlarında belirgin şekilde hissediliyor. Bu kapsamda, çalışanlarımızın geleceğin iş ortamlarında başarılı olabilmeleri için gerekli yetkinliklerini geliştiriyor, yetenek havuzumuzu güçlendiriyoruz.

Gelişimi sürekli devam eden bir yolculuk olarak görüyoruz. Bu nedenle çalışanlarımızın geri bildirimlerini sistematik bir şekilde değerlendirmeye önem veriyoruz. Her ay gerçekleştirdiğimiz TEMSA Yolculuğu Deneyim Anketi ile yeni başlayanlardan uzun süredir aramızda olanlara kadar tüm çalışanlarımızın işe alım sürecinden günlük çalışma deneyimlerine kadar memnuniyet düzeylerini ölçüyoruz. Şirket içi BT hizmetlerinden ulaşım olanaklarına kadar sunduğumuz tüm desteklerin memnuniyet düzeyini de yakından takip ediyor, elde ettiğimiz veriler doğrultusunda iyileştirme adımlarını hızla hayata geçiriyoruz.

## EĞİTİM VE GELİŞİM

### Eğitim Platformları



# EĞİTİM VE GELİŞİM

TEMSA'da, farklı yetenekleri bir araya getiren, herkesin eşit imkanlarla gelişim gösterebildiği ve potansiyelini ortaya koyabildiği bir çalışma kültürü oluşturuyoruz. Her çalışanın kariyer yolculuğu boyunca desteklediği, yeniliğe açık, kapsayıcı ve ilham veren bir ortam inşa ediyoruz. Bizim için gelişim, birlikte hareket ettiğimizde değer kazanan bir süreçtir. Bu anlayışla, çalışanlarımıza sürekli öğrenme imkanları ve yetkinliklerini zenginleştirecek gelişim fırsatları sunuyoruz. Hedefimiz, geleceğin TEMSA'sını bugünden şekillendirecek, yüksek motivasyona sahip, yaratıcı ve sonuç odaklı bir çalışma ekosistemi oluşturmaktır.

Teknik bilginin yanı sıra kurumsal kültürün dinamik yapısını da önemseyerek kurum içi eğitimler yetiştiriyor, TEMSA'nın değerlerini geleceğe taşıyoruz. Gelişim programlarımızı stratejik yol haritamızla uyumlu şekilde tasarlıyor; ihtiyaç analizleri ve ölçüm sonuçlarına dayalı verilerle liderlik, iş mükemmelliği, yetkinlik, teknik bilgi ve kişisel gelişim alanlarında şekillendiriyoruz.

276 Kalfalık Belgesi

248 Ustalık Belgesi

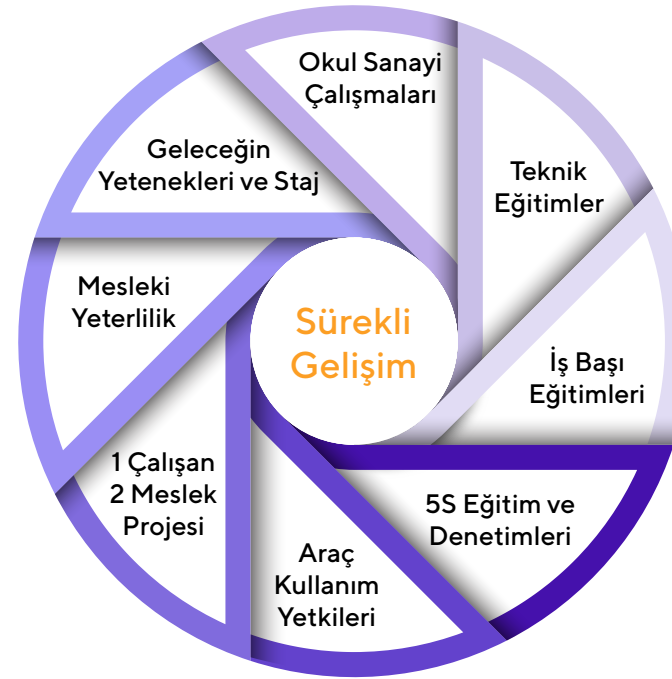
10 Usta Öğrenci Belgesi

Çalışanlarımızın gelişimini merkeze alarak, farklı ihtiyaçlara yanıt veren öğrenme ve gelişim programları tasarlıyoruz.

Bu kapsamda, geleceğin liderlerini bugünden yetiştirmeyi hedefleyen NextGen MBA Liderlik Akademisi, elektrikli ve yeni nesil araç teknolojilerine odaklanan ZeroTech Academy, iş birimleri özelinde yapılandırılmış Fonksiyon Akademileri, her çeyrekte düzenlenen eğitimler, ilham verici webinar serileri ve dijitalleştirilmiş OnWays Oryantasyon süreci gibi uygulamaları hayata geçiriyoruz. Ayrıca, Metaverse tabanlı OnWays Meta ile etkileşimli öğrenme deneyimleri sunuyor, TEMSA Akademi Dijital Eğitim Platformu üzerinden tüm TEMSA çalışanlarının bilgiye ve gelişim fırsatlarına eşit şekilde ulaşmasını sağlıyoruz. Sürdürülebilirlik temalı eğitimlerimizi de etkileşimli ve yenilikçi bir öğrenme deneyimi sunan OnWays Meta platformu üzerinden hayata geçiriyoruz. Bu sayede sürdürülebilirlik bilincini kurum genelinde daha güçlü ve kalıcı şekilde yaygınlaştırıyor, kurum kültürüne entegre etme çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Tüm bu çalışmaları, sürekli öğrenme kültürünü yaygınlaştırma vizyonuyla devam ettiriyor ve ileri taşıyoruz.

Mavi yaka çalışanlarımızın bilgi ve yetkinliklerini geliştirmek için teknik eğitimlerden mesleki belgeler ve 5S uygulamalarına kadar geniş kapsamlı programlar yürütüyor, bireysel ve kurumsal performansı destekliyoruz.

Yeni çalışanlarımızın uyumu için ise İŞKUR İşbaşı Eğitim Programı kapsamında 10 günlük teorik ve uygulamalı eğitimler sunuyoruz. Gelişim sürecimizin önemli bir parçası olarak yeni nesil yetkinliklerin TEMSA bünyesindeki varlığını ve gelişimini önemsiyoruz. Bu kapsamda staj olanaklarımızı her geçen gün genişletmeyi hedefliyor, akademi-sanayi iş birliklerimiz ile bu süreci desteklemeye devam ediyoruz.



2024 yılında toplam **46.958** saat eğitim sağlarken, sürdürülebilirlik ve çevre konularına da **1.490** saat ayırdık.

Çalışanlarımızın kariyer gelişimini desteklemek için mesleki ve teknik eğitimler sunuyor, Mesleki Yeterliliklerini düzenli olarak takip ediyoruz. "1 Çalışan 2 Meslek" projesiyle ikinci yeterlilik belgesi edinmelerine imkan tanıyor, Ustalık Eğitimlerini ise Çukurova Üniversitesi iş birliğiyle yürütüyoruz.

## TEMSA Train-X İç Eğitim Uygulaması

TEMSA Akademi aracılığıyla çalışanlarımızın gelişimine yönelik teknik bilgi, dijital yetkinlik, liderlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık programları yürütüyoruz. 2024'te Train-X kapsamında 33 iç eğitimimiz 1.992 saat eğitim vererek Tasarım Odaklı Düşünme, Problem Çözme Teknikleri ve Profesyonellik gibi konularda katkı sundu. Dijital dönüşüm ve inovasyonun hızlandığı iş ortamında çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştiriyor, hibrit çalışma modeliyle esnek ve dengeli bir iş kültürü oluşturuyoruz.



# EĞİTİM VE GELİŞİM

## Geleceğin Yetenekleri Genlerimizde Gizli: NEXT-GEN MBA Akademisi

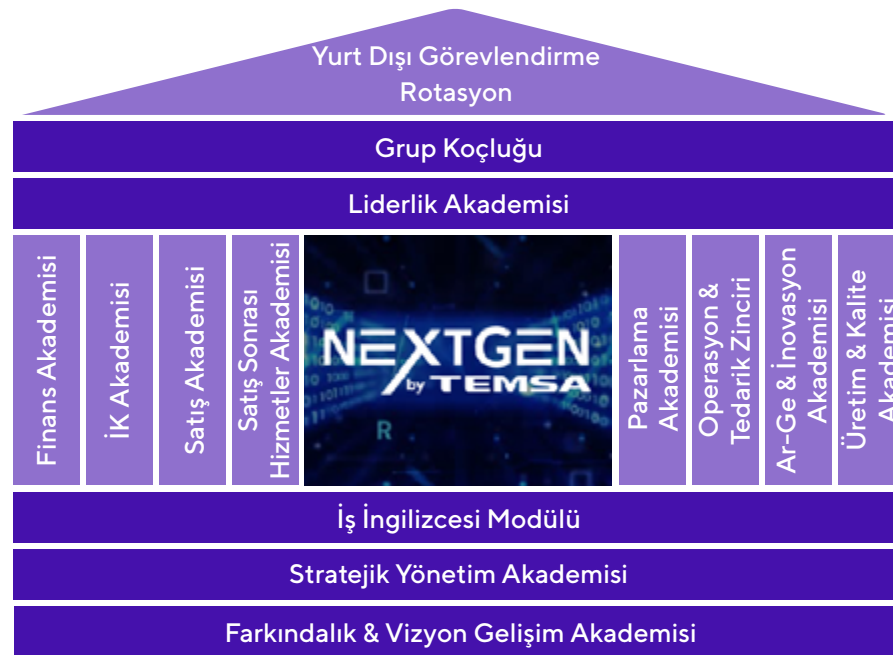
"Geleceğin Yetenekleri Genlerimizde Gizli" mottosuyla hayata geçirdiğimiz TEMSA NextGen MBA Programı, geleceğin liderlerini yetiştirmek amacıyla, TEMSA'da hali hazırda yönetsel sorumluluk üstlenen veya bu rollere aday olan profesyoneller için, Sabancı Holding insan kaynakları stratejisi ve TEMSA strateji çarkı ile uyumlu biçimde özel olarak tasarlandı. Bu program, TEMSA'lıların genlerinde var olan liderlik potansiyelini ortaya çıkararak, dönüşüm çağında değişime hazır, vizyoner liderler yetiştirmeyi hedefliyor.

Program, katılımcıların ekip yönetimi, stratejik karar alma, iletişim ve motivasyon gibi kritik liderlik becerilerini geliştirmesine odaklanıyor. Nitelikli iş gücünü desteklemek, çalışan deneyimini iyileştirmek, iç terfi oranlarını artırmak ve yeteneklerin kurumda kalıcılığını sürdürmek temel hedefler arasında yer alıyor.

360 derece değerlendirme, geri bildirimler ve gelişim planlarıyla sistematik olarak takip edilen süreç; Liderlik ve Stratejik Yönetim Akademileri, fonksiyonel eğitimler, rotasyonlar, koçluk ve webinarlarla desteklenerek geleceğin dönüşüm odaklı liderlerini yetiştiriyor.

### NextGen MBA'in öne çıkan özellikleri:

- **Liderlik Modülü** ile katılımcılara kendilerine, ekiplerine ve işlerine etkin ve yeni nesil liderlik etme yetkinlikleri kazandırılır.
- **Fonksiyon Akademileri** ile her katılımcının kendi iş fonksiyonuna özel olarak oluşturulan akademiler aracılığıyla teknik yetkinlikleri artırılır ve iş mükemmelliği hedeflenir.
- **Rotasyon Deneyimi** ile yurt dışı rotasyon fırsatları sağlanarak katılımcıların küresel bir bakış açısı kazanması sağlanır.
- **İlham Webinarları ve Koçluk Seansları** ile farkındalık oluşturularak ilham alanı ve vizyoner yaklaşım sunulur.



2024 yılında, NextGen MBA programının yedinci modülü olan "Yöneticiler için Teknoloji ve IT", teknolojik gelişmelerin stratejik yönetim süreçlerine entegrasyonunu odağına alarak, Türkiye ve Avrupa'nın en büyük teknoloji ve inovasyon merkezlerinden biri olan MEXT'te gerçekleştirilmiştir. MEXT'in teknoloji dünyasına ilham veren atmosferi, modülün içerikleriyle birleşerek yöneticilere dönüştürücü bir öğrenme deneyimi sunmuştur. NextGen MBA programımızla raporlama döneminde 11 başlıkta, 25 iş günü boyunca toplam 3.460 saat eğitim gerçekleştirdik. Ayrıca Ar-Ge ve Teknoloji, Mali İşler, İnsan Kaynakları, Satış, Satın Alma, Üretim ve Kalite, Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi ile Satış Sonrası Hizmetler alanlarında 8 farklı Fonksiyon Akademi kurduk. 2023-2024 döneminde bu akademiler aracılığıyla 205 çalışanımıza 48 başlıkta toplam 8.610 saat eğitim verdik. Program katılımcıları, fonksiyon akademiler kapsamında, 6 farklı teknik eğitim başlığında toplam 840 saatlik eğitim tamamlayarak, uzmanlık seviyelerini ileri taşımıştır.

### NextGen MBA programı 2024 yılı memnuniyet oranımız %96'dır.

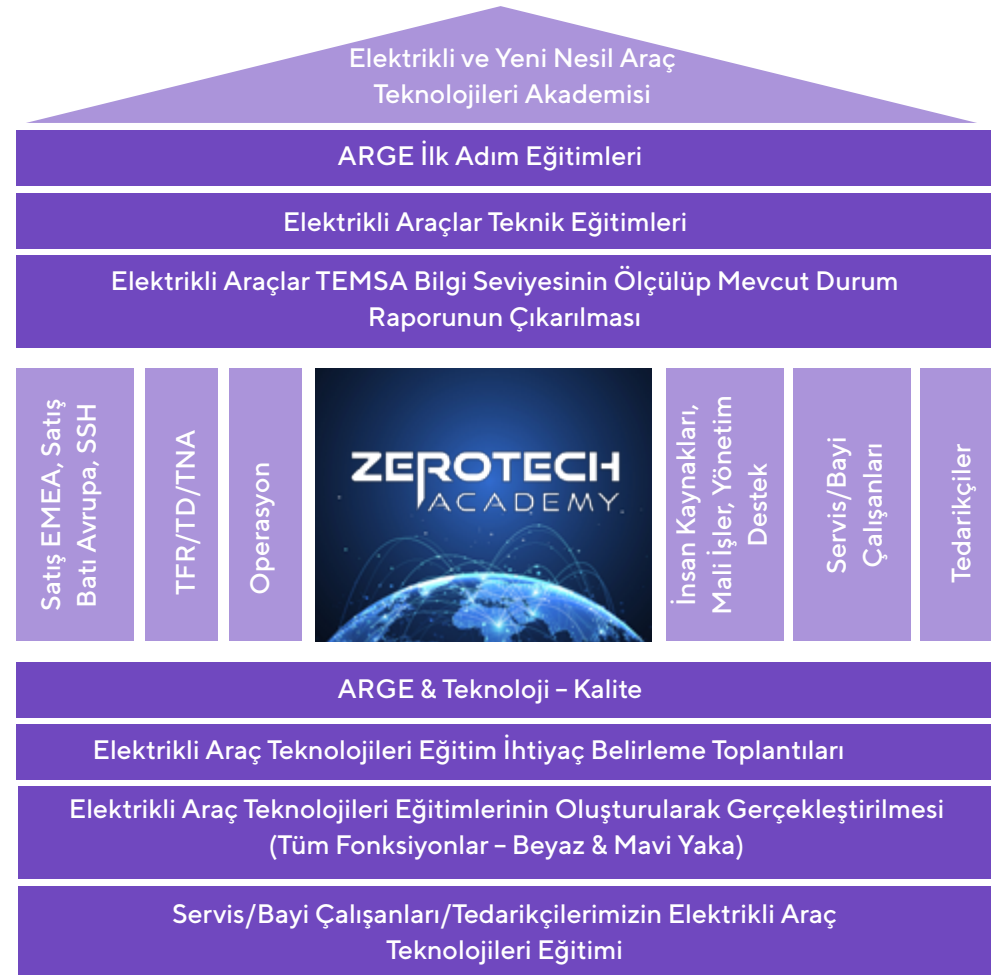
Bu yüksek orandan duyduğumuz gururla çalışmalarımızı geliştirmek üzere programın davranışsal etkisini ve liderlik yaklaşımına katkısını ölçmek için katılımcıların yöneticileri ve ekiplerinden geribildirim toplanmıştır. Sonuçlara göre yöneticilerin %91'i, ekiplerin ise %90'i NextGen MBA'in katılımcılara anlamlı katkı sağladığını ifade etmektedir.

NextGen MBA programımız ile 2024 yılında insan kaynağı alanındaki öncü ödüllerden önemli başarılar elde ettik. Stevie Awards for Great Employers kapsamında iki ayrı ödülün sahibi olurken, TİSK Ortak Yarınlar Ödüllerinde ise "**İşimizin Yarını**" kategorisinde **ödüle kazandık**.



# EĞİTİM VE GELİŞİM

## ZEROTECH Academy



ZeroTech Academy ile elektrikli ve yeni nesil araç teknolojilerindeki öncülüğümüzü ileriye taşımaya amaçlıyoruz. Türkiye ve Avrupa'da alanında ilk olma özelliği taşıyan bu programla çalışanlarımızın bilgi ve yetkinliklerini geliştiriyor, iş süreçlerimizde verimlilik ve kaliteyi artırıyoruz. Fonksiyon yöneticilerimizle yapılan ihtiyaç analizleri sonucunda yapılandırılan akademide, ilk olarak Ar-Ge merkezimizde "Araştırma Nasıl Yapılır, Araçlar Nasıl Kullanılır" eğitimi verildi. Ardından gerçekleştirdiğimiz bilgi seviyesi ölçümüyle mevcut durum raporunu hazırlayarak güçlü yönlerimizi ve gelişim alanlarımızı belirledik.

Zerotech Akademi ile 382 çalışan toplam 766 saat eğitime katılım sağlamıştır. Zerotech Akademi sonunda yapılan son testler, ön teste kıyasla bilgi seviyesinde yüzde 18'lik bir artış sağlandığını ortaya koymuştur. 2024 yılı çalışmalarımız kapsamında ZeroTech Academy bünyesinde, çalışanların elektrikli ve yeni nesil araç teknolojilerine yönelik mevcut bilgi düzeylerini ölçerek ihtiyaç analizi gerçekleştirdik. Bu analiz doğrultusunda, teknolojik dönüşüme hazırlık amacıyla 350 çalışanımızın katılımıyla temel eğitim programı düzenledik.

ZeroTech Academy temel eğitimlerini yurt dışı iştiraklerin kullanımına da açarak küresel ölçekte yaygınlaştırdık. Bu kapsamda, TEMSA Almanya ve TEMSA Fransa'da temel eğitim tamamlandı. Servislerimizin, bayilerimizin ve tedarikçilerimizin de bu içeriklere erişmesiyle tüm TEMSA ekosisteminde ortak bir bilgi standardı oluşturmayı hedefliyoruz.

Projenin sürekliliğini sağlamak amacıyla yeni nesil eğitim teknolojilerinden yararlanıyor ve dijitalleşme süreçlerine katkı sunuyoruz. Bir sonraki fazda, ZeroTech Academy Temel Eğitim içeriğinin dijitalleştirilerek oryantasyon programına entegre edilmesini amaçlıyoruz.

## GROWFORWARD Programı



Growforward Programı, TEMSA bünyesinde yönetici veya müdür pozisyonlarına terfi eden ya da bu roller kapsamında işe alınan çalışma arkadaşlarımız için özel olarak tasarlanmıştır. Program, liderlik yolculuğunun ilk adımlarında mentorluk, profesyonel koçluk ve kapsamlı eğitimlerle çok yönlü bir gelişim süreci

sunmayı hedeflemektedir. Katılımcıların liderlik yetkinliklerini Sabancı Topluluğu ve TEMSA'nın değerleriyle uyumlu, global standartlar ile entegre şekilde geliştirmeleri bu sürecin temel amacıdır. Program aynı zamanda TEMSA'nın stratejik öncelikleri arasında yer alan dijitalleşme ve insan odak alanlarına da doğrudan katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda kullanılan dijital mentorluk platformu aracılığıyla mentorluk ve koçluk görüşmeleri sistematik ve sürdürülebilir biçimde yürütülmektedir. Program, TEMSA'nın kültürel dönüşüm yolculuğuna katkı sunarken nesiller arası iletişimi de desteklemektedir. Program kapsamında, deneyimli liderlerimizi mentor rolüyle sürece dahil ederek bilgiyi ve tecrübeyi paylaşım kültürüne taşır, TEMSA liderlik kültürünün yaygınlaşmasını ve gelişmesini sağlar. Bu süreçte, TEMSA çalışanlarının bireysel farkındalık ve gelişimlerini de destekleyerek bütüncül bir dönüşüm sunmakta, toplumsal faydayı önceliklendiren bir etki alanı oluşturmaktayız.

**Growforward programı anketinde çalışanlarımızdan %96 memnuniyet sonucu elde ettik ve bu başarıyı korumaya odaklanıyoruz.**

# YETENEK YÖNETİMİ

**Kariyer yolculuğunun her aşamasında çalışanlarımızın ihtiyaçlarını dikkate alıyor; fırsat eşitliği, şeffaflık ve sürekli gelişim ilkeleri üzerine yapılandırılmış kapsamlı bir kariyer ekosistemi oluşturuyoruz.**



Çalışanlarımızın potansiyellerini en üst seviyeye çıkararak stratejik hedeflerimizle uyumlu hale getirmek için bütüncül bir yetenek yönetimi yaklaşımı benimsiyoruz. NextGen MBA Liderlik Akademisi, ZeroTech Academy, Fonksiyon Akademiler ve Growforward gibi programlarla liderlikten teknik becerilere, inovasyondan iş mükemmelliğine uzanan kapsamlı gelişim olanakları sunuyoruz. Eğitim deneyimini sürekli canlı tutmak için ise ilham veren webinarlar, çeyrek dönemlik programlar ve web ile mobil erişim imkanı sunan TEMSA Akademi platformunu kullanıyoruz.

**OnWays Meta ile çalışanlarımıza Metaverse tabanlı etkileşimli öğrenme deneyimleri sunarak teknolojik uyumu hızlandırıyor, farklı ekipleri ortak bir öğrenme alanında buluşturuyoruz.**

**Aday değerlendirmelerinde yalnızca yetkinlik ve uzmanlık alanlarına odaklanıyor; cinsiyet, yaş, etnik köken, inanç, milliyet, engellilik durumu, medeni hal gibi kişisel özellikleri hiçbir aşamada değerlendirme kriteri olarak kullanmıyoruz.**

Geleceğin iş modellerine uyumlu iş gücü geliştirmek, yeni nesil yetenekleri çekmek ve dijitalleşmeyi görev tanımlarına entegre etmek için programlar tasarlıyor; İnsan Liderliği ve İş Liderliği gibi alternatif kariyer yolları sunuyoruz. Bu yaklaşımı ROAD Projesi ile sağlanan birebir kariyer rehberliği, TEMPO platformundaki şeffaf iç başvuru süreçleri ve Growforward programı kapsamında verilen mentörlük yaklaşımıyla destekliyoruz.

Yeni yöneticilerimiz, 8 oturumluk yapılandırılmış mentörlük süreciyle liderlik ve ekip yönetimi becerilerini geliştirerek görevlerine daha güçlü bir başlangıç yapıyor.

Performans yönetiminde şeffaflığı artırmak için PERFX sistemini kullanıyor, çalışanlarımızın hedef ve ilerlemelerine anlık erişim sağlıyoruz. Yılda bir kez yapılan bire bir kariyer görüşmeleriyle beklenti ve gelişim alanlarını değerlendirerek somut aksiyon planları oluşturuyoruz.



Agile ekipler ve değerlendirme süreçleriyle yüksek potansiyelli çalışanlarımızın teknik ve liderlik becerilerini geliştiriyor; onları yönetici ve üst düzey rollere hazırlıyoruz. Böylece hem çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını destekliyor hem de TEMSA'da çevik ve sürdürülebilir bir organizasyon yapısı sağlıyoruz.

İşe alım yaklaşımımızı tamamen objektif ve kapsayıcı kriterlere dayanan bir sistem üzerine kuruyoruz. TEMSA olarak işe alım süreçlerimizi daha kapsayıcı hale getirmek amacıyla dijital başvuru formlarından cinsiyet alanını kaldırdık. Adayların fotoğraf yükleme tercihini ise tamamen kendi inisiyatiflerine bıraktık. Hamilelik ya da askerlik gibi cinsiyete dayalı durumlar da seçim, ölçme ve değerlendirme süreçlerimizin dışında tutuluyor. Her adayın eşit koşullarda değerlendirildiği, etik ilkelere bağlı ve kapsayıcı bir işe alım süreci yürüterek, farklı bakış açılarının güvenle var olabileceği bir çalışma kültürü oluşturmayı hedefliyoruz.

## Genişletilmiş Yetkinlik Modeli

Genişletilmiş yetkinlik modeli, pozisyonlara ait yetkinlikleri kurumsal bir çerçevede netleştirerek standardize edilmiş bir rol ve yetkinlik matrisi oluşturur. Pilot çalışma yıl sonu itibarıyla ARGE fonksiyonu ile tamamlanacaktır. Bu çerçeveye tüm çalışanların teknik ve sosyal yetkinlik setleri sistemde görünür hale gelir, güçlü yönler, gelişim alanları ve hedeflenen seviye farkları tespit edilerek bireysel gelişim planları oluşturulur. Düzenli güncellemelerle ilerleme şeffaf biçimde izlenir ve gelişim yönetimi ortak bir dil ve veriye dayalı kararlarla yürütülür. Bireysel gelişimi görünür ve izlenebilir kılan, karar süreçlerini veriye dayandıran yeni nesil uygulamalarımızı 2025 yılında da geliştirmeye devam edeceğiz.

# YETENEK YÖNETİMİ



## TEMPO

TEMSA'da en önem verdiğimiz konulardan biri kariyer rotasını çalışanların kendilerinin belirlemesidir. Bu yaklaşımın merkezinde TemPO (TEMSA Possibilities) programımız bulunur. İç mobilitayı hızlandıran, şeffaf ve erişilebilir bir fırsat ağı oluşturan eBa iç ilanlar platformu üzerinden tüm açık pozisyonlar tek bir çatı altında çalışanlarımıza sunulur. TEMSA'lılar uzmanlıklarına ve meraklarına uygun rollere doğrudan başvurabilir, farklı ekiplerde deneyim kazanarak yetkinlik setlerini genişletebilir. İç İlan Bültenimiz her Salı ve Cuma günü güncellenir, yeni fırsatları yayımlanır. TemPO, TEMSA içinde, potansiyelin keşfedilmesini, deneyimlerin çeşitlenmesini ve kariyerde ivmenin sürdürülebilir biçimde artmasını sağlar.



## TEMSA Akademi Online Eğitim Platformu

Öğrenme altyapımızı dijitalleştirerek TEMSA Akademi Online Eğitim Platformu'nu hayata geçirdik. Organizasyonel ve bireysel ihtiyaçlara göre sürekli güncellediğimiz içeriklerle çalışanlarımızın, servislerimizin, bayilerimizin ve iştiraklerimizin eşit, erişilebilir ve tutarlı eğitimlere ulaşmasını sağlıyoruz. Tüm eğitim süreçlerini tek platformda toplarken, katılım ve ilerlemeyi izleyerek gelişim kararlarımızı veri temelli alıyoruz.

Dijitalleşme yetkinliğimizden aldığımız güçle, 2024 yılında AI Akademi kapsamında kullanım envanteri ve vizyon çalıştayları düzenledik, yapay zeka farkındalık webinarı gerçekleştirdik. Bu çalışmalarımız ile farklı disiplinlerden ekipleri bir araya getirdik. Bu süreçte yapay zekanın iş süreçlerine entegrasyonuna yönelik projeleri ele aldık ve kurum içinde ortak bir vizyonun oluşmasına katkı sağladık.

### Gelişim Programları:

Uzun soluklu ve çok paydaşlı projelerle çalışanlarımızı iş dünyasının gerçek uygulamalarıyla buluşturarak inovasyon, yaratıcılık, problem çözme ve takım çalışması gibi 21. yüzyıl yetkinliklerini uygulamalı şekilde geliştiriyoruz. Farklı şirketlerle kurulan etkileşim, bilgi paylaşımını hızlandırırken TEMSA'daki gelişim kültürünü destekliyor. İş Mükemmelliği programlarımızla mevcut rollerde etki alanını genişletiyor, verimlilik ve kurumsal bilgi birikimini artırıyoruz. Gelişim yatırımlarımızı ise İLS, OCS ve KF 360 değerlendirmelerinden elde edilen verilerle şekillendiriyoruz.

### Online Eğitimler:

Yeni nesil teknolojiler ile birlikte öğrenme ve gelişim yaklaşımımızı dijitalde yeniden tasarladık. MESS Online Eğitimleri ile birçok üniversitenin çevrimiçi kaynaklarını bir araya getirerek 7/24 erişilebilen, modüler ve güncel bir öğrenme ekosistemi oluşturduk. Çalışanlarımızın yeni yetkinlikler edinerek kariyerlerine somut değer katmaktan mutluluk duyuyor, bilgi paylaşımını hızlandıran, esnek ve dayanıklı bir öğrenen organizasyon kültürünü sürdürmeye devam ediyoruz.



**TEMSA Akademi, kesintisiz gelişimi dijital bir deneyime dönüştürerek kapsayıcı, ölçeklenebilir ve sürdürülebilir bir öğrenme kültürü oluşturuyor.**

Gelecek dönemlerde uygulamaya alınacak altyazı ve seslendirme özellikleri ile akademi içeriklerimizin erişilebilirliğini önemli ölçüde artırmayı hedefliyor, bu kapsamda teknik çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Farklı öğrenme stillerine ve ihtiyaçlara hitap eden erişilebilir bir eğitim deneyimi sunmayı önemsiyoruz. Tüm TEMSA çalışanlarının küresel ölçekte geçerli yetkinlikler kazanmasını, bilgiye her koşulda erişebilmesini ve sürekli gelişim kültürünü benimsemesini teşvik ediyoruz.

# YETENEK YÖNETİMİ

## GELECEĞİN YETENEKLERİ

Bu programla gençlere sektörü içeriden tanıma, yeni nesil fikirleriyle süreçlere katkı sağlama ve iş başında öğrenme yoluyla yetkinliklerini geliştirme imkanı sunuyoruz. Üniversite öğrencilerine hem kısa dönem (iki aylık yaz stajları) hem de uzun dönem staj seçenekleri sağlıyor; katılımcıların projelerde görev alarak departman işleyişini deneyimlemelerine ve düzenli gelişim fırsatları elde etmelerine olanak tanıyoruz. Ayrıca, Çukurova Üniversitesi Otomotiv Mühendisliği öğrencileriyle ders programları kapsamında bir araya gelerek iş dünyasına dair pratik bilgileri paylaşmaya devam ediyoruz. Meslek lisesi öğrencileri de okulları tarafından belirlenen haftanın üç iş günü TEMSA'da deneyim kazanır, temel teknik becerilerini pekiştirir. Programın çeşitliliği, gençleri sektör standartlarıyla buluşturur, TEMSA içinse geleceğin kadrolarını bugünden şekillendiren stratejik bir yetenek havuzu oluşturur.

Geleceğin Yetenekleri Programı kapsamında 2024 yılında, bahar döneminde 72 öğrenci ve güz döneminde 36 öğrenci olmak üzere toplam 108 öğrenci TEMSA bünyesinde staj yaptı.



## SAHOL GELİŞİM PROGRAMLARI



### X-CELERATE

Yeni Neslin Sabancı'sı vizyonu doğrultusunda tanımlanan strateji, kültür, değerler ve Sabancı Liderlik Modeli çerçevesinde tepe yönetimin gelişimini hızlandırmaya yönelik tasarlanan bir eğitim programıdır.



### X-POSURE

Sabancı Topluluğu orta kademe yöneticilerinin liderlik potansiyellerini geliştirmeye yönelik bir eğitim programıdır.



### I-LEAD

Sanayi, Yapı Malzemeleri ve Enerji Grubu şirketlerindeki yüksek potansiyel sahibi teknik yöneticilerin ve mühendislerin, mesleki ve liderlik gelişimini artırmaya ve bu çalışanlar arasında bilgi ve deneyim paylaşımını sağlamaya yönelik bir eğitim programıdır.



### X-TEAMS

2021-2025 stratejik planı doğrultusunda Sabancı Topluluğu dönüşümünü sağlayacak potansiyel stratejik iş geliştirme projeleri üzerinde çevik prensiplerle çalışan bir iş birliği sürecidir.



### X-5

X+5 stratejik planında yer alan "Dijitalleşmede Liderlik" stratejik yönünü desteklemek üzere, bu alanda sürdürülebilir insan kaynağı yaratmak amacıyla tasarlanmış bir eğitim programıdır.



### X-LAB 2021

2021-2025 stratejik planı doğrultusunda "inovasyon" boyutunu ve iş yapış şekillerini cesaret göstererek değiştirecek yetkinlikleri destekleyen bir eğitim programıdır.

# YETENEK YÖNETİMİ

## T-BUDDY

T-Buddy, yeni işe başlayan çalışma arkadaşlarımızın adaptasyon ve oryantasyon sürecini geliştirmek prensibiyle kurgulanmış bir programdır. Program sayesinde işe yeni başlayan her TEMSA'lı, deneyimli bir ekip arkadaşıyla eşleştirilerek kültürel kodlara, iş akışlarına ve çalışma ortamına hızlı ve güvenli bir geçiş sağlar.

Program, işe alıştırma sürecini hızlandırmakla birlikte TEMSA bünyesinde iş birliği ağlarını genişletir, departmanlar arası etkileşimi artırır ve bilgi transferini sistematik hale getirir. Mentor konumundaki çalışanlar koçluk ve iletişim becerilerini geliştirirken, yeni başlayanlar şirketin fiziksel ve sosyal imkanlarını kısa sürede keşfeder. T-Buddy, bağlılığı, öğrenmeyi ve birlikte değer üretme kültürünü destekler. İşe alım ve oryantasyon süreci memnuniyet oranımız 5 üzerinden 4,5'tur. İnsanı merkeze alan yaklaşımımızla, elde ettiğimiz başarıyı kalıcı hale getirmek ve daha da ileri taşımak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.



## ÇEVİK OFİS



TEMSA olarak, çevik çalışma kültürünü kurum geneline yaygınlaştırmak, çalışan yetkinliklerini artırmak, inovasyon ve verimlilik seviyemizi yükseltmek amacıyla Developers programımıza çevik uzmanlaşma desteği ve ödülünü ekledik. 2024 yılı itibarıyla 372 çalışmamız çeviklik odaklı eğitimleri tamamlamıştır. Ayrıca, 242 çalışmamız çevik metodolojilerle çalışmaktadır.

Adana ve İstanbul ofislerimizde düzenlediğimiz eğitimlerin yanı sıra, Çağ Üniversitesi iş birliğiyle çevik ofis çalışmalarımızı tanıttığımız bir etkinlik gerçekleştirdik. Tüm bu eğitim ve etkinliklerle toplamda 242 katılımcıya ulaştık. Çevik Değerlendirme Anketleri, düzenli yayımlanan Çevik Bülten ve interaktif etkinlikler aracılığıyla gelişim sürecini sürekli gözden geçiriyor, çalışan katılımını ve adaptasyonu sağlıyoruz



## TEMSA TALENT STATION

Nesiller arası öğrenme kültürünü desteklemek ve genç yeteneklerin TEMSA ekosistemine katılımını artırmak amacıyla TEMSA Talent Station programını hayata geçirdik. Lisans eğitiminin son yıllarında yer alan öğrencilere ve yüksek lisans öğrencilerine açık olan bu üç aylık program, katılımcılara disiplinler arası ekiplerde proje deneyimi, veri odaklı çözüm geliştirme ve çıktıları paylaşma fırsatı sunuyor.

Üst düzey yöneticilerimizle düzenli buluşmalarla bilgi ve deneyim aktarımı sağlanırken, gençler TEMSA'nın değerlerini ve iş birliği kültürünü yakından tanıyor. Böylece hem yetkinliklerini somutlaştırıyor hem de TEMSA için güçlü bir yetenek havuzu oluşturuluyor. 2024 yılında gerçekleşen Talent Station programına toplamda 67 kişi katılım sağladı, işe alım sürecinde ise; %60'ı tam zamanlı ve yarı zamanlı olarak çeşitli departmanlarımızda çalışmaya başladı.



# YETENEK YÖNETİMİ

## KÜLTÜR ELÇİLERİ

TEMSA'da bizim için kültürel dönüşüm, TEMSA'lıların nasıl düşündüğünü, karar aldığını ve iş birliği yaptığını kalıcı biçimde geliştiren, yeni nesil yaklaşımlarla entegre bir öğrenme ve tasarım sürecidir. Dönüşüm sürecinde kurumsal değerlerimizden aldığımız güçle, ödüllendirilen davranışları ve öğrenmeye dönüştürülen hataları yeniden kurgulamayı önemsiyoruz. TEMSA Çevik Manifestoyu yayımlayarak TEMSA kültüründe iletişim yaklaşımımızı, çalışma şeklimizi ve müşterilerimize verdiğimiz değeri paylaşıyoruz.

**Sağlıklı bir kültürel dönüşümün insan onuru, gezegen sağlığı ve paydaş değeri üçlüsü üzerine kurulması gerektiğine inanıyor, çalışmalarımızı bu kapsamda şekillendiriyoruz. Psikolojik güvenliğin sağlanmasını ve çevik yaklaşımları TEMSA'da kültürümüzün merkezine yerleştiriyoruz.**

**"Değişimle büyü, dönüşümle şekillen. Çevik kültürle sürekli güçlen!"** diyerek çıktığımız bu yolda, 2024 yılında Kültür Elçileri ekibi olarak, şirket genelinde çevik çalışma kültürünü görünür, anlaşılır ve benimsenir kılmak için kapsamlı bir çalışma planı yürüttük.

Yıl boyunca, tüm çalışanlarımızın kültürel dönüşümde aynı dili konuşabilmesi için çevik dönüşümün marka hazırlık çalışmalarını ivmelendirdik. TEMSA'nın çevik farkındalık ve olgunluk düzeyinin ölçülmesi odağında çalıştık, kurum içi iletişim çalışmaları ve oyunlaştırma tabanlı yaygınlaştırma eksenlerinde çalışmalarımızı ilerlettik. Çevik yaklaşımın kurum içinde tanınmasını sağlayacak marka bileşenleri hazırladık, çalışan katılımını artırmaya yönelik iletişim içeriği kurguladık ve çevik davranışları teşvik eden oyunlaştırılmış uygulamalar tasarladık.

Kültür Elçileri olarak 2024 yılında, çevik dönüşümü bir proje olmaktan çıkarıp, net bir dil, görünür uygulamalar ve ölçülebilir davranış göstergeleriyle yaşayan bir kurumsal pratiğe dönüştürmek için çalışmalarımızı geliştirdik.



# PERFORMANS YÖNETİMİ

TEMSA'da performans yönetimini<sup>9</sup>, sürekli gelişimi mümkün kılan adil ve şeffaf bir sistem olarak kurguluyoruz. Amacımız, her çalışanın güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını görünür kılmak, bu alanlara uygun aksiyonları hayata geçirmek ve ortak bir performans dili oluşturmaktır. Süreçlerimizi açık ve anlaşılır kılar, herkese eşit yaklaşıyoruz. Bu kapsamda kullandığımız Perfx Performans Yönetim Sistemi, üç temel basamağa dayanır. Yıl başında hedefler belirlenir, yıl boyunca performans takibi gerçekleştirilir ve yıl sonunda değerlendirmeler yapılır. Yılın başında beyaz yaka çalışanlarımız, şirket stratejileriyle hizalanan bireysel hedeflerini platforma tanımlar. Yıl içinde birebir görüşmelerle ilerlemeyi izleriz, esnek ve dinamik sistemimizle gerektiğinde hedefleri güncelleriz. Performans değerlendirme sistemimizden elde ettiğimiz çıktılar doğrultusunda yüksek performans sergileyen çalışanlarımıza terfi ve kariyer gelişim fırsatları sağlıyor, çeşitli eğitim ve gelişim faaliyetleri ile ilerlemeyi destekliyoruz.

Performans değerlendirme sistemimiz ile geri bildirim kültürümüzü somut davranışlara çeviriyor, hem performans değerlendirmesinde aktif geri bildirim önemsiyor hem de sürece dair çalışanlarımız ile üç farklı deneyim anketi paylaşarak, görüşerini takip ediyoruz.

Sürekli gelişim kültürünü yaygınlaştırmak için iç iletişim platformumuz Campus'teki TEMSA Performans Kültürü alanını aktif kullanıyor, bilgilendirmeleri düzenli olarak paylaşıyoruz. Tüm bu yaklaşımımızı, ortak hedef bilincini yaygınlaştırır, profesyonel gelişim için fırsatlar oluşturur ve yetenek yönetimini besleyerek çalışanlarımızı üst rollere hazırlamamıza imkan tanır.

## ROAD

TEMSA ROAD, kariyer gelişimi, performans yönetimi, öğrenme ve ödüllendirme süreçlerini tek bir ekosistemde birleştiren bütünlük bir yetenek yönetimi platformudur. ROAD platformu aracılığıyla yürütülen kariyer görüşmeleriyle çalışanlar, hedeflerini, güçlü yanlarını ve gelişim ihtiyaçlarını netleştirir, elde ettiği çıktılar kişisel gelişim planlarına dönüştürür. Bu kapsamda, uzman mühendislerle senede bir, yöneticilerle bir buçuk yılda bir, müdürlerle iki yılda bir kariyer görüşmelerimizi gerçekleştiriyoruz. Bu görüşmelerden üretilen içgörüler, yetenek havuzu ve yedekleme planlarına veri sağlar. Kritik roller için sürekliliği güvence altına alırken, çalışanların beklentileriyle kurumun ihtiyaçlarını aynı çerçevede hizalar.

<sup>9</sup> Performans değerlendirmesi sürecimiz Adana lokasyonumuzda çalışan tüm beyaz yaka çalışanlarımızı (%100) kapsamaktadır.



### REWARD

Takdir ve  
Ödüllendirme (Star)

### OBJECTIVE SETTING

Performans  
Yönetim Süreci

### APPRAISAL

İş & İnsan Liderliği  
OBP (Organizasyonel  
Başarı Planı)

- İş ve İnsan Liderliği
- ROAD Görüşmeleri
- Yetenek Kodlarının Belirlenmesi
- Organizasyon Yedekleme Planı

### DEVELOPMENT

Yetenek Gelişim Modeli

- NextGen MBA
- Eğitim / Gelişim Süreçleri
- SAHOL Gelişim Programları
- Online Eğitim Platformları

TEMSA  
road

# PERFORMANS YÖNETİMİ

## OnWays

OnWays, TEMSA'nın işin geleceğine hazırlık stratejisinin somut bir yansıması olarak, işe alım ve oryantasyon akışlarını tek bir dijital deneyimde birleştirir. Amacımız, her TEMSA'lıya eşit, erişilebilir ve kişiselleştirilebilir bir başlangıç sağlamak, adaptasyon hızını artırırken çalışan deneyimini veriye dayalı biçimde desteklemektedir. Yapay zeka destekli içerikler ve metaverse tabanlı etkileşimlerle zenginleşen bu yapı, ilk günden aidiyet ve netlik oluşturur. Sürecimiz OnWays Room'da bir haftalık yoğun oryantasyonla derinleşir. Bu dönemde yeni başlayanlar, holding ve şirket tanıtımlarından fonksiyon sunumlarına, dijital İK rehberinden LMS erişimine kadar temel adımları tek noktadan tamamlar. T-Buddy eşleşmesi, İKahve etkinliği, saha turu ve B2 Feel sürüş test deneyimi, kurumsal kültürü ve ürün bilgisini hızla içselleştirmeyi sağlar.

OnWays'te katılımcılar, kendi avatarlarıyla üç boyutlu bir çalışma alanına giriş yapar. Burada oryantasyon sohbetleri, ekip toplantıları ve canlı sunumlar gerçek zamanlı yürütülür. Programın seçili modülleri metaverse içinde kurgulanır, küçük grup odaları, etkileşimli beyaz tahtalar ile öğrenme, aktif katılıma dönüşür. Yeni başlayan TEMSA'lılar kurum kültürünü deneyimleyerek tanır, yeni nesil eğitim teknolojileri sayesinde yer ve cihazdan bağımsız, erişilebilir ve sürükleyici bir dijital oryantasyon deneyimi yaşar. Ayrıca, geliştirme çalışmalarımız kapsamında oryantasyon süreçlerini Harmonise süreci ile uçtan uca dizayn ederek çalışan deneyimini iyileştirdik. Teknoloji odaklı gelişmelerimize ek olarak, oyunlaştırmayı aktif olarak kullanıyor, işe girişte oryantiring ile fabrika ve bölümleri hızla yeni çalışanlarımıza tanıtıyoruz.

**İşe yeni başlayan  
TEMSA'lılar  
OnWays Dijital  
Oryantasyon  
süreci ile eşsiz bir  
başlangıç yapıyor!**



## ON WAYS - DİJİTAL ORYANTASYON SÜRECİ

### 1. Preboarding

- T-Buddy
- Şirket Aracı ile İlk Gün İşyerine Getirilmesi
- Welcome Kit ve Çikolata
- TEMSA Akademi LMS Tanımlanması

### 2. Temel Oryantasyon Planı (Tüm Çalışanlar İçin)

- Holding Tanıtımı
- TEMSA - PPF Tanıtımı
- TEMSA Uygulamaları Eğitimi (IT)
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Hukuk/Etik Eğitimleri
- Uyum Eğitimleri
- Sürdürülebilirlik Eğitimi
- ISO 27001 Bilgi Teknolojileri Güvenliği Eğitimi / Taahhüname / Politika, Prosedürler
- İş Yerinde Eşitlik Eğitimi
- TEMSA Ürünleri Teknik Eğitimi
- Kurumsal İletişim Sosyal Medya

### 3. Süreç Bazlı Oryantasyon

### 4. Fonksiyon/Süreç Bazlı Oryantasyon

### 5. B2feel Etkinliği

**TEMSA OnWays'de  
Metaverse Dünyası  
Deneyimi Sizi  
Bekliyor !**

# PERFORMANS YÖNETİMİ

## TEMSA STAR ÖDÜLLERİ

Sabancı Topluluğu'ndaki en iyi projelerin, uygulamaların ve/veya iş modellerinin ön plana çıkarılarak, birbirlerine örnek teşkil etmesi, takdir edilmesi ve ödüllendirilmesi ödül törenidir.

TEMSA çalışanlarına araştırma-geliştirme ve inovasyon kültürünün aşılması; patent ve faydalı model sayısının artırılması hususlarında çalışanların teşvik edilmesi, alanında uzmanlaşması ve yeni yetkinlikler kazandırılması amacıyla geliştirilen bir teşvik programıdır.

TEMSA'daki en iyi projelerin, uygulamaların ve/veya iş modellerinin ön plana çıkarılarak, birbirlerine örnek teşkil etmesi, takdir edilmesi ve ödüllendirilmesi amaçlanmaktadır.

Çalışanların fikirlerini özgürce ifade ederek, çevik yaklaşım ile fikirlerini hayata geçirebilecekleri ve proje çıktılarına göre ödüllendirilecekleri yeni bir değer yaratma platformudur.

TEMSA'da 6 farklı kategoride en başarılı takımların takdir edildiği ve ödüllendirildiği ödül törenidir.

ALTIN YAKA ÖDÜLÜ

DOĞUM PAKETİ

Aramıza katılan minik TEMSA'lılar için, çocuğu olan çalışanlarımıza verilen doğum paketidir.

DEVELOPERS

TUTKUyla BAĞLILIK

TEMSA bünyesinde uzun yıllar görev almış çalışanların şirkete yapmış olduğu hizmeti onurlandırmak amacıyla verilen ödüldür.

FARK YARATANLAR  
ÖDÜLLERİ

ASKER PAKETİ

Askerlik görevini yerine getirecek TEMSA'lılar için hazırlanan pakettir.

DREAMERS

EMEKLİLİK ÖDÜLÜ

TEMSA'da emeklilik hakkı kazanarak şirketten ayrılan çalışanlara verilen ödüldür.

TAKIM ÖDÜLLERİ

T-ERO

TEMSA Campus içerisinde bulunan takdir ve teşekkür platformudur.



# PERFORMANS YÖNETİMİ

## DREAMERS

Dreamers, çalışanların fikirlerini inovasyona dönüştüren, takım çalışmasını teşvik eden, çevik yöntemlerle hayata geçen projelerin etkisini ödül ve görünürlükle destekleyen değer üretim platformudur. Çevik Dönüşüm sürecimizin bir parçası olarak oluşturulan TEMSA Dreamers sayesinde, bugüne kadar 10 proje hayata geçirilmiş ve toplamda 44 değerli fikir önerisi toplanmıştır.

Proje sonunda  
gerçekleşen 1 yıllık  
kazancın **%51'i**  
projede çalışanlara  
eşit olarak dağıtılır.



### ÖNERİLERİN TOPLANMA AŞAMASI

Ön filtreleme yapılan fikirler koordinasyon ofisi tarafından değerlendirilir.

### İNİSİYATİFİN HAZIRLANMASI

Potansiyel görülen fikirler çevik takımlar tarafından projelendirilir, Koordinasyon Ofisi ekibi geri bildirim verir.

### DOĞRULAMA

Finansal analiz doğrulaması yapılır ve Değer Yönetim komitesi tarafından değerlendirilir.

### UYGULAMA AŞAMASI

Çevik takımlar projeyi hayata geçirir, Koordinasyon Ofisi Ekibi hedeflere uygunluğu kontrol eder.

### HAYATA GEÇİŞ

Tüm aşamaları başarıyla geçip hayata geçen projelerin performans takibi devam eder.

Bugüne kadar **10** proje hayata geçirilmiş ve toplamda **44** değerli fikir önerisi toplanmıştır.



# PERFORMANS YÖNETİMİ

## DEVELOPERS

Developers, TEMSA'da çalışanların araştırma ve geliştirme kültürünü destekleyen, profesyonel uzmanlıklarını derinleştiren bütünlük bir teşvik programıdır.

Çalışanlarımız, lisansüstü eğitimden yabancı dile, makale ve proje katılımlarından patent/faydalı model süreçlerine kadar geniş bir alanda finansal destek ve izin olanaklarından yararlanır. Akademik ilerleme ve yenilikçi üretimi teşvik ederek çalışmalarımızı sürdürmeye ve çalışanlarımızı desteklemeye devam ediyor, inovasyon kültürümüzü güçlendiriyoruz. 2024 yılında 43 kişi yabancı dil desteği uygulamalarımızdan faydalanmış ve toplam 553 kişiye eğitim destek paketi sunulmuştur. Bununla birlikte, 2 kişiye yüksek lisans başlangıç desteği, 5 buluş bildirimini belgelendirmesi, 10 buluş bildirimini kabulü ve 1 makale teşviği sağlanmıştır.

2024 çalışmalarımız kapsamında, çevik takımlarda scrum master ve product owner rollerinde görev alan çalışanlar için mesleki uzmanlaşma sertifikasyon programını, Çevik'te Uzmanlaşma Desteği ve Çevik'te Uzmanlaşma Ödülü kapsamında hayata geçirdik.

<b>ULUSAL VE ULUSLARARASI PROJELER</b>	Ulusal ve Uluslararası Destek Programı Projelerinin Başarı ile Tamamlanması
--	---

<b>PATENT VE FAYDALI MODEL</b>	Değerlendirilen/Kabul Edilen Buluş Bildirimi Belgelendirilen Buluş Bildirimi
--------------------------------	---

<b>ULUSAL VE ULUSLARARASI MAKALE</b>	Ulusal ve Uluslararası Makale Yayını
--------------------------------------	--------------------------------------

<b>MESLEKTE UZMANLAŞMA DESTEKLERİ</b>	Çevik'te Uzmanlaşma Desteği Çevik'te Uzmanlaşma Ödülü Serbest Mali Müşavir Başlangıç Desteği Diğer Destekler: Oda Kayıt Ücreti Sınava Giriş Ücreti Ruhsat Alma Ücreti Senelik Aidat Serbest Mali Müşavir Belgesi Alma Ödülü
---------------------------------------	---

<b>YÜKSEK LİSANS VE DOKTORA</b>	Tezli Yüksek Lisans Doktora Başlangıç Desteği Tezli Yüksek Lisans Bitirme Ödülü Doktora Bitirme Ödülü
---------------------------------	---

<b>YABANCI DİL DESTEĞİ</b>	Cambly Başlangıç Desteği Cambly Başarı Teşviki He Language Başlangıç Desteği He Language Başarı Teşviki
----------------------------	--



Çalışanlarımızın akademik gelişimini ve yenilikçi fikirlerini teşvik ederek, TEMSA'da sürekli öğrenme ve inovasyon kültürünü güçlendiriyoruz.

# PERFORMANS YÖNETİMİ

## PERFORMANS YÖNETİM SİSTEMİ (PERFX)

Perfx, şirket stratejilerimizi çalışan hedefleriyle aynı eksende buluşturan, adil ve şeffaf bir performans yönetim sistemidir. Perfx ile, herkesin güçlü yönlerini ve gelişim ihtiyaçlarını görünür kılan, bireysel katkıyı artıran ve yüksek performans kültürünü kurumsallaştıran bütüncül bir yapı kurmayı amaçlıyoruz.

Perfx çıktıları kariyer ve gelişim akışlarının da temel girdisidir. Yüksek performans gösteren çalışanlar için görev genişletme, rotasyon, terfi ve kritik projelerde sorumluluk gibi fırsatlar planlanır; potansiyeli desteklemek üzere kişiselleştirilmiş gelişim planları ve eğitim programları devreye alınır. TEMSA'da performans, somut gelişim ve ilerleme adımlarına dönüşür.



**Mobil Uygulama Özelliği**



**Sürekli Açık Sistem**



**Onay Akışları ile Hedef Ekleme /  
Yıl Boyu Revizyon**



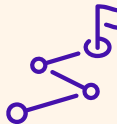
**Şeffaf ve İlişkilendirilebilir  
Hesaplar**



**Yönetici ve Çalışan Arasında Hedefe  
Yönelik Diyalog Alanları**



**Yıl Boyunca Anlık ve Sürekli Yapısal  
Geri Bildirim**



**Hedeflere Bağlı Kilometre Taşı  
Belirleme**

TEMSA'da performans,  
somut gelişim ve ilerleme  
adımlarına dönüşür.



# FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

## ➤ İnsan Kaynakları Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası

TEMSA'da eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık tüm uygulama ve yaklaşımlarımızın temel ilkelerini oluşturmaktadır. Dil, ırk, cinsiyet, yaş, kültür, engellilik durumu, politik ya da dini inançlar ve cinsel yönelim dahil hiçbir sosyal kimlik çalışma hayatına engel teşkil etmez ve bu kapsamda her türlü ayrımcılığa karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsenir. Her TEMSA'lı'nın özgün kimliğiyle var olabildiği, psikolojik güvenliğin korunduğu ve eşit fırsatın gözetildiği bir ortam tasarlıyor, işe alımdan performansa, gelişimden terfiye uzanan tüm süreçlerimizi eşitlik ve erişilebilirlik ilkeleriyle yönetiyoruz.

Farklı bakışların birlikte üretmesini ve yaratıcılığı işimizin sürekliliği önemli görüyor, insan haklarına saygıyı temel alan yaklaşımımızla herkesin yetkinliğini özgürce ortaya koyabildiği, saygı ve psikolojik güvenlik üzerine kurulu bir çalışma ortamı tasarlıyoruz. Eşit fırsata erişim, yetkinlik temelli karar alma, kapsayıcı dil ve erişilebilir süreçler çalışma ortamımızın temel bileşenlerini oluşturuyor. Bu yaklaşımı TEMSA Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası ile takip ediyoruz. Politikamız, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın 5 (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği), 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme) ve 10 (Eşitsizliklerin Azaltılması) hedefleriyle uyumludur.

Adil işe alım ve ücretlendirme, kapsayıcı liderlik gelişimi, farkındalık programları ve erişilebilir çalışma düzenleri gibi somut uygulamalarla bu odağı günlük işleyişin parçası haline getiriyoruz. İnnovasyonu teşvik ederken, iş birliği ve kurumsal dayanıklılığı da aynı anda geliştiriyoruz. Ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ediyor, Dünya Ekonomik Forumu başta olmak üzere pek çok kuruluşun belirttiği doğrultuda, tam bir eşitliğe ulaşabilmek için tüm dünya olarak önümüzde uzun yıllar olmasının bilinciyle çalışmalarımızı her geçen gün hızlandırmaya özen gösteriyoruz.

## İş'te Eşitlik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

TEMSA'da toplumsal cinsiyet eşitliği, insana değer veren yaklaşımımızı, yenilik kapasitemizi, karar kalitemizi ve iş sonuçlarımızı doğrudan etkileyen temel ilkemizdir. Eşit fırsata erişim, eşit işe eşit ücret ve kapsayıcı çalışma düzenleri üzerinden, her çalışanın eşit ve adil bir şekilde var olabildiği bir kültür inşa ediyoruz. Otomotiv sektöründe toplumsal cinsiyet eşitliği perspektifimizi, otomotiv sanayinde ilk Türk kadın CEO'nun liderliğinde gururla ivmelendiriyoruz. Özellikle liderlik seviyesinde kadın temsiliyetinin yeterli seviyede olmadığı günümüzde, değerli CEO'muz eşliğinde sektörde öncü olmaya devam ediyoruz.

## Tedarik Zinciri ve Değer Zinciri Boyunca Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık odağımız, TEMSA sınırlarının ötesinde tüm değer zincirimize uzanır. İş ortaklarımızdan insan haklarına saygıyı, ayrımcılıkla mücadeleyi ve kapsayıcı uygulamaları iş süreçlerinin ayrılmaz parçası haline getirmelerini bekleriz. Tedarikçi seçim ve değerlendirme kriterlerimizde etik ve kapsayıcılık ilkelerini gözetir, daha az temsil edilen grupların ekonomik hayata katılımını destekleyen iş birliklerini teşvik ederiz. Bilgilendirme, farkındalık ve kapasite geliştirme çalışmalarıyla paydaşlarımızın bu standartları süreçlerine entegre etmesine eşlik eder, düzenli izleme ve geri bildirim mekanizmalarıyla sürekli iyileşmeyi güvence altına alırız. Değer zinciri boyunca adil, insan haklarına saygılı ve kapsayıcı bir ekosistem oluşturmayı hedefleriz.

## Güvenli Çalışma Ortamı

TEMSA'da güvenli, saygılı ve insana yakışır bir çalışma ortamı sağlamayı önemsiyoruz. Şiddet, taciz ve her türlü ayrımcı davranışa karşı sıfır tolerans ilkesini uyguluyor, işyeri sınırları içinde ve dışında (saha, seyahat, çevrimiçi ortamlar dahil) tüm etkileşimlerde aynı standardı gözetiyoruz. Çalışanlarımız, güvenli ve gizli bir şekilde şikayette bulunabilir, gelen bildirim tarafsız biçimde incelenir. Bildirimi yapan, tanıklık eden veya sürece destek veren hiç kimse bu nedenle olumsuz muameleye maruz bırakılmaz.

## Toplumsal Katılım ve Farkındalık

Toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık konularında kurumsal kapasitemizi eğitim, iletişim ve paydaş iş birlikleriyle sürekli destekleriz. Tüm çalışanlarımıza yılda en az bir kez toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimleri sunarız. Sektör genelinde çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık odaklı projelere aktif katılır, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve iş ortaklarımızla ortak farkındalık programları yürütürüz. Öğrenme çıktıları ve katılım oranlarını düzenli izleyerek programlarımızı veriye dayalı biçimde geliştiririz. Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığı temel insan hakları meselesi olarak görüyoruz. Bu yaklaşımımızla hazırladığımız politikamız, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) sözleşmeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ve OECD Çokuluslu Şirketler için Rehber İlkeleri ile uyumlu olarak tasarlanmıştır.

Kapsamımız, çalışanlarımızı, adayları, geçici/taşeron iş gücünü ve iş ilişkisi içindeki tüm paydaşları kapsar. Uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçirir ve iyileştiririz. TEMSA olarak, insan onuruna saygı duyulan, farklılıkların değer gördüğü ve eşit fırsatın korunduğu bir çalışma yaşamını güvence altına alır ve daha da ileriye taşırız.

**Kapsayıcı bir çalışma kültürüyle her bireyin potansiyeline alan açıyoruz.**

# FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

TEMSA’da, fırsat eşitliğini önceliklendiren, kapsayıcı ve insan odaklı kurum kültürümüzle, her türlü ayrımcılığa karşı sıfır tolerans gösteriyor, psikolojik güvenliği yüksek bir çalışma ortamı sağlıyoruz.

Şeffaf, adil ve katılımcı bir kurum kültürü inşa ederek herkesin kendi kimliğiyle var olabildiği, saygı ve güven temelli bir çalışma ortamı sağlıyoruz. Çeşitliliği hem insan hakları meselesi hem de inovasyonu besleyen stratejik bir yetkinlik olarak konumlandırıyor; ait olma duygusunu artıran uygulamalarla ekip performansını ve yaratıcılığı destekliyoruz. Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık politikamız, UN Global Compact’in 10 İlkesi, SKA’lar, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Sabancı İş Etiği Kuralları doğrultusunda tüm operasyonlarımıza rehberlik etmektedir. Bu çerçevede 2024’te çalışanlarımıza toplam 45,6 saat eğitim verdik. Ayrıca, 2023–2024 döneminde UN Global Compact Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Atölyeleri’ne katılarak bilinçsiz önyargılar, kapsayıcı kurum kültürü ve etkin mekanizmaların kurulması gibi konularda kurumsal farkındalığımızı artırdık ve iyi uygulama örneklerini paylaşma fırsatı bulduk.

TEMSA olarak toplumsal cinsiyet eşitliği vizyonumuzu, liderlik temsilinde kapsayıcı yaklaşımımızla destekliyor, otomotiv sektöründe liderlik yaklaşımımızı sürdürüyoruz. İş’te Eşitlik’ bakış açısı doğrultusunda, kadın ve erkek çalışanlar için eşit fırsatı garanti altına almayı, toplumsal cinsiyet eşitliğini kurumsallaştırmayı ve cinsiyet temelli önyargıları ortadan kaldırmayı taahhüt ediyoruz. Ayrımcılığa karşı net bir duruş sergileyerek, çalışanların esenliğini koruyan mekanizmaları yaygınlaştırıyoruz.

Kadınların ilerlemesini destekleyerek üst yönetimde temsilin artması için gelişim ve terfi mekanizmalarını geliştiriyoruz. Kadın istihdamını eğitim, gelişim ve destek mekanizmalarıyla bütüncül bir sistemin parçası olarak görüyor; işe alımda önyargısız yaklaşım, eşit işe eşit ücret, ebeveynlik ve bakım destekleri ile taciz ve ayrımcılığa karşı sıfır toleransı temel ilkelerimiz arasında konumlandırıyoruz.

Bu modeli değer zinciri boyunca paydaşlarımızla paylaşarak ortak bir dil oluşturuyor, ayrımcılığa karşı kontrolleri etkinleştiriyor ve dezavantajlı gruplar için istihdam alanlarını genişletiyoruz. Ayrıca düzenli risk ve fırsat değerlendirmeleriyle yol haritamızı geleceğin ihtiyaçlarına uyarlıyoruz.

TEMSA olarak tüm iş ve iletişim süreçlerimizde açık, şeffaf ve hak temelli bir dil kullanıyor, eşitliğin önündeki engelleri kaldırmak için ayrımcılıkla mücadele etmeye devam ediyoruz. Bilinçsiz önyargıları fark edip azaltıyor ve kırılgan grupların haklarına saygıyı değer zinciri boyunca koruyor, yaygınlaştırıyor ve önceliklendiriyoruz.

Şirketimizde, tüm çalışanların %11’i ve beyaz yakalı çalışanlarımızın %28,6’sı kadınlardan oluşmaktadır. Gençlerin istihdama katılımını önemsiyor ve yeni yetenekleri şirketimize katarak insan kaynağımızı çeşitlendiriyoruz.

## Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (ÇEK) Odaklı Değişim Teorisi Çalıştayı

TEMSA’nın eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık alanındaki dönüşümünü sosyal sürdürülebilirlik perspektifiyle ele aldığımız çalıştayda mevcut durumu analiz ederek hayalini kurduğumuz değişimi tanımladık ve bu yola giden somut adımları belirledik. Değişim teorisi yaklaşımıyla güçlü yönlerimizi ve gelişim alanlarımızı değerlendirerek kısa, orta ve uzun vadeli stratejik aksiyonlar ile başarı göstergelerini ortaya koyduk; böylece ÇEK çalışmalarımızı geliştirecek stratejinin temellerini attık.

2024 yılında yeni işe alınan çalışanların %76’sını 30 yaş altı, %22,8’ini ise 30-50 yaş arası çalışanlar oluşturdu.



**TEMSA olarak, eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık odağındaki nihai amacımız, herkes için eşit fırsat ve temsili sağlayan, eşit işe eşit ücreti ve yetkinlik temelli süreçleri güvence altına alan, erişilebilir ve psikolojik güvenliği yüksek kurumsal kültürümüzü kalıcı ve sürekli hale getirmektir.**

Bu amacımızı, tedarikçi ve bayi ekosistemine yayarak sektörde öncü çalışmalarımızla dönüşümü kolaylaştırmayı, ilerlemeyi somut göstergelerle takip edip şeffaf biçimde raporlamayı hedefliyoruz.

# FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

TEMSA'da insana değer veren ve toplumsal etkiyi önceliklendiren sosyal sürdürülebilirlik kültürümüzde, uzun vadeli değer yaratmak için çalışırız.



## TEMSA'da Sosyal Sürdürülebilirlik Kültürü

- TEMSA'da sosyal sürdürülebilirlik çalışmaları insana değer verme odağında şekillenmektedir.
- Tüm iş süreçlerinde adil ve şeffaf süreç yönetimi önemsenir. Etik ve şeffaf işe alım süreci ile adaylar işe alım sürecinden başlayarak TEMSA'nın insan odaklı kültürü ile tanışır.
- TEMSA'da fikirlerin rahatça belirtildiği çalışma ortamında etkili geri bildirim süreçleri ile birlikte gelişim teşvik edilir. Açık iletişimde yürütülen süreçlerde şeffaf ve net olmak önemsenir.
- TEMSA'da liderlik yetkinliklerinin gelişimi, sağlıklı ve verimli bir çalışma kültürü için değerlidir, koçvari liderlik anlayışına sahip yeni nesil liderlerin gelişimi desteklenir. Liderlik prensipleri katılım kültürünü teşvik eder, süreçlere tüm seslerin katılımını önemser.
- TEMSA bünyesindeki tüm değişiklikler ve yenilikler herkes için şeffaftır. TEMSA'nın gelecek hedefleri doğrultusunda tüm çalışanların temelde aynı bilgilere sahip olabilmesi ve bugünden geleceğe hazırlanması için sürekli gelişim faaliyetleri önemlidir.
- Kapsayıcılık ve çeşitlilik tüm iş süreçlerinde uygulanmaktadır. İnsana değer veren bakış açısıyla farklı kültürlere ve kişisel tercihlere önem vermekte, dezavantajlı grupların iş, eğitim ve sosyal hayata adaptasyonunu kolaylaştırmak için çalışmalar yürütmektedir.
- Toplumsal etkiyi önemsemekte, yerel toplum ile kuvvetli iletişiminden ve Hayal Ortakları Derneği'nden aldığı güçle toplumsal projelerindeki bakış açısını kurum kültürünün öne çıkan bir parçası haline getirmektedir.
- TEMSA'da çalışanlar birbirlerinden destek almaktan çekinmez, hangi konuda desteğe ihtiyacı olduğunu ve hangi konuda destek verebileceğini şeffaflıkla belirtir. Destek almanın ve destek olmanın öneminden gelen ilhamla birbirine teşekkür ve takdir TEMSA'da çalışma akışının önemli bir parçasıdır.
- Yaptığı tüm çalışmalarında, stratejilerinde ve değerlerinde insanı odağına alan TEMSA, iş ve özel yaşam dengesine, psikolojik güvenlik kültürünün oluşmasına ve çalışanların iyi olma hallerinin gözetilmesine önem verir.
- TEMSA'da kararlar alınırken işin kendisi kadar ekipler ve çalışanlar düşünülür, ekip üyelerinin farklılıkları, yetenekleri ve değerleri önemsenir.
- TEMSA'da doğaya, çevreye ve insana saygı duyan bir kültürde çalışılır.

# FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

## Kariyerde Engelleri Kaldırdık

Kariyerde Engelleri Kaldırdık, 2014 yılında TEMSA tarafından hayata geçirilen, tüm dezavantajlı grupları kapsayan bir harekettir. Projenin temel amacı, engelli bireylerin hem kariyer hayatında hem de sosyal yaşamlarında karşılaştıkları önyargı ve engelleri ortadan kaldırarak, eşit fırsat ve erişilebilirlik sağlamaktır. KAEK kapsamında, TEMSA tarafından Türkiye'nin ilk Engelli Çalışan Sağlığı ve Güvenliği farkındalık eğitimi, ÇÜ Adana Engelli Basketbol Takımı ile dostluk maçı ve işaret dili eğitimleri hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Engelsiz Kariyer Günleri, iş dünyası, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarından geniş katılımlı bir platform sunmaktadır. Proje süresince izleme ve değerlendirme için katılım verileri, geri bildirim formları ve başarı hikayeleri toplanmakta, elde edilen veriler ışığında iyileştirmeler yapılarak hem katılımcı memnuniyeti hem de proje hedefleri takip edilmektedir. Bu kapsamda dezavantajlı bireylerin iş bulma oranları artmış ve toplumda engellilik konusunda farkındalık önemli ölçüde yükselmiştir.

"Kariyerde Engelleri Kaldırdık" hareketi engeller yerine fırsatları büyütmeyi ve herkes için daha adil bir iş dünyası sağlamayı hedefler. Kariyerde Engelleri Kaldırdık projemiz, şimdiye kadar önemli başarılar elde etmiştir. Globee Golden Bridge Awards'da En İyi İşveren Farkındalık Ödülü, Engelsiz Türkiye Ödülü ve Engellilerin Güvenle Baktığı Firma Ödülü'ne layık görülmüştür.

On yıldır, sayısız kişi ve kuruma ulaşan proje, engelleri aşmış rol modellerin hikayelerinden ilham alarak katılımcıların motivasyonunu desteklemiştir. TEMSA olarak erişilebilir işe alım ve kapsayıcı kariyer yolları için on yıldır aynı hedefe odaklanıyor, engeller yerine yeteneği konuşmayı önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda her yıl Engelsiz Kariyer Günleri'ne katılıyor ve yüzlerce katılımcı ile bir araya geliyoruz. 2024 yılında Türkiye'nin en büyük engelli istihdamı buluşması olan Engelsiz Yaşam Fuarı 17. Engelsiz Kariyer Günleri'nde 1.100 kişi katılım sağlamıştır. Her yıl daha fazla kişiye ulaşmanın mutluluğu ile çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Bu yıl ise KAEK'in 10. yıl dönümünü, bölgemizin önde gelen şirketlerinin katılımıyla düzenlediğimiz "**Kariyerde Engelleri Kaldırdık Kariyer Günü & Kapsayıcılık Sohbetleri**" ile kutladık. Etkinlikte; engelleri aşan ilk kadın ralli pilotu Kübra Denizci Keskin ve Lig Radyo'dan futbol yorumcusu & sunucu Haluk Kesim panelist olarak yer aldı.



# KADIN ÇALIŞANLARIN İŞ GÜCÜNE KATILIMI

TEMSA olarak kadın istihdamını artıran ve eşit fırsat yaklaşımını benimseyen uygulamaları destekliyor ve hayata geçiriyoruz. TEMSA'da 2024 yılı işe alımlarında kadın istihdamı oranımız %31'dir. Bu kapsamda kadın istihdamımızı artırarak çalışmalarımızda ilerlemeyi hedefliyoruz. Mavi yakada sağladığımız yüksek kadın istihdamı oranını korumaya ve geliştirmeye devam ediyoruz

Kadın istihdamını artırma yaklaşımımız doğrultusunda İK ekibi ve departman yöneticilerinin performans hedeflerine bu yaklaşımımız doğrultusunda eklemeye yaptık. Cinsiyet dağılımı departmanlar içinde yakından izlenmektedir. STEM alanında çalışanlar arasındaki kadın oranı %20 iken, gelir getiren rollerde yer alan yöneticiler arasındaki kadın yönetici oranı %18'dir.

Objektif ve adil işe alımın ön koşulunun, bilinçsiz önyargıları fark etmek ve yönetmek olduğunun bilincindeyiz. Bu nedenle başta İnsan Kaynakları ekibimiz ve üst yönetim olmak üzere tüm çalışanlarımıza Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve bilinçsiz önyargı eğitimlerini standart bir içerik olarak sunuyoruz.

TEMSA'ya yeni katılan herkes bu modülü oryantasyon sürecinde tamamlıyor, mevcut çalışanlar içinse yılda en az bir kez tazeleme eğitimi uyguluyoruz.

Eğitimlerin etkisini ölçmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla en az üç yılda bir bilinçsiz önyargı farkındalığı değerlendirmesi yapma üzere bir test uyguluyoruz, bulguları işe alım, terfi ve gelişim süreçlerindeki aksiyon planlarına dönüştürüyoruz. Eşit fırsatı destekleyen kanıta dayalı bir uygulama döngüsünü her yıl daha da iyileştirerek devam ettiriyoruz.

Güvenli ve destekleyici bir ebeveynlik deneyiminde çalışanlarımızın yanlarında olmayı önemsiyoruz. Bu kapsamda doğum paketleri sunuyor, kadın çalışanlarımızın doğum öncesinde 7,5 saat çalışma prensibiyle özel şoför hizmeti sağlıyoruz.

Kadın çalışanların iş ve özel hayat dengesini sağlamalarına önem veriyor, doğum sonrası işe dönmek istediklerinde uygun çalışma koşulları sunuyoruz.



Doğum sonrası dönemde esnek koşullar ve kademeli dönüş uygulamalarıyla kariyer sürekliliğini koruyoruz. Doğum izni uygulamamızda evlat edinen anneleri de dahil ediyor, bu iznin yasal mevzuattan bağımsız olarak 5 haftanın altında olamayacağını taahhüt ediyoruz. 2024 yılında doğum iznine ayrılan yedi kadın çalışanımızdan izin başlangıç ve izinden dönüş tarihine göre iki çalışanımız işe geri döndü.<sup>10</sup>

Kadın temsilinin düşük, istihdama girişte çeşitli kısıtların bulunduğu bir sektörde faaliyet gösterdiğimiz farkındayız. Bu farkındalık ile sektörümüzün dönüşümüne öncülük ediyor, kapsayıcı politikalar ve iyi uygulamalarla dönüşümü tüm çalışanlarımızın desteği ile içeriden hızlandırıyoruz. İşe alım, eğitim ve gelişim gibi uygulamalarımızı fırsat eşitliği odağında kurgulayarak kadınların iş gücüne katılımını önemsiyoruz

**2024 yılı raporlama döneminde kadın yönetici oranımız yaklaşık %17 olarak gerçekleşmiştir.**

<sup>10</sup> Doğum iznine ayrılan 4 çalışanımız 2025 yılında işe geri dönecektir. İzne ayrılan bir çalışanımız kendi isteğiyle işten ayrılmıştır.

TEMSA olarak fırsat eşitliğini merkezine alan kapsayıcı politikalarla sektörümüzde dönüşüme öncülük ediyoruz.

**KADINLAR ÖZGÜRCE YÜRÜDÜKÇE,  
YOLLAR EŞİTLİĞE AÇILIR!**  
8 MART DÜNYA KADINLAR GÜNÜ KUTLU OLSUN!



# KADIN ÇALIŞANLARIN İŞ GÜCÜNE KATILIMI



## Otomotiv Güçlü Kadınları

2023 yılında hayata geçirilen “Otomotiv Güçlü Kadınları” projemiz, kadınların toplumsal cinsiyet kalıplarının ötesine geçerek otomotiv sektöründe aktif rol almalarını ve ekonomik bağımsızlıklarını desteklemeyi amaçlıyor. Özellikle Çukurova bölgesindeki eğitimde veya istihdamda olmayan (NEET) kadınları hedefleyen proje kapsamında; meslek liseleri ve meslek yüksekokullarıyla iş birliği yapılmış, motor, kaynak, boya ve laboratuvar sınıflarıyla teknik altyapı sağlanmıştır, malzeme desteği ve mesleki eğitimlerle katılımcıların becerileri pekiştirilmiştir. Projemiz hedefleri ile bağlantılı olarak, Sabancı Vakfı iş birliğiyle toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimlerini TEMSA genelinde yaygınlaştırıyoruz. Amacımız, mavi yakada çalışan kadınların deneyimlerini ve hikayelerini küresel ölçekte görünür kılmak. Bu kapsamda çalışmalarımızı ilerletmeye devam ederken, üretimin kalbindeki her cesur ve kararlı kadından güç alıyoruz. Bu yaklaşımla yürüttüğümüz projemizde 21 kadın çalışanımız devam etmektedir.



Kapsayıcı ve eşitlikçi bir ekosistem oluşturma vizyonumuzun bir yansıması olarak, **Otomotiv Güçlü Kadınları** projemiz 2024 Stevie Awards for Women in Business'ta 2 farklı kategoride ödül kazandı.



## Geleceğini Kuran Genç Kadınlar

Sabancı Vakfı desteğiyle, Aile ve Sosyal Hizmetler ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlıkları iş birliğinde, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) uygulamasında yürütülen Geleceğini Kuran Genç Kadınlar, Türkiye’de eğitimde ve istihdamda yer almayan genç kadınların toplumsal ve ekonomik yaşama katılımını artırmak için kapsayıcı bir destek ekosistemi oluşturmaktadır. Bu ekosistemi oluşturmak için sistemin bütününe bakmayı önemsiyor, Sabancı Topluluğu olarak kız çocuklarının fırsat eşitliğine sahip olduğu bir gelecek için her geçen gün daha fazla çalışmaya devam ediyoruz.

2024 yılında Sabancı Vakfı bünyesinde, Dünya Kız Çocukları Günü kapsamında hazırladığımız videoyla aktardığımız, “Kız çocuk! Kız ki değişir, kız ki dünyaları güzelleştir” çağrımızı sürdürüyor ve #SenKızBizYanındayız mesajımızı somut çalışmalarımızla görünür kılıyoruz.

TEMSA olarak eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımımızın öncelikleri doğrultusunda projeye destek olmaktan mutluluk duyuyoruz. Proje, yetkinlik geliştirme ve istihdam odaklı eğitimler, mentorluk ve hibe programları ile iş, staj ve eğitim imkanlarına erişimi kolaylaştırarak genç kadınların güçlenmesini hızlandırmaktadır. Projeye ilgili daha detaylı bilgilere ve haberlere, [web sitesi](#) üzerinden ulaşabilirsiniz.

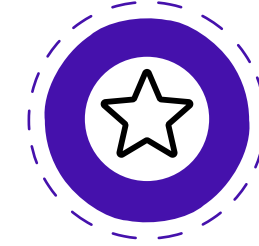
## YÖNETİM KURULU YAPISI

TEMSA'nın Yönetim Kurulu (YK) yapısı, şirketin stratejik yönünü belirleyen, kurumsal yönetim ilkelerini gözetten ve değer yaratma odaklı hedeflerine uyumlanan bir yapıdır. Farklı uzmanlık alanlarına sahip üyelerle karar alma süreçlerini etkin bir şekilde yürütmekteyiz. Ayrıca, sürdürülebilirlikle ilgili konular, şirketin sürdürülebilirlik vizyonunun belirlenmesi, ÇSY konularının stratejilere entegre edilmesi, sürdürülebilirlik odaklı organizasyonel yapılanmalar ve risk ve fırsatlar YK seviyesinde ele alınmaktadır.

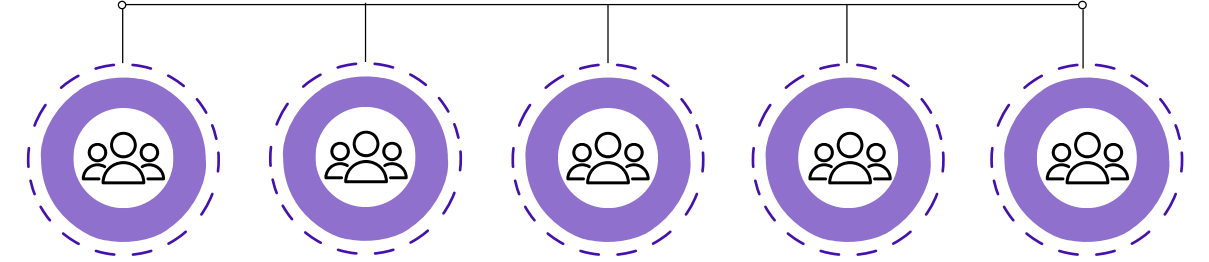


## YÖNETİM KURULU ÇEŞİTLİLİĞİ VE BAĞIMSIZLIĞI

TEMSA olarak, üst yönetim seviyesinde güçlenen kadın temsiliyetimizle sektörümüzde bir ilke imza attık. CEO pozisyonunda kadın liderlik ile üst yönetimde eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımımızı somutlaştırmaktan gurur duyuyoruz.



YÖNETİM KURULU  
BAŞKANI



YÖNETİM KURULU  
BAŞKAN VEKİLİ

YÖNETİM  
KURULU ÜYESİ

YÖNETİM  
KURULU ÜYESİ

YÖNETİM  
KURULU ÜYESİ

YÖNETİM  
KURULU ÜYESİ

Yönetim Kurulumuz cinsiyet, etnik köken, yaş ve deneyim çeşitliliğinin yanı sıra sürdürülebilirlik ve iklim riskleri alanlarında yetkinlikleri bir araya getiriyor, bağımsız üyelerin katkısıyla etkin bağımsızlık ve tarafsızlık güvence altına alınıyor.

Bu yaklaşımımızla, TEMSA bünyesinde farklı bakış açılarını stratejik karar süreçlerine taşıyarak çalışan aidiyetini ve kurumsal performansımızı destekliyoruz.

# SOSYAL ETKİ ODAKLI ÇALIŞMA ANLAYIŞI

**Bulduğumuz bölgenin ve sektörümüzün öncü kurumlarından biri olarak TEMSA'da, kendimizi toplumsal sorunlarda çözümünün bir parçası olarak konumlandırıyor ve uzun vadeli etki sağlayacak sosyal projeler geliştiriyoruz.**

Özellikle, engelli bireylerin iş ortamındaki fırsatlara erişimini artırmak ve engelleri kaldırmak, gençlerin güçlendirilmesi, otomotivde kadın istihdamının artırılması, nitelikli eğitim ve eğitimde fırsat eşitliği sağlanması odak alanlarında somut ve ölçülebilir çalışmalar yürütmekteyiz. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde yaşam koşullarını iyileştirmek ve sosyal dayanışmayı desteklemek için çalışmaya devam etmekteyiz. 183 TEMSA Gönüllüsü çalışmamızla toplumsal fayda sağlamayı önceliklendiriyoruz.

Çalışan gönüllülüğü faaliyetlerimizle güven duyulan bir paydaş olarak konumumuzu pekiştirirken, kamu, sivil toplum ve akademi ile kurduğumuz iş birlikleriyle etki alanımızı genişletiyoruz. TEMSA olarak, hızla değişen dünyada başarı için, güçlü bir sürdürülebilirlik stratejisi kadar güçlü bir etki kültürüne de ihtiyaç olduğunun farkındayız. Çalışanlarımızın iş süreçlerinde pozitif etki oluşturmalarını sağlayacak bilgi ve yetkinlik kazanmaları için çalışmalar yürütüyoruz.

Bu kapsamda TEMSA bünyesinde **Sosyal Etki ve Sosyal İnovasyon Webinar ve Çalıştayı** gerçekleştirdik.

## Sosyal Etki ve Sosyal İnovasyon Webinar ve Çalıştayı

Sosyal Etki ve Sosyal İnovasyon webinarında sosyal etkinin iş dünyasındaki stratejik rolünü ele alarak sosyal sorumluluktan sürdürülebilirlik ve etki yaklaşımına geçişi tartıştık; kavramların kurum stratejileriyle ilişkilendirilmesini pratik bir çerçevede değerlendirdik ve bu uygulamaların sağlayacağı rekabet avantajını örneklerle aktardık. Webinarı takip eden çalıştayda, vaka temelli öğrenme ve kanvas yöntemleriyle ulusal ve uluslararası örnekleri analiz ederek içgörülerimizi TEMSA'nın öncelikleriyle buluşturduk; uygulanabilir ve ölçülebilir sosyal etki stratejileri geliştirdik. Bu süreç, sosyal etki ve sosyal inovasyonun iş süreçlerine entegrasyonunu somutlaştıran, yenilikçi fikirleri hayata geçirmeye yönelik adımları belirleyen ve kurum genelinde etki odaklı bir kültürün gelişimini destekleyen önemli bir uygulama oldu.

## TEMSA'da Sosyal Etki ve Sosyal İnovasyon Kültürü

TEMSA'nın sosyal etki ve sosyal inovasyon kültürü, toplumsal ihtiyaçlara bilim ve teknoloji temelli çözümler üretmeyi, bu çözümleri iş süreçlerine entegre ederek ölçeklendirmeyi ve etkiyi takip etmeyi esas alır. Bu yaklaşım hem Sabancı Topluluğu'nun sürdürülebilirlik vizyonuyla hem de güncel küresel çerçevelerle uyumludur.

Toplumsal sorunlara mevcut yöntemlerden daha etkili, adil ve sürdürülebilir çözümler geliştirme yaklaşımı, TEMSA'da tasarım ve uygulama ilkelerine dönüştürülmüştür. TEMSA'nın sosyal etki ve sosyal inovasyon kültürü, kapsayıcılığı merkeze alan insan odaklı tasarımla şekillenir, tedarikçi ve topluluklarla kurulan güçlü iş birliği ağları ile dönüşümü tetikler, öğrenme, etkiyi takip etme ve yönetim üzerine kurulu bir sistemle çalışır. Bu sayede sosyal fayda, şirket stratejisinin önemli bir parçası olarak, ürünlerden tedarik zincirine, yetenek gelişiminden topluluk programlarına kadar tüm süreçlere entegre edilir.



# TOPLUMSAL ETKİ

## Hayat Boyu Öğrenme Projeleri:

T.C. Millî Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü, AB Delegasyonu Başkanlığı, mesleki ve teknik okullar ve işletmeler ile iş birlikleri yaparak hayat boyu öğrenme projelerini destekliyoruz. Otomotiv elektromekanikerliği ve otomotiv mekanikçiliği mesleklerinin geliştirilmesi ve Çalışan Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre konularında öğrenme, ölçme, değerlendirme ve ders materyali ile müfredatının geliştirilmesi konularında destek veriyoruz.

## Çukurova Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu (ÇÜMYO) Laboratuvarı:

2006 Mart ayında TEMSA ve ÇÜMYO arasında imzalanan Sektöre Dayalı Eğitim İş Birliği Protokolü kapsamında Adana Meslek Yüksekokulu Otomotiv Bölümüne iki adet laboratuvar kurduk. TEMSA eğitmenleri tarafından verilen eğitimlerin yanı sıra, öğrenciler uygulama eğitimi kapsamında şirketimizde staj yapabiliyor. 2024 yılında Çukurova Üniversitesi Meslek Yüksekokulundan 5 farklı bölümden 40 öğrenci stajlarını tamamladı, 24 stajyerimiz TEMSA bünyesinde işe başladı.

## Oto Boya Çıracak Projesi:

2014 yılından bu yana Adana Çukurova Mesleki Eğitim Merkezi ile iş birliğimiz kapsamında Oto Boya Çıracak Projesi'ni yürütüyoruz. Proje kapsamında yetkin oto boyacılar yetiştirilmesini destekliyor ve katılımcıların bir kısmına şirketimiz bünyesinde istihdam sağlıyoruz. Boyahane bölümünde nitelikli çalışan ihtiyacını sağlamak için 5. Oto Boya Çıracak Projesi 49 öğrenci ile devam etmektedir.

## Çukurova Üniversitesi Eğitim Fakültesi:

TEMSA Sürdürülebilirlik Müdürlüğü, Çukurova Üniversitesi ve Hayal Ortakları Derneği iş birliği ile, TEMSA'nın tehlikesiz atıklarının eğitim materyalleri ve STEM Lab malzemelerine dönüşmesini sağladık. Böylece atıklarımızı ileri dönüşüme kazandırırken, üniversite öğrencilerinin yetkinlik gelişimini destekledik. Dezavantajlı bölgelerdeki okullara da destek sağlayarak eğitimde fırsat eşitliğine katkıda bulduk. Sürekliliğe olan inancımız ile çalışma sürekli olarak devam edecek ve Materyal Geliştirme Dersi müfredatının ayrılmaz bir parçası haline gelerek her yıl tekrarlanacaktır.

## Çukurova Üniversitesi Eğitim Atölyesi:

2010 yılında Çukurova Üniversitesi Otomotiv Mühendisliği Bölümü ile yaptığımız iş birliği kapsamında bir eğitim atölyesi kurduk. Son 14 yılda, düzenli bir şekilde yıllık ders programı oluşturarak TEMSA yöneticilerinin katılımıyla ders verdik.

## 1,5 Adana Elektromobil Takımı:

Çukurova Üniversitesi Makine Mühendisliği ve Elektrik Elektronik Mühendisliği bölümleri tarafından kurulan 1,5 Adana Elektromobil takımına mühendislik desteği veriyoruz.

## Adana Motor Meslek Lisesi İş Birliği:

Adana Motor Meslek Lisesi'nde 2008 yılında TEMSA Eğitim Laboratuvarı kurduk. Her yıl 25 öğrenciye eğitim veriyoruz. Ayrıca, 2010 yılında Oto Boya Atölyesi kurarak her yıl 16 öğrenciye eğitim ve staj olanağı sunuyoruz. 2012 yılında kurduğumuz Oto Gövde Atölyesi ile her yıl 14 öğrenciye eğitim ve dört öğrenciye staj imkanı sağlıyoruz.

## Adana Çukurova Mesleki Eğitim Merkezi:

2017 yılında başlatmış olduğumuz projede, TEMSA ile Adana Çukurova Mesleki Eğitim Merkezi iş birliğiyle yaptığımız projeler sayesinde etki ve değer yaratmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda "1 Çalışan 2 Meslek" projemizi hayata geçirdik. Bu programda öğrenci statüsünde okuyan 117 çalışmamız bulunmaktadır.

# TOPLUMSAL ETKİ

## İstanbul Teknik Üniversitesi:

TEMSA olarak, TÜBİTAK 1004 projesi kapsamında İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) ve Kastamonu Entegre ile prestijli bir iş birliği için bir araya geldik. Bu iş birliği, geleceğin çevre dostu ve sürdürülebilir kompozit taban tahtalarının geliştirilmesi projesini temsil ediyor. TEMSA'nın liderliğinde gerçekleşen bu proje, çevre dostu taşımacılığın geliştirilmesine katkı sağlayacak önemli bir adım olarak öne çıkmaktadır.

## Yıldız Teknik Üniversitesi:

TEMSA olarak, Yıldız Teknik Üniversitesi'nde faaliyet gösteren Alternatif Enerjili Sistemler Kulübü (AESK) çalışmaları için malzeme desteği ve teknik destekte bulunduk. Böylelikle, kulübün Ar-Ge çalışmalarına, ulusal ve uluslararası başarılarına katkı sağladık.

## TEMSA Tanıtım Günleri:

TEMSA olarak ODTÜ ve Hacettepe Üniversitesi'nde mühendislik zirvelerine, TOBB ETU, Yıldız Teknik Üniversitesi, Sabancı Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi ve Gazi Üniversitesi'nde kariyer etkinliklerine katılım sağladık. Çukurova Üniversitesi Sektör Buluşmalarında öğrenciler ve paydaşlarla bir araya geldik. Adana Fuar Merkezinde gerçekleştirilen Mesleki Eğitim Fuarında yer alarak liseli öğrenciler ve paydaşlar ile diyalog kurma fırsatı elde ettik.

2024 yılında kapsayıcı proje ve etkinliklerimiz ile toplam **2.811** gence ulaştık.

2024 yılında 5 okula Ar-Ge, garanti depo ve stok kontrol bölümlerimizden temin edilen atık materyallerle destek verdik. Bu kapsamda Çukurova Üniversitesi Otomotiv Mühendisliği bölümü dinlenme alanına otobüs koltuğu ve masa, Adana Merkez Endüstri Meslek Lisesi (EML) ve Kurttepe EML'ye sac, Çukurova Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Otomotiv Bölümüne motor desteği sağladık. Ayrıca, Adana Motor Meslek Lisesi TEMSA Laboratuvarı için motor, egzoz, radyatör ve döşeme ekipmanlarını temin ederek eğitim altyapısının gelişmesine katkıda bulunduk.

2024 yılı bahar döneminde **43**, güz döneminde **35** stajyerimiz TEMSA bünyesinde staj yapmıştır. **8** stajyerimiz de TEMSA kadrosuna dahil olmuştur.



## Fabrika Ziyaretleri

- Tarsus Üniversitesi Rektörü ve Yönetimi
- Ç.Ü. Endüstri Mühendisliği Bölümü
- Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü
- İmamoğlu Mesleki Eğitim Merkezi
- ÇEAŞ Anadolu Lisesi
- Tarsus Fen Lisesi
- Milli Eğitim Müfettişleri
- YINKADER

## SPONSORLUKLAR

TEMSA'da sponsorluklar, yürüttüğümüz çalışmaların önemli bir iletişim aracı olmakla birlikte TEMSA'nın değerlerini ve sürdürülebilirlik vizyonunu yansıtan stratejik iş birlikleridir. Spor, kültür ve sanat alanındaki desteklerimizle farklı paydaşlarımız ve yerel topluluklar ile anlamlı bağlar kuruyor, toplumsal faydayı ve kurumsal itibarı destekliyoruz.



**KAFA**  
Radyo

### Kafa Radyo Sponsorluğu:

Kültür, sanat ve gündemden gelişmelere uzanan zengin içeriğiyle tanınan Kafa Radyo ile 3 yıllık sponsorluk anlaşmasına 2024 yılında imza attık. Bu iş birliği kapsamında, özel olarak tasarlanan canlı yayın otobüsünü Kafa Radyo

ekibine Adana fabrikamızda düzenlediğimiz törenle teslim ettik. Türkiye yollarında ilerleyecek bu otobüsün, Kafa Radyo dinleyicileriyle birebir temas kurarak kültür, sanat ve gündemi canlı sohbetlerle buluşturacağına inanıyor, bu yolculuğa katkı sağlamaktan gurur duyuyoruz.



### Adana Demirspor Resmi Karayolu Ulaşım Sponsorluğu:

TEMSA olarak, köklerimizde bulunduğu şehre duyduğumuz aidiyetin bir yansıması olarak Adana Demirspor'a 2016 yılından bu yana yol arkadaşı olmaktan gurur duyuyoruz. Karayolu Ulaşım Sponsorluğumuz ile Adana'nın spordaki enerjisini birlikte daha ileri taşıyoruz.



### Türkiye Basketbol Federasyonu Ulaşım Sponsorluğu:

2022 yılından bu yana A Milli Kadın ve A Milli Erkek Basketbol Takımlarımızın başarılarına Karayolu Ulaşım Sponsoru olarak eşlik ediyoruz. Milli takımlarımızla yan yana yürümek, sporun topluma sunduğu ilhamın bir parçası olmamıza fırsat veriyor.



### Vakıfbank Spor Kulübü Sponsorluğu:

Vakıfbank Voleybol Takımı'nın dünya çapındaki başarılarına, 2018'den bu yana karayolu ulaşım sponsoru olarak eşlik ediyor, bu gururu birlikte paylaşıyoruz.



**Portakal Çiçeği Festivali:** 13-21 Nisan tarihleri arasında düzenlenen Portakal Çiçeği Festivali'nde sergilenen eQUAD araçlarımız çevre dostu ve sıfır emisyonlu özellikleriyle ön plana çıktı. Festival içerisinde yeşil teknolojinin öncü örneği olan araçlarımız, sürdürülebilir çözümlere duyulan ilgiyi pekiştirerek ziyaretçilerden yoğun ilgi gördü.



### Beşiktaş Karayolu Ulaşım

**Sponsorluğu:** 2014 yılında başlayan Beşiktaş Futbol A Takımı'nın karayolu ulaşım sponsoru olarak çıktığımız bu yolculukta, erkek hentbol, erkek ve kadın basketbol ile kadın voleybol takımlarının da karayolu ulaşım sponsorluğunu devam ettiriyoruz. Türk sporuna verdiğimiz desteği her branşta büyüterek sürdürüyoruz.



### Adasokağı Spor Kulübü Sponsorluğu:

2022 yılında Adasokağı Spor Kulübü'nün karayolu ulaşım sponsoru olarak başlayan desteğimiz, zamanla gençlerin kariyer gelişimini destekleyen bir yolculuğa dönüştü. Kulüp oyuncularını TEMSA yöneticileriyle buluşturarak bire bir mentorluk imkanı sunduk ve onların geleceğe daha güçlü adımlar atmalarına katkıda bulunduk.



### Galatasaray Karayolu Ulaşım Sponsorluğu:

2017 - 2024 yılları boyunca Galatasaray'ın karayolu ulaşım sponsorluğunu üstlenmekten ve bu başarı yolculuğuna ortak olmaktan mutluluk duyuyoruz.

# SOSYAL ETKİ ODAKLI ÇALIŞMA ANLAYIŞI

## TEMSA ART PROJESİ

TEMSA ART ile sanayi atıklarımızı yaratıcı süreçlere taşıyarak sanat ve toplumsal sorumluluk arasında güçlü bir köprü kuruyoruz. Projeyi, sürdürülebilirlik vizyonumuzun bir uzantısı olarak, geri dönüşüm bilincini artıran, genç sanatçıların üretimini destekleyen ve elde edilen geliri dezavantajlı bireylere yönlendiren bütüncül bir model şeklinde tasarladık. Eserlerin sergilenmesi ve atölye çalışmalarıyla geniş kitlelere erişirken, döngüsel ekonomi yaklaşımımızı görünür ve ilham verici bir dille anlatıyoruz.

Çukurova Üniversitesi ile başlayan ve Marmara Üniversitesi ile devam eden, üniversitelerle iş birliği sürecimizde, öğrencilerle birlikte atık malzemeleri sanat eserlerine dönüştürüyoruz. Bu yolculuğumuzu, yenilikçi insan kaynakları uygulamalarıyla da destekliyor, Döngüsel Etki Sanatçısı unvanı ile aramıza katılan çalışma arkadaşımızın liderliğinde sanat ve sürdürülebilirliği daha kapsayıcı bir çerçevede buluşturuyoruz. Projemizle üç yıl içinde yaklaşık 2,5 ton atığı geri dönüştürdük ve 46 genç sanatçının projeye dahil olmasıyla 100'ün üzerinde sanat eseri ürettik. Eserlerin satış gelirlerini TEMSA Hayal Ortakları Derneği'ne aktararak, kaynağı dezavantajlı bireylerin desteklenmesi için kullandık.

Önümüzdeki dönemde üniversite ağıımızı genişleterek, yeni sergiler ve ortak üretim programlarıyla daha fazla genç sanatçıya ve öğrenciye ulaşmayı, atık malzemelerin yaratıcı yeniden kullanımını kurumsal uygulamalarımızla daha da bütünleştirmeyi hedefliyoruz.



## Otobüsün Penceresinden ve Doğaya Bir Bilet

TEMSA olarak, sıfır emisyonlu araçlarımızla birlikte sanat, edebiyat ve sosyal projeler aracılığıyla da topluma değer katmayı sürdürüyoruz. Çocukların ve gençlerin sürdürülebilirlik farkındalığını desteklemek amacıyla hayata geçirilen projelerimizde edebiyatın gücünden faydalanıyoruz. Bu anlayışla yayımladığımız Otobüsün Penceresinden adlı kitabımız, kültürel alandaki ilk adımımız oldu. Ardından ortaöğretim ve lise öğrencilerine yönelik hazırlanan Doğaya Bir Bilet kitabıyla genç nesillerin sürdürülebilir yaşamı keşfetme meraklarına katkı sunduk.

17 yazarın kaleminden çıkan öykülerle bir otobüsün penceresinden dünyaya bakmayı simgeleyen ilk kitabımız, farklı bakış açılarını keşfetmeye ve farkındalık geliştirmeye davet ediyor. 13 öykü içeren 'Doğaya Bir Bilet' ise sürdürülebilir yaşam öykülerini genç okurlarla buluşturuyor. "Doğaya Bir Bilet kitabımızın İngilizce baskısının da yayımlanmasından büyük gurur duyuyor, TEMSA olarak etkimizi uluslararası alanda da görünür kılıyoruz.

TEMSA olarak, gençleri ve çocukları bugünün dönüşümünde öncü olarak görüyor; bilimin, aklın ve teknolojinin rehberliğinde daha yaşanabilir bir dünya için birlikte hareket etmenin değerine inanıyoruz. Kitap satışlarından elde edilen gelir TEMSA Hayal Ortakları Derneği'ne aktarılıyor; böylece sürdürülebilirlik ve sosyal etki odaklı döngüsel iyilik yolculuğumuzu ileriye taşıyoruz.

# SOSYAL ETKİ ODAKLI ÇALIŞMA ANLAYIŞI

## TEMSA'DA GÖNÜLLÜLÜK: HAYAL ORTAKLARI DERNEĞİ

**Paylaşılan değer yaratma yaklaşımımız doğrultusunda, TEMSA olarak bilgi birikimimizi, öncü teknolojilerimizi ve uzmanlığımızı toplum yararına kullanmayı önceliklendiriyor, çalışan gönüllüğümüzden aldığımız güçle toplumsal ihtiyaçların çözümünde uzun vadeli etki sağlayan projeler geliştiriyoruz.**

Gönüllülük çalışmalarımızı, TEMSA'nın toplumsal faydasını somutlaştıran, kurumsal güvenimizi uzun vadeli paydaş ilişkilerine dönüştüren önemli bir güç olarak görüyoruz. TEMSA'lıların uzmanlığını toplumsal ihtiyaçlarla buluşturan gönüllülük stratejimizin, çalışanlarımızın aidiyeti ve bağlılığı üzerinde olumlu etki oluşturduğunu görüyoruz. Faaliyet ve projelerimizde edindiğimiz deneyimle, liderlik, empati ve problem çözme gibi kritik yetkinliklerimizi artırırken ekipler arası iş birliği ve çevikliği beslemeye devam ediyoruz.

2014'te başlayan yolculuğumuzda, TEMSA'lı gönüllülerin oluşturduğu fonla Hayal Ortakları projesini yürütmeyi sürdürüyoruz. Çalışmalarımızı sürekliliği yüksek, döngüsel yapılarla tasarlıyor, gönüllülerimizin desteğiyle büyüyen projelerimizi daha sistemli ve erişilebilir kılmak için dernek haline getirdik. TEMSA çalışanlarının sahiplenmesiyle kurulan Hayal Ortakları Derneği, her ay düzenli katkılarla kaynaklarını iyileştiriyor; gönüllüler ise okul boyama, elektrik tesisatı iyileştirme ve çatı bakımında aktif rol alıyor.

Afet sonrası dönemde, çocukların eğitime erişimi ve iyi oluşunu desteklemeye odaklandık. Hayal Ortakları Derneği ile 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde Hatay'daki İhtiyaç Haritası Konteyner Yaşam Alanı'nda "TEMSA Hayal Ortakları Çocuk Şenliği" düzenledik ve alana kalıcı bir oyun parkı kurduk. TEMSA Müzik ve Futbol Kulüpleri'nin katkılarıyla gerçekleştirilen etkinlikler ve atölyeler sayesinde çocuklara güvenli, eğlenceli ve gelişimlerini destekleyen bir ortam sunduk.

Hayal Ortakları olarak, üniversite öğrencileriyle gerçekleştirilen iş birlikleri sonucunda 2024 yılında da atık malzemeler kullanarak eğitim araçları hazırlamaya devam ettik. Bu materyaller dezavantajlı konumdaki köy okullarına ulaştırılarak, okullarda fen laboratuvarları kuruldu. Eğitimde eşitlik sağlamak, deprem sonrası dönemde çocukların fiziksel ve akademik gelişimlerine destek olmak üzere tasarladığımız projelerimiz kapsamında, bugüne kadar binlerce öğrenciye erişilmiş, köy okullarının eğitim altyapısında ölçülebilir iyileşmeler sağlanmıştır.



### Hayal Ortakları ile kazandığımız ödüller aşağıda yer almaktadır:

- 2022 Best Business Awards – Best Community Engagement Initiative
- 2023 Global Business Excellence Awards – Outstanding Community Initiative
- 2023 The Steives- MENA – Award for Excellence in Innovation in Non-Profit Organizations or NGOs
- 2023 Globee Golden Bridge Awards – Corporate Social Responsibility Program of the Year | Europe, Middle East and Africa



# SOSYAL ETKİ ODAKLI ÇALIŞMA ANLAYIŞI

## TEMSA'DA GÖNÜLLÜLÜK: HAYAL ORTAKLARI DERNEĞİ

### C4Edu Projesi

C4Edu projesini TEMSA Sürdürülebilirlik Müdürlüğü, Çukurova Üniversitesi ve Hayal Ortakları Derneği iş birliğiyle hayata geçirerek döngüsel ekonomiyi eğitimle buluşturuyoruz. Tehlikesiz atıklarımızı ileri dönüştürerek STEM laboratuvar malzemelerine çeviriyor, köy okullarına fen laboratuvarları kuruyor ve TEMSA ART projesi gelirleriyle döngüsel ekonomi iş modelimizi destekliyoruz. Bu kapsamda yaklaşık 1.000 kg atığı geri dönüştürdük, 40 üniversite öğrencisine deneyim ve öğretmenlik pratiği kazandırdık. Bizim için önemli etkilerden biri, proje kapsamında laboratuvarın faaliyete geçmesiyle okuldaki öğrenci sayısının artması ve yeni sınıfların açılmasıyla öğrencilerin eğitime erişiminin desteklenmesi oldu.

Projenin sosyal boyutunu genişleten bir diğer etki ise, yerel ekosistemin birlikte hareket etmesiydi. Okulun tadilatında MEB-Cezaevi protokolü kapsamında hükümlüler görev alarak topluma yeniden kazandırılma sürecine katkı sağladı. Köy derneği kapı ve pencereleri yeniledi, çevredeki sanayi kuruluşları inşaat malzemelerini temin etti. C4Edu, bölgesel dayanışma ve ortak üretim kültürünü besleyen kapsayıcı bir modele dönüştü. C4Edu'yu ders müfredatının kalıcı bir bileşeni haline getirdiğimiz proje yapımızla her yıl faaliyetlerimizi devam ettirmeyi, paydaş ağını genişletmeyi ve döngüsel ekonomi ile eğitim bağına daha fazla okulda somut çıktılara dönüştürmeyi hedefliyoruz.



**KAFA**  
Radyo



### Seninle İyi Gelecek

TÜSİAD öncülüğünde, Sabancı Holding şirketleriyle desteklediğimiz "Seninle İyi Gelecek" etkinliğinde 18-30 yaş arası gençler, sürdürülebilirlik odaklı fikirler geliştirmek için bir araya geldi. Fikir maratonu, gençlerin somut çözümler üretmesine alan açarken onların bugünün liderleri olduğunu ortaya koydu. TEMSA olarak, sürdürülebilirliği iş süreçlerine entegre etmeyi ve gençlerin fikirlerini hayata geçirmeyi önemsiyoruz.

### Kafa Radyo TEMSA ile Yollara Çıkıyor

Kültür ve sanatın dönüştürücü gücüne olan inancımızla, Türkiye'nin en sevilen seslerinden Kafa Radyo ile 3 yıllık sponsorluk anlaşması gerçekleştirdik. Adana fabrikamızda teslim ettiğimiz özel tasarımı canlı yayın otobüsü, TEMSA'nın mühendislik gücü, Mapar'ın katkıları ve CarrefourSA'nın desteğiyle hayata geçirildi. Türkiye'yi gezecek bu otobüs, Kafa Radyo'nun dinleyicileriyle birebir buluşarak kültür, sanat ve gündemi canlı, interaktif bir şekilde aktaracak.

# SOSYAL ETKİ ODAKLI ÇALIŞMA ANLAYIŞI

## Sabancı Gençlik Seferberliği

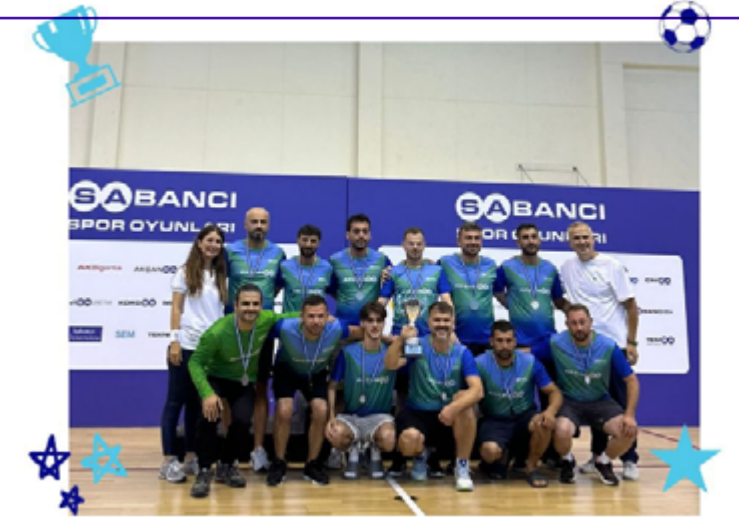
Cumhuriyetimizin 100. yılı kapsamında 2023 yılını Sabancı Cumhuriyet Seferberliği ilan etmiştik. Bu mirastan güç alarak, önümüzdeki yüzyılı bilim, akıl ve güven üzerine inşa etmenin kritik olduğuna inanıyoruz. En güçlü paydaşımız olan gençlerle birlikte, bu seferberliği Sabancı Gençlik Seferberliğine dönüştürdük. Bu yaklaşımla gençlerle birlikte üreten, etkiyi paylaşan ve gençleri güçlendiren bir kültür oluşturduk. Bu kültürü yaygınlaştırmak için 46. İstanbul Maratonu'nda bine yakın Sabancı Gönüllüsü olarak, Sabancı Gençlik Seferberliği çatısı altında gençler için adım attık. 2024 yılı boyunca, gençlerin teknoloji, inovasyon ve girişimcilik alanlarında desteklendiği, fikirlerini uygulamaya dökülebildiği açık bir ekosistem olarak yaşama geçen Sabancı Gençlik Seferberliği'ne TEMSA olarak katılım göstermeye devam ediyoruz. Bu kapsamda TEMSA'daki 78 genç yetenek, Endüstri 4.0 webinarına katılım gösterdi. 2024 yılında Sabancı Gençlik Seferberliği kapsamında gerçekleşen Keynote etkinliğinde yer alarak Endüstri 4.0 konusunu gençlerle birlikte ele aldık. Sabancı Gençlik Seferberliği, kurulan merkezler ve dijital platformla bugünün ihtiyaçlarının ötesinde, yarının yetkinliklerine güçlü bir zemin hazırlamayı sürdürüyor. Detaylı bilgi almak, haber ve uygulamaları takip etmek için [web sitesini](#) ziyaret edebilirsiniz.

Sabancı Topluluğu olarak bu toprakların geleceğini gençlerle birlikte yazıyor, özgür fikirleri üretime, üretimi yarına taşıyan güçlü ve kapsayıcı bir zemin inşa ediyoruz. TEMSA olarak gençlerin fikirlerini dönüşümün gerçek gücü görüyor, Sabancı Gençlik Seferberliği'ne katkımızı kararlılıkla sürdürüyoruz.



## Sabancı Spor Oyunları

Sabancı Spor Oyunları kapsamında, Sabancı Topluluğu'ndan 500'ün üzerinde sporunun katıldığı organizasyonda ekip ruhumuzu ve kapsayıcı kültürümüzü spora taşıdık. Futbol, voleybol, basketbol, masa tenisi, satranç, tenis ve tavla olmak üzere 7 branşta yarışan takım arkadaşlarımızı kutluyoruz. TEMSA ekibimiz masa tenisinde bronz madalya kazanarak gurur verici bir başarıya imza attı. TEMSA olarak, çalışan iyi oluşunu destekleyen, birlik ve dayanışmayı pekiştiren kurumsal kültürümüzle sportif faaliyetlerde aktif rol almaya devam ediyoruz.



# SOSYAL ETKİ ODAKLI ÇALIŞMA ANLAYIŞI

## Sabancı Holding ve TEMSA Deprem Kriz Yönetimi

Deprem felaketinin ardından Sabancı Holding çatısı altındaki şirketler olarak, afetten etkilenen topluluklara yönelik dayanışma programlarını hızla hayata geçirdik. Bu deneyim, hazırlığa dayalı kurumsal dayanıklılığın önemini bir kez daha ortaya koyarken, kriz masası üzerinden yürütülen entegre yapı sayesinde operasyonlarımızı eş zamanlı koordine ettik.

Ayrıca TEMSA olarak, acil durumlarda çalışanlarımızın güvenliğini hızla takip edebilmemizi sağlayan Kriz Kontrol Sistemi'ni geliştirdik. Böylece, çoklu iletişim kanalları aracılığıyla çalışanlarımızın durumunu etkin bir şekilde izleme kapasitesi kazandık. Kriz yönetimi faaliyetlerimizin detaylarına raporumuzun [> Kriz Kontrol](#) başlığından erişebilirsiniz.

### Deprem sonrasında yürüttüğümüz destek faaliyetlerimiz:

- Çalışanların ihtiyaçlarına dair anket paylaşarak sağlık ve durum tespiti çalışmalarını gerçekleştirdik.
- Deprem bölgesinde ihtiyaç malzemelerinin toplanması ve kan bağıışı konularıyla ilgili bilgilendirme mailleri paylaştık.

- Deprem bölgelerine otobüs, jeneratör, yakıt, temel ihtiyaç ve hijyen malzemelerini tedarik ettik.
- Adana Showroom'u kalacak yeri olmayan çalışanlarımız ve aileleri için güvenli bir barınma alanına dönüştürdük. Çadır, konteyner ve farklı yaşam alanları oluşturduk. Ailelerin temel ihtiyaçları başta olmak üzere kıyafet ve diğer ihtiyaçlarını karşıladık. Çocuklar için palyaço, danslar ve oyuncaklar eşliğinde motivasyon etkinliği gerçekleştirdik.
- 16 adet konteyner kurarak 64 kişilik konaklama alanı oluşturduk.
- Şirket çalışanlarımız için psikolojik destek sağladık.
- Hatay Samandağ'da bulunan Atatürk Eğitim Köyü'nde depremzede çocuklarla buluştuk. TEMSA, Brisa, Kordsa, Temsa Motorlu Araçlar ve 38 Sabancı Gönüllüsü'nün katılımıyla 7. ve 8. sınıflara Hayal Atölyesi ve Meslek Tanıtım Atölyeleri gerçekleştirdik.
- 22 Şubat'ta Depreme Karşı Psikolojik Dayanıklılık, 10 Mart'ta Afetlere Hazırlık Webinarı gerçekleştirdik.
- Kahramanmaraş'a 10, Hatay'a 18 kişilik gönüllü ekibini gönderdik. İstiklal Tıp Merkezi iş birliği ile de Hatay çadır kentlerine 2 fizyoterapist ulaştırdık. Kahramanmaraş ve Hatay'a giden TEMSA'lılar, İhtiyaç Haritası Depolarında gıda tasnifleme ve yerleştirme organizasyonuna dahil oldular.
- TMA Bayi/Servis/Tedarikçi ziyareti gerçekleştirdik ve ihtiyaç analizi sonucunda servis çalışanları için Hatay'a 6 adet konteyner gönderimi, 25 kişilik iş kıyafeti gönderimi organize ettik.

- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında Hatay'da öz bakım etkinliği ve hijyen kiti dağıtımını gerçekleştirdik. Yaklaşık 1500 kadına kit dağıttık ve 100 kuaförle birlikte öz bakım hizmeti sağladık.
- Showroomda konaklayan çocuklar için Türkiye Gençlik ve Spor Bakanlığı iş birliği ile Motivasyon Etkinliği gerçekleştirdik.
- Türkiye Basketbol Federasyonu (TBF)'nin, Hatay'ın Belen ilçesinde düzenlediği Basketköy projesinde 90 depremzede ailenin konakladığı bölgede gerçekleşen buluşmada TEMSA olarak lojistik destek sağladık.
- TEMSA yetkilileri, İstanbul'da düzenlenen "Sanayide Deprem Hazırlıkları" konulu seminerde OSD İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi tarafından düzenlenen etkinliğe katılarak, deprem ve sonrasındaki saha tecrübelerini paylaştı.
- Hatay bölgesindeki Çadırkent'te 10-11-12 Mart tarihlerinde fizyoterapi seansları düzenledik.
- Youthall ve Kariyer.net üzerinden "Deprem İstihdam Seferberliği" projelerine başladık. Deprem bölgesinden 2 kişiyi işe aldık ve 15 depremzede öğrenciye staj imkanı sağladık.
- Mart ayı boyunca kullanılması için birer adet forklift ve transpalet teslimatı yaptık.
- Hatay Expo ihtiyaç deposuna 100'er adet kışık pantolon, sweatshirt, mont, çıkma kollu yelek gönderimi gerçekleştirdik.

- Ramazan kolisi başışlamak isteyen çalışanlarımızla birlikte yardım kampanyası düzenleyerek toplamda 670 kolilik bağıış topladık.
- TEMSA çalışanlarının gönüllülük faaliyetlerine katılım sağlamaları için şirket içerisinde duyurular ve teşvik edici uygulamalar hayata geçirdik.

### Bu kapsamda bugüne kadar:

- 1 Mart ve 7 Mart'ta Kahramanmaraş Afet Platformu ile sosyal market yardım çalışmasına 5'er TEMSA çalışanıyla,
- 9-10 Mart Hatay Çadırkent ihtiyaç kolisi tasnif çalışması için 14 TEMSA çalışanıyla,
- 11-12 Mart Hatay Çadırkent ihtiyaç kolisi tasnif çalışması için 20 TEMSA çalışanıyla,
- 4-5 Nisan Hatay Expo Ramazan Koli dağıtım ve tasnif çalışması için 20 TEMSA çalışanıyla,
- 27-28 Nisan Hatay Expo'ya tasnif çalışması için 20 TEMSA çalışanıyla destek sağladık.

Gerçekleştirdiğimiz çalışmalar sonucunda toplam 459 kişiye konaklama imkanı sunduk, 16 konteyner ve 11.500 öğün yemek sağladık. 128 TEMSA gönüllümüzün katkısıyla 56 günlük gönüllülük süresine ulaştık. Deprem sonrasında hepimizin yüreğinde büyüyen dayanışma ve sevgi duygusu, bu desteklerle somut bir şekilde hayat buldu. Birlikte el ele vererek depremin izlerini silmek ve ihtiyaç sahiplerine yardım etmek için mücadeleye devam ediyor, umut dolu bir geleceğe doğru kararlılıkla ilerliyoruz.

# SOSYAL ETKİ ODAKLI ÇALIŞMA ANLAYIŞI

## Sabancı Hatay Kuluçka Merkezi

Sabancı Topluluğu şirketleri BRİSA, KORDSA, TEMSA ve TEKNOSA iş birliğiyle faaliyete geçirdiğimiz Hatay'da kurulan Sabancı Hatay Kuluçka Merkezi, açılışının ardından düzenlenen programlar ve eğitimler yoluyla 1.250 girişimci ve girişimci adayına erişti. Bölgedeki gençlerin ve kadınların üretken hayata yeniden katılımı için somut destek mekanizmaları oluşturuldu.

Merkez, depremin etkilediği kentte yerel ekonomiyi canlandırmayı, yeni iş alanları sağlamayı ve göç baskısını azaltmayı hedefliyor. Eğitimlerin yanı sıra düzenli girişimcilik buluşmaları ve topluluk etkinlikleriyle ağ kurma olanakları sağlanıyor. TEMSA olarak bu yapının aktif paydaşı olmaktan gurur duyuyor, teknik bilgi birikimimiz, mentorluk desteğimiz ve iş birliklerimizle merkezde üretilen değer in kalıcı ve ölçülebilir olmasına katkı sunuyoruz.



## TEMSA 2024 Birlikte Daha Güçlüyüz Yıl Sonu Toplantısı

2024 yıl sonu buluşmamızda, yıl boyunca birlikte attığımız adımları, elde ettiğimiz kazanımları ve geleceğe yön verecek ortak ilkelerimizi görünür kıldık. Güçlü yönlerimizi ve deneyimlerimizi paylaşarak üretimden güvenliğe, sürdürülebilirlikten kurumsal kültüre uzanan başarılarımızı değerlendirdik. Her bir katkının büyük resimde nasıl anlam bulduğunu birlikte görmek, bizlere ortak hedefler doğrultusunda daha güçlü ilerleme motivasyonu verdi. 2024 yılı, güvenli, verimli ve çevik süreçlerimizi pekiştirdiğimiz, teknolojiyi ve veriyi karar mekanizmalarına daha etkin entegre ettiğimiz, müşteri ve çalışan deneyimini ileriye taşıdığımız bir yıl oldu. Toplantımızda, önümüzdeki dönemde bu kazanımları ölçekleyerek sürdürülebilir büyümeyi kurumsal refleks haline getirme hedefimizi netleştirdik.

TEMSA olarak gücümüzü, birbirimizden aldığımız ilham ve destekle büyütüyoruz. Bizim için gerçek başarı, ortak akılla ve birlikte atılan adımlarla çoğalıyor. **Her bir TEMSA'lı'nın emeğiyle güvenli üretim, üstün kalite ve kalıcı sosyal etkiyi bir arada sunarak değer yaratmaya devam edeceğiz.**



# PAYLAŞIMLI HAREKETLİLİK

Kentleşmenin hızlanması, çevresel sorunların derinleşmesi ve değişen toplumsal beklentiler, ulaşımda yenilikçi çözümleri zorunlu kılıyor. TEMSA olarak, trafik yoğunluğunu, karbon emisyonlarını ve enerji tüketimini azaltan paylaşımlı hareketlilik modellerini geleceğin şehirlerinin temel bileşenlerinden biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda geliştirdiğimiz elektrikli araçlarımız, düşük karbon teknolojileriyle donatılmış, erişilebilir ve kapsayıcı çözümler sunarak sürdürülebilir ulaşım modellerine yön veriyor.

Mobilitiyi herkes için erişilebilir olma vizyonumuzla; çalışan servislerinden okul taşımacılığına, şehir içi ve şehirlerarası ulaşıma kadar geniş bir portföyde topluluk temelli çözümler geliştiriyoruz. Avrupa'nın sürdürülebilir dönüşüm sürecinde etkin bir paydaş olarak, teknoloji ve hizmetlerimizle karbon ayak izini azaltan ulaşım modellerini daha yaygın ve erişilebilir hale getiriyoruz.

**Şehirlerarası otobüsleriyle Avrupa'da büyüyen TEMSA, Fransa'nın en büyük üç oyuncusundan biri oldu.**

## AutoCar Expo 2024

Fransa yollarında hizmet veren 6 bin aracımızla güçlü büyümemizi sürdürüyoruz. 2024'te Lyon'da düzenlenen AutoCar Expo'da, güvenli ve sürdürülebilir mobilitate yaklaşımımızla ön plana çıktık.

Avrupa'nın ilk elektrikli şehirlerarası otobüsü olan LD SB E modelimizi tanıtarak Fransa'daki konumumuzu daha da güçlendirdik. İnovatif çözümlerimiz ve düşük karbonlu teknolojilerimizle fuar katılımcılarının yoğun ilgisini çektik. Fransa'da okul taşımacılığında da kullanılabilen bu modelimiz, ürün portföyümüzü zenginleştirirken aynı zamanda farklı müşteri gruplarının beklentilerine yenilikçi çözümler sunmamıza imkan tanıyor.

Çevre dostu araçlarımızla, **"Güvenli ve Sürdürülebilir Mobilitate"** vizyonumuzu ileriye taşıyarak küresel ölçekte de daha verimli ve sorumlu bir ulaşım ekosistemi oluşturmaya devam ediyoruz.



Küresel pazarda artan satış hacmimizle, güvenilir ve yenilikçi mobilitate çözümlerimizi dünyanın farklı noktalarına ulaştırıyoruz. Paris 2024 Olimpiyatları kapsamında teslim ettiğimiz elektrikli şehirlerarası otobüsümüz LD SB E, toplu taşımada karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlayarak "en yeşil olimpiyat" vizyonunu destekledi. Romanya'daki üç belediyeye gerçekleştirdiğimiz MD9 electriCITY teslimatları ise çevreci dönüşümün güçlü bir örneğini oluşturdu. İspanya pazarında son iki yılda satışlarımızı beş kat artırarak önemli bir ivme yakaladık. Madrid FIAA 2024 Fuarı'nda dört modelimiz (HD, MD9, Prestij SX ve LD SB E) ile sergilediğimiz çözümlerimiz, sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımımızın uluslararası alanda gördüğü ilginin bir yansıması oldu. TEMSA olarak, inovatif teknolojilerimiz ve çevre dostu ürün portföyümüzle, küresel ölçekte mobilitate sektörünün öncü oyuncularından biri olmayı sürdürüyoruz.

**Paylaşımlı hareketlilik vizyonumuzla; enerji verimliliğini artıran, karbon ayak izini azaltan ve erişilebilirliği sağlayan yeni nesil ulaşım modelleri geliştiriyoruz.**

# ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

TEMSA'da iş sağlığı ve güvenliği (İSG), güvenli, insan odaklı ve sağlıklı bir çalışma kültürünün temelini oluşturarak çalışanlarımızdan tedarikçilerimize kadar tüm değer zincirimizi kapsamaktadır. Tüm operasyonlarımızı (%100) ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olan yürütüyoruz.

**Güvenli bir çalışma ortamı oluşturma kararlılığımızla İSG Konusunda temel hedefimiz sıfır iş kazasıdır.**

Hedefimiz, herkesin benimsediği ve davranışa dönüştürdüğü güçlü bir İSG kültürü oluşturmaktır. Bu doğrultuda, fabrikada yaşanan iş kazalarını TEMSA Campus üzerinden paylaşarak çalışanlarımızı bilgilendiriyor, İSG Politikamız ile taahhütlerimizi kurumsallaştırıyoruz. Çalışan sağlığı ve güvenliği odağında sürekli gelişim sağlıyor; paydaş iş birlikleri, ulusal ve uluslararası standartlara uyum ve dijital çözümlerle süreçlerimizi geliştiriyoruz. Kurumsal yapımızda ÇSG yönetimi, Operasyon Genel Müdür Yardımcısı liderliğinde yürütülmektedir. Ayrıca, 2024 yılında İSG kapsamında yaklaşık 9.078.249 TL tutarında harcama yaptık.

## ÇSG Risklerinin Yönetimi, ÇSG Kurulu ve Çalışan Katılımı

TEMSA olarak İSG kültürümüzü, çalışan sağlığı, güvenliği ve esenliğini kapsayan bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. 2024'te 64 çalışanımızın katılımıyla ÇSG Risk Değerlendirme Eğitimi düzenledik; eğitimlerden saha gözlemlerine, KKD temininden işyeri sağlık hizmetlerine kadar geniş bir destek sunduk. ÇSG ekibimiz, riskleri simülasyon ortamlarında analiz ederek iş güvenliği kültürümüzü güçlendiriyor, açık iletişim ve geri bildirim mekanizmalarıyla öğrenen organizasyon yaklaşımımızı pekiştiriyor. Ayrıca, günlük saha kontrolleri, her hafta düzenli olarak gerçekleşen habersiz saha ziyaretleri ve her birimin kendi iç denetimleri sayesinde riskler erken aşamada belirleniyor, raporlanıyor ve hızla aksiyon alınarak kontrol altına alınıyor. 2024 yılında tüm tesislerimizde risk analizleri tamamlanmıştır.

Her sahada uyguladığımız Fine-Kinney metoduyla, tehlikelerin önceliklendirilmesi ve etkin çözümler geliştirilmesi sağlanıyor. Bu yaklaşım, çalışanlarımızın iş süreçlerine doğrudan katılımını da kapsıyor. 15 üyeden oluşan ÇSG Kurulumuz; sendika, insan kaynakları, takım liderleri ve idari birim temsilcilerinin katkılarıyla çalışanlarımızın tamamını kapsıyor.

Kurul, düzenli toplantılar aracılığıyla sahada belirlenen risklerin giderilmesi için yol haritaları oluşturuyor ve alınan önlemlerin sonuçlarını sistematik biçimde takip ediyor. 2024 yılında fabrikamızda yürütülen risk değerlendirme çalışmalarının yenileme uygulamaları kapsamında, Kalite Müdürlüğü, Üretim Müdürlüğü ve Lojistik Müdürlüğü bünyesinden ekipler ile bir araya geldik. Risk değerlendirme süreçlerinde karşılaşılan zorluklara yönelik uygulamalı eğitimlerle çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirdik.

## Mesleki Hastalıkların Gözetimi

Çalışan sağlığını önceliklendiren yaklaşımımız doğrultusunda, işyeri sağlık uygulamaları kapsamında gerçekleştirdiğimiz düzenli tarama ve muayenelerden elde edilen verileri sistematik biçimde inceliyoruz. Bu süreçte, potansiyel mesleki risklerin erken fark edilmesi, çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi ve gerekli yönlendirmelerin yapılmasını sağlıyoruz.

**İşyeri sağlık uygulamalarının önemli bir göstergesi olarak, 2024 yılı boyunca meslek hastalığına ilişkin herhangi bir tanımız bulunmamaktadır.**

## TEMSA Kimyasalını Tanı Projesi

Proje, çalışan sağlığını korumak, çevresel etkileri azaltmak ve iş sürekliliğini güvence altına almak amacıyla kimyasalların yaşam döngüsünü standartlaştırmaktadır. 32 sahada 640 saatlik gözlemlerle 600 bulgu iyileştirilmiş, 20 standart güncellenmiş ve yaklaşık 500 kimyasal için dijital yönetim sistemi kurulmuştur. SDS erişimi, güvenli depolama, kapalı dozaj ve güvenli ikame uygulamaları yaygınlaştırılırken; öncü göstergeler KPI'lara entegre edilmiş, acil durum protokolleri geliştirilmiştir. Toplumsal düzeyde 2.000 kişiye uygulamalı eğitim, 6.000 kişiye evsel kimyasal bilgilendirmesi yapılmış, 1.400 litre atık yağ toplanarak yaklaşık 140.000 ton suyun kirlenmesi önlenmiştir.



# ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

## ÇSG Eğitimleri

İş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek, riskleri azaltmak ve tüm çalışanlar için ortak bir güvenlik dili oluşturmak amacıyla ÇSG eğitimlerimizi düzenli olarak gerçekleştiriyoruz. Farklı rol ve sorumluluklara uygun yetkinlikler kazandırarak güvenli davranışı standart hale getiriyor, ramak kala ve kaza sonrası öğrenmeyi kurumsal hafızamıza taşıyoruz. Güvenli çalışma ilkeleri, işbaşı eğitimleri, davranış odaklı güvenlik yönetimi, güvensiz davranışlara karşı bilinçlendirme eğitimleri, ramak kala ve iş kazası sonrası bilgilendirme oturumları, kişisel koruyucu donanımın doğru kullanımı ve iş güvenliği liderliği başlıklarında eğitimlerimizi gerçekleştiriyor, sahadaki uygulamalarla pekiştiriyoruz. 2024 yılında ÇSG eğitimlerimize 1.353 çalışmamız ve 278 kursiyer/ stajyerimiz olmak üzere toplamda 1.631 kişi katıldı.

Çalışanlarımıza 2024 yılında toplam **21.823**, alt işverenlerimize toplam **149,5** saat İSG eğitimi verdik.



## ÇSG Performansı

Raporlama döneminde tesisimizde 38 adet iş kazası meydana geldi. Kaza sebebiyle devamsızlık 166 gün ve kayıp iş günü oranı (LWR) 0,09 olarak gerçekleşti.<sup>11</sup> Erken uyarı niteliğindeki ramak kala olayların bildirilmesini teşvik ediyor, tüm çalışan bildirimlerini öğrenme fırsatına dönüştürecek analizler gerçekleştiriyor ve süreci takip ediyoruz.

### Raporlama döneminde EBA üzerinden 375 adet ramak kala olay bildirimini aldık.

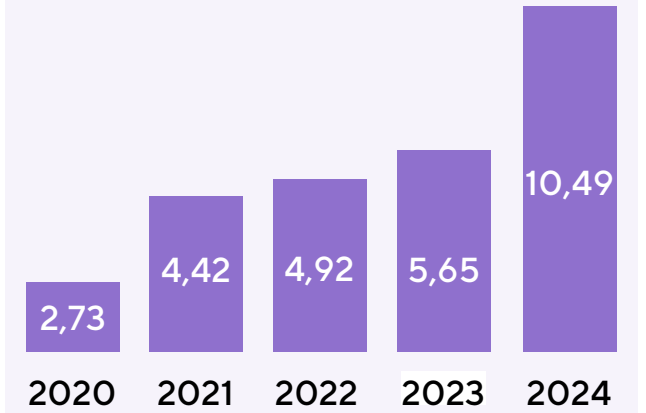
Düzenli ve habersiz saha ziyaretleri sonucunda gerçekleştirilen sıkı takipler sayesinde, 2024 yılında İSG kapsamında 1.099 adet uygunsuzluk tespit edilmiştir. Bu sayı, saha denetimlerinin kapsam ve etkinliğini göstermekte olup, iş sağlığı ve güvenliği kültürünün yaygınlaştırılması ve güvenli çalışma ortamı sağlanması açısından önemli bir fırsat oluşturmuştur. Tespit edilen her bir uygunsuzluk için kök neden analizleri yapılmıştır. Oluşturulan süreç akışı disiplinli bir şekilde uygulanarak düzeltici faaliyetler zaman çizelgesine uygun olarak hayata geçirilmiştir.

Acil durum farkındalığına yönelik eğitimlerimizle hazırlık seviyemizi yükseltiyoruz. Acil durum anlarında toplu bildirim ve haberleşme altyapısı üzerine çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Fabrikamız için oluşturulan Acil Durum Talimatı ve Planı güncellenerek, önleme, koruma, tahliye, yangınla mücadele ve ilk yardım süreçleri ile bu alanlarda görev alacak ekip ve sorumluluklar netleştirildi. Tüm detayları ele aldığımız acil durum planımız ile olası durumların güvenli yönetimini sağlamayı hedefliyoruz. Acil durumlara yönelik her türlü müdahale ekipmanımız, 7/24 ve üç vardiya halinde bulunan 2 adet itfaiye aracı ve 7 kişilik itfaiye personelimiz vardır. Yangınla mücadele, ilk yardım, arama kurtarma, hasar tespit gibi acil durum ekiplerimizde görev alan 693 ekip üyemiz bulunmaktadır.

Acil durum ekiplerinde bulunan çalışanlarımıza eğitim olanakları sunuyor, düzenli olarak tatbikatlar gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, 1 adet tam donanımlı ambulans aracımız, 2 işyeri hekimimiz ve 2 sağlık personelimizle acil durum yönetimi/sağlık yönetimi sağlıyoruz.

<sup>11</sup>Kaza Ağırlık Oranı ( KAO ) : Kayıp iş günü sayısı \* 1000 / toplam çalışma saati,  
Kaza Sıklık Oranı ( KSO ) : Gün Kayıplı iş kaza sayısı \* 1.000.000 / toplam çalışma saati

### Kaza Sıklık Oranı (Tüm Kazalar Dahil)



# ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

## 2024 ÇSG Faaliyetleri

Genel Katılımlı ve Bölgesel Acil Durum Tatbikatları	20 Bölge
Makine/Ekipman Periyodik Kontroller ve Bakımlar	2.082 adet
İş Makineleri ÇSG Kontrolleri ve İyileştirmeleri	132 adet (6 ayda bir)
Yangın Algılama ve Söndürme Sistem Kontrolleri	1.631 adet (aylık ve 3 aylık)
Kaldırma Ataşmanları Kontrolleri	73 adet
Tehlike ve Risk Değerlendirme Gözden Geçirme Çalışması	Yılda en az 1 kez (Tüm Bölgeler)
Habersiz Saha Denetimleri	46
Yıllık Kişi Başına ÇSG Eğitim Saati	20,16 kişi/saat
İş İzni ve Kontrolü (Yüksekte, ateşle ve müteahhit firma)	2.324 adet



## Bölgesel ve Genel Tatbikatlar

TEMSA'da olası acil durumlara karşı hazırlığı çalışan sağlığı ve güvenliği yaklaşımımızın kritik bir unsuru olarak görüyoruz. Yangın, deprem, ilk yardım ve kimyasal döküntü senaryolarına yönelik düzenlenen tatbikatlarla çalışanlarımızın bilinç ve reflekslerini iyileştiriyoruz. Olağandışı durumlarda tepki süresini, iletişim etkinliğini, ekipman yeterliliğini ve telsiz akışı gibi süreçleri değerlendiriyor, iyileştirme çalışmalarını koordine ediyoruz.

2024 yılı boyunca, farklı ölçeklerde olmak üzere toplam 20 bölgede uygulamalı tatbikatlar gerçekleştirerek acil durum yönetim kapasitemizi pekiştirdik.

## Arama Kurtarma ve İlk Yardım Eğitimleri

Acil durumlara hazırlık kapsamında kurduğumuz TEMSA Hafif Arama Kurtarma Ekibi, AFAD tarafından verilen eğitimleri başarıyla tamamlayarak yetkinliğini artırmıştır. Ekibimiz, özverili çalışmalarıyla 2024 yılında MESS'in 51. Olağan Genel Kurul toplantısında TEMSA'yı temsil etmiş, deprem felaketi sonrasında kurulan donanımlı ekiplerin önemine dikkat çekilmiştir. TEMSA bünyesinde, vardiyalı çalışma düzeninde acil durum ekiplerinin yeterliliğini güvence altına almak amacıyla sertifikalı temel ilkyardım eğitimleri düzenlenmiştir. İşyeri hekimimizin koordinasyonu ile gerçekleştirilen bu eğitimler, her vardiyada mevzuata uygun sayıda ilkyardımcının görev almasını sağlamaktadır.

## Habersiz Saha Ziyaretleri

İş sağlığı ve güvenliği kültürünü dinamik tutmanın en etkili yollarından biri olarak, sahada habersiz denetimler gerçekleştiriyoruz. TEMSA'da bu yaklaşımı benimseyerek yöneticiler, müdürler, takım liderleri ve çalışan temsilcilerinden oluşan bağımsız ekiplerle farklı bölgelerde habersiz ziyaretlerde yer alıyoruz. 2024 yılında üretim sahalarımızda yapılan 46 denetimde toplam 1.099 risk faktörü tespit edildi. Bu bulgular ilgili takımlarla paylaşılarak gerekli düzeltici adımlar hızla atıldı ve ek bilgilendirme eğitimleriyle çalışanların farkındalığı artırıldı. Şimdiye kadar, denetimler ile birlikte riskleri azaltma faaliyetlerimizi yürüttük aynı zamanda güvenli davranışların pekişmesine katkı sunduk.

## ÇSG Çevik Ekip

İş kazalarının önlenmesi ve daha güvenli bir çalışma ortamı oluşturulmasına yönelik uygulamalarımızı sürekli geliştiriyoruz, güvenlik kültürümüzü desteklemek amacıyla gelecek dönemde farklı ekiplerden çalışanlarımızın katılımıyla ÇSG Çevik Ekibi'nin kurulması için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

## EKED

2023 yılında başlattığımız loto kilitleme/etiketleme sistemini uygulamaya devam ederek bakım ve onarım süreçlerinde riskleri en aza indiriyor, enerji kaynaklarını güvenle kontrol altında tutuyoruz. Bu kapsamda 2024 yılında 12 çalışanımız EKED eğitimini başarıyla tamamladı.

# ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

## Turuncu Baret Uygulaması

Fabrikamızda hayata geçirilen Turuncu Baret Uygulaması ile İŞKUR Mesleki Eğitim Kursu'na katılan kursiyerler, kişisel koruyucu ekipman kapsamında turuncu renkte baret kullanmaktadır. Bu uygulama, sahada kursiyerlerin kolayca ayırt edilmesini sağlayarak hem farkındalık oluşturmakta hem de mesleki eğitim sürecinde TEMSA'nın güvenli çalışma kültürünün daha hızlı ve etkin bir şekilde benimsenmesine katkı sunmaktadır.



## Simülasyon Merkezi

İş kazalarının önlenmesi ve daha güvenli bir çalışma ortamı oluşturulmasına yönelik uygulamalarımızı sürekli geliştiriyoruz, güvenlik kültürümüzü desteklemek amacıyla gelecek dönemde farklı ekiplerden çalışanlarımızın katılımıyla ÇSG Çevik Ekibi'nin kurulması için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

## Güvenli Davranış Kültürü ve Farkındalığın Artırılması

TEMSA'da çalışanlarımızın günlük pratiklerinde iş sağlığı ve güvenliği bilincini yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalar yürütüyor, olası iş kazaları ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi hedefliyoruz. Farkındalığın artmasıyla birlikte, daha sağlıklı ve güvenli iş ortamlarının sürekliliğini sağlamayı amaçlıyoruz.

### Safety Day

7 Mayıs'ı TEMSA'da "Safety Day" olarak ilan ederek iş sağlığı ve güvenliği kültürünü ileri taşıyan bir program gerçekleştirdik. Gün boyunca İSG ekipmanı tedarikçilerimizin stantlarında yenilikçi çözümler tanıtıldı; uygulamalı eğitimler, atölyeler ve oyunlaştırılmış etkinliklerle çalışanlarımızın farkındalığı artırıldı.

## ÇSG – Satın Alma Gelişim Sohbetleri

İş kazalarının önlenmesi ve daha güvenli bir çalışma ortamı oluşturulmasına yönelik uygulamalarımızı sürekli geliştiriyoruz, güvenlik kültürümüzü desteklemek amacıyla gelecek dönemde farklı ekiplerden çalışanlarımızın katılımıyla ÇSG Çevik Ekibi'nin kurulması için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

## Tedarikçilerimize Yönelik Takiplerimiz

Tedarikçi seçim süreçlerimizde, değerlendirme anketleri aracılığıyla İSG performansını izliyor ve sonuçları sorumlu satın alma politikamızla ilişkilendiriyoruz. İş sağlığı ve güvenliğini kültür haline getirmeyi hedefleyen ve sürekli iyileştirme sağlayan tedarikçilerle iş birliği yapmayı önemsiyoruz. Çalışanlarına güvenli çalışma ortamı sunan ve iş süreçlerinde İSG uygulamalarını geliştiren tedarikçilerle birlikte değer zincirimizin tamamında güvenlik kültürünü yaygınlaştırıyoruz.

### Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Tiyatro Gösterisi

Çalışan güvenliğini kurum kültürümüzün sahnesine taşıyan bir tiyatro gösterilerimize 2024 yılında da devam ettik. Oyunda fabrikadaki riskler ile güvenlik kuralları ve mesajları canlandırarak, etkileşimli ve öğretici bir deneyim alanı tasarladık.

## Paydaşlarla İSG İş Birliklerimiz

Otomotiv Sanayii Derneği çatısı altındaki iş güvenliği profesyonelleriyle birlikte Ankara'daki Türk Traktör fabrikasında düzenlenen çalışmaya katıldık. Oturumlarda elektrikli araç batarya güvenliği ve yangın önleme, bataryaların depolama koşulları, endüstriyel yangın yönetimi ile elektrikli araçlarda görev alan personelin yetkinlik gereklilikleri üzerinde durduk.

Adana Çobanoğlu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğretmenlerine, 6331 sayılı Kanun kapsamındaki yükümlülükler ve risk değerlendirme başlıklarında eğitim verdik. Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Mühendislik Topluluğu'nun fabrika ziyaretinde ise 26 katılımcıya İSG uygulamalarımız, TEMSA'nın sektördeki konumu ve ürün portföyü hakkında bilgilendirme yaptık.

TEMSA Ar-Ge Elektrikli Araçlar ve ÇSG Bölümü öncülüğünde, Adana Büyükşehir Belediyesi İtfaiyesinden şube müdürü ve amirlerin de yer aldığı 100 kişilik ekibe, elektrikli araç bileşenleri, olası yangınlarda dikkat edilecek hususlar ve önleyici uygulamalar üzerine eğitim gerçekleştirdik.

**EKLER**



# KURUMSAL ÜYELİKLER

Kurumsal üyelikler, iş süreçlerini iyileştirirken aynı zamanda sektörel ve sektör dışı en iyi uygulamalara, bilgiye ve küresel iş birliklerine erişim imkanı sağlamaktadır. Bu üyelikler ve iş birlikleri, şirketimizin stratejik hedeflerini gerçekleştirmesi için bir kaldıraç görevi görürken, kurumsal yönetim yapımızı da güçlendirmektedir.

Bununla birlikte, üyesi olduğumuz kurumlar aracılığıyla sürdürülebilirlik ve özellikle iklimle bağlantılı konularda görüşlerimizi paydaşlarımıza ve düzenleyici kurumlara iletiyoruz.

KURUM ADI	KURUM FAALİYET ALANI	ÜYELİKLE DESTEKLENEN STRATEJİK ODAK
Adana Sanayi Odası	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Adana Ticaret Odası	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
ADSIAD (Adana Sanayici ve İş Adamları Derneği)	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Akdeniz İhracatçı Birlikleri (AKİB) Akdeniz Demir ve Demirdışı Metaller İhracatçıları Birliği	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Çukurova Genç İşadamları Derneği	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
DEİK - Almanya İş Konseyi	Türk iş dünyasının uluslararası ticarete rekabet gücünü artırmak ve küresel iş birliklerini teşvik etmek.	Kurumsal Yönetim
Etik ve İtibar Derneği (TEİD)	İş etiği, uyum ve itibar konularının yönetimini sağlamak.	Kurumsal Yönetim
IPRU (Uluslararası Karayolu Yolcu Taşıma Birliği)	Karayolu taşımacılığının ve karayolu taşımacılık şirketlerinin gelişmesini teşvik etmek.	Kurumsal Yönetim

# KURUMSAL ÜYELİKLER

KURUM ADI	KURUM FAALİYET ALANI	ÜYELİKLE DESTEKLENEN STRATEJİK ODAK
İstanbul Ticaret Odası (İTO)	İthalat ve ihracat süreçlerinde destek sağlamak.	Kurumsal Yönetim
İş-Kur Yenilikçi İnsan Kaynakları Derneği	İK süreçlerinde destek sağlamak.	Kurumsal Yönetim İnsan Kaynakları Yönetimi
Talent Council	Yenilikçi İK Liderleri, Yetenek Zirvesi ve Yetenek Kampı	İnsan Kaynakları Yönetimi
MESS (Türkiye Metal Sanayiciler Sendikası)	Endüstri İlişkileri Süreçlerinin Yönetimi (İşveren sendikası)'ni sağlamak.	Kurumsal Yönetim
OSD (Otomotiv Sanayicileri Derneği)	Otomotiv sektöründe başta Teknik Mevzuat ve Küresel Ticaret konularındaki gelişmelerin yakından takip etmek, Türkiye ekonomisinin lokomotif sanayi kolu olarak ürün ve mühendislik ihracatları ile dış ticarete pozitif katkı sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Taşınabilir Pil Üreticileri Derneği (TAP)	Pil ve pil atık yönetim süreçlerinde destek sağlamak.	Kurumsal Yönetim Çevre Performansı
TOBB - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği - Otomotiv Sanayi Meclisi	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Türkiye İç Denetim Enstitüsü Derneği	Enstitü, mesleğin profesyonellerinin yetkinlikleri, finans ve reel sektör şirketleri ile kamu kurum ve kuruluşlarının kurumsal yönetim kalitesi, mesleğin akademik gelişimi için çeşitli hizmetler sunuyor.	Kurumsal Yönetim
UITP (Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği)	Dünya çapında toplu taşımacılık sektöründe faaliyet gösteren kurumlara ve sektördeki paydaşlara danışmanlık sağlamak, standartları belirlemek ve sektörün sürdürülebilirliğini ve gelişimini desteklemek, toplu taşımacılık sektöründe ileriye dönük çözümleri teşvik etmek.	Kurumsal Yönetim
Uludağ İhracatçı Birlikleri (UİB) Taahhüt Araçları ve Yan Sanayi	İhracatçıları birleştirerek ekonomiye katkı sağlamak, dış ticarete ilişkin konularda çalışmalar yapmak ve ülke menfaatine uygun olarak gelişmesini sağlamak, üyelerini dış ticaretle ilgili gelişmelerden haberdar etmek.	Kurumsal Yönetim
UN Global Compact (UNGC)	Uluslararası Sürdürülebilirlik İnsiyatifi, iklim değişikliği, su ve atık yönetimi, stratejik gelişmeler gibi konularda referans alınması	Kurumsal Yönetim İnsan Hakları Yaklaşımı Çevre Performansı


# KURUMSAL ÜYELİKLER

KURUM ADI	KURUM FAALİYET ALANI	ÜYELİKLE DESTEKLENEN STRATEJİK ODAK
Küresel İlkeler Sözleşmesi Derneği	Üyesi olduğu işletmelerin insan hakları, çevre, yönetim vb. konularda ihtiyaçlarını karşılamak, üyelerin birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim İnsan Hakları Yaklaşımı Çevre Performansı
Science Based Target Initiative (SBTi) (Business Ambition for 1.5 C, Race to Zero Campaign, We Mean Business)	Emisyonların ve emisyonlara yönelik azaltım senaryolarının, karbonsuzlaşma stratejilerinin bilim temelli hedeflere dayandırılması konularında rehber alınması ve hedef belirleme süreçlerinde destek sağlanması	Çevre Performansı Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği
CDP (Carbon Disclosure Project) Initiative	İklim değişikliği ve su güvenliği konularında açıklamaların şeffaflıkla paylaşılmasına ve stratejik yaklaşımlarla risk temelli düşünce yapısının ve paydaş dahililiyetinin sağlanmasına destek verilmesi.	Çevre Performansı Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği
EcoVadis	EcoVadis, şirketlere küresel bir bulut tabanlı SaaS platformu aracılığıyla sunulan bütünsel bir sürdürülebilirlik değerlendirmeleri hizmeti sağlar.	Kurumsal Yönetim İnsan Hakları Yaklaşımı Çevre Performansı
TUSMOD	Satınalma Derneği, satınalma süreçlerinin iyileştirilmesini sağlamak.	Kurumsal Yönetim
EPD (Environmental Product Declarations)	Çevresel Ürün Beyanı, ürünlerin çevreye olan etkilerini açıkça beyan edilmesini ve ürünlerin çevre performansının paylaşılmasını sağlamak.	Çevre Performansı
TÜSİAD	Güçlü kurumsal yönetim yapısını ivemlendirmek, çevre yönetimi ve şirketin yönetsel performansını güçlendirmek.	Kurumsal Yönetim Çevre Performansı
TÜSİAD SD 2	Sanayide dijital dönüşüm süreçlerinin yönetilmesinde paylaşım sağlamak.	Kurumsal Yönetim
OSD SSH Komitesi	Otomotiv Sanayii Derneği SSH Süreçleri yönetimini sağlamak.	Kurumsal Yönetim
OSD Tedarik Zinciri	Otomotiv Sanayii Tedarik Zinciri Süreçleri yönetimini sağlamak.	Kurumsal Yönetim Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği
OSD Ar-Ge Komitesi	Otomotiv Sanayii Ar-Ge Merkezi & Teşvik Süreçleri yönetimini sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Ar-Ge MİP	Türkiye’de Ar-Ge ve Tasarım faaliyetlerinin ivme kazanmasını sağlamak için, Ar-Ge ve Tasarım yönetim uygulamalarının kıyaslanmasına, Ar-Ge ve Tasarım uygulamaları arasında iyi örneklerin ve ortak sorunların ortaya çıkarılmasına, Ar-Ge ve Tasarım merkezleri arasında iş birliğinin arttırılmasına yönelik çalışmalar yapmaktadır.	Kurumsal Yönetim
AOSB İstişare Kurulu	Adana Organize Sanayi Bölgesi Sanayicilerinin Ortak Paylaşım Platformu’dur.	Kurumsal Yönetim


# ÖDÜLLER



**Excellence in Customer Services for Uptime Management 2023 ödülünü 2024 yılında kazanarak müşteri memnuniyetine verdiğimiz önemi ve operasyonel süreçlerdeki başarılarımızı uluslararası ölçekte tescilledik.**



**Yedek parça iş süreçlerinde dijitalleşme ve inovasyonu destekleyen projemizle TÜSİAD Sanayide Dijital Dönüşüm Programı kapsamında Katma Değer Başarı Ödülü'ne ve Lenovo Jüri Özel Ödülü'ne layık görüldük.**



**2024 yılında OİB Altın İhracatçı Ödülü'nü kazandık.**



**Sabancı Topluluğu'nun düzenlediği Scientists & Designers of Sabancı etkinliğinde 7 Ar-Ge çalışmamız ödüle layık görüldü.**



**TİSK Ortak Yarınlar Ödülleri kapsamında İşimizin Yarını kategorisinde ödüle layık görüldük.**




**Kariyerde Engelleri Kaldırdık projemiz, Globee Golden Bridge Awards - En İyi İşveren Farkındalık Ödülü, Engelsiz Türkiye Ödülü ve Engellilerin Güvenle Baktığı Firma Ödülü'nü aldı.**



**“Quality Awards for DTA KD Plants” töreninde People Excellence kategorisinde 17 KD fabrika arasında birincilik ödülünün sahibi olduk.**



**Liderlerimizin yenilikçi ve güçlendiren yaklaşımıyla Fast Company - En Yenilikçi 50 İK Lideri listesinde yer aldık.**



**NextGen MBA programımız ile insan kaynağı alanında önemli başarılar elde ederek Stevie Awards for Great Employers kapsamında iki farklı ödül kazandık.**



**İnsan kaynakları yönetimimize DataExpert & BM tarafından verilen 50 Most Effective CHRO Award ödülünü aldık.**



**2024 yılında YİNKADER tarafından Genç Yeteneklerin Favori Şirketi seçildik.**



**Otomotivin Güçlü Kadınları projemiz, 2024 Stevie Awards for Women in Business'ta iki farklı kategoride ödül kazandı.**

# EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

YATIRIMLAR (TL)	2022	2023	2024
Toplam çevre harcamalarının miktarı	508.918	✓ 1.180.346	✓ 2.655.757
Kanunen zorunlu harcamalar	414.352	✓ 884.916	✓ 2.046.806
Kanunen zorunlu olmayan harcamalar	94.566	✓ 295.430	✓ 608.951
Toplam çevre yatırım miktarı (etki azaltma)	1.112.977	✓ 2.207.084	✓ 2.053.053
İSG için ayrılan bütçe	4.723.650	8.221.916	9.078.249

GELİRLER / GİDERLER (TL)	2022	2023	2024
Yıllık toplam gelir	4.408.738.635	9.170.901.638	17.646.821.709
Toplam işletme giderleri	4.073.645.730	7.965.790.832	16.093.315.167
Çalışanların gelişimi için harcanan giderler	564.915.433	969.495.473	2.701.394.283
İnsan sermayesi yatırım getirisi	1,6	2,2	6,53

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMET YATIRIMLARI	2022	2023	2024
Sürdürülebilir hizmetlerden elde edilen gelirlerin tutarı (TL)	373.499.304	✓ 201.101.828	✓ 344.253.558
Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin toplam gelire oranı (%)	8,47	✓ 2,19	✓ 1,95
Tüm Ar-Ge ve inovasyon yatırımları (TL)	140.281.170	✓ 82.378.540	✓ 90.058.229
Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge, inovasyon yatırımları (TL)	75.234.886	✓ 29.101.694	✓ 70.105.839
Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge, inovasyon yatırımları oranı (%)	%54	✓ %35	✓ %78

TEDARİKÇİLER <sup>12</sup>	2022	2023	2024
Toplam tedarikçi sayısı	1.820	1.205	1.265
Toplam yerli tedarikçi sayısı	1.537	1.034	1.070
Toplam yabancı tedarikçi sayısı	283	171	195
Tedarikçilere yapılan toplam ödemeler (TL)	3.911.744.239	7.131.699.390	10.767.338.829
Yerel tedarikçilere yapılan toplam ödemeler (TL)	2.098.882.094	4.147.439.686	6.400.766.160
Yabancı tedarikçilere yapılan toplam ödemeler (TL)	1.812.862.145	2.984.259.704	4.366.572.669
Toplam yeni tedarikçi sayısı	350	76	154
Toplam yabancı yeni tedarikçi sayısı	6	48	121
Toplam yerel yeni tedarikçi sayısı	-	26	33

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞE KATKI SUNAN ÜRÜN VE HİZMET SAYISI	2022	2023	2024
Etki Azaltma	9	✓ 10	✓ 11

<sup>12</sup> 2023 yılı verilerinde güncelleme gerçekleştirilmiştir.

# SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

CİNSİYETE VE KATEGORİYE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Beyaz Yaka	125	382	140	411	✓ 181	✓ 450
Mavi Yaka	2	869	19	1.121	✓ 21	✓ 1.176
Toplam	127	1.251	✓ 159	✓ 1.532	✓ 202	✓ 1.626

CİNSİYETE VE DİĞER KATEGORİLERE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Engelli Çalışan Sayısı	4	41	4	36	✓ 4	✓ 44
Yabancı Uyruklu Çalışan Sayısı <sup>13</sup>	0	1	0	0	0	0
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışan	2	869	19	1.121	✓ 21	✓ 1.176
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Mavi Yaka Çalışan (%)	100		100		100	

ÇALIŞMA SÜRELERİNE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 Yıl Süreyle Çalışan Sayısı	94	200	128	557	✓ 166	✓ 706
5-10 Yıl Süreyle Çalışan Sayısı	19	247	17	128	✓ 22	✓ 154
10 Yıl ve Üzeri Süreyle Çalışan Sayısı	14	804	14	847	✓ 14	✓ 766

CİNSİYETE VE YAŞA GÖRE ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	70	136	101	430	✓ 115	✓ 495
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	57	1.066	57	997	✓ 83	✓ 1.026
50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı	0	49	1	105	✓ 4	✓ 105

CİNSİYETE VE YAŞA GÖRE YÖNETİCİ SAYISI (KİŞİ)	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı Yönetici Sayısı	1	3	0	4	✓ 0	✓ 5
30-50 Yaş Arası Yönetici Sayısı	22	82	22	89	✓ 31 <sup>14</sup>	✓ 115
50 Yaş Üstü Yönetici Sayısı	0	13	0	19	✓ 1	✓ 27

CİNSİYETE VE YÖNETİM KADEMESİNE GÖRE YÖNETİCİ SAYISI (KİŞİ)	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Üst Kademe Yönetici Sayısı	4	9	✓ 4	✓ 7	✓ 3	✓ 10
Orta Kademe Yönetici Sayısı	20	33	✓ 6	✓ 40	✓ 12	✓ 40
İlk Kademe Yönetici Sayısı	40	107	✓ 12	✓ 57	✓ 16	✓ 97

<sup>13</sup> Türkiye operasyonlarını kapsamaktadır.

<sup>14</sup> CEO, "N" seviyesinde dahil edilerek hesaplama yapılmıştır.

# SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

DİĞER YÖNETİCİ VE ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Gelir Yaratan Rollerdeki Yönetici Sayısı	17	33	✓ 8	✓ 36	✓ 16	✓ 72
STEM Rollerindeki Çalışan Sayısı	32	142	✓ 34	✓ 106	✓ 32	✓ 122

CİNSİYETE GÖRE DOĞUM/ EBEVEYNLİK İZİNİNE İLİŞKİN METRİKLER (KİŞİ)	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum/Ebeveynlik İzninden Yararlanan Çalışan Sayısı	2	47	✓ 3	✓ 47	✓ 7	✓ 56
Doğum/Ebeveynlik İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı	2	47	✓ 1	✓ 47	✓ 2 <sup>15</sup>	✓ 56
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Oran	100		✓ 33		✓ 92	

CİNSİYETE GÖRE İŞE YENİ ALINAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2022	2023	2024
Kadın	58	✓ 68	✓ 45
Erkek	128	✓ 430	✓ 183
Kadın Yönetici	-	✓ 3	✓ 7
Erkek Yönetici	-	✓ 21	✓ 14

<sup>15</sup> 2024 yılında doğum iznine ayrılan 4 çalışanımız 2025 yılında işe geri dönecektir. İzne ayrılan bir çalışanımız kendi isteğiyle işten ayrılmıştır.

YAŞA VE CİNSİYETE GÖRE İŞE YENİ ALINAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	50	90	✓ 59	✓ 350	✓ 31	✓ 143
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	8	35	✓ 9	✓ 78	✓ 14	38
50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı	0	3	0	✓ 2	0	✓ 2

CİNSİYETE VE YÖNETİM KADEMESİNE GÖRE İŞE YENİ ALINAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Üst Kademe Yönetici Sayısı	0	1	✓ 1	0	0	✓ 1
Orta Kademe Yönetici Sayısı	1	8	✓ 1	✓ 11	✓ 4	✓ 1
İlk Kademe Yönetici Sayısı	0	4	✓ 1	✓ 10	✓ 3	✓ 12
Toplam İşe Yeni Alınan Yönetici Sayısı	1	13	✓ 3	✓ 21	✓ 7	✓ 14

CİNSİYETE GÖRE İŞTEN AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2022	2023	2024
Kadın	13	✓ 36	✓ 47
Erkek	76	✓ 148	✓ 240

YAŞA VE CİNSİYETE GÖRE İŞTEN AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	9	27	✓ 22	✓ 39	✓ 39	✓ 108
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	4	46	✓ 14	✓ 98	✓ 8	✓ 105
50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı	0	3	0	✓ 11	0	✓ 27

## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

CİNSİYETE VE YÖNETİM KADEMESİNE GÖRE İŞTEN AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Üst Kademe Yönetici Sayısı	1	1	0	0	✓ 1	0
Orta Kademe Yönetici Sayısı	1	1	✓ 4	✓ 6	0	✓ 6
İlk Kademe Yönetici Sayısı	0	8	0	✓ 9	0	✓ 7
Toplam	2	10	✓ 4	✓ 15	✓ 1	✓ 13

CİNSİYETE GÖRE KENDİ İSTEĞİ İLE İŞTEN AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2022	2023	2024
Kadın	10	21	22
Erkek	62	106	76

KADIN ÇALIŞAN DAĞILIMI	2022	2023	2024
Kadın Çalışan Sayısı (Kişi)	127	✓ 159	✓ 202
Toplam Çalışan Sayısı (Kişi)	1.378	✓ 1.691	✓ 1.828
Kadın Çalışan Oranı (%)	9	✓ 9	✓ 11

KADIN YÖNETİCİ VE ÇALIŞAN DAĞILIMI	2022	2023	2024
Kadın Yönetici Dağılımı (%)	30	✓ 17	✓ 32
Gelir Yaratan Rollerdeki Kadın Yönetici Dağılımı (%)	34	✓ 18	✓ 18
STEM Rollerindeki Kadın Çalışan Dağılım (%)	18	✓ 24	✓ 21

YÖNETİCİ KADEMESİNE GÖRE ÇALIŞAN DAĞILIMI	2023	2024
İlk Kademe Kıdemli Yönetici Sayısı	✓ 69	✓ 113
İlk Kademe Kıdemli Kadın Yönetici Oranı (%)	✓ 17,39	✓ 14
Orta Kademe Kıdemli Yönetici Sayısı	✓ 46	✓ 52
Orta Seviye Kıdemli Kadın Yönetici Oranı	✓ 13,04	✓ 23
Üst Kademe Yönetici Sayısı	✓ 11	✓ 13
Üst Kademe Kadın Yönetici Oranı (%)	✓ 36,36	✓ 23
İlk, Orta ve Üst Kademe Kadın Yönetici Oranı (%)	✓ 17,46	✓ 21

CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞAN DEVİR ORANI (%)	2022	2023	2024
Kadın	10	✓ 23	✓ 47
Erkek	6	✓ 10	✓ 240

YAŞA GÖRE ÇALIŞAN DEVİR ORANI (%)	2022	2023	2024
30 Yaş Altı Çalışan	17	✓ 11	✓ 51
30-50 Yaş Arası Çalışan	4	✓ 10	✓ 39
50 Yaş Üstü Çalışan	6	✓ 17	✓ 9

## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

YÖNETİM KADEMESİNE GÖRE ÇALIŞAN DEVİR ORANI (%)	2022	2023	2024
Üst Kademe Yönetici	15	0	✓ 4
Orta Kademe Yönetici	4	✓ 22	✓ 2
İlk Kademe Yönetici	5	✓ 13	✓ 3

ÇALIŞANLARIN ALDIĞI EĞİTİMLER (SAAT)	2022	2023	2024
Toplam Eğitim Saati	23.513	✓ 37.267	✓ 46.958
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati	17,1	✓ 22,04	✓ 26

CİNSİYETE GÖRE TOPLAM EĞİTİM SAATİ (SAAT)	2022	2023	2024
Kadın	3.103	✓ 9.346	✓ 9.176
Erkek	20.410	✓ 27.921	✓ 37.782

YAŞA GÖRE TOPLAM EĞİTİM SAATİ (SAAT)	2022	2023	2024
30 Yaş Altı Çalışan	4.718	✓ 16.789	✓ 17.284
30-50 Yaş Arası Çalışan	18.082	✓ 19.489	✓ 28.094
50 Yaş Üstü Çalışan	713	✓ 989	✓ 1.580

YÖNETİM KADEMESİNE GÖRE TOPLAM EĞİTİM SAATİ (SAAT)	2022	2023	2024
Üst Kademe Yönetici	314	✓ 179	✓ 59
Orta Kademe Yönetici	1.602	✓ 1.648	✓ 240
İlk Kademe Yönetici	3.658	✓ 6.331	✓ 420

TAŞERONLARIN ALDIĞI EĞİTİMLER (SAAT)	2022	2023	2024
Toplam Eğitim Saati	87	92	149,5
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati	2,2	2,3	1,6

EĞİTİM MALİYETLERİ (TL)	2022	2023	2024
Toplam Eğitim Maliyeti	2.120.321	✓ 11.571.832	✓ 11.271.781
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Maliyeti	1.538,7	✓ 6.843,2	✓ 6.166

ETİK KONULU EĞİTİMLER	2022	2023	2024
Etik Eğitimi Alan Kadın Çalışan Sayısı	45	78,33	200
Etik Eğitimi Alan Erkek Çalışan Sayısı	149	270	1906
Toplam Yolsuzlukla Mücadele ve Rüşvetle Mücadele Eğitim Saati	-	348	2105

## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİM SAATI	2022	2023	2024
Toplam Çevre ve Sürdürülebilirlik Eğitim Saati	4.171	✓ 2.200	✓ 1.490

KAPSAYICILIK PROGRAMIYLA ULAŞILAN KİŞİ SAYISI (KİŞİ) <sup>16</sup>	2022	2023	2024
65 Yaş ve Üzeri Vatandaşlar	0	-	-
Gençler	1.490	✓ 2.157	✓ 2.811
Çocuklar	192	✓ 300	✓ 510
Kadınlar	40	✓ 1.020	✓ 21
Göçmenler	0	-	-
Diğer	400	-	-
Toplam	2.122	✓ 3.477	✓ 3.342

İSG PERFORMANSI - ŞİRKET ÇALIŞANLARI	2022	2023	2024
Toplam Çalışma Saati	2.745.664	✓ 3.718.971	✓ 3.622.560
Kaza sayısı	13	✓ 16	✓ 38
Ölümlü vaka sayısı	0	✓ 0	✓ 0
Meslek hastalığı sayısı	0	✓ 0	✓ 0
Kazadan kaynaklı devamsızlık (Gün)	10	✓ 5	✓ 166
Kayıp iş günü oranı (%)	72,8	✓ 0,27	✓ 0,09

İSG PERFORMANSI - TAŞERON ÇALIŞANLAR	2022	2023	2024
Kaza sayısı	0	0	0
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	0	0	0
Kazadan kaynaklı devamsızlık (Gün)	0	0	0

İSG EĞİTİMLERİ	2022	2023	2024
Şirket çalışanlarına verilen eğitim saati (kişi*saat)	11.425	✓ 12.486	✓ 21.823
Taşeronlara verilen eğitim saati (kişi*saat)	246	92	149,5

<sup>16</sup> Kapsayıcılık programıyla ulaşılan kişi sayısı, sosyal sorumluluk projeleri kapsamında iş birliği yapılan okul ve derneklerle gerçekleştirilen görüşmeler doğrultusunda hesaplanmıştır.

## ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

YAKIT TİPİNE GÖRE ENERJİ TÜKETİMİ (MWh) <sup>17</sup>	2022	2023	2024
Doğal Gaz Tüketimi	9.937	✓ 14.814,58	✓ 14.734,23 <sup>18</sup>
Motorin Tüketimi (jeneratör, şirket araçları, forklift, ısınma)	5.190	✓ 7.129,028	✓ 7.607,248
Benzin Tüketimi	737,72	✓ 1.232,80	✓ 2.236,4
Elektrik Tüketimi	10.886	✓ 12.723,22	✓ 13.215,58
CNG	140	✓ 15,97	✓ -
Toplam Enerji Tüketimi	26.891,33	✓ 35.915,63	✓ 37.793,46

ENERJİ VERİLERİ	2022	2023	2024
Yıllık Toplam Enerji Tasarrufu (kWh)	9.248.048	✓ 1.143.442	✓ 1.738.387
Yıllık Toplam Enerji Tasarrufu (TL)	1.478.250	✓ 1.772.749	✓ 2.053.053

MOTORİN TÜKETİMİ (lt)	2022	2023	2024
Şirket Arabaları	63.830	✓ 40.245	✓ 58.381
Operasyonel Arazi Araçları	9.544	✓ 27.913	✓ 19.947
Jeneratör (Acil Durum)	6.186	✓ 9.377,70	✓ 6.110
Proseste Kullanılan Dizel	411.880	✓ 597.504	✓ 635.878
Toplam	491.440	✓ 675.040,54	✓ 720.316,46

BENZİN (lt)	2022	2023	2024
Şirket Arabaları ve Bahçe Ekipmanları	75.804	✓ 126.672,66	✓ 229.801,39

DİĞER YAKITLAR	2022	2023	2024
CNG (m <sup>3</sup> )	13.203	✓ 1.501	✓ 0

YENİLENEBİLİR ENERJİ KULLANIMI	2022	2023	2024
Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimi İçindeki Payı (%)	5,1	✓ 35,86	✓ 45,26
Yenilenebilir Enerji Üretimi (MWh)	-	✓ 1.266,85	✓ 1.279
Yenilenebilir Enerji Tüketimi (MWh)	8.579	✓ 1.267	✓ 12.653
Satın Alınan Yenilenebilir Enerji (MWh)	8.579	✓ 11.456,37	✓ 11.373
Toplam Elektrik Tüketiminde Yenilenebilir Elektrik Tüketiminin Payı (%)	-	✓ 100	✓ 95,74

SATIN ALINAN ISI/BUHAR/SOĞUTMA GAZI (kg) <sup>19</sup>	2022	2023	2024
R134-A	85,1	✓ 25,51	✓ 38,03
R22	109	✓ 109	✓ 108,80
R410-A	23	✓ 11,35	✓ 35,40
R407	-	✓ 11,35	✓ 11,35
R404A	-	✓ 9,80	✓ 19,60
Diğer	-	✓ 9	✓ 0
Toplam	217	✓ 176,01	✓ 213,18

<sup>17</sup> 2022 ve 2023 yılı verilerinde güncelleme gerçekleştirilmiştir.

<sup>18</sup> Doğal Gaz: 2024:139.660.923,69 m<sup>3</sup>

<sup>19</sup> 2024 yılı raporlama döneminde "Satılan Isı/Buhar/Soğutma Gazı/ Elektrik (kg)" bulunmamaktadır.

## ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	KAPSAM 1 (ton CO <sub>2</sub> e)			KAPSAM 2 (ton CO <sub>2</sub> e) (MARKET BASED)			KAPSAM 2 (ton CO <sub>2</sub> e) (LOCATION BASED)			KAPSAM 3 (ton CO <sub>2</sub> e)			TOPLAM (ton CO <sub>2</sub> e)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Adana	4.120,1	5.400,3	5.379,03	954,5	0,0	0,0	4.504,6	4.740,6	4.793,82	1.371.350,2	1.748.795,7	1.900.656,90	1.376.424,9	1.751.726,9	1.910.829,75
İstanbul	0,0	0,0	12,72	43,8	43,9	54,33	43,8	43,9	54,33	0,0	0,0	36,18	43,8	43,9	157,56
Amerika	245,6	403,6	71,82	15,5	14,1	49,35	15,5	14,1	49,35	0,0	0,0	2.794,31	261,0	417,7	2.964,83
Almanya	1,9	1,9	50,37	2,7	2,6	7,11	2,7	2,6	7,11	0,0	0,0	15,23	4,6	4,5	79,82
Fransa	42,4	58,6	299,32	72,1	35,5	14,5	72,1	35,5	14,5	0,0	0,0	62,11	114,5	94,1	390,43

ADANA FABRİKASI KAPSAM 3 SERA GAZI EMİSYONLARI (ton CO <sub>2</sub> e)	2022	2023	2024
C1- Satın Alınan Mal ve Hizmetler	197.959,31	176.914,46	139.640,89
C2- Sermaye Malları	72,44	541,75	1.121,87
C3 - Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler	868,19	2.645,97	2.578,75
C4- Yukarı Yönlü Taşımacılık ve Dağıtım	3.309,83	3.192,81	4.389,19
C5- Yukarı Yönlü Atıkların Yönetimi	259,38	512,76	534,94
C6 - İş Seyahatleri	467,32	1.199,51	1.316,41
C7- Çalışanların İşe Gidiş Gelişi	685,23	1.010,72	780,58
C9- Aşağı Yönlü Taşımacılık ve Dağıtım	1.643,82	1.074,44	5.944,57
C10- Ürün Kullanım Aşaması	12,60	0,30	0,30
C11- Satılan Ürünlerin Kullanımından Kaynaklı	1.165.485,02	1.540.012,74	1.714.769,96
C12- Satılan Ürünlerin Ömür Sonu Oluşan Atıkları	-	17.155,76	28.056,41
C14- Bayiler	587,09	4.534,45	4.430,86
TOPLAM	1.371.350,2	1.748.795,7	1.903.564,73

SERA GAZI EMİSYONLARI (ton CO <sub>2</sub> e) <sup>20</sup>	2021 <sup>21</sup>	2022	2023	2024
Kapsam 1 Emisyonları	3.847,3	4.410,0	5.864,42	5.813,26
Kapsam 2 Piyasa Bazlı Emisyonlar	3.562,5	1.088,5	96,11	125,29
Kapsam 2 Konum Bazlı Emisyonlar <sup>22</sup>	3.562,5	4.638,5	4.836,8	4.919,11
Kapsam 3 Emisyonları	752,0	1.371.350,2	1.748.795,7 <sup>23</sup>	1.903.564,7
Toplam <sup>24</sup>	11.724,3	1.381.487,2	1.759.593,0	1.914.422,39

<sup>20</sup> Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonları ISO 14064-1'e uygun olarak "Sera Gazları Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır.

<sup>21</sup> 2021 yılı verilerinde SBTi çalışmaları nedeniyle güncelleme gerçekleştirilmiştir.

<sup>22</sup> Kapsam 2 konum bazlı emisyonlar, ulusal şebeke tüketimi; Kapsam 2 piyasa bazlı emisyonlar ise yenilenebilir enerji tüketimi nedeniyle oluşan karbon emisyonlarıdır.

<sup>23</sup> 2023 yılı verisinde SBTi çalışmaları nedeniyle güncelleme gerçekleştirilmiştir.

<sup>24</sup> 2022 yılı Toplam Sera Gazı Emisyonu miktarına; Kapsam 1, Kapsam 2 Piyasa Bazlı ve Kapsam 3 Emisyonları dahildir.

# ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SERA GAZI BAZ YIL EMİSYONLARI (ton CO <sub>2</sub> e) <sup>25</sup>	
Kapsam 1 Emisyonları (2021)	3.847,3
Kapsam 2 Emisyonları (2021)	3.562,5
Kapsam 3 Emisyonları (2023)	1.748.795,7

HAVA SALIMLARI (kg) <sup>26</sup>	2022	2023	2024
NOx	0	11,20	11,28
SOx	0	0	0
TOC	0	112,5	124,9
Toz	0	4,7	4,7

SU TÜKETİMİ (m <sup>3</sup> ) <sup>27</sup>	2022	2023	2024
Su Çekimi - Yeraltı Suyu	116.113	✓ 123.708	✓ 112.110
Su Çekimi - Şebeke Suyu	11.559	✓ 14.626	✓ 16.519
Deşarj Edilen Atıksu	54.379	✓ 56.171	✓ 48.724
Yeniden Kullanılan / Geri Dönüştürülen Su	0	✓ 2.877	✓ 7.846
Su Tüketimi	73.293	✓ 82.163	✓ 79.905

ATIKLAR (ton) <sup>28</sup>	2022	2023	2024
Tehlikeli Atıklar	508	✓ 725,90	✓ 880,383
Yeniden Kullanılan/Geri Dönüştürülen Tehlikeli Atık	-	✓ 87,74	✓ 11,35
Enerji Amaçlı Geri Kazanılan Tehlikeli Atık	450	✓ 638,10	✓ 780,3
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık	-	✓ 0,06	✓ 0,173
Tehlikesiz Atıklar	1.044	✓ 1.431,7	✓ 1.500
Geri Dönüştürülmüş Atık Miktarı	1.552	✓ 2.157,54	✓ 1.599,93
Yeniden Kullanılan / Geri Dönüştürülen Atık Oranı	%100	✓ %100	✓ %67,2
Toplam Plastik Tüketimi	13,31	✓ 169,52	✓ 7,65

<sup>25</sup> Sera Gazı emisyonları CDP İklim Değişikliği Anketi ve SBTi beklentilerine uyum sağlamak amacıyla kapsam genişletilerek hesaplanmıştır.

<sup>26</sup> Yönetmelik gereği Uçucu organik bileşikler (VOC) tanımı TOC olarak, Partiküler Madde (PM) tanımı ise Toz olarak değişmiştir.

<sup>27</sup> 2024 yılı su tüketimi verilerine tüm lokasyonlar dahil edilmiştir.

<sup>28</sup> 2024 yılı atıklar verilerine tüm lokasyonlar dahil edilmiştir.

# DIŞ GÜVENCE BEYANI

Ek-1: TEMSA 2024 Sürdürülebilirlik Raporu - Raporlama Kılavuzu'na [buradan](#) erişebilirsiniz.

## Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. Maslak no1 Plaza Eski Büyükdere Caddesi Maslak Mahallesi No:1 Maslak, Sarıyer 34485 İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000  
Fax : +90 (212) 366 6010  
www.deloitte.com.tr

Mersis No:  
0291001097600016  
Ticari Sicil No : 304099

### BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU

DRT Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. ("Deloitte") tarafından Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulu'na 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait 2024 Sürdürülebilirlik Raporuna ilişkin bağımsız denetçi sınırlı güvence raporu.

#### Sınırlı Güvence Denetiminin Kapsamı

Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.'nin 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("2024 Sürdürülebilirlik Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgilerinin ("Seçilmiş Bilgiler"), Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı (ISAE) 3000 (Revize) ve (ISAE) 3410 ("Standartlar") uyanınca sınırlı güvence denetimini yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri, 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer alan diğer bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri veya 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamaz.

#### Sınırlı güvence denetimi için seçilmiş finansal olmayan performans bilgileri

Şirket tarafından, 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan aşağıdaki temel performans göstergelerinin doğruluğuna ilişkin sınırlı güvence prosedürleri yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz. Sınırlı güvence prosedürlerine konu olan ve 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nun 149-157 sayfalarında bulunan "✓" ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Sosyal Performans Göstergeleri
○ İş Sağlığı ve Güvenliği Göstergeleri
• Kaza Sayısı (#)
• Ölümlü Kaza Sayısı (#)
• Meslek Hastalığı Sayısı (#)
• Kazadan Kaynaklı Devamsızlık (#)
• Kayıp İş Günü Oranı(%)
• İSG Eğitimleri (s)
• Toplam Çalışma Saati (s)
○ Çalışan Demografisi
• Cinsiyete Göre Toplam Çalışan Sayısı (#)
• Beyaz Yaka Sayısı (#)
• Mavi Yaka Sayısı (#)
• Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı (#)

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma arasındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmaktadır. Global üye firma ağımızla ilgili daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

© 2025. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.

## Deloitte.

• Yaş Kırılımına Göre Çalışan Sayısı (#)
• Toplam Kadın Çalışan Oranı (%)
• Yönetim Kademesine Göre Yönetici Sayıları (#)
• Yönetim Kademesine Göre Kadın Yönetici Oranı (%)
• Cinsiyete Göre Gelir Getirici Rollerdeki Yönetici Sayısı (#)
• Cinsiyete Göre Gelir Getirici Rollerdeki Kadın Yönetici Oranı (%)
• Cinsiyete Göre STEM, (IT, Mühendislik vb.) Rollerindeki Çalışan Sayısı (#)
• Doğum/Ebeveynlik İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı (#)
• Doğum İzninden Yararlanan Çalışan Sayısı (#)
• Ebeveynlik İzninden Yararlanan Çalışan Sayısı (#)
• STEM (IT, Mühendislik vb.) Rollerindeki Kadın Çalışan Oranı (%)
○ İşe Alım ve İşten Ayrılmalar
• İşe Alınan Çalışan Sayısı (Yaşa, Cinsiyete ve Yönetici Seviyesine Göre (#)
• İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (Yaşa, Cinsiyete ve Yönetici Seviyesine Göre) (#)
• Cinsiyete, Yaşa ve Yönetici Seviyesine Göre Çalışan Devir Oranı (%)
○ Toplam Eğitim Saati
• Cinsiyete, Yaşa ve Yönetici Seviyelerine Göre Toplam Eğitim Saatleri (saat)
• Kategorilere Göre Toplam Eğitim Saatleri (saat)
• Toplam Eğitim Maliyeti (TL)
• Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Maliyeti (TL)
○ Sosyal Etki
• Kapsayıcılık Programlarıyla Ulaşılan Kişi Sayısı (#)
• Engelli Çalışan Sayısı (#)
• Toplu İş sözleşmesi altındaki çalışan sayısı (#)
<b>Çevresel Performans Göstergeleri</b>
○ Enerji Yönetimi
• Toplam Enerji Tüketimi (MWh)
• Toplam Doğalgaz Tüketimi (MWh, m3)
• Motorin Tüketimi (lt, MWh)
• Benzin Tüketimi (lt, MWh)
• CNG Tüketimi (lt, MWh)
• Elektrik Tüketimi (MWh)
• Yenilenebilir Enerji Tüketimi (MWh)
• Yenilenebilir Enerji Üretimi (MWh)
• Satın Alınan Yenilenebilir Enerji (MWh)
• Yıllık Toplam Enerji Tasarrufu (KWh, TL)
• Yenilenebilir Enerji Oranı (%) (Yenilenebilir Elektrik Tüketiminin Toplam Elektrik Tüketimindeki Payı)
• Satın Alınan Isı/Buhar/Soğutma Gazı (kg)
○ Sera Gazı Emisyonları
• Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (tonCO2e.)
• Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Lokasyon Bazlı) (tonCO2e.)
○ Su Yönetimi
• Su Çekimi-Yeraltı Suyu (m3)

# DIŞ GÜVENCE BEYANI

## Deloitte.

• Su Çekimi-Şebeke Suyu
• Deşarj Edilen Atıksu (m3)
• Yeniden Kullanılan/ Geri Dönüştürülen Su (m3)
• Toplam Su Tüketimi (m3)
○ Atık Yönetimi (Ton)
• Tehlikeli Atıklar (ton)
• Yeniden Kullanılan/ Geri Dönüştürülen Tehlikeli Atık (ton)
• Enerji Amaçlı Geri Kazanılan Tehlikeli Atık (ton)
• Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık (ton)
• Tehlikesiz Atıklar (ton)
• Geri Dönüştürülmüş Atık Miktarı (ton)
• Yeniden Kullanılan ve Geri Dönüştürülen Atık Oranı (%)
• Toplam Plastik Tüketimi (ton) (ton)
<b>Ekonomik Performans Göstergeleri</b>
○ Çevresel Yatırımlar ve Harcamalar
• Çevresel Yatırımlar (TL)
• Çevresel Harcamalar (TL)
• Kanunen zorunlu olan Harcamalar (TL)
• Kanunen zorunlu olmayan Harcamalar (TL)
○ Sürdürülebilir İş Modeli
• Sürdürülebilirliğe Katkı Sunan Ürün ve Hizmet Sayısı (#)
• Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerden Elde Edilen Gelirin Tutarı (TL)
• Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerden Elde Edilen Gelirin Toplam Gelire Oranı (%)
○ Tüm Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (TL)
• Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (TL)
• Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımlarının Toplam Ar-Ge ve İnovasyona Oranı (%)

### Yapısal kısıtlamalar

İncelenmekte olan bilgilerin seçici olarak test edilmesi nedeniyle tüm güvence sözleşmelerinde yapısal sınırlamalar mevcuttur. Bu nedenle hile, hata veya uyumsuzluk meydana gelebilir ve tespit edilemez. Ek olarak, raporlama belgelerinde yer alan finansal olmayan bilgiler gibi, bu tür bilgilerin belirlenmesi, hesaplanması ve örnekleme veya tahmin edilmesi için kullanılan nitelik ve yöntemler dikkate alındığında, finansal bilgilere göre daha yapısal sınırlamalara tabidir.

Denetimimiz, ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410'da tanımlandığı şekilde sınırlı güvence sağlamaktadır. Sınırlı güvence çalışması kapsamında yapılan işlemler, doğası ve zamanlaması gereği – ve daha az kapsamlı olarak – makul bir güvence çalışmasından farklılık göstermektedir. Dolayısıyla sınırlı bir güvence çalışmasında elde edilen güvence düzeyi, makul bir güvence çalışması kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır.

## Deloitte.

### Özel Amaç

Çalışmalarımız, bu raporda belirtmemiz gereken hususları Şirket Yönetim Kurulu'na bildirmek için yapılmış olup, başka bir amaçla yapılmamıştır. Kanunların izin verdiği ölçüde yürütmüş olduğumuz güvence denetimi veya ulaştığımız sonucumuzla ilgili olarak Şirket Yönetim Kurulu dışında hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz. Bu rapor 29/12/2023 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan belirli işletmelerin Kamu Gözetim Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına ("TSRS") uygun olarak 01/01/2024 tarihinden itibaren zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olması yükümlülüğü çerçevesinde hazırlanmamıştır. 5 Eylül 2024 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan KGK Kararı ile söz konusu işletmelerin hazırlayacakları zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına ilişkin sınırlı güvence denetimi yaptırımları zorunlu tutulmuş olup, önümüzdeki dönemde bu çerçevede ayrı bir sürdürülebilirlik raporlaması ve sınırlı güvence raporu hazırlanacaktır.

### Bağımsızlık ve Yetkinliğimiz

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlilik ve gereken özen, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu'nun yayımladığı *Muhasebe Meslek Mensupları için Etik Kurallar*'daki bağımsızlık ve diğer etik hükümlerine uyum göstermekteyiz.

Uluslararası Kalite Yönetim Standardı 1'i (ISQM 1) uygulamakta ve bu doğrultuda, kanun veya yönetmeliklerdeki ilgili etik ve profesyonel standartlar ve gerekliliklere uygunluğu belgeleyen politikalar ve prosedürler dahil olmak üzere sağlam bir kalite kontrol sistemini devam ettirmekteyiz.

### Yönetimin Sorumlulukları

Raporda yer alan sürdürülebilirlik bilgi ve beyanlarının hazırlanmasından, doğruluğundan ve eksiksiz olmasından Şirket Yöneticileri sorumludur. Şirket Yöneticileri, Şirket'in sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesinden, raporlanan bilgilerin elde edildiği uygun performans yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulmasından ve sürdürülmesinden sorumludurlar.

### Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, prosedürlerimize dayanarak Seçilmiş Bilgiler hakkında bir sonuca ulaşmaktır. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Denetimi Standartları ve bilhassa Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri'ne ilişkin Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı ("ISAE 3000") (Revize) ve Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardına ("ISAE 3410") uygun olarak yürütülmüştür.

Yürütülen güvence denetimi, sınırlı bir güvence denetimini temsil etmektedir. Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetiminde gerekli olanlarla karşılaştırıldığında sınırlıdır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetiminde elde edilen güvence düzeyi daha düşüktür.

# DIŞ GÜVENCE BEYANI

**Deloitte.**

## Temel Güvence Prosedürlerimiz

Aşağıda 2024 yılı ile ilgili "Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri" bölümünde belirtilen ve 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'na dahil edilen seçilmiş temel performans göstergelerinin doğruluğuna ilişkin sınırlı güvence gerçekleştirmiş bulunuyoruz.

Sınırlı güvence elde etmek, ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410, güvence sağladığımız alanları derlemek için kullanılan süreçleri, sistemleri ve yeterlilikleri gözden geçirmeyi gerektirmektedir. Maddi hata riskini göz önünde bulundurarak, güvence sonucumuzu destekleyecek yeterli kanıtı sağlamak için gerekli olduğunu düşündüğümüz tüm bilgi ve açıklamaları elde etmek için çalışmalarımızı planlamış ve gerçekleştirmiş bulunmaktayız.

Sonuçlarımızı oluşturmak için aşağıdaki prosedürler üstlenilmiştir:

- Seçilmiş Bilgilerin harmanlanması, toplanması, doğrulanması ve raporlanması süreçlerine ilişkin temel sistemler, süreçler, politikalar ve kontroller örneklem bazında analiz edilmiştir;
- Şirket'in sürdürülebilirlik performansından, politikalarından ve ilgili raporlamadan sorumlu çalışanları ile görüşmeler yapılmıştır;
- Seçilmiş Bilgiler'e göre alınan verilerin doğruluğunu onaylamak için seçici maddi doğruluk testi gerçekleştirilmiştir;
- Sürdürülebilirlik konularının tanımlanması, yönetimi ve raporlanması ile ilgili genel yönetim ve iç kontrol ortamı, risk yönetimi, önemlilik değerlendirmesi ve paydaş katılım süreçleri hakkında bir anlayış elde etmek için yönetim ve üst düzey yöneticilerden soruşturmalar yapılmıştır; ve

Elde ettiğimiz kanıtların, sınırlı güvence sonucumuz için bir temel sağlamak için yeterli ve uygun olduğunu inanmaktayız.

## Sınırlı güvence sonucu

Yaptığımız çalışmaya ve uygulanan güvence prosedürlerine dayanarak, yukarıda "Denetçinin Sorumlulukları" bölümünde belirtildiği gibi, sınırlı güvence sağlamakla görevlendirildiğimiz Şirket'in 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibarıyla yukarıda belirtilen Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Şirket'in Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

**Deloitte.**

## Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dâhil olmak üzere, Şirket'in sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir bağımsız sınırlı güvence raporu hazırlanarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. Yönetim Kurulu ve Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Osman Arslan, SMMM  
Sorumlu Denetçi

Adana, 10 Kasım 2025

## GRI İÇERİK İNDEKSİ

CONTENT INDEX  
ESSENTIALS SERVICE

2025

<b>Kullanım Bildirimi</b>	TEMSA, 01.01.2024 – 31.12.2024 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.
<b>Kullanılan GRI 1</b>	GRI 1: Temel 2021
<b>Kullanılan GRI Sektör Standardı</b>	Otomotiv sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI Hizmetleri Ekibi, Content Index –Essentials hizmetleri kapsamında, GRI içerik indeksinin GRI Standartlarına uygun olarak raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde verildiğini, indeksteki bilgilerin paydaşlar için açıkça sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLEN YANITLAR VEYA İSTİSNALAR
<b>Genel Bildirimler</b>			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	Raporumuz Hakkında s.8	
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Raporumuz Hakkında s.8	
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Raporumuz Hakkında s.8 İletişim s.172	
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Raporumuz Hakkında s.8	Önceki raporlama dönemine göre yeniden düzenlenen bir bilgi bulunmamaktadır.
	2-5 Dış Denetim	Dış Güvence Beyanı s.158	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Raporumuz Hakkında s.8	
	2-7 Çalışanlar	Sosyal Performans Göstergeleri s.150	
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Sosyal Performans Göstergeleri s.150	
	2-9 Yönetişim yapısı	Yönetim Kurulu Yapısı s.128 Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.128	
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Yönetim Kurulu Yapısı s.128 Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.128	
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı s.4	
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi s.29	
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi s.29	
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Komitemiz s.25	
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik ve Şeffaflık s.44	

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLEN YANITLAR VEYA İSTİSNALAR
<b>Genel Bildirimler</b>			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi s.29	
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Yönetim Kurulu Yapısı s.128 Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.128	
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu Yapısı s.128 Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.128	
	2-19 Ücret politikaları	Ücretlendirme ve Yan Haklar s.104	
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Ücretlendirme ve Yan Haklar s.104	
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı		<b>Gizlilik Kısıtlamaları:</b> Çalışanlara ait toplam yıllık ücret oranı, şirketimizin rekabet gücünü korumak ve çalışan gizliliğini sağlamak amacıyla kamuya açıklanmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı s.4 CEO'nun Mesajı s.6 Sürdürülebilirlik Müdürü'nün Mesajı s.21 Stratejik Önceliklerimiz s.20	
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.43	
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.43	
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi s.28 TEMSA'da İş Sürekliliği ve Kriz Kontrol Yaklaşımımız s.42 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.43 Etik ve Şeffaflık s.44	
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.43 Etik ve Şeffaflık s.44	
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.43 Etik ve Şeffaflık s.44	
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyelikler s.145	
	2-29 Paydaş katılımı	Sürdürülebilir Yönetişim ve Etkili İletişim Stratejimiz s.51 Sosyal Diyalog s.51 Paydaş Katılımı ve İletişimimiz s.51	
2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Sosyal Diyalog s.51		

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLEN YANITLAR VEYA İSTİSNALAR
<b>Öncelikli Konular</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47	
<b>İnsan Hakları</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik ve Şeffaflık s.44 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 İnsan Hakları s.100	
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Risk ve Fırsat Yönetimi s.28 Etik ve Şeffaflık s.44 İnsan Hakları s.100	Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi s.29 Etik ve Şeffaflık s.44 İnsan Hakları s.100 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.77	Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi s.29 Etik ve Şeffaflık s.44 İnsan Hakları s.100 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.77	Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.
<b>Çalışan Sağlığı ve Güvenliği</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.140	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.140	
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.140 Sosyal Performans Göstergeleri s.150	
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.140	
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.140	
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.140 Sosyal Performans Göstergeleri s.150	
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.140	

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLEN YANITLAR VEYA İSTİSNALAR
<b>Çalışan Sağlığı ve Güvenliği</b>			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.140 Sosyal Performans Göstergeleri s.150	
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.140 Sosyal Performans Göstergeleri s.150	
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.140 Sosyal Performans Göstergeleri s.150	
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.140 Sosyal Performans Göstergeleri s.150	
<b>Sürüş Güvenliği Uygulamaları</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Paydaş Katılımı ve İletişimimiz s.51	
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1: Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Sürüş Güvenliği Uygulamaları s.85 Ürün ve Hizmetlerimiz s.13	
	416-2: Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uyumsuzluk vakaları		Raporlama yılı içerisinde ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili herhangi bir uyumsuzluk vakasına rastlanmamıştır.
<b>Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum s.52	
<b>Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik s.72	
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikâyetler		Raporlama yılında müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikâyetler bulunmamaktadır.
<b>Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.43 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Uyum Performansı s.45	

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLEN YANITLAR VEYA İSTİSNALAR
<b>Finansal Performans</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler s.74	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler s.74 Ekonomik Performans Göstergeleri s.149	
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ile diğer riskler ve fırsatlar	Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi s.29 Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Değerlendirmemiz Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarına Yönelik Etki, Kırılganlık ve İklim Dirençliliği Değerlendirmesi s.41	
	201-3 Tanımlanmış sosyal yardım planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Ücretlendirme ve Yan Haklar s.104	
<b>İklim Krizi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 İklim Kriziyle Mücadele s.89	
<b>Etik ve Şeffaflık</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik ve Şeffaflık s.44 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen operasyonlar	Etik ve Şeffaflık s. 44	
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Etik ve Şeffaflık s. 44 Sosyal Performans Göstergeleri s. 150	
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Etik ve Şeffaflık s.44	
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Etik ve Şeffaflık s.44	
<b>Marka İtibarı ve Bağlılığı</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi s.29 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler s.74 İnsan Hakları s.100 Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı s.129	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler s.74 Ekonomik Performans Göstergeleri s.149	
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ile diğer riskler ve fırsatlar	Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi s.29 Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Değerlendirmemiz Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarına Yönelik Etki, Kırılganlık ve İklim Dirençliliği Değerlendirmesi s.41	

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLEN YANITLAR VEYA İSTİSNALAR
	201-3 Tanımlanmış sosyal yardım planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Ücretlendirme ve Yan Haklar s.104	
GRI 202: Pazar Varlığı 2016	202-1 Standart başlangıç seviyesi ücretlerinin cinsiyet ve yerel asgari ücrete göre oranı		<b>Gizlilik Kısıtlamaları:</b> Standart başlangıç seviyesi ücretleri, şirketimizin ücret politikaları ve rekabet avantajına ilişkin hassas bilgiler içerdiğinden kamuya açıklanmamaktadır.
	202-2 Yerel toplumdaki işe alınan üst düzey yöneticilerin oranı	Sosyal Performans Göstergeleri s.150	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı s.129	
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı s.129	
<b>Su ve Atıksu Yönetimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Su ve Atık Su Yönetimi s.95	
GRI 303: Su ve Atık Su 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su ve Atık Su Yönetimi s.95	
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Su ve Atık Su Yönetimi s.95	
	303-3 Kaynağından çekilen su	Su ve Atık Su Yönetimi s.95 Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
	303-4 Su deşarjı	Su ve Atık Su Yönetimi s.95 Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
	303-5 Su tüketimi	Su ve Atık Su Yönetimi s.95 Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
<b>Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi s.83 Müşteri Sağlığı ve Güvenliği s.85	
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Sağlık ve güvenlik etkilerinin iyileştirme amacıyla değerlendirildiği belirgin ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği s.83	
	416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili uyumsuzluk vakaları	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği s.83	Sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği s.83	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili bir şikayet bulunmamaktadır.

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLEN YANITLAR VEYA İSTİSNALAR
<b>Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.92	
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.92	
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.92	
	306-3 Atık üretimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.92 Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
	306-4 Bertaraf edilmiş atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.92 Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
	306-5 Bertaraf edilen atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.92 Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
<b>Enerji Yönetimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Enerji Yönetimi s.90	
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
	302-2 Kurum dışı enerji tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
<b>Hava Kalitesi ve Emisyon Yönetimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 İklim Kriziyle Mücadele s.89 Hava Kalitesi ve Emisyon Yönetimi s.91	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	İklim Kriziyle Mücadele s.89 Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	İklim Kriziyle Mücadele s.89 Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	İklim Kriziyle Mücadele s.89 Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri s.155	

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLEN YANITLAR VEYA İSTİSNALAR
<b>Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Paydaş Katılımı ve İletişimimiz s.51 Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri s.66	
GRI 302: Enerji 2016	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri s.66 Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri s.66 Çevresel Performans Göstergeleri s.155	
<b>Risk ve Kriz Yönetimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi s.29	
<b>Çalışan Gelişimi, Bağlılığı, Memnuniyeti ve İletişimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Çalışan Gelişimi, Bağlılığı, Memnuniyeti ve İletişimi s.107	
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Gelişimi, Bağlılığı, Memnuniyeti ve İletişimi s.107 Sosyal Performans Göstergeleri s.150	
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Gelişimi, Bağlılığı, Memnuniyeti ve İletişimi s.107	
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Çalışan Gelişimi, Bağlılığı, Memnuniyeti ve İletişimi s.107 Sosyal Performans Göstergeleri s.150	
<b>Sorumlu Tedarik Zinciri</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.77 Yerleştirme s.81	
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Yerleştirme s.81 Ekonomik Performans Göstergeleri s.149	
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak elenmiş/taranmış yeni tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.77	
	308-2 Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.77	Raporlama döneminde tedarik zincirinde olumsuz çevresel etki bulunmamaktadır.
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.77	
	414-2 Tedarik zincirindeki negatif sosyal etkileri ve alınan önlemler	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.77	Raporlama döneminde tedarik zincirinde olumsuz sosyal etki bulunmamaktadır.

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLEN YANITLAR VEYA İSTİSNALAR
<b>Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı s.129	
GRI 411: Yerel Halkın Hakları 2016	411-1 Yerli halkların haklarını içeren ihlal vakaları	İnsan Hakları s.100 Toplumsal Etki s.130	Yerli halkların haklarını içeren ihlal vakası bulunmamaktadır.
GRI 413: Yerel Toplumlar 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	Toplumsal Etki s.130 Sosyal Performans Göstergeleri s.150	
	413-2 Yerel toplumlar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan faaliyetler	İnsan Hakları s.100 Toplumsal Etki s.130	Yerel toplumlar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan faaliyet bulunmamaktadır.
<b>Sürdürülebilir Yönetişim ve İletişim</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Sürdürülebilir Yönetişim ve Etkili İletişim Stratejimiz s.51	
GRI 402: Yönetim Çalışan İlişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişikliklerle ilgili minimum ihbar süreleri	Sürdürülebilir Yönetişim ve Etkili İletişim Stratejimiz s.51 Sosyal Diyalog s.51 Paydaş Katılımı ve İletişimimiz s.51	
<b>Sürdürülebilir İnovasyon, Ar-Ge ve Dijitalleşme</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Dijitalleşme, Ar-Ge ve İnovasyon Odaklı Etkiler s.58	
<b>Ürün Yaşam Döngüsü</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Ürün Yaşam Döngüsü Analizi s.92	
<b>Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 İnsan Hakları s.100 Çalışan Gelişimi, Bağlılığı, Memnuniyeti ve İletişimi s.107 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık s.122 Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.128	
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Yetenek Yönetimi s.111 Sosyal Performans Göstergeleri s.150	
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Ücretlendirme ve Yan Haklar s.104	
GRI 401: İstihdam 2016	401-3 Doğum/Ebeveyn İzni	Çalışan Refahı s.93 Kadın Çalışanların İş Gücüne Katılımı s.126 Sosyal Performans Göstergeleri s.150	

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLEN YANITLAR VEYA İSTİSNALAR
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.128	
	405-2 Taban maaş oranı ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı		<b>Gizlilik Kısıtlamaları:</b> Kadın ve erkek çalışanlar arasındaki ücret oranı, şirketin ücret politikalarına ve stratejilerine dair hassas bilgiler içerdiğinden kamuya açıklanmamaktadır.
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	Etik ve Şeffaflık s.44	
<b>Biyoçeşitliliğin Korunması</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Biyoçeşitliliğin Korunması s.98	
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-1 Biyoçeşitlilik değeri yüksek olan faaliyet alanları	Biyoçeşitliliğin Korunması s.98	
	304-2 Aktivitelerin, ürünler ve servislerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Biyoçeşitliliğin Korunması s.98	
	304-3 Koruma altına alınan veya restore edilen habitatlar	Biyoçeşitliliğin Korunması s.98	
	304-4 Operasyonlardan etkilenen alanlarda habitatları olan IUCN (Uluslararası Doğayı Koruma Birliği) Kırmızı Liste türleri ve ulusal koruma listesi türleri	Biyoçeşitliliğin Korunması s.98	
<b>Paydaş Katılımı</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Paydaş Katılımı ve İletişimimiz s.51	
<b>Fırsat Yönetimi ve Sorumlu Yatırımlar</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Paydaş Katılımı ve İletişimimiz s.51	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ile diğer riskler ve fırsatlar	Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi s.29 Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Değerlendirmemiz Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarına Yönelik Etki, Kırılganlık ve İklim Dirençliliği Değerlendirmesi s.41	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	TEMSA' da İş Sürekliliği ve Kriz Kontrol Yaklaşımımız s. 42	
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı s.129	
<b>Lojistik Yönetimi Uygulamaları</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Sürdürülebilir Lojistik Yönetimi Uygulamaları s. 81	
<b>Doğa Temelli Uygulamalar</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.47 Doğa Temelli Yaklaşımlar s.97 Doğa Temelli Uygulamalarımız s.97	

# UNGC İLERLEME TABLOSU

KONULAR	KÜRESEL İLKELER	REFERANS
<b>İnsan Hakları</b>	İlke 1 - İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	Sosyal Diyalog Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon
	İlke 2 - İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	Sosyal Diyalog Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon
	İlke 3 - İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	Sosyal Diyalog Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon
<b>Çalışma Standartları</b>	İlke 4 - Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.	Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi İnsan Hakları
	İlke 5 - Her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir.	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi İnsan Hakları
	İlke 6 - İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.	Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
<b>Çevre</b>	İlke 7 - İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	Çevresel Etkiler ve Sürdürülebilir Operasyonlar Uyum Performansı
	İlke 8 - İş dünyası, çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.	Çevresel Etkiler ve Sürdürülebilir Operasyonlar
	İlke 9 - Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.	Dijitalleşme, Ar-Ge ve İnovasyon Odaklı Etkiler Çevresel Etkiler ve Sürdürülebilir Operasyonlar
<b>Yolsuzlukla Mücadele</b>	İlke 10 - İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	Etik ve Şeffaflık Uyum Performansı Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi



**TEMSA**

## İLETİŞİM

**TEMSA SKODA SABANCI Ulaşım Araçları A.Ş.**  
Sarıhamzalı Mahallesi Turhan Cemal Beriker Bulvarı  
No:563/A 01110 Seyhan/ADANA

### Rapor İletişimi

Kerem İpek  
Işık Sare Taş  
[surdurulebilirlik@temsa.com](mailto:surdurulebilirlik@temsa.com)

**Sürdürülebilirlik Raporlama ve Tasarım Danışmanı**  
COD Value Sustainability Consulting / [codvalue.com](http://codvalue.com)  
Newly Studio / [newlystudio.com](http://newlystudio.com)

## YASAL UYARI

İşbu TEMSA Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("Rapor") yer alan bilgiler ve analizler raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan kaynaklar ve bilgiler kullanılarak sadece bilgilendirme amaçlı olarak GRI standartlarına uygun bir şekilde yazılmıştır. Herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz.

TEMSA ve TEMSA'nın tüm seviyelerinde görev alan yöneticileri, çalışanları ve raporun üretiminde katkıda bulunan diğer tüm şahıslar ve kurumlar, bu Rapor 'da yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar. Rapor'a ilişkin başta fikri mülkiyet hukukundan kaynaklanan haklar olmak üzere, tüm haklar TEMSA'ya aittir. Rapor, dijital ortamda hazırlanmıştır ve basılmamıştır.

